

Kaspersky Mobile Security 9

para BlackBerry OS

KASPERSKY **lab**

Manual do Utilizador

VERSÃO DO PROGRAMA: 9.0

Caro utilizador,

Obrigado por escolher o nosso produto. Esperamos que esta documentação o ajude no seu trabalho e lhe proporcione todas as respostas necessárias relativamente a este produto de software.

Nota! Este documento é propriedade do Kaspersky Lab ZAO (doravante referido como Kaspersky Lab): todos os direitos a este documento são reservados pelas leis de copyright da Federação Russa, e por tratados internacionais. A reprodução e distribuição ilegais deste documento ou de partes do mesmo resultará em responsabilidade civil, administrativa ou criminal, de acordo com as leis aplicáveis.

A reprodução ou distribuição de quaisquer materiais sob qualquer formato, incluindo traduções, apenas é permitida com autorização por escrito da Kaspersky Lab.

Este documento, bem como as imagens gráficas relacionadas com o mesmo, podem ser utilizadas para fins exclusivamente informativos, não comerciais e pessoais.

A Kaspersky Lab reserva-se o direito de alterar este documento sem aviso prévio. Pode encontrar a versão mais recente deste documento no sítio de internet da Kaspersky Lab, em <http://www.kaspersky.com/docs>.

A Kaspersky Lab não será responsável pelo conteúdo nem pela qualidade, relevância ou exactidão de quaisquer materiais utilizados neste documento cujos direitos sejam detidos por terceiros, bem como por quaisquer perdas potenciais ou reais associadas à utilização destes materiais.

Neste documento, são utilizadas marcas registadas e marcas comerciais de serviços que são propriedade dos detentores dos direitos correspondentes.

Data de revisão: 20.01.2011

© 1997-2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos os Direitos Reservados.

<http://www.kaspersky.pt/>
<http://support.kaspersky.com/pt/>

CONTRATO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL DO KASPERSKY LAB

AVISO LEGAL IMPORTANTE A TODOS OS UTILIZADORES: LEIA COM ATENÇÃO O SEGUINTE ACORDO LEGAL ANTES DE COMEÇAR A UTILIZAR O SOFTWARE.

AO CLICAR NO BOTÃO ACEITAR NA JANELA DO CONTRATO DE LICENÇA OU AO INTRODUIR SÍMBOLO(S) CORRESPONDENTE(S) CONCORDA EM ESTAR VINCULADO PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. **ESSA ACÇÃO SIMBOLIZA A SUA ASSINATURA E ESTÁ A CONCORDAR ESTAR VINCULADO AO CONTRATO, CONSTITUINDO UMA PARTE DO MESMO, E CONCORDA QUE ESTE CONTRATO É EXECUTÓRIO COMO QUALQUER OUTRO CONTRATO NEGOCIADO POR ESCRITO E ASSINADO POR SI. SE NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO, CANCELE A INSTALAÇÃO DO SOFTWARE E NÃO O INSTALE.**

DEPOIS DE CLICAR NO BOTÃO ACEITAR NA JANELA DO CONTRATO DE LICENÇA OU APÓS TER INTRODUIZIDO O(S) SÍMBOLO(S) CORRESPONDENTE(S), TEM O DIREITO DE UTILIZAR O SOFTWARE DE ACORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO.

1. Definições

- 1.1. **Software** refere-se ao software, incluindo quaisquer Actualizações e materiais relacionados.
- 1.2. **Detentor dos Direitos** (proprietário de todos os direitos, quer exclusivos ou relativos ao Software) refere-se à Kaspersky Lab ZAO, uma empresa incorporada de acordo com as leis da Federação Russa.
- 1.3. **Computador(es)** refere-se ao(s) hardware(s), incluindo os computadores pessoais, portáteis, estações de trabalho, assistentes digitais pessoais, 'smart phones', dispositivos manuais ou outros dispositivos electrónicos para os quais o Software foi concebido e onde o Software será instalado e/ou usado.
- 1.4. **Utilizador Final** refere-se ao(s) indivíduo(s) que instalam ou utilizam o Software a seu favor ou que utilizam legalmente uma cópia do Software; ou, se o Software for transferido ou instalado em nome de uma organização, quando se refere a um funcionário, "*Utilizador Final*" refere-se ainda à organização para a qual o Software foi transferido ou instalado ficando por este meio claramente definido que essa organização autorizou a pessoa que aceitou este contrato a fazê-lo em seu nome. Para fins deste contrato, o termo "*organização*", sem limitações, inclui quaisquer parcerias, empresas de responsabilidade limitada, corporações, associações, empresas de capitais mistos, empresas de crédito, "joint ventures", sindicatos de trabalho, empresas não constituídas em sociedade ou autoridades governamentais.
- 1.5. **Parceiro(s)** refere-se a organizações ou indivíduo(s), que distribuem o Software com base num contrato e numa licença do Detentor dos Direitos.
- 1.6. **Actualização(ões)** refere-se a todas as actualizações, revisões, correcções ("patches"), melhorias, "fixes", modificações, cópias, adições ou pacotes de manutenção, etc.
- 1.7. **Manual do Utilizador** refere-se ao manual do utilizador, guia do administrador, livro de referências e material explicativo ou de outro tipo relacionado.

2. Concessão de licença

- 2.1. O Detentor de Direitos concede, por este meio, uma licença de não exclusividade ao Utilizador Final que lhe permite armazenar, carregar, instalar, executar e visualizar (para "utilizar") o Software num número específico de Computadores, tendo como finalidade ajudar a proteger o Computador do Utilizador Final no qual o Software está instalado, contra as ameaças descritas no Manual do Utilizador, de acordo com todos os requisitos técnicos descritos no Manual do Utilizador e com os termos e condições deste Contrato (a "Licença") e o utilizador final aceita esta Licença:

Versão experimental. Se recebeu, transferiu e/ou instalou uma versão experimental do Software sendo-lhe por este meio concedida uma licença de avaliação para o Software, só pode utilizar o Software para fins de avaliação e apenas durante o período de avaliação único aplicável, a não ser se indicado o contrário, a contar da data da instalação inicial. A utilização do Software para outros fins ou para além do período de avaliação aplicável é estritamente proibida.

Software de vários ambientes; Software de vários idiomas; Software de dualidade de multimédia; várias cópias; pacotes. Se utilizar versões diferentes do Software ou edições do Software em idiomas diferentes, se receber o Software em vários suportes, se receber várias cópias do Software ou se receber o Software num pacote junto com outro software, o número total permitido de Computadores em que as versões do Software estão instaladas devem corresponder ao número de computadores especificados em licenças obtidas junto do Detentor dos Direitos e, a não ser que os termos da licença indiquem o contrário, cada licença adquirida dá-lhe o direito de instalar e utilizar o Software nessa quantidade de Computador(es), como especificado nas Cláusulas 2.2 e 2.3.

- 2.2. Se o Software foi adquirido num meio físico, o Utilizador Final tem o direito de utilizar o Software para protecção na quantidade de Computador(es) especificada na embalagem do Software ou como especificado no contrato adicional.

- 2.3. Se o Software foi adquirido através da Internet, o Utilizador Final tem o direito de utilizar o Software para protecção na quantidade de Computador(es) especificada na Licença do Software quando adquirido ou como especificado no contrato adicional.
- 2.4. Tem o direito de fazer uma cópia do Software apenas para fins de cópia de segurança e apenas para substituir a cópia legal caso essa cópia se perca, seja destruída ou fique inutilizada. Esta cópia de segurança não pode ser utilizada para outros fins e tem de ser destruída se perder o direito de utilização do Software ou quando a licença de Utilizador Final expirar ou for rescindida por qualquer outra razão, de acordo com a legislação em vigor no país de residência principal do Utilizador Final ou no país onde o mesmo está a utilizar o Software.
- 2.5. A partir do momento em que o Software foi activado ou que o ficheiro da chave de licença foi instalado (à excepção de uma versão experimental do Software), tem o direito de receber os seguintes serviços pelo período definido especificado na embalagem de Software (se o Software foi adquirido num meio físico) ou especificado durante a compra (se o Software foi adquirido através da Internet):
 - Actualizações do Software através da Internet quando e como o Detentor dos Direitos os publicar no seu próprio website ou através de outros serviços online. Quaisquer Actualizações que possa receber passam a fazer parte do Software e os termos e condições deste Contrato aplicam-se às mesmas;
 - Assistência técnica através da Internet e assistência técnica através de uma linha telefónica grátis.

