

Kaspersky Mobile Security 9

*para SO BlackBerry*

**KASPERSKY** **lab**

Guia do Usuário

VERSÃO DO PROGRAMA: 9.0

Prezado usuário,

Obrigado por escolher nosso produto. Esperamos que este documento seja útil para você e responda à maioria das dúvidas que possam aparecer.

Observação! Este documento é propriedade da Kaspersky Lab ZAO (também referida neste presente documento como Kaspersky Lab): todos os direitos desse documento são reservados pelas leis de direitos autorais da Federação Russa e por tratados internacionais. A reprodução e distribuição ilegal deste documento ou de partes dele, irá resultar em responsabilidade civil, administrativa ou criminal pelas leis aplicáveis.

A reprodução e distribuição de qualquer material em qualquer formato, incluindo sua tradução, só são permitidas com permissão escrita da Kaspersky Lab.

Este documento e as imagens gráficas relacionadas ao mesmo podem ser usados exclusivamente para fins de informação e uso não comercial ou pessoal.

A Kaspersky Lab se reserva o direito de emendar esse documento sem notificação adicional. A versão mais recente deste documento está disponível no site da Kaspersky Lab, em <http://www.kaspersky.com/docs>.

A Kaspersky Lab não será responsável pelo conteúdo, qualidade, relevância ou exatidão dos materiais usados neste documento, cujos direitos são mantidos por terceiros e por danos potenciais ou de fato associados ao uso desses materiais.

Nesse documento, são usadas marcas registradas e de serviço que são propriedade de seus respectivos proprietários.

Data de revisão: 20.01.2011

© 1997-2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados.

<http://brazil.kaspersky.com/>  
<http://suporte.kasperskyamericas.com/>

## CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL DA KASPERSKY LAB

IMPORTANTE CONVOCAÇÃO PARA TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O SEGUINTE CONTRATO ANTES DE COMEÇAR A USAR O SOFTWARE.

AO CLICAR NA TECLA “ACEITAR” NA JANELA DO CONTRATO DE LICENÇA OU ENTRAR NO (S) SÍMBOLO (S) CORRESPONDENTE (S), VOCÊ ACEITA ESTAR VINCULADO NOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. **TAL ATO SIMBOLIZA A SUA ASSINATURA E VOCÊ ESTARÁ DEACORDO VINCULADO COM AS OBRIGAÇÕES DESTE CONTRATO E TORNANDO-SE PARTE DO MESMO, CONCORDANDO SER ESTE CONTRATO EXECUTÁVEL DA MESMA FORMA QUE QUALQUER OUTRO CONTRATO POR ESCRITO NEGOCIADO E ASSINADO POR VOCÊ.** CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO, CANCELE A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE E NÃO INSTALE O SOFTWARE.

APÓS CLICAR NA TECLA ACEITAR NA JANELA DO CONTRATO DE LICENÇA OU ENTRAR NO(S) SÍMBOLO(S) CORRESPONDENTE(S), VOCÊ TEM O DIREITO DE USAR O SOFTWARE DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO.

## 1. Definições

- 1.1. **Programa** significa o programa de computador, incluindo quaisquer atualizações e materiais relacionados.
- 1.2. **Titular** (proprietário de todos os direitos, seja exclusivo ou não ao programa) significa a Kaspersky Lab ZAO, uma empresa constituída segundo as leis da Federação Russa.
- 1.3. **Computador(s)** significa o equipamento(s) físico, incluindo computadores pessoais, laptops, estações de trabalho, assistentes digitais pessoais, “telefones inteligentes”, aparelhos de mão, ou outros aparelhos eletrônicos para os quais o programa foi projetado e onde o programa será instalado e/ou utilizado.
- 1.4. **Usuário final (Você/Seu)** significa o(s) indivíduo(s) que instalar ou usar o programa em seu próprio nome ou que esteja legalmente usando uma cópia do programa; ou, se o programa está sendo baixado ou instalado em nome de uma organização, como um empregador, “Você” significa ainda a organização para a qual o programa é baixado ou instalado e é neste ato representado que tal organização autorizou a pessoa que aceita este contrato a fazê-lo em seu nome. Para fins deste contrato o termo “organização”, sem limitação, inclui qualquer parceria, sociedade de responsabilidade limitada, corporação, associação, sociedade por ações, custódia e administração de bens ou valores de terceiros, empreendimento conjunto, a organização do trabalho, organização sem personalidade jurídica, ou a autoridade governamental.
- 1.5. **Parceiro(s)** significa organizações ou indivíduo(s), que distribui o programa com base em um contrato e licença do Titular.
- 1.6. **Atualizações** significa todas as atualizações, revisões, correções, melhorias, reparos, modificações, cópias, acréscimos ou pacotes de manutenção, etc.
- 1.7. **Manual do usuário** significa manual do usuário, guia do administrador, livro de referência e materiais explicativos relacionados ou outros materiais.

## 2. Concessão de licença

- 2.1. O titular concede a você uma licença não-exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar e exibir (“usar”) o programa em um determinado número de computadores, a fim de ajudar a proteger o computador no qual o programa está instalado contra as ameaças descritas no Manual do usuário, de acordo com todos os requisitos técnicos descritos no Manual do usuário e de acordo com os termos e condições do presente Contrato (a “Licença”) e você aceita esta Licença:  
Versão de teste. Se você tiver recebido, baixado e/ou instalado uma versão de teste do programa e lhe for concedida uma licença de avaliação para o programa, você poderá usar o programa somente para fins de avaliação e apenas durante o período único de avaliação aplicável, salvo indicação em contrário, a partir da data da instalação inicial. Qualquer uso do programa para outros fins ou para além do período de avaliação aplicável é estritamente proibido.  
Programa para vários ambientes; programa para vários idiomas; programa com duas mídias; múltiplas cópias; pacotes. Se você usar diferentes versões do programa ou edições de idioma diferentes do programa, se você receber o programa em várias mídias, se você receber múltiplas cópias do programa ou tiver recebido o programa junto com outro programa, o número total permitido de computadores nos quais todas as versões do programa estão instaladas deve corresponder ao número de computadores especificados nas licenças obtidas pelo titular, a menos que os termos de licenciamento disponham em contrário, cada licença adquirida lhe dá o direito de instalar e usar o programa em um número tal de computadores, conforme especificado nas cláusulas 2.2 e 2.3.
- 2.2. Se o programa foi adquirido em uma mídia física, você tem o direito de usar o programa para a proteção de tal número de computadores, conforme especificado na embalagem do programa ou conforme especificado no contrato adicional.
- 2.3. Se o programa foi adquirido através da internet, você tem o direito de usar o programa para a proteção de tal número de computadores que foram especificados quando você adquiriu a licença do programa ou conforme especificado no contrato adicional.

- 2.4. Você tem o direito de fazer uma cópia do programa apenas para fins de cópia de segurança e apenas para substituir a cópia autorizada caso tal cópia seja perdida, destruída ou torna-se inutilizável. Essa cópia de segurança não pode ser usada para outros fins e deve ser destruída quando você perder o direito de utilizar o programa ou quando a sua licença expirar ou for finalizada por qualquer outro motivo, de acordo com a legislação em vigor no país de sua residência principal ou no país onde você estiver usando o programa.
- 2.5. A partir do momento da ativação do programa ou após a instalação da licença (com exceção de uma versão de teste do programa), você tem o direito de receber os seguintes serviços por um período definido no pacote de programa (se o programa foi adquirido em uma mídia física) ou especificados durante a aquisição (se o programa foi adquirido através da internet):
- Atualizações do programa através da internet quando e de acordo com a publicação do titular em seu website ou através de outros serviços online. Quaisquer atualizações que você possa receber se tornam parte do programa e os termos e condições do presente contrato se aplicam a elas;
  - Assistência técnica através da internet e da linha telefônica de suporte técnico.

### 3. **Ativação e prazo**

- 3.1. Se você modificar o computador ou fizer alterações no programa de outros fornecedores instalados nele, o titular pode solicitar que você repita a ativação do programa ou a instalação da licença. O titular reserva-se o direito de usar quaisquer meios e procedimentos de verificação para certificar-se da validade da licença e/ou legalidade de uma cópia do programa instalado e/ou utilizado no seu computador.
- 3.2. Se o programa foi adquirido em uma mídia física, o programa pode ser utilizado, mediante a sua aceitação do presente contrato, pelo período que está especificado na embalagem, com início a partir da aceitação do presente contrato ou conforme especificado no contrato adicional.
- 3.3. Se o programa foi adquirido através da internet, o programa pode ser utilizado, mediante a sua aceitação do presente contrato, pelo período especificado durante a aquisição ou conforme especificado no contrato adicional.
- 3.4. Você tem o direito de usar uma versão de teste do programa, tal como previsto na cláusula 2.1, sem qualquer custo pelo período único (7 dias) de avaliação aplicável a partir do momento da ativação do programa de acordo com este contrato, desde que a versão de teste não lhe dê o direito de suporte técnico e atualizações através da internet e linha telefônica de suporte técnico. Se o titular definir outra duração para o período único de avaliação aplicável, você será informado através de notificação.
- 3.5. Sua licença de uso desse programa estará limitada ao período de tempo especificado nas cláusulas 3.2 e 3.3 (caso pertinente) e o restante do período pode ser visto através dos meios descritos no Manual do usuário.
- 3.6. Se você tiver adquirido o programa que se destina a ser utilizado em mais de um computador, então a sua licença de uso do programa é limitada ao período de tempo a partir da data de ativação do programa ou de instalação da licença no primeiro computador.
- 3.7. Sem prejuízo de quaisquer outras medidas de direito ou de equidade que o titular possa ter, em caso de qualquer violação de qualquer dos termos e condições deste contrato, o titular tem, a qualquer momento, sem aviso prévio ao usuário, o direito de rescindir esta licença de uso do programa, sem o reembolso do preço de compra ou qualquer parte dele.
- 3.8. Você concorda que, ao utilizar o programa ou qualquer relatório ou informação obtida como resultado da utilização deste programa, irá cumprir com todas as leis e regulamentos internacionais, nacionais, estaduais, regionais e locais, incluindo, sem limitação, privacidade, direitos autorais, controle de exportação e obscenidade.
- 3.9. Exceto quando expressamente permitido neste contrato, você não pode transferir ou atribuir nenhum dos seus direitos concedidos ao abrigo do presente contrato ou qualquer das suas obrigações nos termos do presente regulamento.
- 3.10. Se você tiver adquirido o programa com o código de ativação válido para a localização de idioma do programa da região em que foi adquirido pelo titular ou seus parceiros, você não pode ativar o programa com a aplicação do código de ativação destinado à localização de outras línguas.
- 3.11. Se você adquiriu o programa destinado à operação com determinadas operadoras de telecomunicações, esse programa poderá ser utilizado apenas para operação da operadora especificada no momento da aquisição.
- 3.12. Em caso das restrições previstas nas cláusulas 3.10 e 3.11, a informação sobre estas restrições é indicada na embalagem e/ou no website do titular e/ou seus parceiros.

### 4. **Suporte técnico**

O suporte técnico descrito na cláusula 2.5 do presente contrato está previsto para você quando a versão mais recente do programa é instalada (com exceção de uma versão de teste do programa).

Serviço de suporte técnico: <http://support.kaspersky.com>

### 5. **Limitações**

- 5.1. Você não deve imitar, clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar, fazer engenharia reversa ou desmontar o programa, criar produtos derivados baseados no programa ou em qualquer parte dele com exceção exclusiva de um direito irrenunciável concedido a você pela legislação aplicável, e você, por outro

lado, não poderá reduzir qualquer parte do programa a um formato legível ou transferir o programa licenciado, ou qualquer subconjunto do programa licenciado, nem permitir que terceiros o façam, salvo na medida em que a restrição acima é expressamente proibida pela legislação aplicável. Nem o código binário ou fonte do programa podem ser usados e engenharia reversa não pode ser feita para recriar o algoritmo do programa, que é proprietário. Todos os direitos não expressamente concedidos aqui são reservados pelo titular e/ou seus fornecedores, conforme aplicável. Qualquer uso não autorizado do programa deve resultar na rescisão imediata e automática do presente contrato e dessa licença concedida por este instrumento e pode resultar em processo criminal e/ou cível contra o usuário.

- 5.2. Você não poderá transferir os direitos de utilização do programa a terceiros, exceto conforme estabelecido no contrato adicional.
- 5.3. Você não poderá fornecer o código de ativação e/ou arquivo de chave de licença a terceiros ou permitir a terceiros o acesso ao código de ativação e/ou chave de licença que são considerados dados confidenciais do titular e você deve ter cuidado razoável em proteger o código de ativação e/ou chave de licença em sigilo, posto que você pode transferir o código de ativação e/ou chave de licença para terceiros, conforme estabelecido no contrato adicional.
- 5.4. Você não poderá alugar, arrendar ou emprestar o programa a terceiros.
- 5.5. Você não poderá usar o programa para a criação de dados ou programa utilizado para a detecção, bloqueio ou tratamento de ameaças descritos no manual do usuário.
- 5.6. O titular tem o direito de bloquear o arquivo de chave ou rescindir sua licença de uso do programa no caso de você violar qualquer dos termos e condições deste contrato, sem qualquer reembolso para você.
- 5.7. Se você estiver usando a versão de teste do programa, você não tem o direito de receber o suporte técnico especificado na cláusula 4 do presente contrato e você não tem o direito de transferir a licença ou o direito de uso do programa para terceiros.

## **6. Garantia limitada e exoneração**

- 6.1. O titular garante que o programa será executado substancialmente de acordo com as especificações e as descrições estabelecidas no manual do usuário;  *todavia*, tal garantia limitada não se aplica ao seguinte: (w) as deficiências e violação relacionada ao seu computador para as quais o titular expressamente se isenta de qualquer responsabilidade de garantia; (x) mau funcionamento, defeitos, ou avarias resultantes de má utilização; abuso; acidente; negligência; instalação incorreta; operação ou manutenção; roubo; vandalismo; atos fortuitos ou de força maior; atos de terrorismo; falhas de energia ou ondas; casualidades; alteração, modificação não-autorizada, ou reparos por qualquer outra parte que não o titular; ou quaisquer terceiros ou suas ações ou causas além do controle razoável da parte do titular; (y) qualquer defeito não mencionado por você ao titular logo que possível após o aparecimento do defeito pela primeira vez; e (z) incompatibilidade causada pelo hardware e/ou componentes de programas instalados em seu computador.
- 6.2. Você reconhece, aceita e concorda que nenhum programa está livre de erros e é recomendado o uso de cópia de segurança do computador com a frequência e a confiabilidade adequada para você.
- 6.3. Você reconhece, aceita e concorda que o titular do direito não é responsável por exclusão de dados autorizada por você. Os dados mencionados podem incluir qualquer informação pessoal ou confidencial.
- 6.4. O titular não oferece qualquer garantia de que o programa irá funcionar corretamente em caso de violação dos termos descritos no manual do usuário ou no presente contrato.
- 6.5. O titular não garante que o programa irá funcionar corretamente se você não baixar regularmente as atualizações especificadas na cláusula 2.5 do presente contrato.
- 6.6. O titular não garante a proteção contra as ameaças descritas no manual do usuário após a expiração do período especificado nas cláusulas 3.2 e 3.3 do presente contrato ou após a licença para uso do programa ter sido finalizada por qualquer motivo.
- 6.7. O PROGRAMA É FORNECIDO “COMO ESTÁ” E O TITULAR NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO E NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA QUANTO A SUA UTILIZAÇÃO OU DESEMPENHO. SALVO QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO, DECLARAÇÃO OU TERMO, CUJA EXTENSÃO NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, O TITULAR E SEUS PARCEIROS NÃO EMITEM QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO, DECLARAÇÃO, OU TERMO (EXPRESSO OU IMPLICITAMENTE, SEJAM ELES ESTATUTÁRIOS, JUDICIÁRIOS, ALFANDEGÁRIOS, POR USO OU DE OUTRO TIPO) QUANTO A QUALQUER ASSUNTO, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS, A CAPACIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A INTEGRAÇÃO, OU A APLICAÇÃO PARA UMA FINALIDADE PARTICULAR. VOCÊ ASSUME TODOS OS DEFEITOS E TODO O RISCO DE DESEMPENHO E RESPONSABILIDADE PELA ESCOLHA DO PROGRAMA PARA ATINGIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS, BEM COMO PELA INSTALAÇÃO, PELO USO, E PELOS RESULTADOS OBTIDOS COM ESSE PROGRAMA. SEM LIMITAR AS DISPOSIÇÕES ANTERIORES, O TITULAR NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO E NÃO DÁ NENHUMA GARANTIA DE QUE O PROGRAMA ESTARÁ LIVRE DE ERROS OU DE INTERRUPÇÕES OU OUTRAS FALHAS, OU QUE O PROGRAMA IRÁ SATISFAZER QUALQUER OU TODAS AS SUAS NECESSIDADES, DIVULGADAS OU NÃO AO TITULAR.

