

**KASPERSKY LAB**

---



---

## **Kaspersky® Personal Security Suite 1.1**

**Manual de instalación, actualización y desinstalación**

KASPERSKY® PERSONAL SECURITY SUITE 1.1

---

# **Manual de instalación, actualización y desinstalación**

© Kaspersky Lab  
<http://www.kaspersky.com>

Fecha de revisión: Diciembre 2004

---

# Tabla de contenido

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN .....	4
1.1. Kaspersky® Personal Security Suite.....	4
1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal.....	4
1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal .....	6
1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker .....	8
1.2. Requisitos hardware y software del sistema .....	9
CAPÍTULO 2. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO EN SU EQUIPO .....	11
CAPÍTULO 3. MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL PRODUCTO ....	17
CAPÍTULO 4. DESINSTALACIÓN DE COMPONENTES DEL PRODUCTO.....	18
ANEXO A. KASPERSKY LAB.....	20
A.1. Otros productos Kaspersky Lab .....	21
A.2. Cómo encontrarnos .....	25
ANEXO B. CONTRATO DE LICENCIA.....	27

---

# CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

## 1.1. Kaspersky® Personal Security Suite

*Kaspersky® Personal Security Suite* es un nuevo producto de Kaspersky Lab que integra tres productos personales de Kaspersky Lab para la protección de equipos bajo sistema operativo Windows. Se trata de una solución de protección integrada que garantiza la protección contra software dañino, mensajes no solicitados ("spam", correo basura), acceso no autorizado a los datos de su equipo e intrusiones externas.

Kaspersky Personal Security Suite incluye los siguientes componentes de seguridad para datos:

- *Kaspersky Anti-Virus® Personal* protege contra virus los datos conservados en el equipo del usuario. Este componente detecta y elimina el software dañino que penetra en los equipos mediante dispositivos extraíbles y permanentes, y a través del correo electrónico y los protocolos Internet.
- *Kaspersky Anti-Spam® Personal* protege a los usuarios de clientes de correo Microsoft Outlook y Microsoft Outlook Express contra mensajes de correo no solicitado ("spam").
- *Kaspersky Anti-Hacker®* es un cortafuegos personal diseñado para proteger equipos Windows contra el acceso no autorizado a los datos y los ataques externos de intrusos desde una red local a la que su PC esté conectado, o Internet.



Para obtener detalles acerca de cada componente, consulte la documentación o sistema de ayuda que acompaña a cada componente particular.

### 1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal

**Kaspersky Anti-Virus® Personal** (al que nos referiremos como Kaspersky Anti-Virus o la aplicación) está diseñado para ofrecer protección antivirus a equipos personales bajo Windows.

Kaspersky Anti-Virus ofrece las características siguientes:

- **Protección contra virus y programas de ordenador dañinos:** la aplicación detecta y elimina los virus que intentan penetrar en los equipos a través de dispositivos fijos o removibles, así como por el correo electrónico y los protocolos de Internet. Puede utilizar (de forma conjunta o por separado) los siguiente modos de funcionamiento de la aplicación:
  - **Protección antivirus en tiempo real:** análisis antivirus de todos los objetos que son ejecutados, abiertos o guardados.
  - **Análisis a petición:** análisis antivirus y desinfección de su equipo completo o bien de discos, archivos o carpetas seleccionados. El análisis a petición puede iniciarse manualmente o de forma regular, siguiendo una planificación.
- **Recuperación del funcionamiento de su equipo tras un ataque de virus:** el análisis y desinfección completos, de acuerdo con la configuración recomendada por Kaspersky Lab, permite erradicar cualquier virus que haya infectado sus archivos durante un ataque.
- **Análisis y desinfección del tráfico de correo entrante/saliente:** análisis antivirus en tiempo real y desinfección de los mensajes de correo entrantes antes de que éstos sean descargados en su bandeja de entrada<sup>1</sup>, así como de los mensajes salientes. Además, la aplicación permite el análisis y desinfección a petición de las bases de datos de varios clientes de correo<sup>2</sup>.
- **Protección del equipo contra ataques de red:** análisis de todos los datos que penetran en el equipo del usuario a través de la red (tanto LAN como Internet) para determinar si estos datos forman parte de algún tipo conocido de ataque Internet. Cuando se detecta un ataque Internet, es posible bloquear el equipo atacante. La aplicación permite además operar en modo invisible, donde el que el equipo del usuario sólo recibe datos de otros equipos remotos cuando es el usuario el que inicia la comunicación.
- **Actualización de la base antivirus y de los módulos de aplicación:** actualización de la base antivirus con información acerca de nuevos virus, con los métodos para limpiar los objetos infectados por ellos. Las

---

<sup>1</sup> La aplicación sólo comprueba los mensajes recibidos y enviados con los protocolos POP3 y SMTP respectivamente.

<sup>2</sup> Kaspersky Anti-Virus<sup>(r)</sup> es capaz de analizar las bases de correo de cualquier cliente de correo, pero sólo desinfecta las de MS Outlook y MS Outlook Express.

actualizaciones son descargadas desde los servidores de actualización de Kaspersky Lab, o copiadas desde una carpeta local del propio equipo.

- **Recomendaciones para configurar y utilizar la aplicación:** consejos de Kaspersky Lab para guiarle en el uso de Kaspersky Anti-Virus. La instalación es más rápida y sencilla gracias a que los parámetros predeterminados son también los parámetros recomendados para una protección antivirus óptima.

En presencia de archivos infectados o que posiblemente lo estén, si la base antivirus no ha sido actualizada, o su equipo no ha sido analizado desde hace demasiado tiempo, la ventana principal de Kaspersky Anti-Virus muestra recomendaciones con explicaciones detalladas sobre la necesidad de realizar determinadas acciones. Con los amplios conocimientos adquiridos por Kaspersky Lab en el sector de la protección antivirus y por las reacciones de los usuarios recibidas por nuestro Servicio de soporte, hemos personalizado la aplicación para conseguir un rendimiento óptimo. La configuración recomendada corresponde al nivel la protección antivirus predeterminado en la instalación.

- **Cuarentena:** una zona de almacenamiento seguro donde se guardan los objetos posiblemente infectados. Puede entonces desinfectar o eliminar los objetos en cuarentena, restaurarlos hacia sus carpetas originales o enviarlos a Kaspersky Lab para su examen. Los archivos en cuarentena se almacenan dentro de un formato especial que no ofrece peligro para su equipo.
- **Zona de respaldo:** un área de almacenamiento especial utilizada para conservar copias creadas antes eliminar o desinfectar objetos. Estas copias son creadas para casos en los que es necesario restaurar el objeto original si contiene información valiosa, o para reproducir el contexto de infección, con fines de análisis.

**Informes:** los resultados de todas las acciones realizadas por Kaspersky Anti-Virus están documentados en informes. Un informe de análisis detallado contiene las estadísticas de todos los objetos analizados, los parámetros empleados para cada tarea y el histórico de las acciones realizadas sobre cada archivo individual. Los informes también son generados durante la protección en tiempo real, y después de actualizar las bases antivirus y los módulos de aplicación.