3. Activação e Termo

- 3.1. Se o Utilizador Final modificar o seu Computador ou fizer alterações ao software de outros fabricantes instalado nesse mesmo Computador, o Detentor dos Direitos poderá exigir que repita a activação do Software ou a instalação do ficheiro da chave de licença. O Detentor dos Direitos reserva-se o direito de utilizar quaisquer meios ou procedimentos de verificação para confirmar a validade da Licença e/ou a legalidade de uma cópia instalada do Software e/ou utilizada no Computador do Utilizador Final.
- 3.2. Se o Software foi adquirido num meio físico, o Software pode ser utilizado, mediante a sua aceitação deste Contrato, pelo período especificado na embalagem. Esse período terá início a partir do momento de aceitação deste Contrato ou como especificado no contrato adicional.
- 3.3. Se o Software foi adquirido através da Internet, o Software pode ser utilizado, mediante a sua aceitação deste Contrato, pelo período especificado durante a aquisição ou como especificado no contrato adicional.
- 3.4. Tem o direito de utilizar uma versão experimental do Software, como disposto na Cláusula 2.1 sem que tenha de pagar nada durante o período de avaliação (7 dias) desde o momento em que o Software é activado, de acordo com este Contrato, desde que a versão experimental não de ao Utilizador Final acesso a Actualizações e a assistência técnica através da Internet e da linha telefónica. Se o Detentor dos Direitos definir outra duração para o período de aplicação único Você será informado através de notificação.
- 3.5. A Licença para Utilização do Software está limitada ao período de tempo especificado nas Cláusulas 3.2 ou 3.3 (como aplicável) e o restante período pode ser visto através dos meios descritos no Manual do Utilizador.
- 3.6. Se tiver adquirido o Software que se destina a ser usado em mais do que um Computador, a sua Licença para Usar o Software estará limitada ao período de tempo que tem início com a data de activação do Software ou da instalação do ficheiro da chave de licença no primeiro Computador.
- 3.7. Sem prejuízo de quaisquer recursos legais ou de justiça natural que o Detentor dos Direitos possa ter, caso haja alguma violação de qualquer parte dos termos e condições deste Contrato por parte do Utilizador Final, o Detentor dos Direitos pode, em qualquer altura e sem qualquer aviso prévio ao Utilizador Final, rescindir esta Licença de utilização do Software sem reembolsar o preço de compra ou qualquer outra parte do mesmo.
- 3.8. Concorde que, ao utilizar o Software e qualquer relatório ou informações derivadas resultantes da utilização deste Software, irá cumprir todas as leis e regulamentos internacionais, nacionais, estatais, regionais e locais aplicáveis, incluindo, mas não se limitando às leis da privacidade, direitos de autor, controlo de exportação e obscenidade.
- 3.9. Excepto quando especificamente indicado neste documento, não pode transferir nem atribuir a terceiros nenhum dos direitos a si concedidos, ao abrigo deste Contrato, nem nenhuma das suas obrigações em conformidade com o presente.
- 3.10. Se o Utilizador tiver adquirido o Software com um código de activação válido para a localização de idioma do Software da região onde o mesmo foi adquirido ao Titular do Direito ou aos seus Parceiros, o Utilizador não poderá activar o Software aplicando o código de activação destinado a outra localização de idioma.
- 3.11. Se o Utilizador tiver adquirido Software destinado a ser utilizado com determinadas operadoras de telecomunicações, tal Software apenas poderá ser utilizado exclusivamente com a operadora especificada durante a aquisição.
- 3.12. No caso das limitações especificadas nas Cláusulas 3.10 e 3.11, a informação sobre estas limitações encontra-se indicada na embalagem e/ou website do Titular do Direito e/ou dos seus Parceiros.

4. Assistência técnica

A assistência técnica descrita na Cláusula 2.5 deste Contrato é fornecida ao Utilizador Final depois de ter sido instalada a mais recente Actualização do Software (excepto quando se trata de uma versão experimental do Software).

Serviço de assistência técnica: <http://support.kaspersky.com/pt/>

5. Limitações

- 5.1 Não deve emular, clonar, alugar, emprestar, arrendar, vender, modificar, descompilar ou inverter a engenharia do Software, nem desmontar ou criar trabalhos dele derivados e baseados no Software ou em qualquer parte do mesmo, sendo que a única excepção é a existência de um direito sem limitações concedido ao Utilizador Final pela legislação aplicável, bem como não pode reduzir qualquer parte do Software a uma forma legível, nem transferir o Software licenciado, ou qualquer outro subconjunto do Software licenciado, nem permitir que terceiros o façam, excepto até ao ponto em que as restrições indicadas sejam expressamente proibidas pela lei aplicável. Não se pode utilizar o código de binários nem a fonte do Software, nem inverter a engenharia, para recriar o algoritmo do programa, que é registado. Todos os direitos que não são aqui expressamente concedidos são reservados pelo Detentor dos Direitos e/ou pelos seus fornecedores, como aplicável. Qualquer utilização não autorizada do Software resultará na rescisão imediata e automática deste Contrato e da Licença concedida pelo mesmo e pode resultar em processos criminais e/ou civis contra o Utilizador Final.
- 5.2 Não pode transferir os direitos de utilização do Software para terceiros, excepto conforme disposto neste contrato adicional.
- 5.3 Não pode fornecer o código de activação e/ou a ficheiro com a chave da licença a terceiros nem permitir que terceiros acedam ao código de activação e/ou chave da licença que são considerados dados confidenciais do Detentor dos Direitos e terá todo o cuidado em proteger o código de activação e/ou chave da licença contando que pode transferir o código de activação e/ou a chave de licença a terceiros como definido no contrato adicional.
- 5.4 Não pode alugar, arrendar ou emprestar o Software a terceiros.
- 5.5 Não pode utilizar o Software para criação de dados ou de software utilizado para a detecção, bloqueio ou tratamento das ameaças descritas no Manual do Utilizador.
- 5.6 O Detentor dos Direitos tem o direito de bloquear o ficheiro da chave ou rescindir a Licença de utilização do Software caso haja alguma violação de qualquer parte dos termos e condições deste Contrato por parte do Utilizador Final sem qualquer reembolso.
- 5.7 Se o Utilizador Final está a utilizar a versão experimental do Software, não tem o direito de receber a Assistência Técnica especificada na Cláusula 4 deste Contrato e o Utilizador Final não tem o direito de transferir a licença ou os direitos de utilização do Software a terceiros.

6. Garantia limitada e Renúncias

- 6.1 O Detentor dos Direitos garante que o Software irá cumprir substancialmente o que lhe é devido, de acordo com as especificações e descrições indicadas no Manual do Utilizador *desde que, no entanto*, essa garantia limitada não se aplique ao seguinte: (w) As deficiências e violações relacionadas do computador para as quais o Detentor dos Direitos renuncia expressamente todas as responsabilidades da garantia; (x) avarias, defeitos ou falhas resultantes de má utilização; abuso; acidente; negligência; instalação imprópria, operação ou manutenção; roubo; vandalismo; casos fortuitos; actos de terrorismo; falhas de energia ou picos de potência; acidentes; alterações, modificações não permitidas ou reparações por qualquer parte além do Detentor de Direitos; ou as acções do Utilizador Final ou causas que estejam para além do controlo razoável do Detentor dos Direitos; (y) qualquer defeito que o Utilizador Final não tenha dado a conhecer ao Detentor de Direitos logo que possível depois de o defeito aparecer pela primeira vez; e (z) incompatibilidade provocada pelos componentes de hardware e/ou software instalados no Computador do Utilizador Final.
- 6.2 O Utilizador Final reconhece, aceita e concorda que não existe nenhum software isento de erros e o Utilizador Final é aconselhado a fazer cópias de segurança do Computador, com a frequência e a fiabilidade adequada para o Utilizador Final.
- 6.3 Você reconhece, aceita e concorda que o Detentor dos Direitos não é responsável pela eliminação de dados autorizada por Si. Esses dados podem incluir dados pessoais ou informação de carácter confidencial.
- 6.4 O Detentor dos Direitos não oferece qualquer garantia de que o Software irá funcionar correctamente em caso de violações dos termos descritos no Manual do Utilizador ou neste Contrato.
- 6.5 O Detentor dos Direitos não garante que o Software irá funcionar correctamente se o Utilizador Final não fizer regularmente transferências das Actualizações especificadas na Cláusula 2.5 deste Contrato.
- 6.6 O Detentor dos Direitos não garante protecção das ameaças descritas no Manual do Utilizador após a expiração do período especificado nas Cláusulas 3.2 ou 3.3 deste Contrato ou após a rescisão da Licença de utilização do Software, caso ela seja rescindida por qualquer razão.
- 6.7 O SOFTWARE É ENTREGUE "TAL COMO ESTÁ" E O DETENTOR DOS DIREITOS NÃO FAZ QUALQUER REPRESENTAÇÃO NEM DÁ QUAISQUER GARANTIAS DA SUA UTILIZAÇÃO OU DESEMPENHO. EXCEPTO NO QUE SE REFERE A QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO, REPRESENTAÇÃO OU TERMO NA MEDIDA EM QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEI APLICÁVEL, O DETENTOR DOS DIREITOS E OS SEUS PARCEIROS NÃO CONCEDEM QUALQUER GARANTIA, CONDIÇÃO, REPRESENTAÇÃO OU TERMO (EXPRESSO OU IMPLÍCITO), QUE SEJA POR ESTATUTO, LEI COMUM, PERSONALIZAÇÃO, UTILIZAÇÃO OU QUALQUER OUTRO) QUE, SEM OUTRO ASSUNTO INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A NÃO INFRACÇÃO DOS DIREITOS DE TERCEIROS, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, INTEGRAÇÃO OU APLICABILIDADE A UM FIM ESPECÍFICO. O UTILIZADOR FINAL ASSUME TODAS AS AVARIAS E TODO O RISCO DE DESEMPENHO E RESPONSABILIDADE POR SELECIONAR O SOFTWARE DE MODO A CONSEGUIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS, E PELA INSTALAÇÃO, UTILIZAÇÃO E RESULTADOS OBTIDOS DO SOFTWARE. SEM LIMITAR AS DISPOSIÇÕES

ANTERIORES, O DETENTOR DOS DIREITOS NÃO CONCEDE QUALQUER REPRESENTAÇÃO E NÃO DÁ GARANTIAS DE QUE O SOFTWARE NÃO CONTÉM ERROS OU NÃO ESTÁ LIVRE DE INTERRUPÇÕES OU OUTRAS FALHAS OU QUE O SOFTWARE VAI AO ENCONTRO DE TODOS E QUAISQUER REQUISITOS DO UTILIZADOR FINAL TENHAM OU NÃO SIDO DIVULGADOS AO DETENTOR DOS DIREITOS.