## **7. Exclusão e limitação de responsabilidade**

AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA HIPÓTESE, O TITULAR OU SEUS PARCEIROS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU

CONSEQUENTES (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, DANOS POR PERDA DE LUCROS OU DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRAS INFORMAÇÕES, POR INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE PRIVACIDADE, POR CORRUPÇÃO, DANOS E PERDA DE DADOS OU PROGRAMAS, POR INCUMPRIMENTO DE QUALQUER OBRIGAÇÃO, (INCLUINDO QUALQUER OBRIGAÇÃO LEGAL, DEVER DE BOA-FÉ OU DEVER DE CUIDADO RAZOÁVEL, POR NEGLIGÊNCIA, POR PERDAS ECONÔMICAS, E POR QUALQUER OUTRA PERDA PECUNIÁRIA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO) DECORRENTES OU DE QUALQUER FORMA RELACIONADA COM O USO DE OU INCAPACIDADE DE USAR O PROGRAMA, O FORNECIMENTO DE OU FALHA NO FORNECIMENTO DE ASSISTÊNCIA OU OUTROS SERVIÇOS, INFORMAÇÕES, PROGRAMA E CONTEÚDO RELACIONADO COM O PROGRAMA OU OUTRA FORMA RESULTANTES DO USO DO PROGRAMA, OU DE OUTRA FORMA SOB OU EM CONEXÃO COM QUALQUER DISPOSIÇÃO DO PRESENTE CONTRATO, RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DO CONTRATO OU UM ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, DECLARAÇÕES FALSAS, QUALQUER ESTRITA OBRIGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE OU DIREITO), OU QUALQUER VIOLAÇÃO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER VIOLAÇÃO DE GARANTIA DO TITULAR OU QUALQUER DE SEUS PARCEIROS, MESMO QUE O TITULAR OU QUALQUER PARCEIRO TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

VOCÊ CONCORDA QUE, NA HIPÓTESE DO TITULAR E/OU SEUS PARCEIROS SEREM CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS, A RESPONSABILIDADE DO TITULAR E/OU SEUS PARCEIROS DEVE SER LIMITADA PELOS CUSTOS DO PROGRAMA. EM NENHUM CASO, A RESPONSABILIDADE DO TITULAR E/OU SEUS PARCEIROS, EXCEDERÁ AS TAXAS PAGAS PELO PROGRAMA AO TITULAR OU O PARCEIRO (COMO APLICÁVEL).

NADA NO PRESENTE CONTRATO EXCLUI OU LIMITA QUALQUER RECLAMAÇÃO DE MORTE E DANOS PESSOAIS. ALÉM DISSO, NA HIPÓTESE DE QUALQUER AVISO DE ISENÇÃO, EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO NESTE CONTRATO NÃO PUDER SER EXCLUÍDA OU LIMITADA DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, ENTÃO APENAS TAL AVISO DE ISENÇÃO, EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO NÃO SE APLICARÁ A VOCÊ E VOCÊ CONTINUARÁ A SER VINCULADO POR TODOS OS AVISOS DE ISENÇÕES, EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES RESTANTES.

## **8. GNU e outras licenças de terceiros**

O programa pode incluir alguns outros programas que são licenciados (ou sublicenciados) para o usuário no âmbito da Licença Pública Geral do GNU ou outras licenças similares de programas livres que, entre outros direitos, permitem ao usuário copiar, modificar e redistribuir determinados programas ou partes dos mesmos, e ter acesso ao código fonte (“Software de Código Aberto”). Se essas licenças exigirem que para qualquer programa, distribuído em formato binário executável, o código-fonte também seja disponibilizado a esses usuários, então, o código-fonte deve ser disponibilizado através do envio do pedido ao e-mail [source@kaspersky.com](mailto:source@kaspersky.com) ou o código-fonte é fornecido com o programa. Se qualquer licença do software de código aberto exigir que o titular ofereça os direitos de usar, copiar ou modificar um programa de um software de código aberto, que são mais amplos do que os direitos concedidos neste contrato, tais direitos deverão prevalecer sobre os direitos e restrições aqui.

## **9. Titularidade da propriedade intelectual**

- 9.1. Você concorda que o programa e a autoria, sistemas, ideias, métodos de operação, documentação e outras informações contidas no programa, são propriedade intelectual e/ou segredos comerciais valiosos do titular ou de seus parceiros e que o titular e seus parceiros, conforme o caso, são protegidos pela lei civil e penal, e pela lei de direitos autorais, segredos comerciais, marcas registradas e patente da Federação Russa, da União Europeia e dos Estados Unidos, assim como outros países e tratados internacionais. Este contrato não concede a você quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo qualquer uma das marcas registradas ou marcas de serviço da titular e/ou seus parceiros (“marcas registradas”). Você pode usar as marcas registradas somente para identificar impressões produzidas pelo programa, de acordo com as práticas comerciais, incluindo a identificação do nome do proprietário da marca. Tal utilização de qualquer marca registrada não lhe dá nenhum direito de propriedade na referida marca registrada. O titular e/ou seus parceiros são proprietários e detêm todos os direitos, títulos e interesses relativos ao programa, incluindo, sem limitação, quaisquer correções de erros, melhorias, atualizações ou outras alterações ao programa, seja feita pelo titular ou por terceiros, e todos os direitos autorais, patentes, direitos de segredo comercial, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual. A posse, instalação ou uso do programa não lhe transfere qualquer direito à propriedade intelectual do programa e você não adquirirá quaisquer direitos ao programa, exceto conforme expressamente estabelecido no presente contrato. Todas as cópias do programa original referidas neste documento devem conter os mesmos avisos de propriedade que aparecem no programa. Exceto conforme disposto neste documento, este contrato não concede a você quaisquer direitos de propriedade intelectual do programa, e você reconhece que a licença, definida a seguir, concedida ao abrigo do presente contrato, somente lhe fornece um direito de utilização limitada, nos termos e condições do presente contrato. O titular se reserva todos os direitos não expressamente concedidos ao usuário neste contrato.
- 9.2. Você reconhece que o código fonte, código de ativação e/ou arquivo de chave de licença para o programa são propriedade do titular e constituem segredos comerciais do titular. Você concorda em não modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código-fonte do programa de qualquer maneira.

9.3. Você concorda em não modificar ou alterar o programa de qualquer maneira. Você não pode remover ou alterar qualquer aviso de direitos autorais ou outros avisos de propriedade em qualquer cópia do programa.

**10. Legislação aplicável; arbitragem**

Este contrato será regido e interpretado em conformidade com as leis da Federação Russa sem referência a conflitos de leis e princípios. O presente contrato não será regido pelas Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação está expressamente excluída. Qualquer controvérsia decorrente da interpretação ou aplicação das cláusulas do presente contrato ou qualquer infração ao mesmo, salvo se resolvida por negociação direta, será resolvida pelo Tribunal Internacional de Arbitragem Comercial da Federação da Rússia na Câmara de Comércio e Indústria em Moscou, da Federação Russa. Qualquer sentença proferida pelo árbitro será final e vinculativa para as partes, e qualquer juízo sobre tal decisão arbitral pode ser executado em qualquer tribunal de jurisdição competente. Nada na presente seção 10 deve impedir uma parte de procurar ou obter a reparação justa de um tribunal de jurisdição competente, quer antes, durante ou depois do processo de arbitragem.

**11. Prazo para interposição de recurso**

Nenhum recurso, independentemente da forma, decorrente das operações no âmbito do presente contrato, pode ser interposto por qualquer das partes após mais de um (1) ano da causa da ação ter ocorrido, ou for descoberto de ter ocorrido, exceto se uma ação de violação dos direitos de propriedade intelectual for apresentada no prazo máximo legal aplicável.

**12. Acordo integral; autonomia das cláusulas; nenhuma renúncia**

Este contrato é o acordo completo entre você e o titular, substituindo qualquer outro acordo prévio, propostas, comunicações ou publicidade, oral ou escrita, com relação ao programa ou ao objeto do presente contrato. Você reconhece que leu este contrato, entendeu e aceitou ficar vinculado a esses termos. Se qualquer disposição deste contrato for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, nula ou inexecutável por qualquer motivo, no todo ou em parte, tal disposição será interpretada de forma mais restrita que se torna legal e aplicável, e todo o contrato não deixará de ter valor por conta do fato e o restante do contrato continuará em pleno vigor e efeito até o limite máximo permitido por lei ou equidade, preservando, na medida do possível, sua intenção original. Nenhuma renúncia de qualquer cláusula ou condição estabelecida neste documento será válida, salvo se, por escrito e assinado por você e por um representante autorizado do titular, sendo que nenhuma renúncia de qualquer violação de quaisquer disposições deste acordo constitui uma renúncia a qualquer violação prévia, concomitante ou subsequente. A falta do titular em exigir ou impor estrito cumprimento de qualquer disposição do presente contrato ou qualquer direito não deve ser interpretada como uma renúncia a qualquer disposição ou direito.

**13. Informação de contato do titular**

Se você tiver alguma dúvida sobre este contrato, ou se você desejar contatar o titular, por qualquer motivo, contate o nosso Departamento de serviço ao cliente em:

Kaspersky Lab ZAO, 10 build. 1, 1<sup>st</sup> Volokolamsky Proezd  
Moscow, 123060  
Russian Federation  
Tel.: +7-495-797-8700  
Fax: +7-495-645-7939  
E-mail: [info@kaspersky.com](mailto:info@kaspersky.com)  
Website: [www.kaspersky.com](http://www.kaspersky.com)

© 2004-2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados. O programa e a documentação que o acompanha são objeto de direitos autorais e protegidos pela legislação de direitos autorais e por tratados internacionais de direitos autorais, bem como por outros tratados e legislações sobre propriedade intelectual.

# ÍNDICE

SOBRE ESTE GUIA .....	10
Neste documento .....	10
Convenções de documentos .....	13
FONTES DE DADOS ADICIONAIS .....	14
Fontes de informação para pesquisa adicional .....	14
Entrando em contato com o Departamento de Vendas .....	15
Discussão sobre aplicativos da Kaspersky Lab no fórum da web .....	15
Entrando em contato com o Grupo de Desenvolvimento de Documentação .....	15
KASPERSKY MOBILE SECURITY 9 .....	16
Kit de distribuição .....	16
Requisitos de hardware e software .....	17
INSTALAÇÃO DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9 .....	18
DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO .....	19
GUIA RÁPIDO .....	20
Ativação do aplicativo .....	20
Ativação da versão comercial .....	21
Ativação da assinatura do Kaspersky Mobile Security 9 .....	22
Compra de um código de ativação online .....	22
Ativação da versão de teste .....	23
Definição do código secreto .....	23
Ativação da opção de recuperação do código secreto .....	24
Recuperação do código secreto .....	24
Inicialização do aplicativo .....	25
Visualização das informações sobre o aplicativo .....	26
GERENCIAMENTO DE LICENÇAS .....	27
Sobre o Contrato de Licença .....	27
Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9 .....	27
Visualização das Informações da Licença .....	28
Renovação da licença .....	29
Renovação da licença com o código de ativação .....	29
Renovação da licença online .....	30
Renovação da licença ativando a assinatura .....	30
Cancelamento da assinatura .....	31
Renovação da assinatura .....	31
INTERFACE DO APLICATIVO .....	32
Menu do aplicativo .....	32
Janela de status de proteção .....	32
FILTRAGEM DE CHAMADAS E SMS DE ENTRADA .....	34
Sobre o Filtro de Chamadas e SMS .....	34
Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS .....	35
Alteração do modo do Filtro de Chamadas e SMS .....	35
Criação da Lista Negra .....	36

Adição de entradas na Lista Negra .....	36
Edição de entradas na Lista Negra .....	37
Exclusão de entradas da Lista Negra .....	38
Criação da Lista Branca .....	39
Adição de entradas na Lista Branca .....	39
Edição de entradas na Lista Branca .....	40
Exclusão de entradas da Lista Branca.....	41
Resposta às mensagens de SMS e às chamadas de contatos que não estão na agenda telefônica .....	41
Resposta às mensagens de SMS de algarismos não numéricos.....	42
Seleção da resposta ao SMS de entrada .....	43
Seleção da resposta às chamadas de entrada.....	44
PROTEÇÃO DE DADOS NO CASO DE PERDA OU ROUBO DO DISPOSITIVO .....	45
Sobre o Anti-Roubo .....	45
Bloqueio do dispositivo .....	46
Exclusão dos dados pessoais .....	47
Criação de uma lista de pastas para excluir .....	49
Monitoramento da substituição de um cartão SIM no dispositivo .....	50
Determinação das coordenadas geográficas do dispositivo .....	51
Inicialização das funções do Anti-Roubo de forma remota.....	53
LOGS DO APLICATIVO .....	55
Sobre os logs.....	55
Visualização dos registros de log .....	55
Exclusão dos registros de log.....	55
DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS .....	56
Alteração do código secreto .....	56
Exibição de avisos.....	56
ENTRANDO EM CONTATO COM O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO.....	58
GLOSSÁRIO .....	59
KASPERSKY LAB.....	61
INFORMAÇÕES SOBRE O CÓDIGO DE TERCEIROS .....	62
Código do programa distribuído .....	62
ADB .....	62
ADBWINAPI.DLL .....	62
ADBWINUSBAPI.DLL.....	62
Outras informações .....	64
ÍNDICE ALFABÉTICO.....	66

# SOBRE ESTE GUIA

Este documento é o Guia para instalação, configuração e utilização do Kaspersky Mobile Security 9. O documento foi criado para um público abrangente.

Objetivos do documento:

- ajudar o usuário a instalar o aplicativo em um dispositivo móvel, ativá-lo e otimizar o aplicativo de acordo com suas necessidades;
- oferecer uma pesquisa rápida de informações sobre questões relacionadas ao aplicativo;
- dar informações sobre fontes alternativas de informação sobre o aplicativo e as possibilidades de recebimento de suporte técnico.

## NESTA SEÇÃO

---

Neste documento .....	<a href="#">10</a>
Convenções de documentos .....	<a href="#">13</a>

## NESTE DOCUMENTO

As seguintes seções estão incluídas no documento:

### Fontes de dados adicionais

Esta seção descreve as fontes de informação adicionais sobre o aplicativo e os recursos da Internet onde os usuários podem discutir a aplicação, compartilhar ideias, fazer perguntas e receber respostas.

### Kaspersky Mobile Security 9

Esta seção descreve os recursos do aplicativo e fornece uma breve visão geral de seus componentes e funções principais. Esta seção fornece informações sobre o objetivo do kit de distribuição. Esta seção enumera os requisitos de hardware e software que um dispositivo móvel precisa cumprir para permitir a instalação do Kaspersky Mobile Security 9.

### Instalação do Kaspersky Mobile Security 9

Esta seção contém instruções para ajudá-lo a instalar o aplicativo em um dispositivo móvel.

### Desinstalação do aplicativo

Esta seção contém instruções para ajudá-lo a desinstalar o aplicativo de um dispositivo móvel.

### Atualização do aplicativo

Esta seção contém instruções para ajudá-lo a atualizar a versão anterior do aplicativo.

## Guia rápido

Esta seção fornece informações sobre como começar a trabalhar com o Kaspersky Mobile Security 9: ativá-lo, definir um código secreto para o aplicativo, ativar a opção de recuperação do código secreto, recuperar o código secreto, iniciar o aplicativo, atualizar os bancos de dados de antivírus e verificar um dispositivo quanto à presença de vírus.

## Gerenciamento de licenças

Esta seção contém informações referentes aos termos comuns usados na estrutura do licenciamento do aplicativo. Além disso, a seção apresenta informações sobre como encontrar informações sobre a licença do Kaspersky Mobile Security 9 e sobre a extensão do prazo da sua validade.

## Interface do aplicativo

Esta seção inclui informações sobre os elementos principais da interface do Kaspersky Mobile Security 9.

## Proteção do sistema de arquivos

Esta seção fornece informações sobre o componente de proteção que evita infecções do sistema de arquivos do seu dispositivo. A seção também descreve como ativar/parar a proteção e ajustar suas configurações de operação.

## Verificação do dispositivo

Esta seção informa sobre a verificação do dispositivo por comando, que consegue detectar e remover as ameaças no seu dispositivo. A seção também descreve como iniciar uma verificação do dispositivo, configurar uma verificação automática agendada do sistema de arquivos, selecionar arquivos para verificação e definir a ação que será tomada no aplicativo quando for detectado um objeto malicioso.

## Quarentena de objetos malware

Esta seção fornece informações sobre a *quarentena*, uma pasta especial onde são colocados os objetos maliciosos em potencial. Esta seção também descreve como visualizar, restaurar ou excluir os objetos maliciosos encontrados na pasta.

## Filtragem de chamadas e SMS de entrada

Esta seção fornece informações sobre o Filtro de Chamadas e SMS que evita chamadas e SMSs indesejados de acordo com as Listas Negra e Branca criadas. A seção também descreve como selecionar o modo no qual o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas e SMSs de entrada, como definir as configurações de filtragem adicionais para chamadas e SMSs de entrada e também como criar as Listas Negra e Branca.

## Restrição das chamadas e mensagens de SMS de saída. Controle de Pais

A seção apresenta informações sobre o componente Controle de Pais que permite a limitação das chamadas e mensagens de SMS de saída para números definidos. Além disso, a seção descreve como criar uma lista de números permitidos e proibidos e definir as configurações do Controle de Pais.

## Proteção de dados no caso de perda ou roubo do dispositivo

Esta seção fornece informações sobre o Anti-Roubo que, no caso de roubo ou perda, bloqueia o acesso não autorizado aos dados salvos no seu dispositivo móvel e facilita encontrar o dispositivo.

Esta seção também especifica como ativar/desativar a função Anti-Roubo, configurar os parâmetros da sua operação e iniciar o Anti-Roubo a partir de outro dispositivo móvel de forma remota.

## **Proteção de Privacidade**

A seção apresenta informações sobre a Proteção de Privacidade que pode ocultar as informações confidenciais do usuário.