## 1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal

**Kaspersky Anti-Spam Personal** está diseñado para proteger a los usuarios de Microsoft Outlook y Microsoft Outlook Express contra los mensajes de correo no solicitado (spam).

**En primer lugar**, esta protección se garantiza mediante la comprobación de los diferentes atributos de los mensajes: direcciones de remite y envío, encabezados de mensajes (incluyendo los campos *De* y *A*).

**En segundo lugar**, utiliza el método de *filtrado de contenidos* que supone analizar el contenido del mensaje (incluyendo el encabezado *Asunto*) así como los archivos adjuntos<sup>3</sup>. Esto se lleva a cabo mediante algoritmos lingüísticos y heurísticos exclusivos con técnicas de comparación borrosa de fragmentos de texto con muestras de mensajes, así como un análisis más completo del texto, características de presentación y otros atributos de los mensajes. La tecnología de filtrado de mensajes de correo utilizada por **Kaspersky Anti-Spam Personal** es un desarrollo de JSC Ashmanov & Partners.



**Advertencia.** Cada día aparecen nuevos tipos de contenidos indeseados. Para asegurarse de que dispone de un producto al día, es necesario actualizar la base antispam con la mayor frecuencia posible. ¡Asegúrese de actualizar su base antispam tan pronto como instale Kaspersky Anti-Spam Personal en su equipo!

La base antispam es mejorada continuamente en nuestro laboratorio lingüístico, con resultados obtenidos de la supervisión cotidiana de correo no solicitado proveniente de varios orígenes.

Para asegurar una protección eficiente contra el correo no solicitado y descargar la última revisión de estos datos, es necesario ejecutar el proceso de actualización de la base antispam.



**Le recomendamos planificar la actualización automática de la base al menos una vez al día.**

Confiamos en que su experiencia con **Kaspersky Anti-Spam Personal** será la más satisfactoria y que aprovechará ventajas como las siguientes:

- Aplicación de métodos de inteligencia artificial para el análisis del contenido de los mensajes (filtrado de contenidos).
- Integración de todos los métodos de filtrado dentro de un único módulo, para garantizar su interacción eficiente.

Interfaz gráfica de uso sencillo, para el tratamiento del proceso de filtrado.

---

<sup>3</sup> Incluye el análisis de los formatos de texto sencillo, HTML, Microsoft Word y RTF.

### 1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker

**Kaspersky Anti-Hacker** es un cortafuegos personal diseñado para proteger un equipo con el sistema operativo Windows. Protege el equipo contra el acceso no autorizado a los datos y los intentos de intrusión desde Internet o una red local vecina.

**Kaspersky Anti-Hacker** ofrece las características siguientes:

- Supervisa la actividad de la red TCP/IP de todas las aplicaciones que se ejecutan en su equipo. Si detecta cualquier acción sospechosa, el programa le informa y, si es necesario, impide a la aplicación sospechosa el acceso a la red. Esto permite proteger los datos confidenciales dentro de su equipo. Por ejemplo, si un troyano intenta transmitir cualquier dato de su equipo, Kaspersky Anti-Hacker bloquea el acceso a Internet de este software dañino.
- La técnica SmartStealth™ hace más difícil detectar su equipo, que es invisible desde el exterior. Como resultado, los piratas le pierden la pista a su equipo y sus intentos de acceso se pierden en el vacío. Además, contribuye a impedir los ataques DoS (por denegación de servicio) de todo tipo. Al mismo tiempo, no experimentará ninguna contrapartida negativa cuando trabaja en este modo en la Web: el programa da acceso normal de forma transparente a todos sus datos.
- Bloquea los ataques de red más comunes mediante un filtro permanente del tráfico entrante y saliente, y también informa al usuario de estos ataques.
- Supervisa los intentos de exploración de sus puertos (que suelen anunciar ataques) y prohíbe cualquier intento de comunicación posterior con el equipo atacante.
- Permite examinar la lista de todas conexiones de red establecidas, los puertos abiertos así como las aplicaciones de red activas y, si es necesario, le permite interrumpir las conexiones no deseadas.
- Permite proteger su equipo contra intentos de intrusión, sin otra configuración especial del programa. La administración del programa se simplifica con la selección de uno de cinco niveles de seguridad: *Bloquear todo*, *Máximo*, *Medio*, *Mínimo*, *Autorizar todo*. De forma predeterminada, el programa comienza con el nivel *Medio*, cuyo mecanismo de aprendizaje sirve para configurar automáticamente su sistema de seguridad, en función de sus respuestas a diferentes eventos.
- Permite flexibilidad en la configuración del sistema de seguridad. En particular, puede ordenar al programa que filtre las operaciones de red

(deseadas o no deseadas) y configurar el Sistema de detección de intrusiones.

- Permite registrar determinados eventos de red relacionados con la seguridad, en diferentes informes. Si es necesario, puede definir el nivel de detalle de los registros de informe.

El programa puede utilizarse por separado, o como componente integrado dentro de diferentes soluciones **Kaspersky Lab**.



**Advertencia.** Kaspersky Anti-Hacker no protege su equipo contra virus y programas dañinos que pueden destruir o dañar sus datos. Se recomienda utilizar Kaspersky Anti-Virus Personal contra esto.

## 1.2. Requisitos hardware y software del sistema

Para un funcionamiento normal de *Kaspersky Personal Security Suite*, su equipo debe cumplir con las especificaciones siguientes.

### Requisitos software:

- Uno de los sistemas operativos siguientes
  - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional con Service Pack 1 o superior instalado.
  - Microsoft Windows 2000 Professional con Service Pack 2 o superior instalado.
  - Microsoft Windows 98 SE /ME.
- Microsoft Outlook 2000/XP/2003.
- Microsoft Outlook Express versiones 5.x-6.x.
- Microsoft Internet Explorer versión 5.5 o superior.
- Soporte TCP/IP.

### Requisitos hardware:

- Para Microsoft Windows XP Home Edition/Professional:
  - Procesador Intel Pentium 300 MHz mínimo.
  - 128 Mb RAM.
- Para Microsoft Windows 98 SE/ME/2000 Professional:

- Procesador Intel Pentium 200 MHz mínimo.
- 64 Mb RAM.

---

# CAPÍTULO 2. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO EN SU EQUIPO



**Advertencia.** Si instala Kaspersky Anti-Virus Personal, Kaspersky Anti-Spam y Kaspersky Anti-Hacker como parte de la Suite de seguridad de Kaspersky Personal, siga las instrucciones incluidas en este capítulo. Para este tipo de instalación, no son válidos los capítulos correspondientes de la documentación que acompaña a los componentes individuales.

Para instalar *Kaspersky Personal Security Suite* en su equipo, ejecute el programa *setup.exe*.