7. Exclusão e limitação da responsabilidade

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM CASO ALGUM O DETENTOR DOS DIREITOS OU OS SEUS PARCEIROS SÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, ACIDENTAIS, PUNITIVOS, INDIRECTOS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES QUAIS FOREM, (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A DANOS POR PERDA DE LUCROS OU DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, OU OUTRAS, POR INTERRUPÇÃO DO NEGÓCIO, POR PERDA DE PRIVACIDADE, POR CORRUPÇÃO, DANOS E PERDAS DE DADOS OU PROGRAMAS, POR FALHA DE PAGAMENTO DE QUAISQUER DIREITOS INCLUINDO QUAISQUER DIREITOS LEGAIS, DIREITOS DE LEALDADE OU DIREITOS DE CUIDADOS RAZOÁVEIS, POR NEGLIGÊNCIA, POR PERDA ECONÓMICA, E POR QUALQUER PERDA PECUNIÁRIA OU OUTRA, SEJA ELA QUAL FOR) QUE SURJA DE UMA QUALQUER FORMA RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE, A DISPOSIÇÃO OU FALHA DE FORNECIMENTO DE ASSISTÊNCIA OU OUTROS SERVIÇOS, INFORMAÇÕES, SOFTWARE E CONTEÚDOS RELACIONADOS ATRAVÉS DO SOFTWARE OU QUE, POR OUTRO LADO, SURJA DA UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE, OU, AO CONTRÁRIO, MEDIANTE OU EM LIGAÇÃO A QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE CONTRATO, OU QUE SURJA DE QUALQUER VIOLAÇÃO DO CONTRATO OU QUALQUER DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA, MÁ REPRESENTAÇÃO OU QUALQUER OBRIGAÇÃO OU DEVER DE RESPONSABILIDADE LIMITADA), OU QUALQUER VIOLAÇÃO DOS DEVERES LEGAIS, OU QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA DO DETENTOR DOS DIREITOS OU QUALQUER UM DOS SEUS PARCEIROS, MESMO QUE O DETENTOR DOS DIREITOS OU QUALQUER PARCEIRO TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

O UTILIZADOR FINAL CONCORDA QUE, CASO O DETENTOR DOS DIREITOS E/OU OS SEUS PARCEIROS SEJAM TIDOS COMO RESPONSÁVEIS, A RESPONSABILIDADE DO DETENTOR DOS DIREITOS E/OU DOS SEUS PARCEIROS DEVE SER LIMITADA PELOS CUSTOS DO SOFTWARE. EM CASO ALGUM DEVE A RESPONSABILIDADE DO DETENTOR DOS DIREITOS E/OU DOS SEUS PARCEIROS EXCEDER AS TAXAS PAGAS PELO SOFTWARE AO DETENTOR DOS DIREITOS OU AO PARCEIRO (COMO SE APLICAR).

NADA NESTE ACORDO EXCLUI OU LIMITA QUAISQUER REIVINDICAÇÕES DE MORTE E FERIMENTOS PESSOAIS. ALÉM DISSO, NO CASO DE ALGUMA RESPONSABILIDADE, EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO NESTE CONTRATO NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS OU LIMITADAS DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, ENTÃO APENAS ESSA RESPONSABILIDADE, EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO NÃO SE DEVEM APLICAR AO UTILIZADOR FINAL E CONTINUA A FICAR VINCULADO POR TODAS AS RESTANTES RESPONSABILIDADES, EXCLUSÕES E LIMITAÇÃO.

8. GNU e outras licenças de terceiros

O Software pode incluir alguns programas de software licenciados (ou sublicenciados) ao utilizador no âmbito da Licença Pública Geral GNU (General Public License, GPL) ou outras licenças semelhantes de software grátis que, entre outros direitos, permite ao utilizador copiar, modificar e redistribuir determinados programas, ou partes do mesmo, e ter acesso ao código fonte ("Software de Código Aberto"). Se essas licenças necessitarem que, para qualquer software que é distribuído às pessoas num formato de binário executável, que o código fonte também seja tornado disponível a esses utilizadores, então o código fonte deve ser tornado disponível enviando o pedido para source@kaspersky.com ou é fornecido com o Software. Se quaisquer licenças de Software de Código Aberto precisarem que o Detentor dos Direitos forneça direitos de utilização, cópia ou modificação de um programa de Software de Código Aberto, mais vastos do que os direitos concedidos neste Contrato, então esses direitos devem ter precedência sobre os direitos e restrições aqui indicados.

9. Posse dos direitos de propriedade

9.1 Concorde que o Software e a respectiva autoria, os sistemas, ideias, métodos de funcionamento, documentação e outras informações contidas no Software, são propriedade intelectual registada e/ou segredo comercial, de grande valor, do Detentor dos Direitos ou dos seus parceiros e que o Detentor dos Direitos e os seus parceiros, conforme aplicável, estão protegidos pela lei civil e criminal e pelas leis de direitos de autor, segredos comerciais, marcas registadas e patentes da Federação Russa, União Europeia e Estados Unidos e de outros países, bem como pelos tratados internacionais. Este Contrato não concede ao Utilizador Final quaisquer direitos no que se refere à propriedade intelectual, incluindo as marcas comerciais ou as marcas dos serviços do Detentor dos Direitos e/ou dos seus parceiros ("Marcas Comerciais"). Pode utilizar as Marcas Comerciais apenas e até ao ponto de identificar resultados impressos produzidos pelo Software de acordo com a prática das marcas comerciais aceites, incluindo a identificação do nome do proprietário da Marca Comercial. A utilização de qualquer Marca Comercial não dá ao Utilizador Final quaisquer direitos de propriedade sobre essa Marca Comercial. O Detentor dos Direitos e/ou os seus parceiros são proprietários e retêm todos os

direitos, títulos e interesse no Software e em relação ao mesmo, incluindo, sem limitações, quaisquer correcções de erros, melhoramentos, Actualizações ou outras modificações ao Software, quer sejam feitas pelo Detentor dos Direitos ou por quaisquer terceiros, e todos os direitos sobre direitos de autor, patentes, segredos comerciais, marcas comerciais e outras propriedades intelectuais contidas neste documento. A posse, instalação ou utilização do Software não lhe transfere qualquer título para a propriedade intelectual no Software e não adquire quaisquer direitos ao Software excepto quando expressamente estipulado neste Contrato. Todas as cópias do Software realizadas nos termos do presente Contrato têm de conter os mesmos avisos de propriedade que aparecem no Software. Excepto como aqui indicado, este Contrato não concede ao Utilizador Final quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o Software e o Utilizador Final reconhece que a Licença, tal como está definida aqui, concedida nos termos deste Contrato, concede apenas o direito de utilização limitada mediante os termos e as condições deste Contrato. O Detentor dos Direitos reserva-se todos os direitos não expressamente concedidos ao Utilizador Final neste Contrato.

- 9.2 O Utilizador Final reconhece que o código fonte, o código de activação e/ou o ficheiro da chave da licença do Software são propriedade do Detentor dos Direitos e constituem segredos comerciais do Detentor dos Direitos. Concorde em não modificar, adaptar, traduzir, inverter a engenharia, descompilar, desmontar ou tentar, de qualquer outro modo, descobrir o código fonte do Software seja de que forma for.
- 9.3 Concorde em não modificar nem alterar o Software seja de que forma for. Não pode remover nem alterar quaisquer avisos de direitos de autor ou outros avisos de propriedade em nenhuma cópia do Software.

10. Lei vigente; arbitragem

Este Contrato é regido, e será interpretado, de acordo com as leis da Federação Russa sem referência a conflitos de regras e princípios legais. Este Contrato não será regido pela Convenção das Nações Unidas referente a Contratos para a Venda Internacional de Bens, a aplicação da qual é expressamente excluída. Qualquer litígio que surja no seguimento da interpretação ou aplicação dos termos deste Contrato ou qualquer infracção ao mesmo, a não ser que se resolva por negociação directa, deverá ser resolvido no Tribunal de Arbitragem Comercial Internacional na Câmara do Comércio e Indústria da Federação Russa em Moscovo, na Federação Russa. Qualquer decisão apresentada pelo árbitro deve ser final e obrigatória para as partes e qualquer julgamento sobre essa decisão de arbitragem pode ser feita cumprir em qualquer tribunal da jurisdição competente. Nada nesta Secção 10 deve impedir que uma Parte procure e obtenha qualquer reparação equitativa de um tribunal da jurisdição competente, quer seja antes, durante ou depois dos processos de arbitragem.