## **Filtragem da atividade de rede. Firewall**

Esta seção fornece informações sobre o Firewall que controla as conexões de rede no seu dispositivo. Esta seção descreve como ativar/desativar o Firewall e selecionar o modo requerido para ele.

## **Criptografia de dados pessoais**

Esta seção fornece informações sobre Criptografia que pode criptografar pastas no seu dispositivo. Também descreve o processo de criptografia e descriptografia das pastas selecionadas.

## **Atualização dos bancos de dados do aplicativo**

Esta seção fornece informações sobre atualização dos bancos de dados do aplicativo, que garante proteção atualizada do seu dispositivo. Além disso, esta seção descreve como visualizar as informações sobre os bancos de dados de antivírus instalados, executar a atualização manualmente e configurar a atualização automática dos bancos de dados de antivírus.

## **Logs do aplicativo**

Esta seção apresenta informações sobre logs que registram a operação de todos os componentes e a execução de todas as tarefas (por exemplo, atualizações do banco de dados do aplicativo, verificações de vírus).

## **Definição das configurações adicionais**

Esta seção fornece informações sobre as opções adicionais do Kaspersky Mobile Security 9: como administrar a notificação sonora do aplicativo e verificar a luz de fundo da tela e como ativar/desativar a exibição de dicas, ícone de proteção e janela de status de proteção.

## **Entrando em contato com o Serviço de Suporte Técnico**

Esta seção contém recomendações para entrar em contato com a Kaspersky Lab a fim de obter ajuda a partir do seu Gabinete Pessoal no website de Serviço de Suporte Técnico ou por telefone.

## **Glossário**

Esta seção contém uma lista de termos usados no documento e suas respectivas definições.

## **Kaspersky Lab**

Esta seção fornece informações sobre a Kaspersky Lab ZAO.

## **Informações sobre o código de terceiros**

Esta seção fornece informações sobre o código de terceiros usado no aplicativo.

## **Índice**

Esta seção permite que você encontre rapidamente as informações necessárias no documento.

## CONVENÇÕES DE DOCUMENTOS

As convenções descritas na tabela abaixo são usadas neste documento.

Table 1. Convenções de documentos

TEXTO DE AMOSTRA	DESCRIÇÃO DAS CONVENÇÕES DO DOCUMENTO
Observe que...	Os avisos estão destacados em vermelho e incluídos em quadros. Os avisos contêm informações importantes sobre, por exemplo, operações no computador onde a segurança é um fator crítico.
Recomenda-se o uso...	As observações estão incluídas em quadros. As observações contêm informações adicionais e de referência.
<b>Exemplo:</b> ...	Os exemplos são apresentados por seção, com um fundo amarelo, e sob o cabeçalho "Exemplo".
<i>Atualização</i> significa...	Os novos termos são marcados em itálico.
<b>ALT+F4</b>	Os nomes das teclas do teclado aparecem com uma fonte em negrito e com letras maiúsculas. Os nomes das teclas com um sinal "mais" indicam o uso de uma combinação de teclas.
<b>Ativar</b>	Os nomes dos elementos da interface, por exemplo, campos de entrada, comandos do menu, botões, etc., estão marcados em negrito.
➔ <i>Para configurar um agendamento de tarefa:</i>	As frases introdutórias da instrução estão marcadas em itálico.
ajuda	Os textos da linha de comando ou os textos das mensagens exibidas na tela utilizam uma fonte especial.
<Endereço IP do seu computador>	As variáveis estão incluídas entre sinais de maior e menor. Ao invés das variáveis, os valores correspondentes são posicionados em cada caso (os sinais de maior e menor são omitidos).

# FONTES DE DADOS ADICIONAIS

Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas à configuração ou utilização do Kaspersky Mobile Security 9, é possível encontrar as respostas usando várias fontes de informação. Você pode escolher a fonte mais adequada de acordo com a importância ou urgência da sua solicitação.

## NESTA SEÇÃO

---

Fontes de informação para pesquisa adicional .....	<a href="#">14</a>
Entrando em contato com o Departamento de Vendas .....	<a href="#">15</a>
Discussão sobre aplicativos da Kaspersky Lab no fórum da web .....	<a href="#">15</a>
Entrando em contato com o Grupo de Desenvolvimento de Documentação .....	<a href="#">15</a>

## FONTES DE INFORMAÇÃO PARA PESQUISA ADICIONAL

Você pode ver as seguintes fontes de informação sobre o aplicativo:

- website do aplicativo da Kaspersky Lab;
- a página da Base de Dados de Conhecimento do aplicativo no website do Serviço de Suporte Técnico;
- o sistema de Ajuda e dicas instalado;
- a documentação do aplicativo instalado.

### Página no website da Kaspersky Lab

<http://brazil.kaspersky.com/produtos/produtos-para-usuarios-domesticos/mobile-security>

Essa página lhe fornecerá informações gerais sobre o Kaspersky Mobile Security 9 e os seus recursos e opções. Você também pode comprar o Kaspersky Mobile Security 9 na nossa E-Store.

### Página do aplicativo no website do Serviço de Suporte Técnico (Base de dados de conhecimento).

<http://suporte.kasperskyamericas.com/>

Esta página contém artigos escritos por especialistas do Serviço de Suporte Técnico.

Esses artigos contêm informações úteis, recomendações e Respostas a Perguntas Frequentes (FAQs) relacionadas à compra, instalação e uso do Kaspersky Mobile Security 9. Estão organizados em tópicos, tais como "Atualizações de banco de dados" e "Solução de Problemas". Os artigos podem responder perguntas que estejam relacionadas não somente ao Kaspersky Mobile Security 9, mas também a outros produtos da Kaspersky Lab. Eles podem conter também notícias do Serviço de Suporte Técnico.

### O sistema de Ajuda instalado

Se tiver quaisquer perguntas sobre as janelas ou guias específicas no Kaspersky Mobile Security 9, você pode ver a ajuda de contexto.

Para abrir a ajuda de contexto, abra a tela necessária e selecione **Ajuda**.

## A documentação instalada

O Guia do Usuário contém informações detalhadas sobre as funções do aplicativo e como usar o Kaspersky Mobile Security 9, juntamente com conselhos e recomendações em relação à configuração do aplicativo.

Os documentos são fornecidos no formato PDF no pacote de distribuição do Kaspersky Mobile Security 9.

Também é possível fazer o download desses documentos em formato eletrônico do website da Kaspersky Lab.

## ENTRANDO EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO DE VENDAS

Se você tiver perguntas relacionadas à seleção ou compra do Kaspersky Mobile Security, ou sobre a extensão da sua licença, ligue para os especialistas do Departamento de Vendas na nossa Sede Central em Moscou, através dos números:

**+7 (495) 797-87-00, +7 (495) 645-79-39, +7 (495) 956-70-00**

O serviço é prestado em russo ou inglês.

Você também pode enviar suas perguntas para o Departamento de Vendas por e-mail, em [sales@kaspersky.com](mailto:sales@kaspersky.com).

## DISCUSSÃO SOBRE APLICATIVOS DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM DA WEB

Se a sua pergunta não precisar de uma resposta urgente, você poderá discuti-la com os especialistas da Kaspersky Lab e com outros usuários dos aplicativos de antivírus da Kaspersky Lab no nosso fórum em <http://forum.kaspersky.com>.

No fórum, você pode visualizar as discussões existentes, deixar seus comentários e criar tópicos novos ou usar o mecanismo de pesquisa para consultas específicas.

## ENTRANDO EM CONTATO COM O GRUPO DE DESENVOLVIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO

Se você tiver alguma questão sobre a documentação, ou se tiver encontrado algum erro na mesma, ou se quiser deixar um comentário, entre em contato com o nosso grupo de desenvolvimento de documentação do usuário. Para entrar em contato com o Grupo de Desenvolvimento de Documentação, envie um e-mail para [docfeedback@kaspersky.com](mailto:docfeedback@kaspersky.com). Escreva no espaço de assunto: "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Mobile Security 9".

# KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

O Kaspersky Mobile Security 9 protege os dispositivos móveis em execução no sistema operacional BlackBerry OS. O aplicativo controla as chamadas e SMSs de entrada e protege as informações contidas no dispositivo no caso de roubo ou perda. Todo o tipo de ameaça é processado em componentes separados do programa. Isso possibilita o ajuste das configurações do dispositivo dependendo das necessidades do usuário.

O Kaspersky Mobile Security 9 inclui os seguintes componentes de proteção:

- **Filtro de Chamadas e SMS.** Verificação de todas as chamadas e mensagens de SMS de entrada para existência de spam. O componente permite o bloqueio flexível de mensagens de texto e chamadas consideradas indesejadas.
- **Pasta Anti-Roubo.** Protege as informações contidas no dispositivo de acesso não autorizado quando for roubado ou perdido e também facilita sua localização. O Anti-Roubo permite que você bloqueie seu dispositivo de forma remota, exclua informações armazenadas nele e localize sua posição geográfica (se o dispositivo móvel possui um receptor GPS) usando comandos SMS de outro dispositivo. Além disso, o Anti-Roubo permite que você bloqueie seu dispositivo se o cartão SIM for substituído ou se o dispositivo for ativado sem um cartão SIM.

Além disso, o aplicativo contém um conjunto de características do serviço. Elas aumentam os usos possíveis do aplicativo, assim como ajuda o usuário no seu trabalho:

- **Status de proteção.** O status dos componentes do programa está exibido na tela. Com base nas informações apresentadas, é possível avaliar o status de proteção atual das informações no seu dispositivo.
- **Log de eventos.** Cada um dos componentes do programa tem seu próprio log de eventos que contém as informações sobre as operações do componente (p.ex., início remoto da função Anti-Roubo, status do período de validade da licença do programa).
- **Desinstalação do aplicativo.** Para evitar o acesso a informações protegidas, o Kaspersky Mobile Security 9 pode somente ser desinstalado da interface do aplicativo.

O Kaspersky Mobile Security 9 não se destina a backup e restauração.

## NESTA SEÇÃO

Kit de distribuição.....	16
Requisitos de hardware e software .....	17

## KIT DE DISTRIBUIÇÃO

Você pode comprar o Kaspersky Mobile Security 9 online, quando o kit de distribuição e a documentação do aplicativo forem fornecidos no formato eletrônico. O Kaspersky Mobile Security 9 também pode ser comprado em todas as lojas a varejo de produtos tecnológicos e de telefonia. Para obter informações detalhadas sobre a compra do aplicativo e recebimento do kit de distribuição, entre em contato com o nosso departamento de vendas em [sales@kaspersky.com](mailto:sales@kaspersky.com).

## **REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE**

O Kaspersky Mobile Security 9 pode ser instalado em dispositivos móveis usando os sistemas operacionais BlackBerry OS 4.5, 4.6, 4.7, 5.0 e 6.0.

# INSTALAÇÃO DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

O aplicativo é instalado em um dispositivo móvel em várias etapas.

Para instalar o Kaspersky Mobile Security 9, uma conexão com a Internet deverá ser configurada no dispositivo.

➤ Para instalar o Kaspersky Mobile Security 9:

1. Realize uma das seguintes ações:

- Se você comprou o programa em um CD, conecte o dispositivo móvel ao computador usando o BlackBerry Desktop Manager e realize a instalação automática do Kaspersky Mobile Security 9 no CD comprado.

A instalação só será possível se o Blackberry Desktop Manager estiver instalado no computador.

- Se você comprou o pacote de distribuição na Internet, siga uma das seguintes ações no dispositivo móvel:
  - Abra a mensagem com o link para o pacote de distribuição, siga o link e faça o download do pacote de distribuição do aplicativo para o dispositivo móvel;
  - Faça o download do pacote de distribuição do aplicativo na eStore da Kaspersky Lab.

A instalação inicia automaticamente e o aplicativo será instalado no dispositivo.

Se você comprou o pacote de distribuição na Internet, só é possível instalar o aplicativo através do dispositivo móvel em si. Nesse caso, a instalação do Kaspersky Mobile Security 9 por computador não é suportada.

2. Execute o aplicativo. Para fazer isso, selecione **Menu** → **Download** → **KMS 9** e inicie o aplicativo usando a barra de rolagem ou selecionando **Menu** → **Abrir**.
3. Defina o código secreto do aplicativo. Para isso, preencha os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** e pressione **ENTER**.

# DESINSTALAÇÃO DO APLICATIVO

O aplicativo só pode ser desinstalado do dispositivo se a opção de ocultar informações confidenciais estiver desativada. Antes de desinstalar o aplicativo, você deverá garantir que esta condição é atendida.

➤ Para desinstalar o Kaspersky Mobile Security 9:

1. Desative a opção de ocultar informações confidenciais.
2. Desinstale o Kaspersky Mobile Security 9. Para fazer isso, selecione **Excluir aplicativo** na guia **Adicional** (ver Figura abaixo).

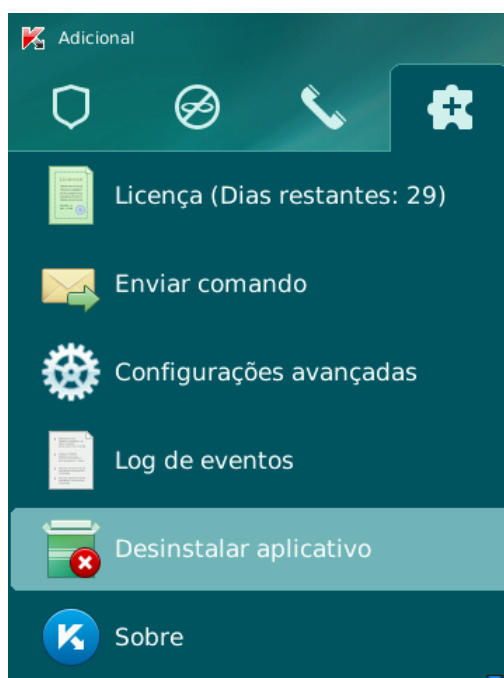


Figura 1: Desinstalação do aplicativo

Uma janela para confirmar exclusão abre.

3. Confirme a exclusão do Kaspersky Mobile Security 9 pressionando o botão **Sim**.

Dá-se início a exclusão do aplicativo.

4. Reinicie o dispositivo para concluir o processo de desinstalação do aplicativo.

# GUIA RÁPIDO

Esta seção fornece informações sobre como começar a trabalhar com o Kaspersky Mobile Security 9: ativá-lo, definir um código secreto para o aplicativo, ativar a opção de recuperação do código secreto, recuperar o código secreto e iniciar o aplicativo.

## NESTA SEÇÃO

Ativação do aplicativo.....	<a href="#">20</a>
Definição do código secreto .....	<a href="#">23</a>
Ativação da opção de recuperação do código secreto.....	<a href="#">24</a>
Recuperação de código secreto.....	<a href="#">24</a>
Inicialização do aplicativo.....	<a href="#">25</a>
Visualização das informações sobre o aplicativo .....	<a href="#">26</a>

## ATIVACÃO DO APLICATIVO

Antes de iniciar o uso do Kaspersky Mobile Security 9, é necessário ativá-lo.

Para ativar o Kaspersky Mobile Security 9 no seu dispositivo, você deve configurar uma conexão com a Internet.

Antes de ativar o aplicativo, certifique-se de que as configurações de data e hora do sistema do dispositivo estão corretas.

Você pode ativar o aplicativo como se segue:

- **Ative a licença de teste.** Ao ativar a versão de teste, o aplicativo recebe uma licença de teste gratuita. O período de validade da licença de teste é mostrado na tela após a conclusão da ativação. Uma vez que o período de validade da licença de teste expira, as funções do aplicativo serão limitadas. Somente os seguintes recursos estarão disponíveis:
  - Ativação do aplicativo;
  - gerenciamento da licença do aplicativo;
  - Sistema de Ajuda do Kaspersky Mobile Security 9;

É impossível reativar a versão de teste.

- **Ativação da licença de teste.** Para ativar a versão comercial, você deverá usar o código de ativação que recebeu ao comprar o aplicativo. Ao ativar a versão comercial, o aplicativo recebe uma licença comercial que lhe concede acesso a todas as funções do aplicativo. O período de validade da licença de teste é mostrado na tela do dispositivo. Uma vez que o período de validade da licença de teste expira, as funções do aplicativo serão limitadas.

Você pode obter um código de ativação das seguintes formas:

- online, indo através do aplicativo Kaspersky Mobile Security 9 para o website especial da Kaspersky Lab para dispositivos móveis;
  - na eStore da Kaspersky Lab (<http://brazil.kaspersky.com/comprar/kaspersky-produtos-para-usuarios-domesticos>);
  - através de distribuidores da Kaspersky Lab.
- **Ativação da assinatura.** Ao ativar a assinatura, o aplicativo recebe uma licença comercial com assinatura. O período de validade da licença comercial com assinatura é limitado por 30 dias. Quando a assinatura é ativada, o aplicativo renova a licença a cada 30 dias. Quando a licença é renovada, um pagamento fixo para o uso do aplicativo especificado na ativação da assinatura, é debitado da sua conta pessoal. Os valores são debitados enviando uma mensagem de SMS a pagar. Uma vez que os valores são debitados, o aplicativo recebe uma nova licença do servidor de ativação com uma assinatura que lhe concede acesso a todas as funções do aplicativo. Você pode cancelar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9. Nesse caso, quando a licença atual expira, a funcionalidade do aplicativo torna-se limitada.

