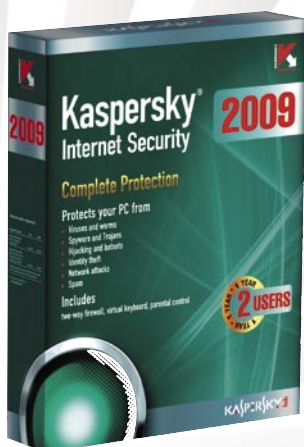
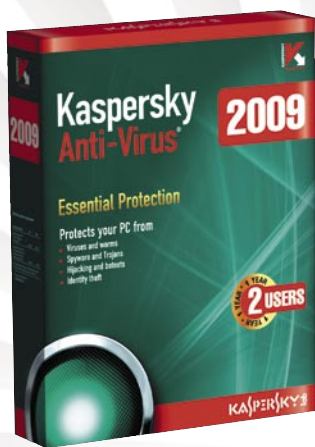


GHID DE PORNIRE RAPIDĂ



Contents

Primii pași	<ol style="list-style-type: none">1. Înainte de instalarea programului2. Instalarea programului3. Activarea programului4. După instalare	pp. 1-3
-------------	---	---------

Asistență tehnică	<ul style="list-style-type: none">Solicitări de asistență tehnicăBază de cunoștințeInstruire interactivă onlineForumAsistență tehnică în regiunea dvs.	p. 4
-------------------	--	------

Recomandările noastre	<ul style="list-style-type: none">Enciclopedia virușilor – Totul despre securitatea pe InternetClubul fanilorAbonament știri	p. 5
-----------------------	--	------

Depanare		pp. 6–9
----------	--	---------

Primii pași



Înainte de instalarea programului

- Verificați dacă sistemul dvs. îndeplinește cerințele software și hardware specificate în Ghidul de utilizare¹.

Avertizare! Microsoft Windows 95/98/2000 nu sunt acceptate.

- Închideți toate aplicațiile active și dezinstalați toate paravanele de protecție² și alte produse antivirus de pe computerul dvs.

(Start → Panou de control → Adăugare sau eliminare programe).



Instalarea programului

Introduceți discul cu programul într-o unitate CD/DVD și urmați instrucțiunile Expertului de configurare³, care vă oferă următoarele opțiuni:

- **Instalare expresă:** instalarea programului cu parametri impliciti – recomandată pentru toți utilizatorii.
- **Instalare particularizată:** instalarea programului cu parametri definiți de utilizator (selectarea folderului de instalare și a componentelor de instalat) – recomandată pentru utilizatorii experimentați.

¹ Pe discul de distribuire sau la adresa www.kaspersky.com în secțiunea Descărcări → Documentație.

² Paravanele de protecție produse de terți trebuie dezinstalate numai dacă intenționați să folosiți paravanul de protecție inclus în programul Kaspersky Internet Security.

³ Dacă Expertul de configurare nu pornește automat, deschideți Computerul meu, unitatea CD/DVD corespunzătoare și lansați manual fișierul de instalare.

Activarea programului

Apoi, Expertul de configurare vă va cere să activați programul utilizând una dintre următoarele opțiuni:

- **Activare online.** Trebuie să introduceți codul de activare, indicat în interiorul cutiei (DVD) pe plicul discului (ambalaj) sau pe care l-ați primit prin e-mail. Codul de activare este o secvență de caractere alfanumerice și cratime, având următorul format: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX. Activarea necesită o conexiune Internet.
- **Activare versiune de încercare.** Această opțiune de activare se adresează utilizatorilor versiunii de încercare a produsului, valabilă pentru o perioadă limitată.
- **Activare folosind fișierul cheie. using the key file.** Dacă nu aveți o conexiune la Internet, înregistrați codul de activare pe site-ul Web Kaspersky Lab la adresa <https://activation.kaspersky.com/en> de pe un computer conectat la Internet. Salvați fișierul cheie primit în timpul procesului de înregistrare pe computerul dvs. Extrageți fișierul cheie din arhivă. Apoi selectați această opțiune în cursul activării produsului și adăugați fișierul cheie după ce ați făcut clic pe butonul **Răsfoire**.
- **Activare ulterioară.** Puteți selecta această opțiune dacă pentru moment nu aveți o conexiune la Internet, necesară pentru activarea produsului.