11. Período para interpor acções.

Nenhuma acção, independentemente da forma, que surja das transacções nos termos deste Contrato, pode ser trazida aqui por qualquer uma das partes mais de um (1) ano depois da causa da acção ter ocorrido, ou de ter sido descoberta a ocorrência, excepto que uma acção por violação dos direitos de propriedade intelectual seja trazida dentro do período legal máximo aplicável.

12. Contrato completo; redução; sem renúncia.

Este Contrato constitui todo o contrato entre o Utilizador Final e o Detentor dos Direitos e substitui quaisquer outros acordos prévios, propostas, comunicações ou publicidade, oral ou escrita, referente ao Software ou ao assunto deste Contrato. O Utilizador Final reconhece que leu este Contrato, compreendeu-o e concorda em estar vinculado pelos seus termos. Se qualquer disposição deste Contrato for indicada por um tribunal de jurisdição competente como sendo inválida, nula ou inexecutável por qualquer razão, no todo ou em parte, essa disposição será ainda mais restritamente interpretada de tal forma que será legal e executória, e todo o Contrato não falhará por conta do mesmo e o saldo do Contrato continuará válido e com efeitos até ao máximo permitido por lei ou equidade ao mesmo tempo que preserva, até ao máximo possível, a sua intenção original. Nenhuma renúncia de nenhuma disposição ou condição aqui indicadas será válida a não ser por escrito e assinada pelo Utilizador Final e um representante autorizado do Detentor dos Direitos desde que nenhuma renúncia de nenhuma infracção de nenhuma disposição deste Contrato constitua uma renúncia de qualquer infracção anterior, concorrente ou subsequente. A não insistência por parte do Detentor dos Direitos no que se refere a fazer valer o desempenho rigoroso de todas as disposições deste Contrato ou nenhum direito deve ser interpretado como sendo uma renúncia de qualquer uma dessas disposições ou direitos.

13. Informações de contacto do Detentor dos Direitos.

Se tiver quaisquer dúvidas referentes a este Contrato ou se, por qualquer razão, pretender contactar o Detentor dos Direitos, contacte o nosso Departamento de Apoio ao Cliente em:

Kaspersky Lab ZAO, 10 build. 1 1st Volokolamsky Proezd
Moscovo, 123060
Federação Russa
Tel.: +7-495-797-8700
Fax: +7-495-645-7939
E-mail: info@kaspersky.com

Website: www.kaspersky.com

© 2004-2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados. O Software e toda a documentação que o acompanha têm direitos de autor e estão protegidos pelas leis de direitos de autor e por tratados internacionais de direitos de autor, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual.

ÍNDICE

SOBRE ESTE MANUAL	11
Neste documento	11
Convenções de documentos	14
FONTES DE DADOS ADICIONAIS	15
Fontes de informação para pesquisa mais aprofundada	15
Contactar o Departamento de Vendas	16
Discussão das aplicações da Kaspersky Lab no fórum da Web	16
Contactar o Grupo de Desenvolvimento de Documentação	16
KASPERSKY MOBILE SECURITY 9	17
Kit de distribuição	17
Requisitos de hardware e software	18
INSTALAR O KASPERSKY MOBILE SECURITY 9	19
DESINSTALAR A APLICAÇÃO	20
INICIAÇÃO	21
Activar a aplicação	21
Activar a versão comercial	22
Activar a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9	23
Adquirir um código de activação online	23
Activar a versão de avaliação	24
Configurar o código secreto	24
Activar a opção para recuperar o código secreto	25
Recuperar o código secreto	25
Iniciar a aplicação	26
Ver informações sobre a aplicação	27
GERIR A LICENÇA	28
Sobre o Contrato de Licença	28
Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9	28
Ver informações da Licença	29
Renovar a licença	30
Renovar a licença com o código de activação	30
Renovar a licença online	31
Renovar a licença ao activar a subscrição	31
Retirar a subscrição	32
Renovar a subscrição	32
INTERFACE DA APLICAÇÃO	33
Menu da aplicação	33
Janela de estado da protecção	33
FILTRAGEM DE CHAMADAS E SMS RECEBIDAS	35
Sobre o Filtro de Chamadas e SMS	35
Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS	36
Alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS	36
Criar a Lista Negra	37

Adicionar registos à Lista Negra	38
Editar entradas na Lista Negra	39
Apagar registos da Lista Negra.....	40
Criar uma Lista Branca	40
Adicionar registos à Lista Branca.....	41
Editar entradas na Lista Branca.....	42
Apagar registos da Lista Branca.....	43
Responder a mensagens SMS e chamadas de contactos não incluídos na lista de números	43
Responder a mensagens SMS de números não numéricos.....	44
Seleccionar uma resposta para SMS de entrada	45
Seleccionar uma resposta para chamadas de entrada	46
PROTECÇÃO DE DADOS EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO DISPOSITIVO	48
Sobre o Anti-Roubo	48
Bloquear dispositivo	49
Apagar dados pessoais	50
Criar uma lista de pastas a eliminar	52
Monitorizar a substituição de um cartão SIM no dispositivo	53
Determinar as coordenadas geográficas do dispositivo	55
Iniciar as funções Anti-Roubo remotamente.....	56
LOGS DA APLICAÇÃO.....	58
Sobre os registos.....	58
Ver registos do Registo	58
Apagar registos do Registo	58
CONFIGURAR DEFINIÇÕES ADICIONAIS.....	59
Alterar o código secreto.....	59
Apresentar sugestões.....	59
CONTACTAR O SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA.....	61
GLOSSÁRIO	62
KASPERSKY LAB.....	64
INFORMAÇÃO SOBRE O CÓDIGO DE TERCEIROS	66
Código de programa distribuído	66
Outras informações	66
ÍNDICE	67

SOBRE ESTE MANUAL

Este documento é o Manual de instalação, configuração e utilização do Kaspersky Mobile Security 9. O documento foi concebido para um público amplo.

Objectivos do documento:

- ajudar o utilizador a configurar de modo independente a aplicação num dispositivo móvel, activá-la e optimizá-la para as suas necessidades;
- disponibilizar informações imediatas sobre questões relacionadas com a aplicação;
- proporcionar informações sobre fontes alternativas de informação acerca da aplicação e das possibilidades de receber suporte técnico.

NESTA SECÇÃO

Neste documento	11
Convenções de documentos	14

NESTE DOCUMENTO

As seguintes secções são incluídas no documento:

Fontes de dados adicionais

Esta secção descreve fontes adicionais de informação sobre a aplicação e os recursos da Internet, nos quais os utilizadores podem discutir sobre a aplicação, colocar questões e obter respostas.

Kaspersky Mobile Security 9

Esta secção descreve as funcionalidades da aplicação e fornece uma breve visão geral das suas principais funções e componentes. Esta secção fornece informação sobre o objectivo do kit de distribuição. Esta secção indica os requisitos de hardware e software que um dispositivo móvel deve cumprir para permitir a instalação do Kaspersky Mobile Security 9.

Instalar o Kaspersky Mobile Security 9

Esta secção contém instruções que podem ajudá-lo a instalar a aplicação num dispositivo móvel.

Desinstalar a aplicação

Esta secção contém instruções que podem ajudá-lo a desinstalar a aplicação de um dispositivo móvel.

Actualizar a aplicação

Esta secção contém instruções que podem ajudá-lo a actualizar a versão anterior da aplicação.

Iniciação

Esta secção fornece informação sobre como começar a utilizar o Kaspersky Mobile Security 9: activá-lo, definir um código secreto para a aplicação, activar a opção de recuperação do código secreto, recuperar o código secreto, iniciar a aplicação, actualizar as bases de dados antivírus e verificar o dispositivo quanto a vírus.

Gerir a licença

Esta secção contém informação sobre os termos comuns utilizados no âmbito do licenciamento da aplicação. Além disso, a secção apresenta informações sobre como encontrar informações sobre a licença do Kaspersky Mobile Security 9 e prolongar o prazo de validade da mesma.

Interface da aplicação

Esta secção inclui informações sobre os principais elementos da interface Kaspersky Mobile Security 9.

Protecção do sistema de ficheiros

Esta secção fornece informações sobre o componente de Protecção que permite impedir infecções no sistema de ficheiros do dispositivo. A secção descreve igualmente como activar/parar a Protecção e ajustar as suas configurações de funcionamento.

Verificar o dispositivo

Esta secção fornece informações sobre a verificação do dispositivo a pedido, que pode detectar e remover ameaças ao seu dispositivo. A secção também descreve como executar uma verificação do dispositivo, configurar uma verificação agendada automática do sistema de ficheiros, seleccionar ficheiros para a verificação e definir a acção que a aplicação irá executar quando for detectado um objecto malicioso.