El asistente de instalación funciona de modo interactivo. Cada cuadro de diálogo cuenta con botones para desplazarse por el proceso de instalación. A continuación aportamos una breve descripción del uso de cada botón:

- **Siguiente>**: acepta y continúa la instalación.
- **<Anterior**: regresa a la etapa anterior del proceso de instalación
- **Cancelar**: cancela la instalación del programa.
- **Terminar**: pone fin a la instalación del programa.

Damos a continuación una explicación detallada de cada etapa del proceso de instalación.

## Paso 1. Primera ventana del asistente de instalación

Inmediatamente después de ejecutar el archivo *setup.exe*, la primera ventana le informa del inicio del asistente de instalación de *Kaspersky Personal Security Suite*.

Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente>**. Para cancelar la instalación del programa, haga clic en **Cancelar**.

## Paso 2. Lectura del contrato de licencia

El cuadro de diálogo siguiente incluye un Contrato de licencia entre Usted y Kaspersky Lab. Léalo con atención y haga clic en **Acepto** si está de acuerdo con todos los términos y condiciones del contrato. El proceso de instalación continuará.

### Paso 3. Información del usuario

En este punto, se recoge el nombre del usuario y el de su organización. La información predeterminada proviene del registro del sistema operativo y puede modificarla.

Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente**>.

### Paso 4. Selección de los componentes del programa para instalar

En esta etapa del proceso de instalación, debe puede indicar qué componentes de *Kaspersky Personal Security Suite* desea instalar en su equipo. La instalación de los tres componentes está predeterminada.

Si no desea instalar alguno de los componentes, desactive la casilla junto a su nombre.

En particular, para Kaspersky Anti-Spam Personal puede seleccionar el cliente de correo que desea proteger contra el correo no solicitado: MS Outlook, con mensajes enviados y recibidos con los protocolos SMTP y POP3 respectivamente. Puede seleccionar las dos o una sola de estas opciones.



Si optó por no instalar alguno de los componentes, y desea hacerlo más tarde, ejecute de nuevo el proceso de instalación de *Kaspersky Personal Security Suite* y seleccione el componente deseado.

Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente**>.

### Paso 5. Comprobación de la versión del sistema operativo instalado en el equipo

En esta etapa, el asistente comprueba que el sistema operativo y el Service Pack instalados son adecuados para los componentes seleccionados de *Kaspersky Personal Security Suite* (ver sección 1.1, página 4).

Si el programa determina que alguno de los Service Packs necesarios no está instalado en su equipo, el mensaje correspondiente aparece. Instale el Service Pack necesario con **Windows Update** y repita de nuevo la instalación de Kaspersky Personal Security Suite.

### Paso 6. Búsqueda de otro software antivirus



Esta etapa del proceso de instalación sólo es necesaria si existe otro software antivirus instalado en su equipo.

La siguiente etapa incluye la búsqueda de otro software antivirus (incluidas las aplicaciones de Kaspersky Lab ) que pueda causar conflictos si se utiliza junto con Kaspersky Personal Security Suite o cualquiera de sus componentes.

Si detecta una versión anterior de un componente de Kaspersky Personal Security Suite en su equipo (por ejemplo, la versión 4.5 de Kaspersky Anti-Virus o la versión 1.5 de Kaspersky Anti-Hacker), la aplicación le pregunta si desea conservar la llave de licencia, si aún es válida.



Le recomendamos conservar la llave de licencia válida que utilizaba con anterioridad, ya que podrá servirle para la versión actual del componente.

Después de guardar la llave, la aplicación le invita a desinstalar la versión anterior que entra en conflicto con la versión que desea instalar.

Haga clic en **Aceptar** y desinstale la versión anterior de Kaspersky Anti-Virus: a continuación, ejecute *setup.exe* de nuevo.

Si un software antivirus de un fabricante diferente está instalado en su equipo, la aplicación le invita a desinstalarlo antes de continuar con la instalación de *Kaspersky Personal Security Suite*.

Le recomendamos cancelar la instalación y desinstalar estos programas. Para ello, haga clic en **No**, desinstale los programas y a continuación ejecute *setup.exe* de nuevo.

Si un componente de *Kaspersky Personal Security Suite* con la misma versión ya está instalado en su equipo, un mensaje de advertencia le informa que si continúa con la instalación, el componente anterior será eliminado.

## Paso 7. Información importante del programa

Durante esta etapa del proceso de instalación, se le pregunta si desea leer información importante acerca del programa antes de comenzar a utilizarlo.

El cuadro de diálogo le informa de la principales características y funciones de *Kaspersky Personal Security Suite*.

También puede especificar si desea que el programa utilice la configuración recomendada por los expertos de Kaspersky Lab. Esta configuración determina el funcionamiento de Kaspersky Anti-Virus, su velocidad y el nivel de protección de los datos en su equipo.

De forma predeterminada, este modo está habilitado. Si prevé utilizar parámetros diferentes de la configuración recomendada, desactive la casilla  **Actuar de acuerdo con la configuración recomendada.**

Para pasar a la etapa siguiente de la instalación, haga clic en **Siguiente >**.

## Paso 8. Uso de la tecnología propietaria de Kaspersky Lab con Kaspersky Anti-Virus Personal



Esta etapa del programa de instalación sólo se realiza si ha desactivado la casilla  **Actuar de acuerdo con la configuración recomendada** en la etapa anterior

Esta etapa del proceso de instalación, debe decidir si desea que Kaspersky Anti-Virus utilice las tecnologías siguientes para su funcionamiento:

*Protección en tiempo real contra ataques de red:* tecnología que protege su equipo contra los ataques de intrusos. Esta tecnología protege su equipo contra ataques de red y previene el daño, el robo o el acceso no autorizado a sus datos. De forma predeterminada, la protección en tiempo real contra ataques de red está activada. Para deshabilitar la protección en tiempo real, desactive la casilla  **Utilizar la protección en tiempo real contra ataques de red**. Puede activar o desactivar más tarde la protección en tiempo real contra ataques de red, mientras utiliza la aplicación (ver la Guía del usuario de este componente).

*Tecnología iStreams™:* esta tecnología permite maximizar la velocidad de operación de Kaspersky Anti-Virus. Permite acelerar considerablemente el proceso de análisis, sin causar efectos negativos sobre el rendimiento general del sistema. Si no desea utilizar esta tecnología, desactive la casilla  **Utilizar la tecnología iStreams™**.



**Advertencia.** Si el programa está instalado en un equipo bajo Microsoft Windows 9x, no es posible utilizar la tecnología *iStreams™* y el parámetro no estará disponible.

Para continuar con la instalación, haga clic en **Siguiente>**.

## Paso 9. Instalación de la llave de licencia



Esta etapa del proceso de instalación sólo se produce si el asistente de instalación de *Kaspersky Personal Security Suite* no consigue encontrar automáticamente una llave de licencia.

Esta etapa permite instalar la llave de licencia de Kaspersky Personal Security Suite. La llave de licencia es su "llave" personal, que almacena información sobre los servicios necesarios para un funcionamiento adecuado del programa, en particular:

- Información de soporte técnico (proveedor de soporte e información de contacto);
- Nombre, número y fecha de caducidad de la licencia.