## NESTA SEÇÃO

Ativação da versão comercial .....	<a href="#">21</a>
Ativação da assinatura do Kaspersky Mobile Security 9.....	<a href="#">22</a>
Compra de um código de ativação online .....	<a href="#">22</a>
Ativação da versão de teste .....	<a href="#">23</a>

## ATIVAÇÃO DA VERSÃO COMERCIAL

➔ Para ativar a versão comercial do aplicativo com o código de ativação:

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

3. Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagem ou selecione **Menu** → **Abrir**.
4. Selecione **Inserir código de ativação**.  
A janela de ativação do Kaspersky Mobile Security 9 abre.
5. Insira o código de ativação que você recebeu ao comprar o aplicativo e pressione **Ativar**.
6. Confirme a conexão com a Internet pressionando **Sim**.

O aplicativo enviará uma solicitação para o servidor de ativação da Kaspersky Lab e receberá uma licença. Quando a licença for recebida com sucesso, as informações sobre a mesma serão exibidas na tela.

Se o código de ativação inserido estiver inválido por alguma razão, uma mensagem é exibida na tela. Nesse caso, recomenda-se verificar se o código de ativação inserido está correto e entrar em contato com o vendedor de software que lhe vendeu a licença do Kaspersky Mobile Security 9.

Se ocorrer quaisquer erros ao fazer a conexão ao servidor e se não receber nenhuma licença, a ativação é cancelada. Neste caso, recomenda-se verificar os parâmetros de conexão com a Internet. Caso não seja possível corrigir os erros, entre em contato com o Suporte Técnico.

- Defina o código secreto do aplicativo.

## ATIVACÃO DA ASSINATURA DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

Para ativar a assinatura, uma conexão com a Internet deverá ser estabelecida no dispositivo.

➤ Para ativar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9:

- Abra o menu principal do dispositivo.
- Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagem ou selecione **Menu** → **Abrir**.

- Selecione **Compra com Um Clique**.
- Confirme a conexão com a Internet pressionando **Sim**.

O aplicativo verificará se o serviço de assinatura está acessível ao provedor de serviço móvel que você usa. Se o serviço de assinatura estiver disponível, a tela de **Ativação** abre, mostrando as informações sobre os termos de assinatura.

Se o serviço de assinatura não puder ser fornecido, você receberá uma notificação do aplicativo sobre esse problema e voltará para a tela na qual é possível selecionar outra forma de ativação do aplicativo.

- Leia os termos de assinatura e então confirme a ativação da assinatura do Kaspersky Mobile Security 9 pressionando **Ativar**.

O aplicativo enviará um SMS pago e então receberá uma licença do servidor de ativação da Kaspersky Lab. Quando a assinatura estiver ativada, você receberá uma notificação do Kaspersky Mobile Security 9.

Se sua conta não tiver saldo suficiente para enviar uma mensagem paga, a ativação da assinatura será cancelada.

Se ocorrer quaisquer erros ao fazer a conexão ao servidor e se não receber nenhuma licença, a ativação é cancelada. Neste caso, recomenda-se verificar os parâmetros de conexão com a Internet. Caso não seja possível corrigir os erros, entre em contato com o Suporte Técnico.

Se você não concorda com os termos de assinatura, pressione **Cancelar**. Nesse caso, o aplicativo cancela a ativação da assinatura e volta para a tela na qual é possível selecionar novamente a forma de ativação do aplicativo.

- Ao concluir a ativação, defina o código secreto do aplicativo.

## COMPRA DE UM CÓDIGO DE ATIVAÇÃO ONLINE

➤ Para comprar um código de ativação para o aplicativo online, siga os seguintes passos:

- Abra o menu principal do dispositivo.
- Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagento ou selecione **Menu** → **Abrir**.

3. Selecione **Comprar online**.

Isso abrirá a janela **Comprar online**.

4. Pressione **Abrir**.

Um website especial da Kaspersky Lab para dispositivos móveis abre, no qual será oferecido uma opção de renovar a licença.

5. Siga as instruções passo a passo.

6. Após finalizar a compra do código de ativação, proceda com (ver a seção "Ativação da versão comercial" na página [21](#)).

## ATIVAÇÃO DA VERSÃO DE TESTE

➔ Para ativar a versão de teste do Kaspersky Mobile Security 9:

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagento ou selecione **Menu** → **Abrir**.

3. Selecione **Versão de teste**.
4. Confirme a conexão com a Internet pressionando **Sim**.

O aplicativo enviará uma solicitação para o servidor de ativação da Kaspersky Lab e receberá uma licença.

Se ocorrer quaisquer erros ao fazer a conexão ao servidor e se não receber nenhuma licença, a ativação é cancelada. Neste caso, recomenda-se verificar os parâmetros de conexão com a Internet. Caso não seja possível corrigir os erros, entre em contato com o Suporte Técnico.

5. Defina o código secreto do aplicativo.

## DEFINIÇÃO DO CÓDIGO SECRETO

Após a inicialização do aplicativo, será solicitado que você insira o código secreto do aplicativo. O código secreto do aplicativo evita qualquer acesso sem autorização às configurações do aplicativo.

Posteriormente, é possível alterar o código secreto instalado.

O Kaspersky Mobile Security 9 solicita o código secreto nas seguintes circunstâncias:

- para acessar o aplicativo;
- ao enviar um comando SMS de outro dispositivo móvel para iniciar as seguintes funções de forma remota: Bloqueio, Limpeza de Dados, SIM Watch e Localização GPS.

O código secreto é composto por números. O número mínimo de caracteres é quatro.

Se você esquecer o código secreto do aplicativo, é possível restaurá-lo (ver a seção "Recuperação de código secreto" na página [24](#)). Para esse fim, a opção de recuperação do código secreto deve ser ativada previamente (ver a seção "Ativação da opção de recuperação do código secreto" na página [24](#)).

➔ *Para inserir o código secreto:*

1. Confirme que você deseja criar um código secreto para o aplicativo. Para fazer isso após a inicialização do aplicativo, pressione **OK**.

A tela para inserir o código secreto do aplicativo abre.

2. Insira as imagens que formarão seu código no campo **Inserir novo código**.
3. Insira o mesmo código novamente no campo **Confirmar código**.
4. Pressione **ENTER** no teclado.

O código inserido é automaticamente verificado.

Se o código secreto inserido for válido, a janela do status de proteção abre.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, uma mensagem de aviso é mostrada e o aplicativo solicitará confirmação. Para usar o código, pressione Sim.

Para criar um novo código, pressione **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** estarão vazios. Insira um novo código secreto do aplicativo.

## ATIVAÇÃO DA OPÇÃO DE RECUPERAÇÃO DO CÓDIGO SECRETO

Após a ativação inicial do aplicativo, é possível ativar a opção de recuperação do código secreto. Então, futuramente, você poderá recuperar o código secreto caso seja esquecido.

Se você cancelou a opção ativar durante a ativação inicial do aplicativo, é possível ativá-la após a reinstalação do Kaspersky Mobile Security 9 no dispositivo.

*Você pode somente recuperar o código secreto do aplicativo (ver a seção "Recuperação de código secreto" na página [24](#)) se a opção de recuperação estiver ativada. Se você esqueceu a sua senha e a opção de recuperação do código secreto está desativada, não será possível administrar as funções do Kaspersky Mobile Security 9.*

➔ *Para ativar a opção de recuperação do código secreto:*

1. Após a instalação do código secreto para o aplicativo (ver a seção "Definição do código secreto" na página [23](#)), insira seu endereço de e-mail na tela **Ativação da opção de recuperação do código secreto**.
2. Confirme a ativação da opção de recuperação do código secreto clicando em **Ativar**.

O endereço de e-mail fornecido será usado durante a recuperação do código secreto.

O aplicativo estabelecerá uma conexão com a Internet com o servidor de recuperação do código secreto, enviará as informações inseridas e ativará a opção de recuperação do código.

## RECUPERAÇÃO DO CÓDIGO SECRETO

*Você pode somente recuperar o código secreto ativando previamente a opção de recuperação do código secreto (ver*

"Ativação da opção de recuperação do código secreto" na página 24).

➤ *Para recuperar o código secreto do aplicativo:*

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagem ou selecione **Menu** → **Abrir**.

3. Pressione **Menu** → **Recuperação de código secreto**.

As seguintes informações serão exibidas na tela:

- Website da Kaspersky Lab para recuperação do código secreto;
- código de identificação do dispositivo.

4. Pressione **Ir**.

O website <http://mobile.kaspersky.com/recover-code> abre para recuperar o código secreto.

5. Insira as seguintes informações nos campos apropriados:

- o endereço de e-mail designado anteriormente para recuperar o código secreto;
- código de identificação do dispositivo.

Como resultado, o código de recuperação será enviado para o e-mail indicado.

6. Vá para a tela **Kaspersky Mobile Security 9**.
7. Pressione **Menu** → **Inserir código de recuperação** e insira o código de recuperação que você recebeu.
8. Insira o novo código secreto do aplicativo. Para fazer isso, insira um novo código do aplicativo no campo **Inserir novo código** e **Confirmar código**.
9. Pressione **ENTER** no teclado.

O código inserido é automaticamente verificado.

Se o código secreto inserido for válido, a janela do status de proteção abre.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, uma mensagem de aviso é mostrada e o aplicativo solicitará confirmação. Para usar o código, pressione **Sim**.

Para criar um novo código, pressione **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** estarão vazios. Insira um novo código secreto do aplicativo.

## INICIALIZAÇÃO DO APLICATIVO

➤ *Para inicializar o Kaspersky Mobile Security 9:*

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Selecione a pasta **Download** → **KMS 9**.

A pasta de instalação do aplicativo pode variar dependendo do modelo do dispositivo móvel.

3. Inicie o aplicativo. Para fazer isso, use a barra de rolagem ou selecione **Menu** → **Abrir**.
4. Insira o código secreto do aplicativo e pressione **OK**.

O aplicativo exibe uma janela mostrando o status atual do Kaspersky Mobile Security 9.

## VISUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SOBRE O APLICATIVO

Você pode visualizar as informações gerais sobre o Kaspersky Mobile Security 9 e a sua versão.

- *Para visualizar as informações sobre o aplicativo,*  
na guia **Adicional** , selecione **Sobre**.

# GERENCIAMENTO DE LICENÇAS

No contexto de licenças de aplicativos da Kaspersky Lab, é importante conhecer os termos a seguir:

- Contrato de Licença;
- licença.

Esses termos estão inseparavelmente ligados e constituem um padrão único de licenciamento. Vamos conhecer cada termo de forma mais detalhada.

Além disso, a seção apresenta informações sobre como encontrar informações sobre a licença do Kaspersky Mobile Security 9 e sobre a extensão do prazo da sua validade.

## NESTA SEÇÃO

---

Sobre o Contrato de Licença.....	<a href="#">27</a>
Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9.....	<a href="#">27</a>
Visualização das Informações da Licença .....	<a href="#">28</a>
Renovação da licença.....	<a href="#">29</a>

## SOBRE O CONTRATO DE LICENÇA

O *Contrato de Licença* é um acordo entre um indivíduo ou uma entidade legal que possui legalmente uma cópia do Kaspersky Mobile Security 9 e Kaspersky Lab. O contrato está incluído em todos os aplicativos da Kaspersky Lab. Indica as informações detalhadas sobre os direitos e limitações no uso do Kaspersky Mobile Security.

De acordo com o Contrato de Licença, ao comprar e instalar um aplicativo da Kaspersky Lab, você obtém direito ilimitado de propriedade da sua cópia.

A Kaspersky Lab também fornece serviços adicionais:

- suporte técnico;
- atualização dos bancos de dados de antivírus do Kaspersky Mobile Security 9;
- atualização dos módulos do programa do Kaspersky Mobile Security 9.

Para poder se beneficiar desses direitos, você deve comprar e ativar uma licença.

## SOBRE AS LICENÇAS DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

Uma *licença* é o direito de usar o Kaspersky Mobile Security 9 e seus serviços adicionais associados, tal como previsto pela Kaspersky Lab ou pelos seus parceiros.

Toda licença tem um tipo e período de validade.

*Prazo da licença* – período durante o qual os serviços adicionais são oferecidos:

- suporte técnico;
- atualização dos bancos de dados de antivírus do Kaspersky Mobile Security 9;
- atualização dos módulos de programa do Kaspersky Mobile Security 9.

O âmbito dos serviços fornecidos depende do tipo da licença.

Os seguintes tipos de licença estão disponíveis:

- *Teste*—licença gratuita com um período de validade limitado, por exemplo, 30 dias, oferecida para se familiarizar com o Kaspersky Mobile Security 9.

A licença de teste pode ser usada apenas uma vez.

Se você tiver uma licença de teste, poderá entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico se tiver dúvidas referentes à ativação do produto ou à compra de uma licença comercial. Assim que a licença de teste do Kaspersky Mobile Security 9 expira, todos os recursos são desativados. Para continuar com o aplicativo, você deve ativá-lo.

- *Comercial*—licença paga com um período de validade limitado (por exemplo, um ano), fornecida no ato da compra do Kaspersky Mobile Security 9.

Se uma licença comercial é ativada, todos os recursos do aplicativo e serviços adicionais estão disponíveis.

Ao término do período de validade da licença comercial, algumas funções do Kaspersky Mobile Security 9 ficam inacessíveis e os bancos de dados do aplicativo não serão atualizados. Uma semana antes da data de expiração da licença, você receberá uma notificação, assim poderá renovar a licença com antecedência.

- *Comercial com assinatura* – licença paga com uma opção de renová-la em modo automático ou manual. Uma licença com assinatura é distribuída pelos provedores de serviço.

A assinatura é válida por um período limitado (30 dias). Após a expiração da assinatura, é possível renová-la manual ou automaticamente. O método de renovação da assinatura depende da legislação e do provedor de serviço móvel. A assinatura é renovada automaticamente sujeita ao pré-pagamento pontual ao provedor.

Nesse caso, o valor fixo especificado nos termos da assinatura é debitado da sua conta pessoal. Os valores são debitados da sua conta pessoal após você enviar uma mensagem de SMS paga para o número do provedor de serviço.

Se a assinatura não for renovada, o Kaspersky Mobile Security 9 interrompe a atualização dos bancos de dados do aplicativo e a funcionalidade do mesmo passa a ser limitada.

Ao usar a assinatura, é possível ativar a licença comercial com um código de ativação. Nesse caso, a assinatura será cancelada automaticamente.

Ao usar a licença comercial, é possível ativar a assinatura. Se já tiver uma licença ativada com um prazo limitado no momento da ativação da assinatura, é substituída pela licença da assinatura.

## VISUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DA LICENÇA

Você pode visualizar as seguintes informações da licença: número da licença, tipo, data de ativação, data de expiração, quantidade de dias para expirar e número de série do dispositivo.

➔ *Para visualizar as informações da licença:*

1. Selecione a guia **Adicional**.

2. Selecione o item **Licença** → **Sobre a licença**.

Isso abrirá a janela **Sobre a licença**.

## RENOVAÇÃO DA LICENÇA

O Kaspersky Mobile Security 9 permite que você renove a licença do aplicativo.

A licença pode ser prorrogada em uma das seguintes formas:

- Insira o código de ativação - ative o aplicativo com o código de ativação. Você pode comprar o código de ativação em <http://brazil.kaspersky.com/comprar/kaspersky-produtos-para-usuarios-domesticos>, ou de um distribuidor local da Kaspersky Lab.
- Compre o código de ativação online – vá para o website visitado a partir do seu dispositivo móvel e compre um código de ativação online.
- Assine o Kaspersky Mobile Security 9 – ative a assinatura para renovar a licença a cada 30 dias.

Para ativar o aplicativo no seu dispositivo móvel, você deve configurar uma conexão com a Internet.

### NESTA SEÇÃO

Renovação da licença com o código de ativação .....	<a href="#">29</a>
Renovação da licença online .....	<a href="#">30</a>
Renovação da licença ativando a assinatura .....	<a href="#">30</a>
Cancelamento da assinatura.....	<a href="#">31</a>
Renovação da assinatura.....	<a href="#">31</a>

## RENOVAÇÃO DA LICENÇA COM O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO

➔ *Para renovar a licença com o código de ativação:*

1. Abra a guia **Adicional**.
2. Selecione o item **Licença** → **Inserir código de ativação**.  
Isso abrirá a janela **Ativação**.
3. Insira o código de ativação obtido em quatro campos e então selecione **Seguinte**.
4. Confirme o estabelecimento de conexão com a Internet pressionando **Sim**.

O aplicativo enviará uma solicitação para o servidor de ativação da Kaspersky Lab e receberá uma licença. Quando a licença for recebida com sucesso, as informações sobre a mesma serão exibidas na tela.

Se o código de ativação inserido estiver inválido por alguma razão, uma mensagem é exibida na tela. Nesse caso, recomenda-se verificar se o código de ativação inserido está correto e entrar em contato com o vendedor de software que lhe vendeu a licença do Kaspersky Mobile Security 9.

Se ocorrer quaisquer erros ao fazer a conexão ao servidor e se não receber nenhuma licença, a ativação é cancelada. Neste caso, recomenda-se verificar os parâmetros de conexão com a Internet. Caso não seja possível corrigir os erros, entre em contato com o Suporte Técnico.

5. Após conclusão, pressione **OK**.

## RENOVAÇÃO DA LICENÇA ONLINE

➔ *Para renovar sua licença online:*

1. Selecione a guia **Adicional**.
2. Selecione o item **Licença** → **Comprar online**.

Isso abrirá a janela **Comprar online**.

3. Pressione **Abrir**.

Um website abre, que lhe oferece a opção de renovar licença.

Se a licença tiver expirado, um website especial da Kaspersky Lab para dispositivos móveis abre, no qual será oferecido uma opção de comprar um código de ativação online.