Colocar objectos de software maligno na quarentena

Esta secção fornece informações sobre a *quarentena*, uma pasta especial em que são colocados objectos potencialmente maliciosos. Esta secção também descreve como visualizar, restaurar ou eliminar objectos maliciosos encontrados na pasta.

Filtragem de chamadas e SMS recebidas

Esta secção disponibiliza informações sobre o Filtro de Chamadas e SMS que bloqueia chamadas e SMS indesejadas, de acordo com as Listas Branca e Negra que criar. A secção também descreve como seleccionar o modo pelo qual o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas e SMS recebidas, como configurar as definições de filtragem adicionais para as SMS e chamadas recebidas e também como criar Listas Negras e Brancas.

Limitar chamadas e mensagens SMS de saída. Controlo Parental

A secção apresenta informações sobre a componente Controlo Parental, que permite limitar as chamadas e mensagens SMS de saída para números especificados. Além disso, a secção descreve a forma de criar uma lista de números permitidos e bloqueados e definir as configurações do Controlo Parental.

Protecção de dados em caso de perda ou roubo do dispositivo

Esta secção fornece informações sobre o Anti-Roubo que, em caso de roubo ou perda, bloqueia o acesso não autorizado aos dados guardados no seu dispositivo móvel e facilita a localização do dispositivo.

Esta secção também especifica como activar/desactivar a função Anti-Roubo, definir os parâmetros do seu funcionamento e iniciar remotamente o Anti-Roubo a partir de outro dispositivo.

Protecção de Privacidade

A secção apresenta informações sobre a Protecção de Privacidade, que pode ocultar as informações confidenciais do utilizador.

Filtrar actividade de rede. Firewall

Esta secção fornece informações sobre a Firewall, que controla as ligações de rede do seu dispositivo. Esta secção descreve como activar/desactivar a Firewall e como seleccionar o modo necessário para isso.

Encriptar dados pessoais

Esta secção fornece informações sobre a Encriptação, que pode encriptar pastas no seu dispositivo. Descreve também como encriptar e desencriptar as pastas seleccionadas.

Actualizar as bases de dados da aplicação

Esta secção fornece informações sobre a actualização das bases de dados da aplicação, o que assegura a protecção actualizada do seu dispositivo. Adicionalmente, esta secção descreve como ver informações nas bases de dados antivírus instaladas, executar a actualização manualmente e configurar a actualização automática das bases de dados antivírus.

Logs da aplicação

Esta secção apresenta informações sobre registos que relatam o funcionamento de cada componente e a execução de cada tarefa (por exemplo, actualizações de bases de dados da aplicação, verificações de vírus).

Configurar definições adicionais

Esta secção fornece informações sobre opções adicionais do Kaspersky Mobile Security 9: como gerir a notificação com som da aplicação a luz de fundo do ecrã, bem como activar/desactivar a apresentação das sugestões, o ícone de protecção e a janela de estado da protecção.

Contactar o Serviço de Assistência Técnica

Esta secção contém recomendações para contactar a Kaspersky Lab para obter ajuda do nosso Arquivo Pessoal através do site do Serviço de Suporte Técnico ou por telefone.

Glossário

Esta secção contém uma lista de termos utilizados ao longo do documento e as suas respectivas definições.

Kaspersky Lab

A secção fornece informações sobre a Kaspersky Lab ZAO.

Informação sobre o código de terceiros

Esta secção fornece informações sobre códigos de terceiros utilizados na aplicação.

Índice

Esta secção permite-lhe encontrar rapidamente a informação necessária no documento.

CONVENÇÕES DE DOCUMENTOS

As convenções descritas na tabela seguinte são utilizadas neste documento.

Table 1. Convenções de documentos

TEXTO DE AMOSTRA	DESCRIÇÃO DAS CONVENÇÕES DE DOCUMENTOS
Note que...	Os avisos são destacados a vermelho dentro de um rectângulo. Os avisos contêm informações importantes, por exemplo, sobre operações do computador críticas para a segurança.
Recomenda-se que utilize...	As notas aparecem dentro de um rectângulo. As notas contêm informações adicionais e de referência.
Exemplo: ...	Os exemplos são apresentados por secções, com um fundo amarelo e sob o título "Exemplo".
Actualização significa...	Os novos termos aparecem a itálico.
ALT+F4	Os nomes das teclas do teclado aparecem a negrito e em letras maiúsculas. Os nomes das teclas seguidos de um sinal "mais" indicam a utilização de uma combinação de teclas.
Activar	Os nomes dos elementos da interface, por exemplo, campos de registo, comandos de menu, botões, etc., são assinalados a negrito.
➡ <i>Para configurar um agendamento de tarefas:</i>	As frases introdutórias das instruções aparecem a itálico.
ajuda	Os textos na linha de comandos ou os textos das mensagens apresentadas no ecrã são destacados com um tipo de letra especial.
<endereço IP do seu computador>	As variáveis aparecem entre parênteses angulares. Em vez das variáveis, os respectivos valores são colocados em cada caso (os parênteses angulares são omitidos).

FONTES DE DADOS ADICIONAIS

Se tiver alguma questão sobre como configurar ou utilizar o Kaspersky Mobile Security 9, pode obter respostas às mesmas utilizando várias fontes de informação. Pode escolher a fonte mais adequada, de acordo com quão importante ou urgente é o seu pedido.

NESTA SECÇÃO

Fontes de informação para pesquisa mais aprofundada	15
Contactar o Departamento de Vendas	16
Discussão das aplicações da Kaspersky Lab no fórum da Web	16
Contactar o Grupo de Desenvolvimento de Documentação	16

FONTES DE INFORMAÇÃO PARA PESQUISA MAIS APROFUNDADA

Pode consultar as seguintes fontes de informação sobre a aplicação:

- o Web site de aplicações da Kaspersky Lab;
- a página da Base de Dados de Conhecimento no Web site do Serviço de Apoio Técnico;
- o sistema de ajuda e sugestões instalados;
- a documentação da aplicação instalada.

Página no Web site da Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.com/pt/kaspersky-mobile-security>

Esta página disponibilizar-lhe-á informações gerais sobre o Kaspersky Mobile Security 9 e as suas funcionalidades e opções. Pode adquirir o Kaspersky Mobile Security 9 na nossa loja online.

A página da aplicação no Web site do Serviço de Apoio Técnico (Base de Dados de Conhecimento).

<http://support.kaspersky.com/pt/>

Esta página contém artigos escritos por especialistas do Serviço de Apoio Técnico.

Estes artigos contêm informações úteis, recomendações e Perguntas Frequentes (FAQs) relativas à compra, instalação e utilização do Kaspersky Mobile Security 9. Estão ordenados por tópicos, tais como "Actualizações da base de dados" e "Resolução de problemas". Os artigos poderão responder a questões não só sobre o Kaspersky Mobile Security 9, mas também sobre outros produtos da Kaspersky Lab. Além disso, poderão também conter novidades do Serviço de Assistência Técnica.

O sistema de ajuda instalado

Se tiver alguma questão sobre janelas ou separadores específicos do Kaspersky Mobile Security 9, poderá visualizar a ajuda de contexto.

Para abrir a ajuda de contexto, abra o separador correspondente e seleccione **Ajuda**.

A Documentação instalada

O Manual do Utilizador contém informações detalhadas sobre as funções da aplicação e como utilizar o Kaspersky Mobile Security 9, assim como conselhos e recomendações sobre a configuração da aplicação.

Os documentos estão incluídos no pacote de distribuição do Kaspersky Mobile Security 9 em formato PDF.

Também pode transferir estes documentos, em formato electrónico, a partir do Web site da Kaspersky Lab.

CONTACTAR O DEPARTAMENTO DE VENDAS

Se tiver dúvidas sobre como seleccionar ou adquirir o Kaspersky Mobile Security, ou prolongar a sua licença, contacte os especialistas do Departamento de Vendas na nossa Sede em Moscovo, através do número:

+7 (495) 797-87-00, +7 (495) 645-79-39, +7 (495) 956-70-00

O serviço é fornecido em russo ou em inglês.

Pode também enviar as suas dúvidas para o Departamento de Vendas por e-mail, através do endereço sales@kaspersky.com.

DISCUSSÃO DAS APLICAÇÕES DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM DA WEB

Se as suas dúvidas não necessitarem de resposta urgente, pode discuti-las com especialistas da Kaspersky Lab e outros utilizadores de aplicações antivírus da Kaspersky Lab no nosso fórum, no endereço <http://forum.kaspersky.com>.

No fórum, pode ver as discussões existentes, deixar comentários e criar novos tópicos ou utilizar o motor de pesquisa para consultas específicas.

CONTACTAR O GRUPO DE DESENVOLVIMENTO DE DOCUMENTAÇÃO

Se tiver alguma questão sobre a documentação, se tiver encontrado algum erro, ou se gostaria de deixar um comentário, contacte o nosso grupo de desenvolvimento de documentação para o utilizador. Para contactar o Grupo de Desenvolvimento de Documentação, envie um e-mail para docfeedback@kaspersky.com. Utilize a linha de assunto: "Comentário sobre a Ajuda da Kaspersky: Kaspersky Mobile Security 9".

KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

O Kaspersky Mobile Security 9 protege dispositivos móveis com o sistema operativo BlackBerry OS. A aplicação controla as SMS e chamadas recebidas e protege a informação no dispositivo em caso de roubo ou perda. Cada tipo de ameaça é processado em componentes diferentes do programa. Esta característica permite ajustar as configurações do programa consoante as necessidades do utilizador.

O Kaspersky Mobile Security 9 inclui os seguintes componentes de protecção:

- **Filtro de Chamadas e SMS.** Verifica a presença de spam em todas as mensagens SMS e chamadas de entrada. O componente permite o bloqueio flexível de mensagens de texto e chamadas consideradas indesejáveis.
- **Pasta Anti-Roubo.** Isto protege as informações no dispositivo contra o acesso não autorizado quando este for perdido ou roubado e também faz com que seja mais fácil encontrá-lo. O Anti-Roubo permite-lhe bloquear remotamente o seu dispositivo, apagar qualquer informação nele guardada e indicar a sua localização geográfica (se o seu dispositivo móvel possuir um aparelho GPS) através de comandos SMS a partir de outro dispositivo. Para além disso, o Anti-Roubo permite-lhe bloquear o seu dispositivo se o cartão SIM for substituído ou se o dispositivo for activado sem um cartão SIM.

Além disso, a aplicação contém um conjunto de funcionalidades de serviço. Estas funcionalidades aumentam as utilizações possíveis da aplicação, assim como ajudam o utilizador no seu funcionamento:

- **Estado de protecção.** O estado dos componentes do programa é apresentado no ecrã. Com base na informação apresentada, pode avaliar o estado actual da protecção de informação no seu dispositivo.
- **Registo de eventos.** Cada componente do programa tem o seu próprio registo de eventos, o qual contém informação sobre as operações do componente (por exemplo, execução da função Anti-Roubo, estado do período de validade da licença do programa).
- **Desinstalar a aplicação.** Para impedir o acesso a informação protegida, o Kaspersky Mobile Security 9 só pode ser desinstalado a partir da interface da aplicação.

O Kaspersky Mobile Security 9 não se destina a cópias de segurança e restauro.

NESTA SECÇÃO

Kit de distribuição.....	17
Requisitos de hardware e software	18

KIT DE DISTRIBUIÇÃO

Pode adquirir o Kaspersky Mobile Security 9 online e, neste caso, o kit de distribuição e a documentação da aplicação são fornecidos em formato electrónico. O Kaspersky Mobile Security 9 também pode ser adquirido em todas as boas lojas de telemóveis e tecnologia. Para obter informações detalhadas sobre a aquisição da aplicação e receber o kit de distribuição, contacte o nosso departamento de vendas em sales@kaspersky.com.

REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

O Kaspersky Mobile Security 9 pode ser instalado em dispositivos móveis a funcionar com os sistemas operativos BlackBerry OS 4.5, 4.6, 4.7, 5.0 e 6.0.

INSTALAR O KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

A aplicação é instalada num dispositivo móvel em vários passos.

Para instalar o Kaspersky Mobile Security 9, deve estar configurada uma ligação à Internet no dispositivo.

➤ Para instalar o Kaspersky Mobile Security 9:

1. Efectue uma das seguintes acções:

- Se tiver adquirido o programa num CD, ligue o dispositivo móvel ao computador através do BlackBerry Desktop Manager e execute a instalação automática do Kaspersky Mobile Security 9 no CD que adquiriu.

A instalação só é possível se o Blackberry Desktop Manager estiver instalado no computador.

- Se tiver adquirido o pacote de distribuição na Internet, execute uma das seguintes acções no dispositivo móvel:
 - Abra a mensagem com a ligação para o pacote de distribuição, aceda à ligação e transfira o pacote de distribuição da aplicação para o dispositivo móvel;
 - Transfira o pacote de distribuição da aplicação a partir da eLoja da Kaspersky Lab.

A instalação inicia-se automaticamente e a aplicação será instalada no dispositivo.

Se tiver adquirido o pacote de distribuição na Internet, só pode instalar a aplicação através do próprio dispositivo móvel. Neste caso, a instalação do Kaspersky Mobile Security 9 através de um computador não é suportada.

2. Execute a aplicação. Para o fazer, seleccione **Menu** → **Transferência** → **KMS 9** e inicie a aplicação utilizando a barra de deslocamento ou seleccionando **Menu** → **Abrir**.
3. Defina o código secreto da aplicação. Para isso, preencha os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** e prima a tecla **ENTER**.

DESINSTALAR A APLICAÇÃO

A aplicação apenas pode ser desinstalada do dispositivo se a ocultação de informações confidenciais estiver desactivada. Antes de desinstalar a aplicação, deve assegurar que esta condição é cumprida.

➤ Para desinstalar o Kaspersky Mobile Security 9:

1. Desactivar a ocultação de informaçãoconfidencial.
2. Desinstalar o Kaspersky Mobile Security 9. Para isso, seleccione **Apagar aplicação** no separador **Adicional** (consulte a Figura abaixo).

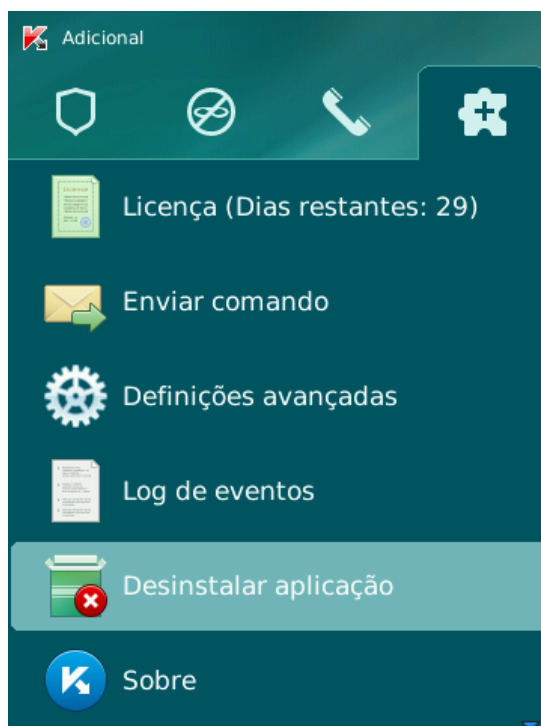


Figura 1: Desinstalar a aplicação

Irá abrir uma janela de confirmação da eliminação.

3. Confirme a eliminação do Kaspersky Mobile Security 9 premindo o botão **Sim**.

A eliminação da aplicação inicia-se.

4. Reinicie o dispositivo para concluir a desinstalação da aplicação.

INICIAÇÃO

Esta secção fornece informação sobre como começar a utilizar o Kaspersky Mobile Security 9: activá-lo, definir um código secreto para a aplicação, activar a opção de recuperação do código secreto, recuperar o código secreto e iniciar a aplicação.

NESTA SECÇÃO

Activar a aplicação	21
Configurar o código secreto	24
Activar a opção para recuperar o código secreto	25
Recuperar o código secreto	25
Iniciar a aplicação	26
Ver informações sobre a aplicação	27

ACTIVAR A APLICAÇÃO

Antes de começar a utilizar o Kaspersky Mobile Security 9, é necessário activá-lo.

Para activar o Kaspersky Mobile Security 9 no seu dispositivo, tem de ter uma ligação à Internet configurada.

Antes de activar a aplicação, certifique-se de que as definições de data e hora do sistema do dispositivo estão correctas.

É possível activar a aplicação da seguinte forma:

- **Activar a licença de avaliação.** Quando activa a versão de avaliação, a aplicação recebe uma licença de avaliação gratuita. O período de validade da licença de avaliação é apresentado no ecrã depois da activação estar concluída. Uma vez expirado o prazo de validade da licença de avaliação, as funções da aplicação ficarão limitadas. Apenas estarão disponíveis as seguintes funcionalidades:
 - Activar a aplicação;
 - gerir a licença da aplicação;
 - Sistema de ajuda do Kaspersky Mobile Security 9;

É impossível reactivar uma versão de avaliação.

- **Activar a licença comercial.** Para activar a versão comercial, deve utilizar o código de activação que recebeu ao adquirir a aplicação. Ao activar a versão comercial, a aplicação recebe uma licença comercial, que lhe dá acesso a todas as funções da aplicação. O período de validade da licença é apresentado no ecrã do dispositivo. Uma vez expirado o prazo de validade da licença de avaliação, as funções da aplicação ficarão limitadas.

É possível obter um código de activação da seguinte forma:

- online, deslocando-se da aplicação Kaspersky Mobile Security 9 até ao website Kaspersky Lab especial para dispositivos móveis;

- na eLoja da Kaspersky Lab (<http://www.kasperskystore.com.pt/>);
- junto dos distribuidores da Kaspersky Lab.
- **Activar subscrição.** Ao activar a subscrição, a aplicação recebem uma licença comercial com a subscrição. O período de validade da licença comercial com subscrição é limitado a 30 dias. Quando a subscrição é activada, a aplicação renova a licença a cada 30 dias. Quando a licença é renovada, na sua conta pessoal é deduzida uma quantia fixa para utilização da aplicação, especificada durante a activação da subscrição. A quantia é debitada ao enviar uma mensagem SMS paga. Quando os fundos tiverem sido debitados, a aplicação recebe uma nova licença do servidor de activação com uma subscrição que concede acesso a todas as funções da aplicação. Pode cancelar a subscrição para o Kaspersky Mobile Security 9. Neste caso, quando a licença actual expirar, a funcionalidade da aplicação torna-se limitada.