Pentru a finaliza instalarea, trebuie să reporniți computerul. Expertul de configurare vă va aminti acest lucru.

Activarea produsului este necesară pentru a obține acces la asistența tehnică și la toate caracteristicile programului.

Pentru afișarea informațiilor despre licență (număr licență și perioadă), deschideți fila **Licență** din interfața utilizator a programului.

După instalare

Vă recomandăm ca, după instalarea și lansarea programului, să efectuați următoarele operații:

- **Actualizați bazele de date antivirus ale aplicației și modulele aplicației.** Pentru protecția fiabilă a computerului, bazele de date antivirus și modulele aplicației trebuie actualizate periodic. În mod implicit, produsul se actualizează automat când există o conexiune la Internet.

Pentru lansarea unei actualizări manuale, utilizați linkul **Actualizare** → **Pornire actualizare**.

- **Scanați computerul de viruși.** Vă recomandăm să efectuați o scanare completă a computerului imediat după instalarea produsului și actualizarea bazelor de date antivirus. Pentru efectuarea unei scanări complete, selectați secțiunea **Scanare** → **Scanare completă** din fereastra principală a programului, apoi faceți clic pe **Pornire scanare**.



- **Verificați dacă sistemul computerului dvs. este protejat.**

Starea protecției computerului dvs. este indicată de culoarea benzii orizontale din partea superioară a ferestrei principale a programului: *verde* – computerul este protejat, *galben* și *roșu* – computer este amenințat. Pentru eliminarea amenințărilor, faceți clic pe linkul **Corectare acum** și urmați instrucțiunile programului.



Pentru întrebări referitoare la instalarea, activarea sau configurarea programului, puteți consulta una dintre următoarele resurse:

- 1) Ghidul de utilizare de pe discul de distribuire a programului sau de la adresa www.kaspersky.com în secțiunea **Descărcări** → **Documentație**;
- 2) Secțiunea **Protecția desktopului personal** de pe site-ul Web de asistență tehnică al Kaspersky Lab disponibil la support.kaspersky.com.

Asistență tehnică

Solicitări de asistență tehnică

Pentru a crea o solicitare de asistență tehnică, utilizați Secțiunea personală. Deschideți secțiunea **Asistență** din interfața pentru utilizator a programului sau deschideți adresa următoare în browserul dvs. Web: <https://support.kaspersky.com/en/PersonalCabinet>. Pentru acces în Secțiunea personală, veți avea nevoie de **ID-ul și parola de client** and **password** trimise către adresa de e-mail specificată în timpul activării inițiale a produsului. Puteți utiliza Secțiunea personală pentru a:

- crea solicitări de asistență tehnică și urmări starea acestora.
- face comentarii și sugestii pentru îmbunătățirea continuă a calității asistenței tehnice oferite de Kaspersky Lab.
- introduce și modifica informațiile personale.

Bază de cunoștințe

Baza de cunoștințe disponibilă la adresa support.kaspersky.com conține răspunsuri la aproape toate întrebările despre instalarea, configurarea și utilizarea produselor Kaspersky Lab.

Instruire interactivă online

Kaspersky Lab oferă un curs gratuit de instruire interactivă online pentru a ajuta utilizatorii să instaleze și să configureze programul cu rapiditate. Cursul este disponibil la adresa support.kaspersky.com/learning/courses/kl_101.

Forum

Pe forumul Kaspersky Lab disponibil la forum.kaspersky.com, puteți adresa întrebări experților tehnici ai companiei, comunica cu alți utilizatori și oferi sugestii pentru îmbunătățirea produselor companiei.

Asistență tehnică în regiunea dvs.

O listă a partenerilor regionali ai Kaspersky Lab care oferă asistență tehnică utilizatorilor este disponibilă la adresa support.kaspersky.com/support/support_local.

Recomandările noastre

Enciclopedia virusilor – Totul despre securitatea pe Internet

La adresa www.viruslist.com, veți găsi o enciclopedie completă a virusilor, știri, rapoarte și articole despre amenințări și despre securitatea informațiilor, precum și intrări în jurnalul Web ale celor mai buni analiști de virusi ai Kaspersky Lab.