El programa no funcionará sin la llave de licencia.

Seleccione la llave de licencia desde el cuadro de diálogo estándar de selección de archivo y haga clic en **Siguiente** > para continuar con el proceso de instalación.

Si no dispone de la llave de licencia en el momento de la instalación (por ejemplo, si no la ha recibido todavía tras un pedido por Internet), podrá instalarla más tarde, cuando ejecute cada componente de *Kaspersky Personal Security Suite* por primera vez. Recuerde que no debe empezar a utilizar Kaspersky Anti-Virus sin la llave de licencia.

## Paso 10. Selección de la carpeta de instalación

Esta etapa permite le sirve a *Kaspersky Personal Security Suite* para determinar en qué carpeta se instalará el programa. La ruta predeterminada es: <Unidad>\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Personal Security Suite.

Para modificar la ruta predeterminada, haga clic en **Examinar**, elija una nueva carpeta de instalación y haga clic en **Siguiente**>.



Advertencia. Si ya tiene instalado en su equipo cualquiera de los programas incluidos dentro de *Kaspersky Personal Security Suite* y decide actualizarlo ahora, la nueva versión se instalará dentro de la misma carpeta de la versión anterior.

A continuación, los archivos de programa de *Kaspersky Personal Security Suite* se copiarán a su equipo.

## Paso 11. Fin de la instalación

Un cuadro de diálogo **Fin de la instalación** le informa que la instalación de *Kaspersky Personal Security Suite* en su equipo ha terminado.

Si es necesario registrar servicios en el sistema, se le invitará a reiniciar su equipo. Esta es una etapa OBLIGATORIA para terminar correctamente la instalación del programa.



Para completar la instalación:

1. Elija una de las opciones siguientes:



**Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora**

 **No, reiniciaré mi equipo más tarde**

2. Haga clic en **Terminar**



*Si no es necesario reiniciar su equipo para completar la instalación del programa,*

Haga clic en **Terminar**.

Después de completar la instalación, puede iniciar manualmente cada componente desde el menú principal de Windows (por ejemplo **Inicio → Programas → Kaspersky Anti-Virus Personal**).

---

# CAPÍTULO 3. MANTENIMIENTO DE LOS COMPONENTES DEL PRODUCTO

Kaspersky Lab transfiere actualizaciones de sus productos software a la sección **Downloads** del sitio web corporativo [www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com). Le recomendamos comprobar este sitio para obtener nuevas actualizaciones de los componentes de *Kaspersky Personal Security Suite* con regularidad. También puede suscribirse a la carta de información de Kaspersky Lab acerca de todos los productos ofrecidos por la empresa.

Le recomendamos instalar todas las versiones de actualización así como los parches de cada uno de los componentes de *Kaspersky Personal Security Suite*. Las actualizaciones se realizan por separado para cada componente individual.



*Para actualizar Kaspersky Anti-Spam y Kaspersky Anti-Hacker*

Descargue las actualizaciones desde el sitio Web de Kaspersky Lab, e instálelas.



*Para actualizar Kaspersky Anti-Virus Personal,*

es suficiente con activar el modo de actualización de los módulos de aplicación (para obtener más detalles, ver la documentación técnica del producto). los módulos de aplicación serán actualizados junto con la siguiente actualización de la base antivirus.

---

# CAPÍTULO 4. DESINSTALACIÓN DE COMPONENTES DEL PRODUCTO

Si por cualquier razón decide eliminar Kaspersky Personal Security Suite de su equipo, es necesario desinstalar por separado cada componente individual. Para ello utilice la subopción apropiada de cada componente, desde el menú principal de Windows (por ejemplo, **Inicio** → **Programas** → **Kaspersky Anti-Virus Personal** → **Desinstalar Kaspersky Anti-Virus Personal**) o utilice el diálogo estándar **Agregar o quitar programas** en el Panel de control.

El proceso de desinstalación incluye los pasos siguientes:

## **Paso 1. Primera ventana del proceso de eliminación**

Este cuadro de diálogo informa al usuario del inicio del proceso de eliminación de *Kaspersky Personal Security Suite*. Para continuar, haga clic en **Siguiente**.

## **Paso 2. Eliminación de un componente del equipo**

El cuadro de diálogo hace referencia a la carpeta de donde se va a desinstalar el componente de *Kaspersky Personal Security Suite*. Haga clic en **Eliminar** para comenzar el proceso de desinstalación. El proceso de eliminación de archivos queda reflejado en la ventana de desinstalación del programa.

## **Paso 3. Fin del proceso de desinstalación**

Un cuadro de diálogo indicando el **fin del proceso de desinstalación** le informa de que la eliminación del componente seleccionado de *Kaspersky Personal Security Suite* ha terminado.

Para completar el proceso de desinstalación, puede ser necesario reiniciar su equipo.



*Para completar la desinstalación,*

1. Seleccione una de las opciones siguientes:

**Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora**

**No, reiniciaré mi equipo más tarde**

2. Haga clic en **Terminar**.



*Si no es necesario reiniciar su equipo para completar la eliminación del programa*

haga clic en **Terminar**.

---

# ANEXO A. KASPERSKY LAB

Fundado en 1997, Kaspersky Lab se ha convertido en un líder reconocido en tecnologías de seguridad de la información. Es fabricante de una amplia gama de productos software para la seguridad de los datos, y aporta soluciones completas de alto rendimiento para la protección de equipos y redes contra todo tipo de programas dañinos, correo no solicitado o indeseable, y ataques de red.

Kaspersky Lab es una organización internacional. Con sede en la Federación Rusa, la organización cuenta con delegaciones en el Reino Unido, Francia, Alemania, Japón, Estados Unidos y Canadá, países del Benelux, China y Polonia. Un nuevo centro, el Centro europeo de investigación antivirus, ha sido constituido recientemente en Francia. La red de colaboradores de Kaspersky Lab incluye más de 500 organizaciones en todo el mundo.

Hoy día, Kaspersky Lab tiene contratados a más de 250 especialistas, cada uno de los cuales es un experto en tecnología antivirus, con 9 de ellos en posesión de un M.B.A., otros 15 con grado de Doctor, y dos expertos miembros permanentes de la CARO (Computer Anti-Virus Researcher's Organization).

Kaspersky Lab ofrece soluciones punteras en seguridad, de acuerdo con su experiencia y conocimiento acumulados en más de 14 años de lucha antivirus. Su análisis avanzado de la actividad vírica permite a la organización ofrecer una protección completa contra amenazas actuales e incluso futuras. La resistencia a ataques futuros es la directiva básica de todos los productos Kaspersky Lab. Constantemente, sus productos superan los de muchos otros fabricantes a la hora de asegurar una cobertura antivirus integral tanto a los usuarios domésticos, como a los usuarios corporativos.