NESTA SECÇÃO

Activar a versão comercial	22
Activar a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9	23
Adquirir um código de activação online.....	23
Activar a versão de avaliação	24

ACTIVAR A VERSÃO COMERCIAL

➔ *Para activar a versão comercial da aplicação com o código de activação:*

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

3. Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.
4. Seleccione **Inserir código de activação**.
Abre-se a janela de activação do Kaspersky Mobile Security 9.
5. Introduza o código de activação que recebeu quando adquiriu a aplicação e prima **Activar**.
6. Confirme a ligação à Internet premindo **Sim**.

A aplicação irá enviar um pedido ao servidor de activação do Kaspersky Lab e irá receber uma licença. Quando a licença tiver sido recebida com sucesso, irão ser apresentadas no ecrã informações relativas à licença.

Se o código de activação que tiver introduzido for inválido por qualquer motivo, é apresentada uma mensagem informativa no ecrã. Neste caso, recomendamos que verifique se o código de activação que introduziu está correcto e que contacte o distribuidor de software junto do qual adquiriu o Kaspersky Mobile Security 9.

Se tiverem ocorrido quaisquer erros na ligação ao servidor e não tiver sido recebida nenhuma licença, a activação é cancelada. Neste caso, recomenda-se que verifique os parâmetros da ligação à Internet. Se não for possível rectificar os erros, contacte o Apoio Técnico.

7. Desloque-se até à configuração do código secreto da aplicação.

ACTIVAR A SUBSCRIÇÃO DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

Para activar a subscrição, deve ser estabelecida uma ligação à Internet no dispositivo.

➔ Para activar a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9:

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.

3. Seleccione **Comprar com um clique**.
4. Confirme a ligação à Internet premindo **Sim**.

A aplicação irá verificar se o serviço de subscrição está acessível para o prestador de serviço móvel que está a utilizar. Se o serviço de subscrição estiver disponível, irá abrir o ecrã de **Activação**, apresentando informações relativas aos termos da subscrição.

Se os serviços de subscrição não puderem ser fornecidos, a aplicação irá notificá-lo disto e voltar ao ecrã no qual pode seleccionar outro modo de activar a aplicação.

5. Leia os termos da subscrição e em seguida confirme a activação da subscrição do Kaspersky Mobile Security 9 premindo **Activar**.

A aplicação irá enviar uma mensagem SMS a pagar e em seguida irá receber uma licença do servidor de activação do Kaspersky Lab. Quando a subscrição ficar activa, o Kaspersky Mobile Security 9 irá notificá-lo do sucedido.

Se o seu saldo não possuir fundos suficientes para enviar uma mensagem SMS a pagar, a activação da subscrição será cancelada.

Se tiverem ocorrido quaisquer erros na ligação ao servidor e não tiver sido recebida nenhuma licença, a activação é cancelada. Neste caso, recomenda-se que verifique os parâmetros da ligação à Internet. Se não for possível rectificar os erros, contacte o Apoio Técnico.

Se não concordar com os termos da subscrição, clique **Cancelar**. Neste caso, a aplicação cancela a activação da subscrição e volta para o ecrã no qual pode voltar a seleccionar o modo de activar a aplicação.

6. Quando concluir a activação, aceda à configuração do código secreto.

ADQUIRIR UM CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO ONLINE

➔ Para adquirir um código de activação para a aplicação online, execute os seguintes passos:

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.

3. Seleccione **Comprar online**.

Este procedimento irá abrir a janela **Comprar online**.

4. Prima **Abrir**.

Abre um website especial para dispositivos móveis do Kaspersky Lab, no qual poderá adquirir a renovação da licença.

5. Siga as instruções passo a passo.

6. Depois de adquirir um código de activação, prossiga (consultar a secção "Activar a versão comercial" na página [22](#)).

ACTIVAR A VERSÃO DE AVALIAÇÃO

➔ Para activar a versão de avaliação do Kaspersky Mobile Security 9:

1. Abra o menu principal do dispositivo.

2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.

3. Seleccione **Versão de avaliação**.

4. Confirme a ligação à Internet premindo **Sim**.

A aplicação irá enviar um pedido ao servidor de activação do Kaspersky Lab e irá receber uma licença.

Se tiverem ocorrido quaisquer erros na ligação ao servidor e não tiver sido recebida nenhuma licença, a activação é cancelada. Neste caso, recomenda-se que verifique os parâmetros da ligação à Internet. Se não for possível rectificar os erros, contacte o Apoio Técnico.

5. Desloque-se até à configuração do código secreto da aplicação.

CONFIGURAR O CÓDIGO SECRETO

Após iniciar a aplicação, ser-lhe-á pedido que introduza o código secreto da aplicação. O código secreto da aplicação impede o acesso não autorizado às configurações da aplicação.

Pode alterar o código secreto instalado mais tarde.

O Kaspersky Mobile Security 9 pede o código secreto nas seguintes circunstâncias:

- para acesso à aplicação;
- ao enviar um comando SMS a partir de outro dispositivo móvel para iniciar remotamente as seguintes funções: Bloqueio, Limpeza de Dados, Prot. Cartão SIM, Localização por GPS.

O código secreto é constituído por números. O número mínimo de caracteres é quatro.

Caso se esqueça do código secreto da aplicação, pode restaurá-lo (consulte a secção "Recuperar o código secreto" na página [25](#)). Para isso, a opção de recuperação do código secreto tem de estar previamente activada (consulte a secção "Activar a opção para recuperar o código secreto" na página [25](#)).

➤ *Para introduzir o código secreto:*

1. Confirme que pretende criar um código secreto da aplicação. Para o fazer, após a aplicação ser executada pela primeira vez, prima **OK**.

Abre-se o ecrã para inserir o código secreto da aplicação.

2. Introduza os dígitos que formarão o seu código no campo **Inserir novo código**.
3. Reintroduza o mesmo código no campo **Confirmar código**.
4. Prima a tecla **ENTER** do teclado.

O código introduzido é verificado automaticamente.

Se o código secreto inserido for válido, abre-se a janela do estado de protecção.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, é apresentada uma mensagem de aviso e a aplicação pede a confirmação. Para utilizar o código, prima Sim.

Para criar um novo código, prima **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** ficarão em branco. Introduza um novo código secreto da aplicação.

ACTIVAR A OPÇÃO PARA RECUPERAR O CÓDIGO SECRETO

Após a activação inicial da aplicação, pode activar a opção de recuperação do código secreto. Desse modo, no futuro, poderá recuperar o código secreto se o esquecer.

Se tiver cancelado a opção de activar durante a activação inicial da aplicação, pode activá-la após a reinstalação do Kaspersky Mobile Security 9 no dispositivo.

Só pode recuperar o código secreto da aplicação (consulte a secção "Recuperar o código secreto" na página [25](#)) se a opção de recuperação do código secreto estiver activada. Caso se esqueça da password e a opção de recuperação do código secreto estiver desactivada, não poderá gerir as funções do Kaspersky Mobile Security 9.

➤ *Para activar a opção de recuperação do código secreto:*

1. Depois de instalar o código secreto da aplicação (consulte a secção "Configurar o código secreto" na página [24](#)), introduza o seu endereço de e-mail no ecrã **Activar a opção para recuperar o código secreto**.
2. Confirme a activação da opção de recuperação do código secreto clicando em **Activar**.

O endereço de e-mail que fornecer será utilizado durante a recuperação do código secreto.

A aplicação estabelecerá uma ligação à Internet com o servidor de recuperação do código secreto, enviará a informação introduzida e activará a opção de recuperação do código secreto.

RECUPERAR O CÓDIGO SECRETO

Só pode recuperar o código secreto se activar previamente a opção de recuperação do código secreto (consulte "Activar a opção para recuperar o código secreto" na página [25](#)).

➤ *Para recuperar o código secreto da aplicação:*

1. Abra o menu principal do dispositivo.

2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.

3. Prima **Menu** → **Recuperação do código secreto**.

Em seguida, será apresentada a seguinte informação no ecrã:

- site da Kaspersky Lab para recuperação do código secreto;
- código de identificação do dispositivo.

4. Premir **Ir**.

O site <http://mobile.kaspersky.com/recover-code> abre para recuperar o código secreto.

5. Introduza as seguintes informações nos respectivos campos:

- o endereço de e-mail que designou previamente para recuperação do código secreto;
- código de identificação do dispositivo.

Como resultado, o código de recuperação será enviado para o endereço de e-mail que indicou.

6. Aceda ao ecrã **Kaspersky Mobile Security 9**.

7. Prima **Menu** → **Introduzir o código de recuperação** e insira o código de recuperação que recebeu.

8. Introduza o novo código secreto da aplicação. Para o fazer, insira um novo código secreto da aplicação no campo **Inserir novo código** e **Confirmar código**.