Clubul fanilor

Clubul fanilor Kaspersky Lab disponibil la adresa www.kasperskyclub.com este o sursă de informații despre companie și fondatorii acesteia. De asemenea, puteți comunica cu persoane care vă împărtășesc părerile și interesele, crea mesaje pentru forum, intrări în jurnalul Web și materiale originale pentru acces, inclusiv fotografii, articole, interviuri, fațete pentru programele Kaspersky Anti-Virus și Kaspersky Internet Security etc.

Abonament știri

Abonarea la buletinul informativ pe site-ul Web al Kaspersky Lab (www.kaspersky.com/subscribe) vă va ajuta să țineți pasul cu cele mai recente evenimente din lumea amenințărilor cibernetice. Puteți primi știri nu numai prin e-mail, ci și printr-un canal RSS.

Depanare

În cele ce urmează, veți găsi răspunsuri la întrebări frecvente ale utilizatorilor despre activarea și utilizarea programului. Referințele la numerele de articole vă ajută să găsiți mai multe informații despre problemele relevante în baza de cunoștințe a Kaspersky Lab la adresa support.kaspersky.com.



Ce este un cod de activare și unde poate fi găsit?

Codul de activare indicat în interiorul carcasei (DVD) sau pe plicul discului de distribuire (versiunea în ambalaj) este un set unic de caractere alfanumerice, având următorul format:
XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX.

1534

Ce trebuie să fac dacă se produce o eroare în timpul procesului de activare?

- 1) Verificați dacă există conexiune la Internet (încercați să deschideți orice pagină Web).
- 2) Verificați dacă data sistemului este specificată în formatul corect și dacă aceasta corespunde cu data curentă. 3) Urmăriți instrucțiunile din răspunsul la următoarea întrebare.

909

Computerul meu nu dispune de acces la Internet. Cum pot activa programul?

Înregistrați codul de activare pe site-ul Web Kaspersky Lab la adresa <https://activation.kaspersky.com/> de pe un computer conectat la Internet. Salvați fișierul cheie primit pe computerul dvs. și activați produsul folosind opțiunea Activare folosind fișierul cheie.

1714

Ce înseamnă data de început a perioadei de licență?

Data de început a perioadei de licență este data la care produsul a fost activat prin introducerea codului de activare în interfața pentru utilizator a programului sau în pagina Web <https://activation.kaspersky.com/>.



Unde pot găsi fișierul cheie după ce am activat produsul?

Când activați programul folosind un cod de activare, fișierul cheie nu se salvează pe computer. Informațiile despre licență sunt stocate pe computer într-o formă criptată.



Cum pot reinstala/actualiza sistemul de operare fără să folosesc licența produsului antivirus?

1548

De ce nu pot deschide unele pagini Web după ce am instalat programul Kaspersky Internet Security (primesc eroarea „Adresa URL solicitată nu a putut fi recuperată”)?

Acest lucru se întâmplă din cauza setărilor configurate în modulul Control parental. Pentru a restabili accesul la un site Web, trebuie să adăugați adresa URL la lista albă sau să dezactivați modulul Control parental.

1715

Ce trebuie să fac în cazul în care nu mai am acces la Internet de pe computerul meu după ce am instalat produsul antivirus?

Verificați setările conexiunii la Internet/rețeaua locală. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru informații despre setările conexiunii la Internet. Dacă accesul la Internet/rețeaua locală este restabilit după deinstalarea produsului antivirus, vă rugăm să contactați asistența tehnică Kaspersky Lab.

Pot instala programul sub mai multe sisteme de operare pe același computer?

Da, puteți instala programul sub două sau mai multe sisteme de operare pe același computer dacă lansați instalarea sub fiecare sistem de operare.

Ce trebuie să fac dacă un virus detectat în timpul scanării în timp real a computerului nu poate fi îndepărtat?

- 1) Repomiți sistemul de operare în **Modul de siguranță** și lansați o scanare a computerului.
- 2) Scanați computerul folosind un **Disc de recuperare**.

493, 1717



Programul afișează mesajul de eroare „Unele componente nu se pot activa”.



Dacă prin acțiunile recomandate în mesajul de eroare nu reușiți să rezolvați problema, actualizați manual bazele de date antivirus. Dacă mesajul de eroare continuă să apară, selectați pictograma **Restabilire** din fereastra de dialog care se afișează după ce ați făcut clic pe **Start** → **Toate programele** → **Kaspersky Internet Security 2009** (sau **Kaspersky Anti-Virus 2009**) → **Reparare, modificare** sau **eliminare**. Parcurgeți toate etapele propuse de **Expertul de instalare** și reporniți computerul.