Años de duro trabajo han convertido la empresa en uno de los fabricantes líderes de software de seguridad. Kaspersky Lab fue una de las primeras empresas de este tipo en desarrollar los mejores estándares para la defensa antivirus. Nuestro producto estrella, Kaspersky Anti-Virus®, ofrece protección integral para todos los componentes conectados en red: estaciones de trabajo, servidores de archivos, sistemas de correo, cortafuegos y pasarelas Internet, así como equipos portátiles. Sus herramientas de administración adaptadas y sencillas utilizan los avances de la automatización para una rápida protección antivirus de toda la organización. Numerosos fabricantes conocidos utilizan el núcleo de Kaspersky Anti-Virus®: Nokia ICG (USA), F-Secure (Finlandia), Aladdin (Israel), Sybari (EEUU), G Data (Alemania), Deerfield (EEUU), Alt-N (EEUU), Microworld (India), BorderWare (Canadá), etc.

Los clientes de Kaspersky Lab se benefician de un amplio abanico de servicios adicionales que garantizan no sólo un funcionamiento estable de nuestros productos sino también la compatibilidad con cualquier necesidad específica de negocios. La base antivirus de Kaspersky Lab se actualiza en tiempo real cada 3 horas. Nuestra organización ofrece a sus usuarios un servicio de asistencia

técnica de 24 horas, disponible en numerosos idiomas, capaz de adaptarse a su clientela internacional.

## A.1. Otros productos Kaspersky Lab

### Kaspersky Anti-Virus® Personal

Kaspersky Anti-Virus Personal protege los equipos domésticos bajo Windows 98/ME/2000/NT/XP contra todo tipo de virus conocidos, incluyendo software de interceptación ilegal ("Riskware"). La aplicación vigila en permanencia todos los posibles canales de penetración de virus, como el correo electrónico, Internet, los disquetes, los CD, etc. Los virus desconocidos son detectados con eficacia y procesados mediante un sistema de análisis de datos heurístico. Puede utilizar (de forma conjunta o por separado) dos modos de funcionamiento de la aplicación, que son:

- **Protección antivirus en tiempo real:** análisis antivirus de todos los objetos que son ejecutados, abiertos o guardados dentro del equipo protegido.
- **Análisis a petición:** análisis y desinfección del equipo completo o de discos, archivos o carpetas seleccionados. El análisis a petición puede ser iniciado manualmente desde la interfaz de usuario o automáticamente, de acuerdo con una planificación.

Kaspersky Anti-Virus Personal no examina los objetos ya analizados que no han cambiado desde el análisis anterior. Esta regla se aplica ahora no sólo en la protección en tiempo real sino también en el análisis a petición. Esta característica **mejora considerablemente la velocidad y rendimiento de la aplicación.**

Kaspersky Anti-Virus Personal ofrece una protección segura contra los virus que intentan penetrar en los equipos por medio de mensajes electrónicos. La aplicación se hace cargo automáticamente del análisis y desinfección de todos los mensajes de correo entrantes (POP3) y salientes (SMTP) y detecta con eficacia los virus presentes en bases de correo.

Kaspersky Anti-Virus Personal reconoce más de 700 formatos de archivos comprimidos y datos archivados y se hace cargo automáticamente del análisis del contenido y eliminación de código dañino en archivos comprimidos **ZIP, CAB, RAR y ARJ.**

Es posible establecer la configuración de la aplicación de acuerdo con uno de los tres niveles predeterminados: **Máxima protección, Recomendado y Máxima velocidad.**

La base antivirus es actualizada cada tres horas. La entrega de la base de datos está garantizada incluso si se interrumpe o cambia de conexión internet durante la descarga.

### **Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro**

Este paquete ha sido diseñado para ofrecer una protección antivirus completa a equipos domésticos con Windows 98/ME/2000/NT/XP, así como aplicaciones MS Office 2000. Kaspersky Anti-Virus Personal Pro incluye una aplicación de uso sencillo para la recuperación automática de actualizaciones diarias de la base antivirus y de los módulos de programa. Un analizador heurístico de segunda generación es capaz de detectar incluso los virus desconocidos. Kaspersky Anti-Virus Personal Pro incluye numerosas mejoras de interfaz, que simplifican más que nunca la utilización de la aplicación.

Características de Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro:

- **Análisis a petición** de discos extraíbles
- **Protección en tiempo real automática** de todos los archivos cuando se accede a ellos;
- **Filtro de correo:** analiza y desinfecta automáticamente todo el tráfico de correo entrante y saliente (POP3 y SMTP) y detecta eficazmente los virus en las bases de correo;
- **Bloqueador de comportamientos:** ofrece la máxima protección antivirus para las aplicaciones MS Office;
- **Análisis de archivos comprimidos:** Kaspersky Anti-Virus Personal reconoce más de 700 formatos de archivos comprimidos y datos archivados, y se hace cargo automáticamente del análisis del contenido y eliminación de código dañino en archivos con formato **ZIP, CAB, RAR y ARJ.**

### **Kaspersky® Anti-Hacker**

Kaspersky® Anti-Hacker es un cortafuegos personal diseñado para proteger un equipo con sistema operativo Windows. Protege su equipo contra el acceso no autorizado a datos y contra ataques externos a través de Internet o redes locales vecinas.

Kaspersky® Anti-Hacker monitoriza el comportamiento en red TCP/IP de todas las aplicaciones de su equipo. En presencia de cualquier acción sospechosa por parte de una aplicación, la aplicación bloquea su acceso a la red. Esto asegura una privacidad mejorada del 100% de los datos confidenciales almacenados en su equipo.

La tecnología SmartStealth™ impide que los piratas puedan detectar su equipo desde el exterior. En este modo invisible, la aplicación funciona de forma transparente para mantener su equipo protegido mientras navega por el Web: la

aplicación ofrece toda la transparencia y facilidad de acceso a la información que pueda esperar.

- Kaspersky® bloquea los ataques maliciosos más frecuentes, y monitoriza las tentativas de análisis de puertos de su equipo.
- La configuración de la aplicación se reduce a elegir entre 5 niveles de seguridad. De forma predeterminada, la aplicación se inicia en modo aprendizaje, que configura automáticamente su sistema de seguridad, en función de sus respuestas a diferentes eventos. De este modo, la protección se ajusta a sus preferencias específicas y a sus necesidades particulares.

### **Kaspersky® Security para PDA**

Kaspersky® Security para PDA ofrece protección antivirus de los datos almacenados en equipos PDA con sistema operativo Palm o Windows CE. También protege contra daños en cualquier información que transfiera desde su PC o tarjeta de expansión, archivos ROM y bases de datos. El paquete software incluye una combinación óptima de las herramientas antivirus siguientes:

- analizador antivirus para analizar a petición los datos almacenados tanto en el PDA como en una tarjeta de expansión;
- **monitor antivirus** que intercepta los virus en archivos copiados de otros portátiles o transferidos mediante la tecnología HotSync™.

Kaspersky® Security para PDA protege su portátil (PDA) contra intrusiones no autorizadas mediante técnicas de cifrado del acceso a los dispositivos y datos almacenados en tarjetas de memoria.