4. Siga as instruções passo a passo.
5. Quando o pedido de renovação da licença é processado, insira o código de ativação obtido (ver a seção "Renovação da licença com código de ativação" na página [29](#)).

## RENOVAÇÃO DA LICENÇA ATIVANDO A ASSINATURA

No menu Adicional, você pode prolongar a validade da licença ativando a assinatura (ver a seção "Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9" na página [27](#)) do Kaspersky Mobile Security 9. Quando a assinatura é ativada, o Kaspersky Mobile Security 9 renova a licença a cada 30 dias. Sempre que a licença for renovada, o valor fixo especificado nos termos da assinatura é debitado da sua conta pessoal.

**Para ativar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9 no seu dispositivo, você deve estabelecer uma conexão com a Internet.**

➔ *Para ativar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9:*

1. Abra a guia **Adicional**.

Selecione o item **Licença** → **Compra com Um Clique**.

2. Confirme a conexão com a Internet pressionando **Sim**.

O aplicativo verificará se o serviço de assinatura está acessível ao provedor de serviço móvel que você usa.

Se o serviço de assinatura estiver disponível, a tela de **Ativação** abre, mostrando as informações sobre os termos de assinatura.

Se o serviço de assinatura não puder ser fornecido, você será informado sobre esse problema e voltará para a tela na qual é possível selecionar outro método de renovação da licença. A ativação da assinatura será cancelada.

3. Leia os termos de assinatura e então confirme a ativação da assinatura do Kaspersky Mobile Security 9 pressionando **Seguinte**.

O aplicativo enviará um SMS pago e então receberá uma licença do servidor de ativação da Kaspersky Lab. Quando a assinatura estiver ativada, você receberá uma notificação do Kaspersky Mobile Security 9.

Se sua conta não tiver saldo suficiente para enviar uma mensagem paga, a ativação da assinatura será cancelada.

Se ocorrer quaisquer erros ao fazer a conexão ao servidor e se não receber nenhuma licença, a ativação é cancelada. Neste caso, recomenda-se verificar os parâmetros de conexão com a Internet. Caso não seja possível corrigir os erros, entre em contato com o Suporte Técnico.

Se você não concorda com os termos de assinatura, pressione **Cancelar**. Nesse caso, o aplicativo cancelará a ativação da assinatura e voltará para a tela na qual é possível selecionar outro método de renovação da licença.

4. Após conclusão, pressione **OK**.

## CANCELAMENTO DA ASSINATURA

Você pode cancelar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9. Nesse caso, o Kaspersky Mobile Security 9 não renovará a licença a cada 30 dias. Quando a licença atual expira, a funcionalidade do aplicativo torna-se limitada e os bancos de dados do aplicativo não são mais atualizados.

Se você cancelou sua assinatura, você pode retomá-la (ver a seção "Renovação da assinatura" na página [31](#)).

➔ *Para cancelar a assinatura do Kaspersky Mobile Security 9:*

1. Selecione a guia **Adicional**.
2. Selecione o item **Licença** → **Cancelar assinatura**.
3. Confirme o cancelamento da assinatura pressionando **Sim**.

Você receberá uma notificação do Kaspersky Mobile Security 9 de cancelamento da assinatura.

## RENOVAÇÃO DA ASSINATURA

Se você cancelou a assinatura, você pode retomá-la. Nesse caso, o Kaspersky Mobile Security 9 renovará a licença a cada 30 dias.

**Ao renovar a assinatura, os valores são somente debitados da sua conta pessoal se a licença atual expirar antes de três dias.**

➔ *Para retomar a assinatura:*

1. Abra a guia **Adicional**.
2. Selecione o item **Licença** → **Compra com Um Clique**.

Se sua licença atual tiver expirado, o Kaspersky Mobile Security 9 oferecerá a opção de ativação da assinatura novamente (ver a seção "Renovação da licença ativando a assinatura" na página [30](#)).

Se a licença atual ainda não tiver expirado, o Kaspersky Mobile Security 9 retoma a assinatura e renova a mesma a cada 30 dias após a expiração da licença atual.

# INTERFACE DO APLICATIVO

Esta seção inclui informações sobre os elementos principais da interface do Kaspersky Mobile Security 9.

## NESTA SEÇÃO

---

Menu do aplicativo .....	<a href="#">32</a>
Janela de status de proteção .....	<a href="#">32</a>

## MENU DO APLICATIVO

Os componentes do aplicativo estão organizados de forma lógica e estão acessíveis nas guias do aplicativo. Cada guia garante acesso às configurações do componente selecionado e suas tarefas.

O menu do Kaspersky Mobile Security 9 contém as seguintes guias:

- **Status de proteção** – mostra o status de todos os componentes do aplicativo.
- **Anti-Roubo** – protege as informações contidas no dispositivo no caso de roubo ou perda.
- **Filtro de Chamadas e SMS** – filtra as chamadas e SMS de entrada indesejados.
- **Adicional** – configurações gerais do aplicativo, inicialização da sincronização do dispositivo com sistema de administração remota, desinstalação do aplicativo, informações sobre o aplicativo e licença.

Você pode alternar entre as guias usando a barra de rolagem.

## JANELA DE STATUS DE PROTEÇÃO

O status dos componentes principais do aplicativo está exibido na janela de status de proteção (ver Figura abaixo).

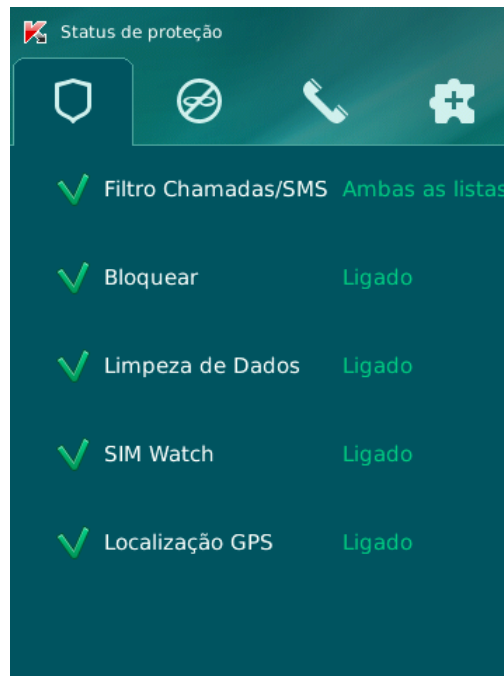


Figura 2: Janela de status atual

A janela de status fica acessível imediatamente após a inicialização do aplicativo e contém as seguintes informações:

- **Filtro de Chamadas e SMS** – modo para verificar as chamadas e SMS (ver a seção "Filtragem de chamadas e SMS de entrada" na página [34](#)).
- **Bloqueio, Limpeza de Dados, SIM Watch, Localização GPS** representam o status de Anti-Roubo (ver a seção "Proteção de dados no caso de perda ou roubo do dispositivo" na página [45](#)).

O status **Ligado** significa que a função Anti-Roubo está ativada. O status **Desligado** significa que a função **Anti-Roubo** está desativada.

A janela de status de proteção é exibida quando o aplicativo é inicializado. Você também pode ir para a janela de status de proteção selecionando a guia **Status de proteção**.

# FILTRAGEM DE CHAMADAS E SMS DE ENTRADA

Esta seção fornece informações sobre o Filtro de Chamadas e SMS que evita chamadas e SMSs indesejados de acordo com as Listas Negra e Branca criadas. A seção também descreve como selecionar o modo no qual o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas e SMSs de entrada, como definir as configurações de filtragem adicionais para chamadas e SMSs de entrada e também como criar as Listas Negra e Branca.

## NESTA SEÇÃO

---

Sobre o Filtro de Chamadas e SMS.....	<a href="#">34</a>
Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS .....	<a href="#">35</a>
Alteração do modo do Filtro de Chamadas e SMS .....	<a href="#">35</a>
Criação da Lista Negra.....	<a href="#">36</a>
Criação da Lista Branca .....	<a href="#">39</a>
Resposta às mensagens de SMS e às chamadas de contatos que não estão na agenda telefônica.....	<a href="#">41</a>
Resposta às mensagens de SMS de algarismos não numéricos .....	<a href="#">42</a>
Seleção da resposta ao SMS de entrada.....	<a href="#">43</a>
Seleção da resposta às chamadas de entrada .....	<a href="#">44</a>

## SOBRE O FILTRO DE CHAMADAS E SMS

O Filtro de Chamadas/SMS evita chamadas e SMSs não desejados a serem entregues com base na Lista Negra e Lista Branca que você compilou.

As listas consistem de entradas. Uma entrada em ambas as listas contém as seguintes informações:

- O número de telefone, da qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia qualquer informação se o número estiver na Lista Negra e fornece qualquer informação se o número estiver na Lista Branca.
- O tipo de caso que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia se o número estiver na Lista Negra e fornece se estiver na Lista Branca. Os seguintes tipos de comunicações estão disponíveis: chamadas e SMS, somente chamadas e somente SMS.
- A frase chave usada pelo Filtro de Chamadas e SMS para identificar o SMS desejado e o não desejado. Para a Lista Negra, o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia o SMS que contém esta frase, enquanto fornece aqueles que não a contém. Para a Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS fornece o SMS que contém essa frase, enquanto bloqueia aqueles que não a contém.

As chamadas e mensagens dos filtros Anti-Spam como prescritos pelo modo selecionado (ver a seção "Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS" na página [35](#)). De acordo com o modo, o Filtro de Chamadas e SMS verifica todas as chamadas e SMSs e então determina se são desejados ou indesejados (spam). Assim que o Filtro de Chamadas e SMS determina o status desejado ou indesejado a uma chamada ou SMS, a verificação é concluída.

As informações sobre as chamadas e SMSs bloqueados são registradas no log do aplicativo (ver a seção "Logs do aplicativo" na página [55](#)).

## SOBRE OS MODOS DO FILTRO DE CHAMADAS E SMS

O modo define as regras segundo as quais o Filtro de Chamadas e SMS filtra as chamadas e SMSs de entrada.

Os seguintes modos de Filtro de Chamadas e SMS estão disponíveis:

- **Desligado** – todas as chamadas e SMSs são permitidos.
- **Lista Negra** – todas as chamadas e SMSs são permitidos, exceto aqueles originados dos números da Lista Negra.
- **Lista Branca** – somente chamadas e SMSs originados dos números da Lista Branca são permitidos.
- **Ambas as listas** – chamadas e SMSs de entrada dos números da Lista Branca são permitidos enquanto aqueles números da Lista Negra são bloqueados. Após uma conversa ou a leitura de um SMS de um número em nenhuma das listas, o Filtro de Chamadas e SMS pedirá que você insira o número em uma das listas.

Você pode alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS (ver a seção "Alteração do modo do Filtro de Chamadas e SMS" na página [35](#)). O modo atual do Filtro de Chamadas e SMS é exibido na guia **Filtro de Chamadas e SMS** próxima do item **Modo**.

## ALTERAÇÃO DO MODO DO FILTRO DE CHAMADAS E SMS

➔ Para alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione o item do menu **Modo**.

O **Filtro de Chamadas e SMS** abre.

2. Selecione o valor para a configuração do **modo do Filtro de Chamadas e SMS** (ver figura acima).

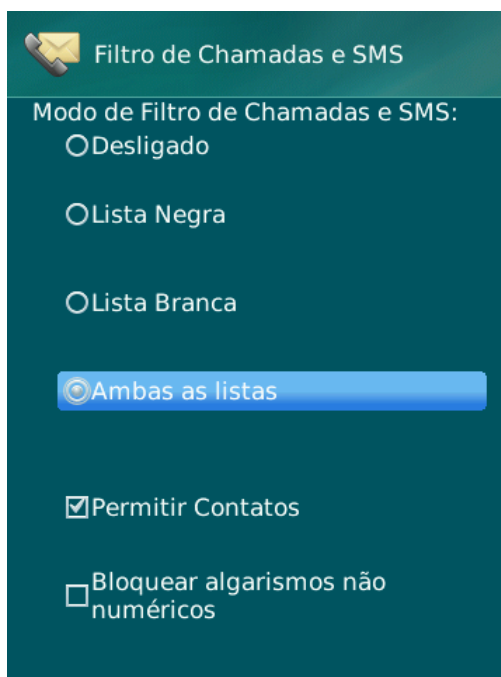


Figura 3: Alteração do modo do Filtro de Chamadas e SMS

3. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## CRIAÇÃO DA LISTA NEGRA

A Lista Negra contém entradas de números proibidos, isto é, os números dos quais o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMSs. Cada entrada contém as seguintes informações:

- Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e / ou SMSs.
- Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia deste número. Os seguintes tipos de eventos estão disponíveis: chamadas e SMS, somente chamadas e somente SMS.
- Frase chave que o Filtro de Chamadas e SMS usa para classificar um SMS como não solicitado (spam). O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia somente o SMS contendo a frase chave, enquanto fornece todos os outros SMSs.

O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia chamadas e SMSs que cumprem com todos os critérios para a entrada na Lista Negra. Chamadas e SMS que falham em cumprir com pelo menos um dos critérios para uma entrada na Lista Negra serão permitidos pelo Filtro de Chamadas e SMS.

Você não pode adicionar um número de telefone com o mesmo critério de filtragem tanto para a Lista Negra como para a Lista Branca.

As informações sobre as chamadas e SMSs bloqueados são registradas no log (ver a seção "Logs do aplicativo" na página [55](#)).

### NESTA SEÇÃO

Adição de entradas na Lista Negra .....	<a href="#">36</a>
Edição de entradas na Lista Negra .....	<a href="#">37</a>
Exclusão de entradas da Lista Negra .....	<a href="#">38</a>

## ADIÇÃO DE ENTRADAS NA LISTA NEGRA

Tenha em mente que o mesmo número com critérios de filtragem semelhantes não podem ser incluídos nas Listas Branca e Negra dos números do Filtro de Chamadas e SMS ao mesmo tempo. Se um número com esse critério de filtragem já está salvo em uma das listas, você receberá uma notificação do Kaspersky Mobile Security 9 sobre esse evento e a mensagem relevante aparecerá na tela.

➔ Para adicionar uma entrada na Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Selecione **Lista Negra** na guia **Filtro de Chamadas e SMS**.

Isso abrirá a janela **Lista Negra**.

2. Selecione **Menu** → **Adicionar**.

Isso abrirá a janela **Nova entrada**.

3. Defina os valores para as seguintes configurações (ver a Figura abaixo):

- **Bloquear entrada** – tipo de evento do número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia para os números da Lista Negra:

- **Chamadas e SMS:** bloqueia as mensagens de SMS e chamadas de entrada.

- **Somente chamadas:** bloqueia somente as chamadas de entrada.
- **Somente SMS:** bloqueia somente as mensagens de SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as informações de entrada. O número de telefone deve conter somente caracteres alfanuméricos, podendo começar com um dígito, uma letra ou ser precedido pelo símbolo "+". Como um número, também é possível usar as máscaras "\*" ou "?" (onde "\*" é qualquer quantidade de símbolos e "?" qualquer símbolo). Por exemplo, \*1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMSs de um número no qual um símbolo segue a figura 1234.
- **Contendo texto** – frase chave indicando que a mensagem de SMS recebida é indesejada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia somente o SMS contendo a frase chave, enquanto fornece todos os outros SMSs.

Se você deseja que todos os SMSs de entrada de um número específico na Lista Negra sejam bloqueados, deixe este campo de entrada **Contendo texto** em branco.

Figura 4: Configurações para entradas na Lista Negra

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## EDIÇÃO DE ENTRADAS NA LISTA NEGRA

Você pode alterar os valores de todas as configurações para as entradas da Lista Negra.

➤ Para editar uma entrada na Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Selecione **Lista Negra** na guia **Filtro de Chamadas e SMS**.  
Isso abrirá a janela **Lista Negra**.
2. Selecione o elemento da lista que você deseja editar e então selecione **Menu** → **Editar**.

A tela **Alteração de uma entrada** abre.

3. Altere as configurações necessárias:

- **Bloquear entrada** – tipo de evento do número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia para os números da Lista Negra:
  - **Chamadas e SMS:** bloqueia as mensagens de SMS e chamadas de entrada.
  - **Somente chamadas:** bloqueia somente as chamadas de entrada.
  - **Somente SMS:** bloqueia somente as mensagens de SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as informações de entrada. O número de telefone deve conter somente caracteres alfanuméricos, podendo começar com um dígito, uma letra ou ser precedido pelo símbolo "+". Como um número, também é possível usar as máscaras "\*" ou "?" (onde "\*" é qualquer quantidade de símbolos e "?" qualquer símbolo). Por exemplo, \*1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMSs de um número no qual um símbolo segue a figura 1234.
- **Contendo texto** – frase chave indicando que a mensagem de SMS recebida é indesejada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia somente o SMS contendo a frase chave, enquanto fornece todos os outros SMSs.

Se você deseja que todos os SMSs de entrada de um número específico na Lista Negra sejam bloqueados, deixe este campo de entrada **Contendo texto** em branco.

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## EXCLUSÃO DE ENTRADAS DA LISTA NEGRA

Você pode excluir um número da Lista Negra. Além disso, você pode limpar a Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS removendo todas as entradas dela.

➤ *Para excluir uma entrada da Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Selecione **Lista Negra** na guia **Filtro de Chamadas e SMS**.

Isso abrirá a janela **Lista Negra**.

2. Selecione uma entrada a ser excluída na lista e então selecione **Menu** → **Excluir**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação pressionando o botão **Sim**.

➤ *Para limpar a Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Selecione **Lista Negra** na guia **Filtro de Chamadas e SMS**.