Mesajul de eroare „Eroare de rețea la descărcarea actualizărilor” se afișează în timpul unei încercări de actualizare.

Verificați setările de actualizare și disponibilitatea sursei de actualizare, precum și setările pentru conexiunea la Internet (informațiile despre setările pentru conexiunea la Internet pot fi obținute de la furnizorul de servicii Internet), și încercați să actualizați programul mai târziu. Dacă trebuie să modificați setările pentru serverul proxy, utilizați meniul **Setări** → **Actualizare** → **Setări** → **Server proxy**.

După instalarea programului, alte aplicații nu mai funcționează.

Adăugați aplicația la **Zona de încredere** folosind meniul **Setări** → **Amenințări și excluderi** → **Zonă de încredere**.

1718

Care este diferența dintre Kaspersky Anti-Virus și Kaspersky Internet Security?

Diferențele dintre cele două produse sunt descrise la adresa www.kaspersky.ru/compare_2009.html.



După instalarea produsului, computerul nu se comportă normal (afișează „ecranul albastru”, repornește încontinuu etc.).

Se întâmplă rar ca programul să intre în conflict cu alte software-uri instalate pe computer. Pentru a reveni la funcționarea normală a computerului:

- 1) apăsați tasta **F8**¹ la pornirea computerului pentru a afișa meniul de opțiuni pentru pornirea sistemului de operare.
- 2) Selectați **Mod de siguranță** și încărcați sistemul de operare.
- 3) Lansați Kaspersky Internet Security sau Kaspersky Anti-Virus.
- 4) Deschideți fereastra aplicației și mergeți la **Setări** → **Protecție**.
- 5) Debifați **Lansare Kaspersky Internet Security / Kaspersky Anti-Virus la pornirea computerului**și apăsați pe **OK**.
- 6) Reporniți computerul în modul normal.
- 7) Trimiteți o solicitare către Serviciul de asistență tehnică cu o descriere detaliată a problemei.

După instalare, apar probleme la nivelul altor aplicații (de ex., conexiunea la Internet se pierde).

Reinițializați setările programului din meniul **Setări** → **Protecție** → secțiunea **Gestionare setări aplicație** → **Restabilire**.

1745

Dacă nu ați găsit un răspuns la întrebarea dvs., vă rugăm să consultați baza de cunoștințe (support.kaspersky.com) actualizată frecvent sau să folosiți alte resurse de asistență pentru utilizatori descrise la pagina 10.

¹ Această tastă poate fi diferită în cazul laptopurilor. Vă rugăm să consultați manualul de utilizare a laptopului pentru a vedea ce tastă trebuie utilizată

Kaspersky Lab este unul dintre cei mai mari dezvoltatori de soluții de gestionare securizată a datelor care protejează împotriva virușilor și a atacurilor hackerilor și prin mesaje spam, oferind protecție fiabilă pentru PC-uri, rețele cu orice nivel de complexitate și dispozitive mobile.

PROTECȚIE PENTRU PC-URI DE DOMICILIU

Kaspersky Internet Security 2009 –

soluția multifuncțională de securitate care oferă un mediu de utilizare a computerului securizat pentru dvs. și familia dvs.

Kaspersky Anti-Virus 2009 –

elementul central al sistemului de securitate pentru PC-ul dvs. care oferă protecție împotriva unei game largi de amenințări IT.

PROTECȚIE PENTRU TELEFOANE INTELIGENTE

Kaspersky Mobile Security

este o soluție fiabilă și prietenoasă pentru utilizator, care protejează dispozitivele mobile împotriva atacurilor de rețea, a programelor rău intenționate care vizează platformele mobile și a spamului SMS.

Pentru mai multe informații despre produsele Kaspersky Lab, vizitați www.kaspersky.com și www.kaspersky.ro (varianta în limba română)

Kaspersky Lab, Moscow, Russia

www.kaspersky.com

+7 (495) 797-8700 / +7 (495) 645-7939 / +7 (495) 956-7000

Asistență tehnică: support.kaspersky.com

Forum utilizatori: forum.kaspersky.com

© 2008 Kaspersky Lab

Kaspersky, Kaspersky Anti-Virus and the Kaspersky Lab logos are registered trademarks of Kaspersky Lab. All other trademarks are the property of their respective owners.