### **Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal**

Este paquete ofrece una solución de seguridad adaptada a redes corporativas de tamaño pequeño y medio.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal incluye protección antivirus a todos los niveles<sup>4</sup> para:

- Estaciones de trabajo con Windows 98/ME, Windows NT/2000/XP Workstation y Linux;
- Servidores de archivos y aplicaciones con Windows NT 4.0 Server, Windows 2000, 2003 Server/Advanced Server, Windows 2003 Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD y Linux;

---

<sup>4</sup> En función del tipo de kit de distribución.

- Sistemas de correo, Microsoft Exchange 5.5/2000/2003, Lotus Notas/Domino, Postfix, Exim, Sendmail y Qmail;
- Pasarelas Internet: CheckPoint Firewall -1; MS ISA Server.

El kit de distribución de Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal incluye Kaspersky® Administration Kit, una herramienta *exclusiva para operaciones automatizadas de despliegue y administración*.

Puede elegir cualquiera de estas aplicaciones antivirus de acuerdo con los sistemas operativos y aplicaciones que utiliza.

### **Kaspersky® Corporate Suite**

Este paquete aporta protección antivirus completa y escalable a redes corporativas de cualquier complejidad. El paquete de componentes ha sido desarrollado para proteger cualquier integrante de una red corporativa, incluso en entornos mixtos. Kaspersky® Corporate Suite es compatible con la mayoría de los sistemas operativos y aplicaciones instalados en una empresa. Todos los componentes del paquete son administrados desde una consola con interfaz de usuario unificada. Kaspersky® Corporate Suite ofrece un sistema de protección seguro y de alto rendimiento que es totalmente compatible con las necesidades de su configuración de red.

Kaspersky® Corporate Suite ofrece protección antivirus para:

- Estaciones de trabajo Windows 98/ME, Windows NT/2000/XP y Linux;
- Servidores de archivos y aplicaciones con Windows NT 4.0 Server, Windows 2000, 2003 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD y OpenBSD y Linux;
- Clientes de correo Microsoft Exchange Server 5.5/2000/2003, Lotus Notas/Domino, Sendmail, Postfix, Exim y Qmail;
- Pasarelas Internet: CheckPoint Firewall -1; MS ISA Server;
- Equipos portátiles (PDA), con Windows CE y Palm OS.

El kit de distribución de Kaspersky® Corporate Suite incluye Kaspersky® Administration Kit, una herramienta *exclusiva para operaciones automatizadas de despliegue y administración*.

Puede elegir cualquiera de estas aplicaciones antivirus de acuerdo con los sistemas operativos y aplicaciones que utiliza.

### **Kaspersky® Anti-Spam**

Kaspersky® Anti-Spam es una aplicación avanzada diseñada para ayudar a las corporaciones con redes de tamaño pequeño o mediano a luchar contra la propagación de correos no deseados (spam). El producto combina una

tecnología revolucionaria de análisis lingüístico con todos los métodos modernos de filtrado del correo (incluyendo listas negras y rojas y funciones de análisis formal de los mensajes). Su combinación única de servicios permite a los usuarios identificar y destruir hasta un 95% del tráfico no deseado.

Kaspersky® Anti-Spam actúa como un filtro instalado a la entrada de la red, desde donde comprueba el tráfico entrante de mensajes, en busca de objetos identificados como correo basura. La aplicación es compatible con cualquier sistema de mensajería existente en las instalaciones del cliente, en un servidor de correo existente o dedicado.

El alto rendimiento de Kaspersky® Anti-Spam se garantiza con la actualización diaria de las bases de filtrado de contenidos, a partir de las muestras proporcionadas por los especialistas del laboratorio lingüístico.

### **Kaspersky® Anti-Spam Personal**

Kaspersky® Anti-Spam Personal está diseñado para proteger los usuarios de Microsoft Outlook y Microsoft Outlook Express contra los mensajes de correo no deseado (spam).

La aplicación Kaspersky® Anti-Spam Personal es una herramienta potente que asegura la detección del correo no deseado en el flujo de mensajes de correo entrantes por los protocolos POP3 y IMAP4 (sólo para Microsoft Outlook).

El filtrado incluye el análisis de todos los atributos del mensaje (direcciones y encabezados del emisor y receptor), el filtrado de contenidos (análisis del contenido del mensaje, con el asunto y los adjuntos), así como algoritmos lingüísticos y heurísticos exclusivos.

El alto rendimiento de la aplicación se garantiza con la actualización diaria de las bases de filtrado de contenidos, a partir de las muestras proporcionadas por los especialistas del laboratorio lingüístico.

## **A.2. Cómo encontrarlos**

Si tiene cualquier pregunta, comentario o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con nuestros distribuidores o directamente con el Soporte técnico de Kaspersky Lab. Estaremos encantados de atenderle por teléfono o por correo electrónico acerca de cualquier asunto relacionado con nuestros productos. Todas sus recomendaciones y sugerencias serán estudiadas con atención.

Asistencia técnica	Encontrará información de asistencia técnica en la dirección <a href="http://www.kaspersky.com/supportinter.html">http://www.kaspersky.com/supportinter.html</a>
--------------------	--

---

Información	WWW: <a href="http://www.kaspersky.com">http://www.kaspersky.com</a> <a href="http://www.viruslist.com">http://www.viruslist.com</a> Email: <a href="mailto:sales@kaspersky.com">sales@kaspersky.com</a>
-------------	--

---

# ANEXO B. CONTRATO DE LICENCIA

Contrato estándar de licencia de usuario final

IMPORTANTE PARA TODOS LOS USUARIOS: LEA ATENTAMENTE EL SIGUIENTE CONTRATO DE LICENCIA ("CONTRATO") PARA EL SOFTWARE ESPECIFICADO ("SOFTWARE") PRODUCIDO POR KASPERSKY LABS. ("KASPERSKY LABS").

SI HA ADQUIRIDO ESTE SOFTWARE POR INTERNET HACIENDO CLIC SOBRE EL BOTÓN ACEPTAR, USTED ("UN INDIVIDUO O ENTIDAD JURÍDICA") ACEPTA LAS OBLIGACIONES DE ESTE CONTRATO. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, HAGA CLIC EN EL BOTÓN QUE INDICA QUE NO LOS ACEPTA Y NO INSTALE EL SOFTWARE.

SI HA COMPRADO ESTE SOFTWARE EN UN MEDIO FÍSICO, ABRIENDO EL ESTUCHE DEL CD, USTED ("UN INDIVIDUO O UNA ENTIDAD") ACEPTA LAS OBLIGACIONES DE ESTE CONTRATO. SI NO ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO NO ABRA EL ESTUCHE DEL CD, NI DESCARGUE, INSTALE O UTILICE ESTE SOFTWARE. SI ROMPE EL SELLO O ABRE EL ESTUCHE, PIERDE EL DERECHO DE DEVOLUCIÓN DEL SOFTWARE PARA REEMBOLSO. ES POSIBLE DEVOLVER EL SOFTWARE DE USO DOMÉSTICO (KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL, KASPERSKY ANTI-VIRUS PERSONAL PRO, KASPERSKY ANTI-HACKER, KASPERSKY SECURITY FOR PDA) ADQUIRIDO PARA SU DESCARGA DESDE INTERNET, CON EL FIN DE OBTENER EL REINTEGRO DENTRO DE LOS 14 DÍAS DESPUÉS DE SU ADQUISICIÓN, POR KASPERSKY LAB, SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O EN SUS PUNTOS DE VENTA. LOS DEMÁS PRODUCTOS NO ADMITEN REINTEGROS. EL DERECHO A DEVOLUCIÓN Y REINTEGRO SÓLO SE EXTIENDE AL COMPRADOR ORIGINAL.