Isso abrirá a janela **Lista Negra**.

2. Selecione **Menu** → **Excluir todos**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação pressionando o botão **Sim**.

A lista está vazia.

## CRIAÇÃO DA LISTA BRANCA

A Lista Branca contém entradas de números permitidos, isto é, números dos quais o Filtro de Chamadas e SMS fornece as chamadas e SMSs ao usuário. Cada entrada contém as seguintes informações:

- Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS fornece as chamadas e / ou SMSs.
- Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS fornece deste número. Os seguintes tipos de eventos estão disponíveis: chamadas e SMS, somente chamadas e somente SMS.
- Frase chave usada pelo Filtro de Chamadas e SMS para classificar um SMS como solicitado (não é spam). O Filtro de Chamadas e SMS fornece somente o SMS contendo a frase chave, enquanto bloqueia todos os outros SMSs.

O Filtro de Chamadas e SMS permite chamadas e SMS que cumprem com todos os critérios para uma entrada na Lista Branca. Chamadas e SMS que falham em cumprir com pelo menos um dos critérios para uma entrada na Lista Branca serão bloqueados pelo Filtro de Chamadas e SMS.

### NESTA SEÇÃO

Adição de entradas na Lista Branca .....	<a href="#">39</a>
Edição de entradas na Lista Branca .....	<a href="#">40</a>
Exclusão de entradas da Lista Branca .....	<a href="#">41</a>

## ADIÇÃO DE ENTRADAS NA LISTA BRANCA

Tenha em mente que o mesmo número com critérios de filtragem semelhantes não podem ser incluídos nas Listas Branca e Negra dos números do Filtro de Chamadas e SMS ao mesmo tempo. Se um número com esse critério de filtragem já está salvo em uma das listas, você receberá uma notificação do Kaspersky Mobile Security 9 sobre esse evento e a mensagem relevante aparecerá na tela.

➔ Para adicionar uma entrada na Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione **Lista Branca**.

Isso abrirá a janela **Lista Branca**.

2. Selecione **Menu** → **Adicionar**.

3. Faça as seguintes configurações para a nova entrada (ver a Figura abaixo):

- **Permitir entrada** – tipo de evento do número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS permite para os números da Lista Negra:
  - **Chamadas e SMS:** permite as mensagens de SMS e chamadas de entrada.
  - **Somente chamadas:** permite somente as chamadas de entrada.
  - **Somente SMS:** permite somente as mensagens de SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as informações de entrada. O número de telefone deve conter somente caracteres alfanuméricos, podendo começar com um dígito, uma letra ou ser precedido pelo símbolo "+". Como um número, também é possível usar as máscaras "\*" ou "?" (onde "\*" é qualquer quantidade de símbolos e "?" qualquer símbolo).

Por exemplo, \*1234? na Lista Branca. O Filtro de Chamadas e SMS fornece as chamadas e SMSs de um número no qual um símbolo segue a figura 1234.

- **Contendo texto** – frase chave indicando que a mensagem de SMS recebida é desejada. Para os números na Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS fornece somente as mensagens de SMS contendo a frase chave e bloqueia todas as outras.

Se você deseja que todos os SMSs de entrada de um número específico na Lista Branca sejam fornecidos, deixe este campo de entrada **Contendo texto** em branco.

Figura 5: Configurações para entradas na Lista Branca

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## EDIÇÃO DE ENTRADAS NA LISTA BRANCA

Para uma entrada da Lista Branca de números permitidos, você pode alterar os valores de todas as configurações.

➔ Para editar uma entrada na Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione **Lista Branca**.

Isso abrirá a janela **Lista Branca**.

2. Selecione o elemento da lista que você deseja editar e então selecione **Menu** → **Editar**.

A tela **Alteração de uma entrada** abre.

3. Altere as configurações necessárias:

- **Permitir entrada** – tipo de evento do número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS permite para os números da Lista Branca:
  - **Chamadas e SMS:** permite as mensagens de SMS e chamadas de entrada.
  - **Somente chamadas:** permite somente as chamadas de entrada.

- **Somente SMS:** permite somente as mensagens de SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as informações de entrada. O número de telefone deve conter somente caracteres alfanuméricos, podendo começar com um dígito, uma letra ou ser precedido pelo símbolo "+". Como um número, também é possível usar as máscaras "\*" ou "?" (onde "\*" é qualquer quantidade de símbolos e "?" qualquer símbolo). Por exemplo, \*1234? na Lista Branca. O Filtro de Chamadas e SMS fornece as chamadas e SMSs de um número no qual um símbolo segue a figura 1234.
- **Contendo texto** – frase chave indicando que a mensagem de SMS recebida é desejada. Para os números na Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS fornece somente as mensagens de SMS contendo a frase chave e bloqueia todas as outras.

Se você deseja que todos os SMSs de entrada de um número específico na Lista Branca sejam fornecidos, deixe este campo de entrada **Contendo texto** em branco.

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## EXCLUSÃO DE ENTRADAS DA LISTA BRANCA

Você pode excluir uma entrada da Lista Branca, assim como limpá-la completamente.

➔ *Para excluir uma entrada da Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione **Lista Branca**.  
Isso abrirá a janela **Lista Branca**.
2. Selecione uma entrada a ser excluída na lista e então selecione **Menu** → **Excluir**.  
A janela de confirmação abre.
3. Confirme a desinstalação pressionando o botão **Sim**.

➔ *Para limpar a Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione **Lista Branca**.  
Isso abrirá a janela **Lista Branca**.
2. Pressione **Menu** → **Excluir todos**.  
A janela de confirmação abre.
3. Confirme a desinstalação pressionando o botão **Sim**.

A Lista Branca está vazia.

## RESPOSTA ÀS MENSAGENS DE SMS E ÀS CHAMADAS DE CONTATOS QUE NÃO ESTÃO NA AGENDA TELEFÔNICA

Se os modos **Ambas as listas** ou **Lista Branca** (ver a seção "**Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página 35) forem selecionados para o Filtro de Chamadas e SMS, você pode configurar adicionalmente uma resposta do Filtro de Chamadas e SMS para as chamadas e SMSs dos assinantes, cujos números não foram salvos em Contatos. Além disso, o Filtro de Chamadas e SMS permite a expansão da Lista Branca adicionando números da lista de contatos para ela.

➤ Para selecionar a resposta do Filtro de Chamadas e SMS a um número não incluído na agenda telefônica:

1. Selecione a guia Item do menu **Modo** na guia **Filtro de Chamadas e SMS**.

O **Filtro de Chamadas e SMS** abre.

2. Selecione o valor necessário para configurar **Permitir Contatos** (ver Figura abaixo):

- para o Filtro de Chamadas e SMS contar os números de Contatos como Lista Branca adicional e bloquear as mensagens de SMS e chamadas de assinantes que não estão em Contatos, marque a caixa **Permitir Contatos**;
- para o Filtro de Chamadas e SMS filtrar as mensagens de SMS e chamadas baseadas no modo definido do Filtro de Chamadas e SMS, desmarque a caixa **Permitir contatos**.

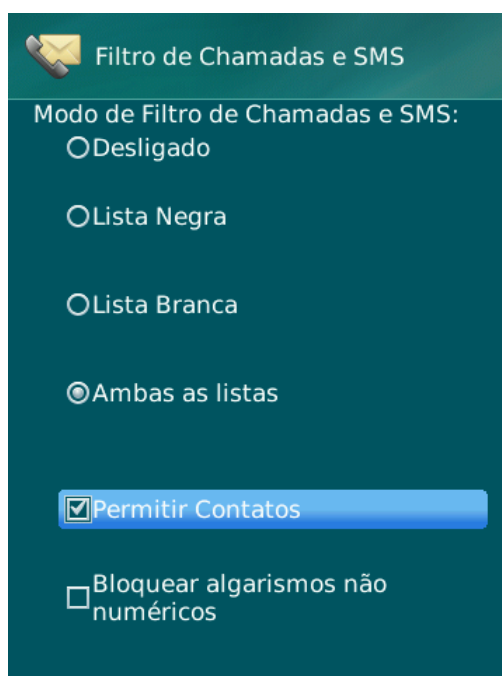


Figura 6: Resposta do Filtro de Chamadas e SMS a números não incluídos na agenda telefônica do dispositivo

3. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## RESPOSTA ÀS MENSAGENS DE SMS DE ALGARISMOS NÃO NUMÉRICOS

Se o modo do Filtro de Chamadas e SMS **Ambas as listas** ou **Lista Negra** for selecionado (ver a seção "**Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [35](#)), você pode expandir a Lista Negra incluindo todos os algarismos não numéricos (incluindo letras). Nesse caso, o Filtro de Chamadas/SMS processa as chamadas e mensagens de SMS de algarismos não numéricos da mesma forma que aqueles na Lista Negra.

➤ Para configurar a resposta do Filtro de Chamadas e SMS ao receber mensagens de algarismos não numéricos:

1. Na guia **Filtro de Chamadas e SMS**, selecione o item do menu **Modo**.

2. O **Filtro de Chamadas e SMS** abre.

3. Selecione um valor para a configuração **Bloquear algarismos não numéricos** (ver a Figura abaixo):

- para o Filtro de Chamadas e SMS bloquear SMS de algarismos não numéricos, marque a caixa **Bloquear algarismos não numéricos**;
- Para o Filtro de Chamadas e SMS filtrar SMS de algarismos não numéricos na base do modo Anti-Spam definido, desmarque a caixa **Bloquear algarismos não numéricos**.

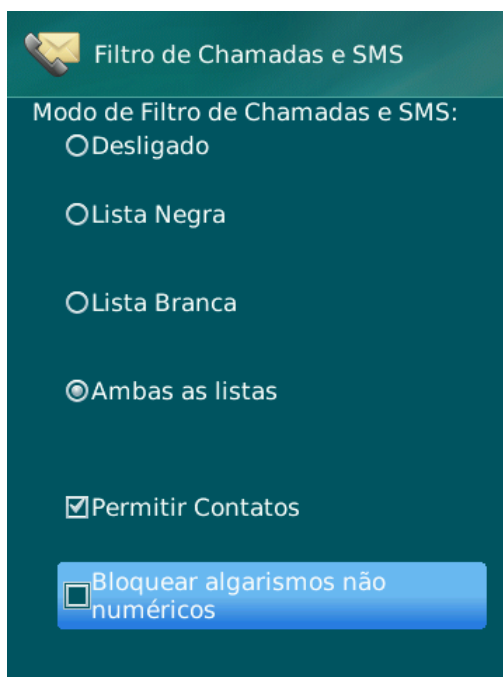


Figura 7: Configuração da ação do Filtro de Chamadas e SMS ao receber mensagens de SMS de algarismos não numéricos

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## SELEÇÃO DA RESPOSTA AO SMS DE ENTRADA

No modo **Ambas as listas** (ver a seção "**Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [35](#)), o Filtro de Chamadas e SMS verifica as mensagens de chegada em relação às listas Branca e Negra.

Após receber uma mensagem de SMS de um número que não está incluído em nenhuma das listas, o Filtro de Chamadas e SMS pedirá que você insira o número em uma das listas (ver Figura abaixo).

Você pode selecionar uma das seguintes ações a ser realizada em respeito ao SMS:

- Para bloquear a mensagem de SMS e adicionar o número de telefone do remetente à Lista Negra, selecione **Adicionar à Lista Negra**.
- Para fornecer a mensagem de SMS e adicionar o número de telefone do remetente à Lista Branca, selecione **Adicionar à Lista Branca**.
- Para fornecer a mensagem de SMS sem adicionar o número de telefone do remetente à nenhuma lista, pressione **Ignorar**.

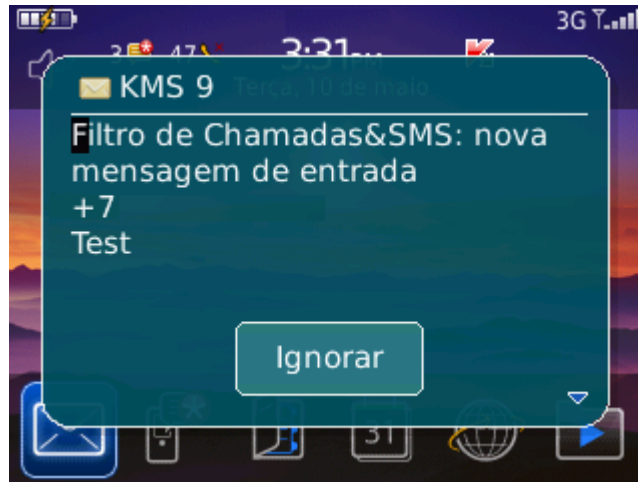


Figura 8: Notificação do Filtro de Chamadas e SMS sobre o recebimento de um SMS

As informações sobre os SMSs bloqueados são registradas no log do aplicativo (ver a seção "Logs do aplicativo" na página [55](#)).

## SELEÇÃO DA RESPOSTA ÀS CHAMADAS DE ENTRADA

No modo **Ambas as listas** (ver a seção "**Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [35](#)), o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas de entrada de acordo com as listas Branca e Negra. Após receber uma chamada de um número que não está incluído em nenhuma das listas, o Filtro de Chamadas e SMS pedirá que você insira o número em uma das listas (ver Figura abaixo).

Você pode selecionar uma das seguintes ações para o número do qual a chamada foi realizada:

- Para adicionar o número de telefone do autor da chamada à Lista Negra, selecione **Adicionar à Lista Negra**.
- Para adicionar o número de telefone do autor da chamada à Lista Branca, selecione **Adicionar à Lista Branca**.
- Se você não quiser adicionar o número do autor da chamada a nenhuma lista, pressione **Ignorar**.

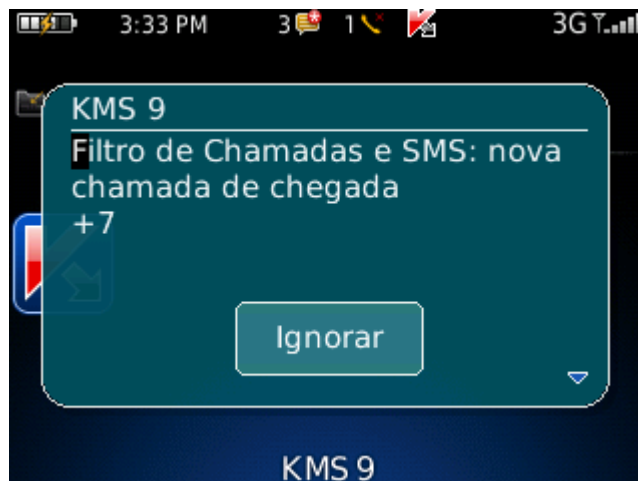


Figura 9: Notificação do Filtro de Chamadas e SMS sobre o recebimento de um SMS

As informações sobre as chamadas bloqueadas são registradas no log do aplicativo (ver a seção "Logs do aplicativo" na página [55](#)).

# PROTEÇÃO DE DADOS NO CASO DE PERDA OU ROUBO DO DISPOSITIVO

Esta seção fornece informações sobre o Anti-Roubo que, no caso de roubo ou perda, bloqueia o acesso não autorizado aos dados salvos no seu dispositivo móvel e facilita encontrar o dispositivo.

Esta seção também especifica como ativar/desativar a função Anti-Roubo, configurar os parâmetros da sua operação e iniciar o Anti-Roubo a partir de outro dispositivo móvel de forma remota.

## NESTA SEÇÃO

---

Sobre o Anti-Roubo.....	<a href="#">45</a>
Bloqueio do dispositivo.....	<a href="#">46</a>
Exclusão dos dados pessoais.....	<a href="#">47</a>
Criação de uma lista de pastas para excluir.....	<a href="#">49</a>
Monitoramento da substituição de um cartão SIM no dispositivo.....	<a href="#">50</a>
Determinação das coordenadas geográficas do dispositivo.....	<a href="#">51</a>
Inicialização das funções do Anti-Roubo de forma remota.....	<a href="#">53</a>

## SOBRE O ANTI-ROUBO

O Anti-Roubo protege as informações armazenadas no seu dispositivo móvel do acesso não autorizado.

O Anti-Roubo inclui as seguintes funções:

- **Bloqueio** – permite o bloqueio do dispositivo de forma remota e dá o texto a ser exibido na tela do dispositivo bloqueado.
- **Limpeza de Dados** – pode excluir do dispositivo, de forma remota, os dados pessoais do usuário (entradas em Contatos, SMS, galeria de fotos, calendário, logs, configurações de conexão com a Internet) e informações dos cartões armazenados e pastas da lista para exclusão.
- **SIM Watch** permite obter o número de telefone atual no caso de substituição do cartão SIM, assim como bloquear o dispositivo se o cartão SIM for bloqueado ou se o dispositivo estiver ativado sem um cartão SIM. As informações sobre um novo número de telefone são enviadas como uma mensagem para o telefone e / ou e-mail que você especificou.
- A funcionalidade **Localização GPS** permite que você localize um dispositivo. As coordenadas geográficas do dispositivo são enviadas como uma mensagem para o número de telefone do qual foi enviado um comando SMS especial e para um endereço de e-mail.

Após a instalação do Kaspersky Mobile Security 9, todas as funções do Anti-Roubo são desativadas.

O Kaspersky Mobile Security 9 pode remotamente iniciar o Anti-Roubo com o envio de comandos SMS de outro dispositivo móvel.

Para iniciar o Anti-Roubo remotamente, você deve saber o código secreto definido quando o Kaspersky Mobile Security 9 foi inicializado pela primeira vez.

O status atual de todas as funções é exibido na tela **Anti-Roubo** próxima do nome da função.

As informações sobre a operação do componente são inseridas no log do aplicativo (ver "Logs do aplicativo" na página [55](#)).

## BLOQUEIO DO DISPOSITIVO

Após o recebimento do comando SMS especial, a função de Bloqueio permite que você bloqueie de forma remota o acesso ao dispositivo e às informações armazenadas nele. O dispositivo pode ser somente desbloqueado inserindo o código secreto.

Esta função não bloqueia o dispositivo, mas simplesmente ativa a opção de bloqueio remoto.

➔ Para ativar a função de Bloqueio:

1. Selecione o item **Bloquear** na guia **Anti-Roubo**.  
Isso abrirá a janela **Bloquear**.
2. Marque a caixa **Ativar Bloqueio**.
3. Insira a mensagem que será exibida na tela do dispositivo no modo bloqueado no campo **Texto quando bloqueado** (ver Figura abaixo). Por padrão, o texto padrão no qual você pode adicionar o telefone do proprietário é usado para a mensagem.

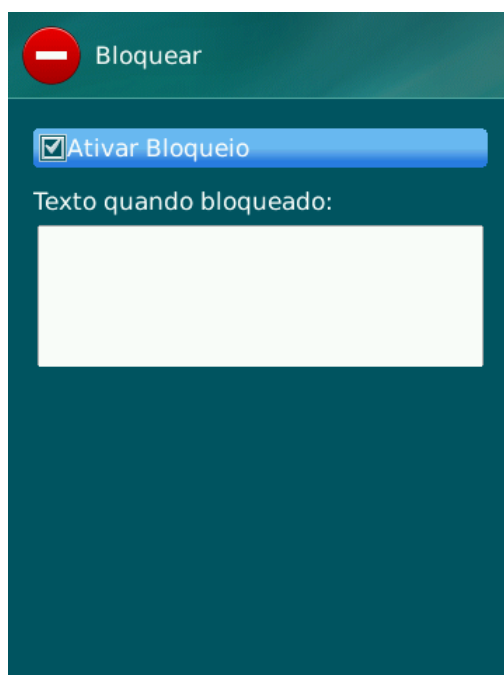


Figura 10: Configurações da função de Bloqueio

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

Se a função de Bloqueio está ativada em outro dispositivo, você pode bloqueá-la usando qualquer dos métodos a seguir:

- Use um aplicativo móvel da Kaspersky Lab, como o Kaspersky Mobile Security 9, em outro dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Para criar um comando SMS especial, use a função **Enviar comando**. Como resultado, seu dispositivo receberá um SMS secreto e o dispositivo será bloqueado.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie um SMS com o texto especial e o código secreto anteriormente definido para o recebimento do dispositivo. Como resultado, seu dispositivo receberá um SMS secreto e o dispositivo será bloqueado.

As mensagens de SMS de saída serão cobradas com as taxas definidas pelo provedor de serviço móvel do outro dispositivo móvel.

Para bloquear de forma remota o dispositivo, recomenda-se o uso de um método seguro com a função de **Enviar comando**. O código secreto do aplicativo é então enviado em forma criptografada.

➔ Para enviar um comando SMS para outro dispositivo usando a função **Enviar comando**:

1. Selecione o item do menu **Enviar comando** na guia **Adicional**.  
Isso abrirá a janela **Enviar comando**.
2. Para a configuração de **Selecionar comando SMS**, selecione **Bloquear**.
3. No campo **Número de telefone**, insira o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, insira o código secreto do aplicativo definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Selecione **Menu** → **Enviar**.

➔ Para criar um SMS com as funções padrão de criação de SMS do telefone,

envie um SMS padrão para outro dispositivo; deve conter o texto `block:<código>`, onde `<código>` é o código secreto do aplicativo definido em outro dispositivo. A mensagem não é um caso sensível e os espaços antes e depois dos dois pontos serão ignorados.

## EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

Após o recebimento do comando SMS especial, a função de Limpeza de Dados permite que você exclua as seguintes informações armazenadas no dispositivo:

- dados pessoais do usuário (entradas em Contatos, calendário, mensagens de e-mail, log de chamadas);
- informações no cartão de armazenamento;
- arquivos da lista de objetos para exclusão (ver a seção "Criação de uma lista de pastas para excluir" na página [49](#)).

Esta função não exclui os dados salvos no dispositivo, mas inclui a opção para excluí-los.

➔ Para ativar a função de Limpeza de Dados:

1. Selecione o item **Limpeza de Dados** na guia **Anti-Roubo**.  
Isso abrirá a janela **Limpeza de Dados**.
2. Selecione o item **Modo**.

Isso abrirá a janela **Limpeza de Dados**.

3. Marque a caixa **Ativar Limpeza de Dados**.
4. Selecione as informações que você deseja excluir. Para fazer isso, marque as caixas próximas das configurações necessárias na seção **Excluir** (ver Figura abaixo).
  - para excluir os dados pessoais, marque a caixa **Dados pessoais**;
  - para excluir arquivos das pastas do cartão de memória e da lista de objetos para exclusão, marque a caixa **Pastas selecionadas**.

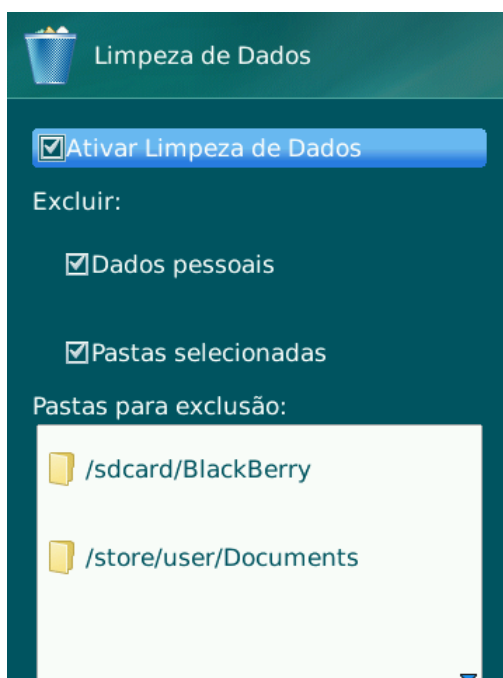


Figura 11: Configurações da função de Limpeza de Dados

5. Vá para Criação de uma lista de objetos para excluir (ver a seção "Criação de uma lista de pastas para excluir" na página [49](#)).
6. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

Você pode excluir os dados pessoais do dispositivo com a função ativada usando os seguintes métodos:

- Use um aplicativo móvel da Kaspersky Lab, como o Kaspersky Mobile Security 9, em outro dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Como resultado, seu dispositivo recebe uma mensagem de SMS secreta que depois a informação será excluída. Para criar um comando SMS especial, use a função Enviar comando.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie um SMS com o texto especial e o código secreto anteriormente definido para o recebimento do dispositivo. Como resultado, seu dispositivo recebe uma mensagem de SMS secreta que depois a informação será excluída.

As mensagens de SMS de saída serão cobradas com as taxas definidas pelo provedor de serviço móvel do outro dispositivo móvel.

Para excluir as informações de forma remota do dispositivo, recomenda-se o uso de um método seguro com a função de Enviar comando. O código secreto do aplicativo é então enviado em forma criptografada.

➤ *Para enviar um comando SMS para outro dispositivo usando a função Enviar comando:*

1. Selecione a guia **Enviar comando** na guia **Adicional**.

Isso abrirá a janela **Enviar comando**.

2. Para a configuração de **Selecionar comando SMS**, selecione **Limpeza de Dados**.
3. No campo **Número de telefone**, insira o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, insira o código secreto do aplicativo definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Selecione **Menu** → **Enviar**.

➤ *Para criar um SMS com as funções padrão de criação de SMS do telefone:*

envie um SMS padrão para outro dispositivo; deve conter o texto `wipe:<código>` onde `<código>` é o código secreto do aplicativo definido em outro dispositivo. A mensagem não é um caso sensível e os espaços antes e depois dos dois pontos serão ignorados.

## CRIAÇÃO DE UMA LISTA DE PASTAS PARA EXCLUIR

A função de Limpeza de Dados permite que você crie uma lista de pastas a serem excluídas após o recebimento de um comando SMS especial.

Para o Anti-Roubo excluir os objetos da lista após o recebimento de um comando SMS especial, certifique-se de que **Pastas selecionadas** está marcada na guia **Anti-Roubo** → **Limpeza de Dados**.

O administrador pode adicionar à lista de pastas a serem excluídas. Essas pastas não podem ser excluídas da lista.

➤ *Para adicionar à lista de pastas a serem excluídas:*

1. Selecione o item **Limpeza de Dados** na guia **Anti-Roubo**.

Isso abrirá a janela **Limpeza de Dados**.

2. Vá para a lista de objetos para exclusão.
3. Selecione **Menu** → **Adicionar pasta** (ver Figura abaixo).

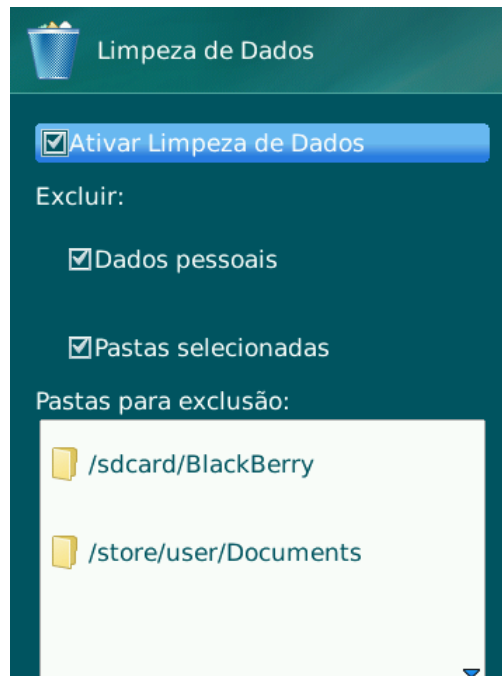


Figura 12: Adição de pastas

4. Selecione a pasta necessária da árvore da pasta e pressione **Menu** → **Selecionar**.

A pasta é adicionada à lista **Pastas selecionadas**.

5. Selecione **Menu** → **Salvar**.

➔ *Para remover a pasta da lista:*

1. Selecione a guia **Limpeza de Dados** na guia **Anti-Roubo**.

Isso abrirá a janela **Limpeza de Dados**.

2. Vá para a lista de objetos para exclusão.
3. Selecione a pasta da lista e então selecione **Menu** → **Excluir pasta**.

A janela de confirmação abre.

4. Confirme a exclusão da pasta pressionando **Sim**.

A pasta será excluída da lista de **Pastas selecionadas**.

5. Selecione **Menu** → **Salvar**.

## MONITORAMENTO DA SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTÃO SIM NO DISPOSITIVO

Se o cartão SIM é substituído, o SIM Watch permite que você envie uma mensagem com o novo número para seu telefone e / ou e-mail ou que você bloqueie o dispositivo.

➔ Para ativar a função SIM Watch e monitorar a substituição do cartão SIM:

1. Na guia **Anti-Roubo**, selecione o item **SIM Watch**.

Isso abrirá a janela **SIM Watch**.

2. Marque a caixa **Ativar SIM Watch**.

3. Para verificar a substituição do cartão SIM no dispositivo, faça as seguintes configurações (ver Figura abaixo):

- Para receber automaticamente uma mensagem de SMS com o novo número sendo usado no seu telefone, insira o número de telefone para o qual a mensagem deve ser enviada no campo **SMS para o número de telefone** na caixa **Quando o cartão SIM for substituído, enviar o novo número**.

O número de telefone pode começar com um dígito ou com "+" e deve conter somente dígitos.

- Para receber um e-mail com o novo número de telefone, no bloco **Quando o cartão SIM for substituído, enviar o novo número** no campo **Mensagem para e-mail**, insira o endereço de e-mail.
- Para bloquear o dispositivo se o cartão SIM for substituído ou se o dispositivo estiver ligado com o cartão SIM removido, marque a caixa **Bloquear dispositivo** no bloco **Adicional**. Somente é possível desbloquear o dispositivo se for inserido o código secreto do aplicativo.
- Para exibir uma mensagem na tela no modo bloqueado, insira-o no campo **Texto quando bloqueado**. Por padrão, o texto padrão no qual você pode adicionar o número do proprietário é usado para a mensagem.

Figura 13: Configurações da função SIM Watch

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

## DETERMINAÇÃO DAS COORDENADAS GEOGRÁFICAS DO DISPOSITIVO

Após o recebimento de um comando SMS especial, a Localização GPS permite que você detecte as coordenadas geográficas do dispositivo e as envie por SMS e e-mail para o dispositivo solicitado e para o e-mail.

As mensagens de SMS de saída serão cobradas com a taxa do seu provedor de serviço móvel.

Esta função só funciona com dispositivos com um receptor GPS integrado. O receptor GPS é ativado automaticamente após o dispositivo receber um comando SMS especial. Se o dispositivo estiver na área alcançada por satélites, a função Localização GPS recebe e envia as coordenadas geográficas do dispositivo. Se os satélites estiverem indisponíveis no momento da solicitação, a Localização GPS tentará periodicamente encontrar o dispositivo e enviará os resultados da localização do dispositivo.

➔ Para ativar a função de Localização GPS:

1. Selecione o item **Localização GPS** na guia **Anti-Roubo**.

Isso abrirá a janela **Localização GPS**.

2. Marque a caixa **Ativar Localização GPS**.

Após o recebimento de um comando SMS especial, o Kaspersky Mobile Security 9 envia as coordenadas do dispositivo por um SMS de resposta.

3. Para receber as coordenadas do dispositivo por e-mail, no bloco **Enviar coordenadas do dispositivo** para a configuração **Mensagem para e-mail**, insira o endereço de e-mail (ver Figura abaixo).

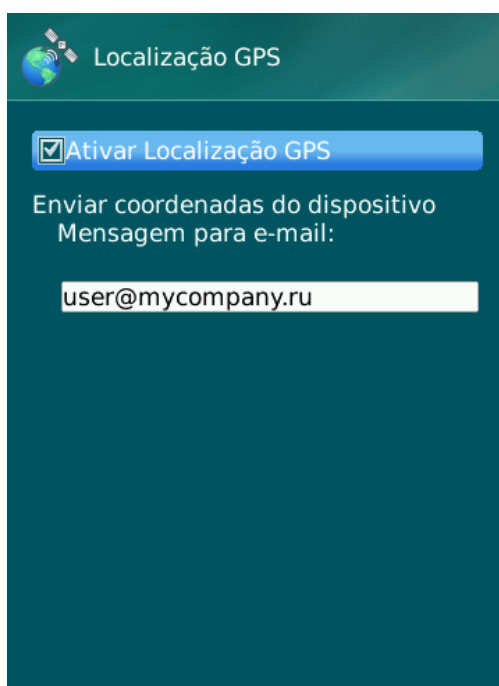


Figura 14: Configurações da função de Localização GPS

4. Selecione **Menu** → **Salvar** para salvar as alterações.

Você pode solicitar as coordenadas de um dispositivo no qual a Localização GPS está ativada, usando os seguintes métodos:

- Use um aplicativo móvel da Kaspersky Lab, como o Kaspersky Mobile Security 9, em outro dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Como resultado, seu dispositivo receberá um SMS secreto e o aplicativo enviará as coordenadas do dispositivo. Para criar um comando SMS especial, use a função Enviar comando.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie um SMS com o texto especial e o código secreto anteriormente definido para o recebimento do dispositivo. Como resultado, seu dispositivo receberá um SMS secreto e o aplicativo enviará as coordenadas do dispositivo.

As mensagens de SMS de saída serão cobradas com as taxas definidas pelo provedor de serviço móvel do outro dispositivo móvel.

Para receber a localização do dispositivo, recomenda-se o uso de um método seguro com a função de Enviar comando. O código secreto do aplicativo é então enviado em modo criptografado.

➔ Para enviar um comando para outro dispositivo usando a função Enviar comando:

1. Selecione o item do menu **Enviar comando** na guia **Adicional**.

Isso abrirá a janela **Enviar comando**.

2. Selecione o valor em **Localização GPS** para a configuração **Selecionar comando SMS**.
3. No campo **Número de telefone**, insira o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, insira o código secreto do aplicativo definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Selecione **Menu** → **Enviar**.

➔ Para criar um SMS com as funções padrão de criação de SMS do telefone:

envie um SMS padrão para outro dispositivo; deve conter o texto `find:<código>`, onde `<código>` é o código secreto do aplicativo definido em outro dispositivo. A mensagem não é um caso sensível e os espaços antes e depois dos dois pontos serão ignorados.

Uma mensagem de SMS com as coordenadas do dispositivo será enviada para o número de telefone do qual o comando SMS foi enviado e para um e-mail se você tiver especificado um nas opções de Localização GPS.

## INICIALIZAÇÃO DAS FUNÇÕES DO ANTI-ROUBO DE FORMA REMOTA

O aplicativo permite o envio de um comando SMS especial para executar as funções do Anti-Roubo de forma remota em outro dispositivo com o Kaspersky Mobile Security instalado. Um comando SMS é enviado como um SMS criptografado e contém o código secreto definido no outro dispositivo. A recepção do comando SMS não será observada.

O SMS será cobrado com a taxa atual do seu provedor de serviço móvel.

➔ Para enviar um comando SMS para outro dispositivo:

1. Selecione o item **Enviar comando** na guia **Adicional**.

Isso abrirá a janela **Enviar comando**.