De aquí en adelante en todas las referencias al "Software" se estimará que incluye la llave de activación de software ("Archivo Llave de Identificación") proporcionado por Kaspersky Lab como parte del Software.

1. Contrato de licencia. Si los gastos de licencia han sido pagados, y de acuerdo con los términos y condiciones de este Contrato, Kaspersky Lab le concede por el presente Contrato un derecho de uso no exclusivo y no transferible de una copia de la versión especificada del Software y documentación que la acompaña ("Documentación") únicamente para sus propios fines de negocio. Puede

instalar una copia del Software en un equipo, puesto de trabajo, agenda personal u otro dispositivo electrónico para el que el Software ha sido diseñado (cada uno es un "Sistema cliente"). Si la licencia del Software contempla un conjunto compuesto por varios productos, esta licencia se aplicará a todos los productos de este Software, de acuerdo con todas las limitaciones o condiciones de uso descritas en la lista de precios correspondiente o en el paquete de cada uno de estos productos del Software.

1.1 Uso. El Software está licenciado como un solo producto; no puede usarse en más de un Sistema cliente o por más de un usuario a la vez, excepto en los casos especificados en esta Sección.

El Software está "en uso" en un Sistema cliente cuando está cargado en la memoria temporal (es decir, memoria de acceso-aleatorio o RAM) o instalado en la memoria permanente (ej. disco duro, CDROM, u otro dispositivo de almacenamiento) de ese Sistema cliente. Esta licencia sólo le autoriza a reproducir las copias adicionales del Software que sean necesarias para su uso legítimo, y sólo para producir copias de seguridad, a condición de que todas las copias contengan toda la información de propiedad del Software. Usted mantendrá un registro con el número y ubicación de todas las copias del Software y Documentación y tomará las precauciones necesarias para impedir que el Software sea copiado o utilizado sin autorización.

1.1.2 Si vende el Sistema cliente en que el Software está instalado, se asegurará que se han borrado previamente todas las copias del Software.

1.1.3 No debe descompilar, hacer ingeniería inversa, desmontar o restablecer de ningún modo cualquier parte de este Software a su forma humanamente legible, ni facilitar a terceras partes que lo hagan. La información de interfaz necesaria para asegurar la interoperabilidad del Software con programas independientes será suministrada por Kaspersky Lab a petición, previo pago de los costes y gastos razonables ocasionados por el suministro de esta información. En caso de que Kaspersky Lab le informe de que no tiene intención de poner a su disposición esta información por cualquier, incluidos (sin limitación) razones de costos, estará autorizado a dar los pasos necesarios para lograr la interoperabilidad a condición de que usted sólo utilice ingeniería inversa o descompilación dentro de los límites permitidos por la ley.

1.1.4 No debe corregir errores, modificar, adaptar o traducir ni crear obras derivadas del Software ni autorizar a terceras partes a copiarlo (fuera de lo expresamente autorizado en este documento).

1.1.5 No debe alquilar, prestar o alquilar el Software a ninguna otra persona, ni transferir o sublicenciar sus derechos de licencia a ninguna otra persona.

1.1.6 No deberá utilizar este Software con herramientas automáticas, semiautomáticas o manuales diseñadas para crear firmas de virus, rutinas de detección de virus, ni cualquier otra información o código para la detección de código o de datos dañinos.

1.2 Uso en Modo Servidor. Sólo puede usar el Software en un Sistema cliente o en un Servidor ("Servidor") dentro de un entorno multiusuario o en red ("Modo Servidor") si tal uso está autorizado en la lista de precios o en el embalaje del Software. Se requiere una licencia separada para cada Sistema cliente o "Terminal" que puedan conectarse al Servidor en un momento dado; esta obligación no depende de si tales Sistemas Clientes o "terminales" autorizados se conectan simultáneamente, ni si acceden y usan el Software realmente. La utilización de herramientas software o hardware para reducir el número de Sistemas Cliente o "Terminales" que acceden o utilizan el Software directamente (por ejemplo, "multiplexación" o "agrupación" de software o hardware) no reduce el número de licencias requeridas, es decir: el número requerido de licencias será igual al número de entradas distintas del software o hardware multiplexado o agrupado. Si el número de Sistemas Cliente o "Terminales" que puedan conectarse al Software supera el número de licencias adquiridas, debe disponer de un mecanismo razonable para garantizar que el uso del Software cumple con las limitaciones especificadas para la licencia obtenida. Esta licencia le autoriza a crear e instalar copias autorizadas de la Documentación para cada Sistema cliente o "Terminal" que lo necesite para su uso legítimo, con la condición de que cada copia contenga todos los avisos de la propiedad de Documentación.

1.3 Licencias por volumen. Si la licencia del Software se establece de acuerdo con las condiciones de una licencia por volumen, descritas en la factura del producto o en el paquete de Software, puede reproducir, usar o instalar tantas copias adicionales del Software en tantos Sistemas Cliente como está especificado en las condiciones de la licencia. Debe tener mecanismos razonables para garantizar que el número de Sistemas Cliente en que el Software está instalado no exceda el número de licencias que ha obtenido. Esta licencia le autoriza a reproducir o instalar una copia de la Documentación por cada copia adicional del software autorizada por la licencia por volumen, a condición de que cada copia contenga todos los avisos de propiedad del Documento.

2. Duración. Este Contrato es válido durante [un (1)] año si no y hasta que finalice antes de lo especificado en este documento. Este Contrato terminará automáticamente si no respeta cualquiera de las condiciones, limitaciones u otros requisitos especificados en este contrato. Si el Contrato carecerá de vigor o expirará, debe destruir inmediatamente todas las copias del Software y la Documentación. Puede terminar este Contrato en cualquier momento destruyendo todas las copias del Software y la Documentación.

### 3. Soporte.

(i) Kaspersky Lab le proporcionará los servicios de soporte ("Servicios de soporte") para un período de un año en los términos especificados a continuación:

(a) Pago de la cuota de servicio de soporte actual; y:

(b) Cumplimentación del Formulario de Suscripción para el servicio de soporte suministrado con este Contrato o disponible en el sitio Web de Kaspersky Lab que le exigirá que incluya el archivo Llave de Identificación proporcionado por Kaspersky Lab según este Contrato. Si usted ha satisfecho esta condición o no para el suministro de Servicios de soporte estará a la discreción absoluta de los servicios de soporte.