2. Selecione a função para inicializar remotamente em outro dispositivo móvel. Selecione um dos seguintes valores propostos para a configuração **Selecionar comando SMS** (ver Figura abaixo):
  - Bloquear dispositivo (na página [46](#)).
  - Limpeza de Dados (ver a seção "Exclusão dos dados pessoais" na página [47](#)).
  - Localização GPS (ver a seção "Determinação das coordenadas geográficas do dispositivo" na página [51](#)).

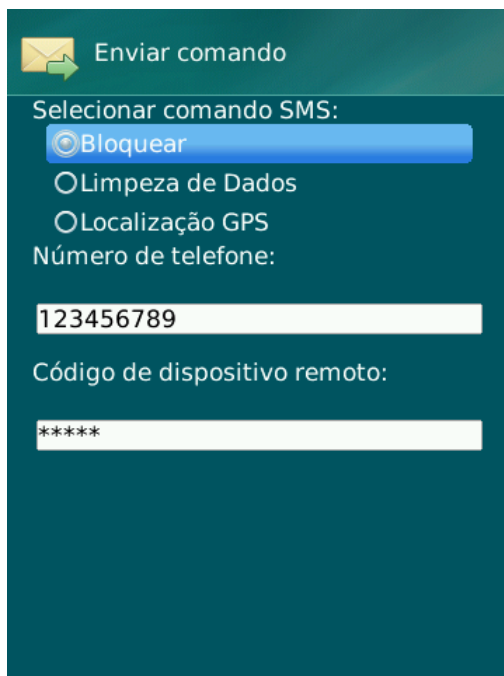


Figura 15: Inicialização remota das funções de Anti-Roubo e Proteção de Privacidade

3. No campo **Número de telefone** , insira o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, insira o código secreto do aplicativo definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Selecione **Menu** → **Enviar**.

# LOGS DO APLICATIVO

Esta seção fornece informações sobre logs, nos quais todas as operações dos componentes são registradas, assim como todas as tarefas concluídas (p.ex., recebimento de um comando SMS de outro dispositivo).

## NESTA SEÇÃO

---

Sobre os logs .....	<a href="#">55</a>
Visualização dos registros de log .....	<a href="#">55</a>
Exclusão dos registros de log .....	<a href="#">55</a>

## SOBRE OS LOGS

Os logs do aplicativo armazenam os registros sobre os eventos que ocorreram durante a operação do Kaspersky Mobile Security 9. As entradas são organizadas por hora do evento e começam pelos eventos mais recentes.

Para todos os componentes, é usado um log de eventos separado.

## VISUALIZAÇÃO DOS REGISTROS DE LOG

➤ *Para visualizar as entradas em um log do componente,*  
na guia do componente necessário, selecione o item **Log de eventos**.

O log do componente selecionado abre.

Use a barra de rolagem para percorrer o log.

➤ *Para visualizar as informações detalhadas do registro de log,*  
selecione a entrada necessária e pressione **ENTER** no teclado.

## EXCLUSÃO DOS REGISTROS DE LOG

Você pode apagar todos os logs. As informações sobre a operação de todos os componentes do Kaspersky Mobile Security 9 serão excluídas.

- *Para apagar todos os logs:*
1. Na guia de qualquer componente, selecione **Log de eventos**.  
A janela **Log de eventos** abre.
  2. Selecione **Menu** → **Apagar Log**.
  3. Confirme a desinstalação pressionando o botão **Sim**.

Todas as entradas de todos os logs dos componentes serão excluídos.

# DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES ADICIONAIS

Esta seção fornece informações sobre as opções adicionais do Kaspersky Mobile Security 9: como mudar o código secreto e como ativar/desativar a exibição de dicas.

## NESTA SEÇÃO

---

Alteração do código secreto .....	<a href="#">56</a>
Exibição de avisos .....	<a href="#">56</a>

## ALTERAÇÃO DO CÓDIGO SECRETO

Você pode alterar o código secreto definido após a primeira inicialização do aplicativo.

➤ *Para alterar o código secreto:*

1. Selecione o item do menu **Configurações adicionais** na guia **Adicional**.  
A tela **Configurações adicionais** abre.
2. Selecione **Alterar código**.
3. Insira o código secreto atual do aplicativo no campo de entrada **Inserir código**.
4. Insira o novo código secreto nos campos **Inserir novo código** e **Confirmar código**.

O código inserido é automaticamente verificado.

Se o código secreto inserido for válido, será salvo.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, uma mensagem de aviso é mostrada e o aplicativo solicitará confirmação. Para usar o código, pressione **Sim**.

Para criar um novo código, pressione **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** estarão vazios. Insira um novo código secreto do aplicativo.

## EXIBIÇÃO DE AVISOS

Quando definir as configurações dos componentes, por padrão, o Kaspersky Mobile Security 9 exibe um aviso com uma descrição breve da função selecionada. Você pode configurar a exibição das dicas do Kaspersky Mobile Security 9.

➤ *Para configurar a exibição de dicas, execute as seguintes ações:*

1. Selecione o item do menu **Configurações adicionais** na guia **Adicional**.  
A tela **Configurações adicionais** abre.

2. Ative / desative a exibição de avisos. Para fazer isso, selecione **Dicas**.

O status de exibição de avisos será mostrado próximo do item do menu **Dicas**. O botão rádio aparece para as alterações corretas de acordo com o status da exibição de avisos.

# ENTRANDO EM CONTATO COM O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Se já comprou o Kaspersky Internet Security, você pode obter informações sobre o aplicativo provenientes do Serviço de Suporte Técnico por telefone ou pela Internet.

Os especialistas em Serviço de Suporte Técnico responderão suas perguntas sobre instalação e uso do aplicativo. Se o seu computador foi afetado, eles também irão lhe ajudar a eliminar as consequências da atividade de malware.

Antes de entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico, leia as Regras de suporte para os produtos da Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

## Envio de e-mail ao Serviço de Suporte Técnico

Você pode enviar sua pergunta para os especialistas do Serviço de Suporte Técnico preenchendo um formulário online no Helpdesk em (<http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>).

Você pode enviar sua consulta em russo, inglês, alemão, francês ou espanhol.

Para enviar um e-mail com a sua pergunta, você deve incluir o **ID de Cliente** e a **senha** que recebeu ao se registrar no website do Serviço de Suporte Técnico.

Se você ainda não é um usuário registrado dos aplicativos da Kaspersky Lab, poderá preencher um formulário de registro (<https://support.kaspersky.com/personalcabinet/registration/form/>). Durante o registro, insira o *código de ativação* do seu aplicativo ou o *nome do arquivo chave*.

O Serviço de Suporte Técnico responderá à sua solicitação no seu Gabinete Pessoal (<https://support.kaspersky.com/PersonalCabinet>) e no endereço de e-mail que especificou em sua solicitação.

Na sua consulta, descreva o problema que encontrou. Especifique o seguinte nos campos obrigatórios:

- **Tipo de solicitação.** Selecione um tópico que mais corresponde ao problema decorrente, por exemplo "Instalação do Produto/Problema de Remoção" ou "Verificação de antivírus/Problema de remoção de antivírus". Se você não encontrar um tópico apropriado, selecione "Pergunta geral".
- **Nome de aplicativo e número da versão.**
- **Texto da solicitação.** Descreva o problema que encontrou, fornecendo o máximo possível de detalhes relevantes.
- **ID de Cliente e senha.** Insira o ID de cliente e a senha que recebeu durante o registro no website do Serviço de Suporte Técnico.
- **Endereço de e-mail.** O Serviço de Suporte Técnico responderá à sua pergunta neste endereço de e-mail.

## Suporte técnico por telefone

Se tiver um problema urgente, você pode ligar para o Serviço de Suporte Técnico. Antes de entrar em contato com seu Serviço de Suporte Técnico local (<http://suporte.kasperskyamericas.com/>) ou internacional (<http://support.kaspersky.com/support/international>), colete todas as informações necessárias (<http://support.kaspersky.com/support/details>) sobre o seu dispositivo e o aplicativo de antivírus instalado. Isso permitirá que nossos especialistas o ajudem mais rapidamente.

# GLOSSÁRIO

## A

### **ALGARISMOS NÃO NUMÉRICOS**

Um número de telefone que inclui letras ou é formado somente por letras.

### **ATIVACÃO DO APLICATIVO**

Conversão do aplicativo em modo de função completa. O usuário precisa usar uma licença para ativar o aplicativo.

## C

### **CÓDIGO SECRETO DO APLICATIVO**

O código secreto do aplicativo evita o acesso sem autorização às configurações do aplicativo e às informações bloqueadas no dispositivo. O usuário define-o na primeira inicialização do aplicativo e consistem de, no mínimo, quatro caracteres. O código secreto é solicitado nas seguintes instâncias:

para acessar as configurações do aplicativo;

ao enviar um comando SMS de outro dispositivo móvel para iniciar as seguintes funções de forma remota: Bloqueio, Limpeza de Dados, SIM Watch e Localização GPS.

## E

### **EXCLUSÃO DAS MENSAGENS DE SMS**

Método de processar uma mensagem de SMS contendo recursos SPAM, excluindo-os. Recomenda-se usar este método com mensagens de SMS que certamente contêm spam.

## L

### **LISTA BRANCA**

As entradas nesta lista contêm as seguintes informações:

Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS fornece as chamadas e / ou SMSs.

Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS fornece deste número. Os seguintes tipos de eventos estão disponíveis: chamadas e SMS, somente chamadas e somente SMS.

Frase chave usada pelo Filtro de Chamadas e SMS para classificar um SMS como solicitado (não é spam). O Filtro de Chamadas e SMS fornece somente o SMS contendo a frase chave, enquanto bloqueia todos os outros SMSs.

### **LISTA NEGRA**

As entradas nesta lista contêm as seguintes informações:

Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e / ou SMSs.

Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia deste número. Os seguintes tipos de eventos estão disponíveis: chamadas e SMS, somente chamadas e somente SMS.

Frase chave que o Filtro de Chamadas e SMS usa para classificar um SMS como não solicitado (spam). O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia somente o SMS contendo a frase chave, enquanto fornece todos os outros SMSs.

## M

### MÁSCARA DO NÚMERO DE TELEFONE

Colocar um número de telefone na Lista Branca ou Negra usando caracteres curinga. Os dois caracteres curinga básicos usados nas máscaras de arquivos são "\*" e "?" (em que "\*" representa qualquer número de qualquer caractere e "?" é usado para qualquer caractere único). Por exemplo, \*1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMSs de um número no qual um símbolo segue a figura 1234.

# KASPERSKY LAB

A Kaspersky Lab foi fundada em 1997. Hoje é um desenvolvedor líder de uma ampla gama de produtos de software de segurança de informações de alto desempenho, incluindo sistemas antivírus, anti-spam e anti-hacking.

A Kaspersky Lab é uma empresa internacional. Com sede na Federação Russa, a empresa possui escritórios no Reino Unido, França, Alemanha, Japão, países da Benelux, China, Polônia, Romênia e EUA (Califórnia). Um novo escritório da empresa, o Centro de Pesquisas Antivírus Europeia, foi recentemente inaugurado na França. A rede de parceiros da Kaspersky Lab possui mais de 500 empresas em todo o mundo.

Hoje, a Kaspersky Lab emprega mais de mil especialistas altamente qualificados, incluindo 10 detentores de MBA e 16 PhD. Todos os especialistas antivírus sêniores da Kaspersky Lab são membros da Organização de Pesquisadores Antivírus de Computador (CARO).

A Kaspersky Lab oferece as melhores soluções de segurança do mercado, com base na sua experiência e conhecimento únicos e obtidos em mais de 14 anos de combate a vírus de computador. Uma análise criteriosa das atividades de vírus de computador capacita os especialistas da empresa a prever tendências no desenvolvimento de malware e fornecer aos nossos usuários proteção oportuna contra novos tipos de ataques. Essa vantagem é a base dos produtos e serviços da Kaspersky Lab. Em todo momento, os produtos da empresa estão pelo menos um passo adiante de muitos outros fornecedores para oferecer ampla cobertura antivírus para usuários domésticos e clientes corporativos por igual.

Anos de trabalho árduo tornaram a empresa um dos principais desenvolvedores de software antivírus. A Kaspersky Lab foi a primeira a desenvolver muitos dos padrões modernos de software antivírus. O produto mais importante da empresa, o Kaspersky Anti-Virus, protege confiavelmente todos os tipos de sistemas de computador contra ataques de vírus, incluindo estações de trabalho, servidores de arquivo, sistemas de correio, firewalls, gateways da Internet e computadores portáteis. Os clientes da Kaspersky Lab beneficiam-se de vários serviços adicionais que asseguram o funcionamento estável dos produtos da empresa e a conformidade com seus requisitos empresariais específicos. Muitos fabricantes conhecidos utilizam o núcleo do Kaspersky Anti-Virus® em seus produtos, incluindo a Nokia ICG (EUA), Aladdin (Israel), Sybari (EUA), G Data (Alemanha), Deerfield (EUA), Alt-N (EUA), Microworld (Índia) e BorderWare (Canadá).

Os clientes da Kaspersky Lab dispõem de vários serviços adicionais que asseguram o funcionamento estável dos produtos da empresa e a conformidade total com seus requisitos empresariais específicos. Nós planejamos, instalamos e suportamos pacotes de antivírus corporativos. O banco de dados de antivírus da Kaspersky Lab é atualizado de hora em hora. A empresa fornece aos seus clientes serviço de Suporte Técnico 24 horas em vários idiomas.

Caso tenha perguntas, comentários ou sugestões, você pode nos contatar através de nossos distribuidores, ou na Kaspersky Lab diretamente. Consultas detalhadas são fornecidas por telefone ou e-mail. Você receberá respostas completas para todas as suas perguntas.

Website da Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.com>

Enciclopédia de Vírus:

<http://www.securelist.com/>

Laboratório antivírus:

[newvirus@kaspersky.com](mailto:newvirus@kaspersky.com)

(somente para o envio de objetos suspeitos em arquivos comprimidos)

<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html>

(para o envio de solicitações aos analistas de vírus)

Fórum da web da Kaspersky Lab:

<http://forum.kaspersky.com>

# INFORMAÇÕES SOBRE O CÓDIGO DE TERCEIROS

O código de terceiro é usado para criar o aplicativo.

## NESTA SEÇÃO

---

Código do programa distribuído .....	<a href="#">62</a>
Outras informações .....	<a href="#">62</a>

## CÓDIGO DO PROGRAMA DISTRIBUÍDO

No aplicativo, um código do programa de terceiros independente é distribuído na forma original ou binária, sem nenhuma alteração.

## NESTA SEÇÃO

---

ADB.....	<a href="#">62</a>
ADBWINAPI.DLL .....	<a href="#">62</a>
ADBWINUSBAPI.DLL .....	<a href="#">62</a>

### ADB

ADB

Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project

-----

Distributed under the terms of the Apache License, version 2.0 of the License

### ADBWINAPI.DLL

ADBWINAPI.DLL

Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project

-----

Distributed under the terms of the Apache License, version 2.0 of the License

### ADBWINUSBAPI.DLL

ADBWINUSBAPI.DLL

**Copyright (C) 2005-2008, The Android Open Source Project**

-----  
 Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

**TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION****1. Definitions.**

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution

incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

(a) You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and

(b) You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

(c) You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

(d) If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.

8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Informações adicionais sobre o código de terceiros.

Para criar e verificar assinaturas digitais, o Kaspersky Internet Security utiliza a biblioteca de software de segurança de dados Crypto C da CryptoEx LLC.

Website corporativo da CryptoEx LLC: <http://www.cryptoex.ru>

# ÍNDICE ALFABÉTICO

## A

Adição	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS	39
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	36
Anti-Roubo	45
Bloqueio	46
Limpeza de Dados	47, 49
Localização GPS	51
SIM Watch	50
Ativação	
Filtro de Chamadas e SMS	35
Ativação do aplicativo	20
licença	27

## B

Bloqueio	
chamadas de entrada	36, 39
dispositivo	46
SMS de entrada	36

## C

Código	
código de ativação	21, 22
código secreto do aplicativo	23
Código secreto do aplicativo	23, 24, 56

## D

Dados	
exclusão remota	47
Desativação	
Filtro de Chamadas e SMS	35
DESINSTALANDO O APLICATIVO	19
Determinação da localização do dispositivo	51

## E

Edição	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS	40
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	37
Entrada	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS	39
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	36
Envio de um comando SMS	53
Exclusão	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS	41
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	38
Registros de log	55

## F

FILTRAGEM	
CHAMADAS DE ENTRADA	34
SMS DE ENTRADA	34
Filtro de Chamadas e SMS	34
ação em chamada	44

ação em SMS .....	43
algarismos não numéricos.....	42
Lista Branca.....	39
Lista Negra .....	36
modos.....	35
números fora de Contatos .....	41
<b>I</b>	
Inicialização	
aplicativo.....	25
INSTALANDO O APLICATIVO .....	18
<b>L</b>	
Licença	
ativação do aplicativo .....	20
Contrato de Licença .....	27
informações .....	28
renovação.....	29
Limpeza	
informações salvas no dispositivo .....	47
Lista Branca	
Filtro de Chamadas e SMS.....	39
Lista Negra	
Filtro de Chamadas e SMS.....	36
Log de eventos	
exclusão de entradas .....	55
visualização de entradas .....	55
<b>M</b>	
Modos	
Filtro de Chamadas e SMS.....	35
<b>P</b>	
Permissão	
Chamadas de entrada.....	39
SMS de entrada.....	39
<b>R</b>	
Renovação da licença.....	29
Requisitos de hardware.....	17