(ii) Los Servicios de soporte terminarán si no los renueva anualmente pagando la cuota de Soporte anual y volviendo a rellenar el formulario de suscripción a los Servicios de soporte.

(iii) Al completar el Formulario de Suscripción de los Servicios de soporte acepta los términos de la Política de privacidad de Kaspersky Lab que acompaña este Contrato, y acepta explícitamente que los datos se transmitan a otros países como especificado en la Política de privacidad.

(iv) "Servicio de soporte" significa:

(a) Actualizaciones diarias de bases antivirus;

(b) Actualizaciones gratuitas del software, incluido actualizaciones de la versión de antivirus;

(c) Soporte técnico extendido a través de correo electrónico y teléfono proporcionados por Vendedor y/o Proveedor;

(d) Detección de virus y actualizaciones para su desinfección durante las 24-horas.

4. Derechos de propiedad. El Software está protegido por las leyes de derechos de autor. Kaspersky Lab y sus proveedores se reservan y retienen todos los derechos, titularidad e intereses de y sobre el Software, incluyendo todos los derechos de autor, patentes, marcas registradas y otros derechos de propiedad intelectual. Su posesión, instalación o uso del Software no le transfiere ningún título de propiedad intelectual sobre el Software: usted no adquiere ningún otro derecho sobre el Software salvo especificado en este Contrato.

5. Confidencialidad. Usted acepta que el Software y la Documentación, incluidos el diseño y estructura de los programas individuales y el Archivo Llave de Identificación, constituyen información confidencial y propietaria de Kaspersky Lab. No debe desvelar, proporcionar u ofrecer la información confidencial en cualquiera de sus formas a terceras partes sin autorización escrita de Kaspersky Lab. Debe tomar medidas necesarias de seguridad para proteger la información confidencial, y proteger la seguridad del Archivo Llave de Identificación lo mejor posible.

6. Garantía limitada.

(i) Kaspersky Lab le garantiza que durante [90] días desde la primera instalación del Software éste funcionará seguro, de acuerdo con lo que se dice de su

funcionalidad en la Documentación, si se ejecuta de forma apropiada y de la manera especificada en la Documentación.

(ii) Usted acepta toda la responsabilidad por la selección de este Software para que satisfaga todas sus necesidades. Kaspersky Lab no garantiza que el Software y/o la Documentación son adecuados para sus necesidades ni que su funcionamiento está libre de interrupciones o de errores;

(iii) Kaspersky Lab no garantiza que este Software identifique todos los virus conocidos, ni que no detecte erróneamente en ocasiones un virus en un archivo no infectado por ese virus;

(iv) Su único recurso y la entera responsabilidad de Kaspersky Lab por la ruptura de la garantía mencionada en el párrafo (i) será, según la decisión de Kaspersky Lab, reparación, reemplazo o reembolso del Software si ha informado de esto a Kaspersky Lab o sus proveedores durante el periodo de la garantía. Debe proporcionar toda la información que pueda ser necesaria para ayudar al Proveedor a determinar el objeto dañado;

(v) La garantía mencionada en (i) no se aplicará si usted (a) realiza o causa cualquier modificación a este Software sin autorización de Kaspersky Lab, (b) use el Software de una manera no aplicable (c) use el Software de manera no permitida por este Contrato;

(vi) Las garantías y condiciones especificadas en este Contrato sustituyen todas las otras condiciones, garantías u otros términos acerca de la provisión o provisión intentada, ausencia o tardanza en la provisión del Software o la Documentación que puedan tener efecto entre Kaspersky Lab y usted, excepto los casos especificados en este párrafo (v) o se implicarían o se incorporarían a este Contrato o cualquier contrato colateral, si por el estatuto, derecho común o cualquier otra forma todos se excluyen por el presente (incluido, pero sin limitarse a, condiciones implícitas, garantías u otros términos acerca de la calidad satisfactoria, conveniencia o competencia y cuidado necesarios).

## 7. Responsabilidad

(i) Nada en este Contrato excluirá o limitará la responsabilidad de Kaspersky Lab por (i) acto delictuoso de engaño, (ii) muerte o daños personales debidos al incumplimiento de obligaciones de leyes sanitarias o violación negligente de este Contrato, (iii) cualquier violación de las obligaciones implicadas por selección.12 Sale of Goods Act 1979 or s.2 Supply of Goods and Services Act 1982; o (iv) cualquier responsabilidad que no puede excluirse por ley.

(iii) Según el párrafo (i), el Proveedor no será responsable (por contrato, acto delictuoso, devolución o cualquier otra razón) por cualquiera de las siguientes pérdidas o daños (incluso si tales pérdidas o daños fueron previstos, previsibles, conocidos, sin limitación):

(a) Pérdida de ingresos;

- (b) Pérdida de beneficios actuales o anticipadas (incluido pérdida de beneficios en contratos);
- (c) Pérdida del uso de dinero;
- (d) Pérdida de ahorros anticipados;
- (e) Pérdida de negocios;
- (f) Pérdida de oportunidad;
- (g) Pérdida de buena fe;
- (h) Pérdida de reputación;
- (i) Pérdida de información, su daño o corrupción; o:
- (j) Cualquier otra pérdida o daño incidental o consecuencial causado de cualquier forma (incluido, para quitar dudas, pérdida o daño del tipo especificado en el párrafo (ii), (a) - (ii), (i).

(iv) Según al párrafo (i), la responsabilidad de Kaspersky Lab (en el contrato, acto delictuoso, restitución o cualquier otra forma), que es resultado de o está conectada con la provisión del Software, se limitará en todas las circunstancias a un monto no mayor del que Usted pagó por el Software.

8. La lectura e interpretación de este Contrato se regirá de acuerdo con las leyes de Inglaterra y Gales. Las partes se someten por el presente a la jurisdicción de las cortes de Inglaterra y Gales y tanto Kaspersky Lab como el demandante tienen derecho a iniciar procedimientos en cualquier corte de jurisdicción competente.

9. (i) Este contrato contiene el pleno conocimiento de las partes en cuanto a su contenido y reemplaza todos y cualquier declaración, acuerdo o compromiso entre Usted y Kaspersky Lab, tanto oral o como por escrito o formulado en negociaciones entre nosotros o con nuestros representantes antes de este Acuerdo y para los contratos entre las partes respecto a las cuestiones antedichos que cesan a partir del momento en que este Contrato entre en vigor. Excepto lo especificado en los párrafos (ii) - (iii), no tiene derecho a ningún reembolso respecto a una declaración falsa en la que estaba basándose usted firmando este Contrato ("Falseamiento") y Kaspersky Lab no será responsable por algo que exceda los términos especificados en este Contrato.

(ii) Nada en este Contrato excluirá o limitará la responsabilidad de Kaspersky Lab por cualquier Falseamiento hecho por él sabiendo que era falso.

(iii) La responsabilidad de Kaspersky Lab por Falseamiento en un tema fundamental, incluida la capacidad del fabricante para cumplir sus obligaciones bajo este Contrato, estará sujeto a la limitación del conjunto de responsabilidades especificado en el párrafo 7(iii).