9. Prima a tecla **ENTER** do teclado.

O código introduzido é verificado automaticamente.

Se o código secreto inserido for válido, abre-se a janela do estado de protecção.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, é apresentada uma mensagem de aviso e a aplicação pede a confirmação. Para utilizar o código, prima **Sim**.

Para criar um novo código, prima **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** ficarão em branco. Introduza um novo código secreto da aplicação.

INICIAR A APLICAÇÃO

➔ Para iniciar o *Kaspersky Mobile Security 9*:

1. Abra o menu principal do dispositivo.
2. Seleccione a pasta **Transferência** → **KMS 9**.

A pasta de instalação da aplicação pode variar consoante o modelo do dispositivo móvel.

3. Inicie a aplicação. Para o fazer, utilize a barra de deslocamento ou seleccione **Menu** → **Abrir**.
4. Introduza o código secreto da aplicação e prima em **OK**.

A aplicação apresenta uma janela que indica o estado actual do Kaspersky Mobile Security 9.

VER INFORMAÇÕES SOBRE A APLICAÇÃO

Pode visualizar a informação geral sobre o Kaspersky Mobile Security 9 e a respectiva versão.

- ◆ *Para ver informações sobre a aplicação,*
no separador **Adicional**, seleccione **Sobre**.

GERIR A LICENÇA

No contexto de licenciamento de aplicações da Kaspersky Lab, é importante conhecer os seguintes termos:

- Contrato de Licença;
- licença.

Estes termos estão intrinsecamente interligados e constituem um único padrão de licenciamento. Segue-se uma análise mais aprofundada de cada um dos termos.

Além disso, a secção apresenta informações sobre como encontrar informações sobre a licença do Kaspersky Mobile Security 9 e prolongar o prazo de validade da mesma.

NESTA SECÇÃO

Sobre o Contrato de Licença.....	28
Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9.....	28
Ver informações da Licença.....	29
Renovar a licença	30

SOBRE O CONTRATO DE LICENÇA

O *Contrato de Licença* é um contrato celebrado entre um indivíduo privado ou uma entidade legal, o(a) qual é proprietário(a) legal de uma cópia do Kaspersky Mobile Security 9, e a Kaspersky Lab. O contrato está incluído em todas as aplicações da Kaspersky Lab. Este contrato apresenta informações detalhadas sobre os direitos e limitações relacionados com a utilização do Kaspersky Mobile Security.

De acordo com o Contrato de Licença, ao adquirir e instalar uma aplicação da Kaspersky Lab, o utilizador obtém o direito ilimitado de propriedade da respectiva cópia.

A Kaspersky Lab também disponibiliza serviços adicionais:

- suporte técnico;
- actualização das bases de dados antivírus do Kaspersky Mobile Security 9;
- actualização dos módulos de programa do Kaspersky Mobile Security 9.

Para beneficiar destes serviços, tem de adquirir e activar uma licença.

SOBRE AS LICENÇAS DO KASPERSKY MOBILE SECURITY 9

Uma *licença* é o direito de utilização do Kaspersky Mobile Security 9 e dos serviços adicionais associados com este conforme disponibilizados pela Kaspersky Lab ou seus parceiros.

Cada licença tem um prazo de validade e um tipo.

Termo de licença – um período durante o qual são oferecidos os serviços adicionais.

- suporte técnico;
- actualização das bases de dados antivírus do Kaspersky Mobile Security 9;
- actualização dos módulos de programa do Kaspersky Mobile Security 9.

O âmbito dos serviços fornecidos depende do tipo de licença.

Estão disponíveis os seguintes tipos de licença:

- *Demonstração*– licença gratuita com um período de validade limitado, por exemplo de 30 dias, oferecido de modo a familiarizar-se com o Kaspersky Internet Security 9.

A licença de demonstração pode ser apenas utilizada uma vez.

Se possuir uma licença de demonstração, poderá apenas contactar o Serviço de Assistência Técnica se a sua questão estiver relacionada com a activação do produto ou sobre como adquirir uma licença comercial. Assim que a licença de avaliação do Kaspersky Mobile Security 9 expire, todas as funcionalidades ficarão desactivadas. Para continuar com a aplicação deve activá-la.

- *Comercial* – licença paga com um período de validade limitado (por exemplo, um ano), fornecida aquando da compra do Kaspersky Mobile Security 9.

Se for activada uma licença comercial, todas as características da aplicação e serviços adicionais estarão disponíveis.

No final do período de validade da licença comercial, algumas das funções do Kaspersky Mobile Security 9 ficarão inacessíveis e as bases de dados da aplicação não serão actualizadas. Uma semana antes da data de expiração da licença, a aplicação irá notificá-lo desta ocorrência de modo a que possa renovar a licença antecipadamente.

- *Comercial com subscrição* – licença paga com uma opção de renovação em modo automático ou manual. Uma licença com subscrição é distribuída por prestadores de serviços

A subscrição é válida por um período limitado (30 dias). Após a subscrição expirar ela pode ser renovada manualmente ou automaticamente. O método de renovação da subscrição depende da legislação e do prestador de serviços móveis. A subscrição é renovada automaticamente sujeita a um pagamento prévio atempado ao prestador.

Neste caso a quantia fixa especificada nos termos da subscrição é debitada da sua conta pessoal. Os fundos são debitados da sua conta pessoal após ter enviado uma mensagem SMS a pagar para o número do prestador de serviços.

Se a subscrição não for renovada, o Kaspersky Mobile Security 9 pára de actualizar as bases de dados da aplicação, a funcionalidade da aplicação torna-se limitada.

Ao utilizar a subscrição pode activar a licença comercial com um código de activação. Neste caso, a subscrição será cancelada automaticamente.

Ao utilizar a licença comercial pode activar a subscrição. Se já tiver uma licença activa com um termo limitado no momento de activação da subscrição, é substituído pela licença de subscrição.

VER INFORMAÇÕES DA LICENÇA

Pode ver as seguintes informações da licença: número da licença, tipo, data de activação, data de expiração, número de dias até à expiração e número de série do dispositivo.

➤ *Para ver informações sobre a licença:*

1. Seleccione o separador **Adicional**.
2. Seleccione o item **Licença** → **Sobre a licença**.

Este procedimento irá abrir a janela **Sobre a licença**.

RENOVAR A LICENÇA

O Kaspersky Mobile Security 9 permite-lhe renovar a licença da aplicação.

A licença pode ser expandida de uma das seguintes formas:

- Inserir código de activação – activar a aplicação com o código de activação. Pode adquirir o código de activação em <http://www.kasperskystore.com.pt/> ou junto do distribuidor da Kaspersky Lab da sua área.
- Compre o código de activação online – desloque-se até ao website visitado no seu dispositivo móvel e adquira um código de activação online.
- Subscreva o Kaspersky Mobile Security 9 – active a subscrição de modo a renovar a licença cada 30 dias.

Para activar a aplicação no seu dispositivo móvel, tem de ter uma ligação à Internet configurada.

NESTA SECÇÃO

Renovar a licença com o código de activação	30
Renovar a licença online	31
Renovar a licença ao activar a subscrição	31
Retirar a subscrição	32
Renovar a subscrição.....	32

RENOVAR A LICENÇA COM O CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO

➤ *Para renovar a licença com o código de activação:*

1. Abra o separador **Adicional**.
2. Seleccione o item **Licença** → **Inserir código de activação**.

Este procedimento irá abrir a janela **Activação**.

3. Introduza o código de activação obtido em quatro campos e, em seguida, seleccione **Avançar**.
4. Confirme o estabelecimento de uma ligação à Internet premindo **Sim**.

A aplicação irá enviar um pedido ao servidor de activação do Kaspersky Lab e irá receber uma licença. Quando a licença tiver sido recebida com sucesso, irão ser apresentadas no ecrã informações relativas à licença.

Se o código de activação que tiver introduzido for inválido por qualquer motivo, é apresentada uma mensagem informativa no ecrã. Neste caso, recomendamos que verifique se o código de activação que introduziu está correcto e que contacte o distribuidor de software junto do qual adquiriu o Kaspersky Mobile Security 9.

Se tiverem ocorrido quaisquer erros na ligação ao servidor e não tiver sido recebida nenhuma licença, a activação é cancelada. Neste caso, recomenda-se que verifique os parâmetros da ligação à Internet. Se não for possível rectificar os erros, contacte o Apoio Técnico.

- Quando estiver concluído, prima **OK**.

RENOVAR A LICENÇA ONLINE

➔ *Para renovar a licença online:*

- Selecione o separador **Adicional**.
- Selecione o item **Licença** → **Comprar online**.

Este procedimento irá abrir a janela **Comprar online**.

- Prima **Abrir**.

Um website abre, oferecendo-se para renovar a licença.

Se a licença tiver expirado, abre um website especial para dispositivos móveis do Kaspersky Lab no qual pode adquirir um código de activação online.

- Siga as instruções passo a passo.
- Uma vez processada a encomenda para renovação da licença, introduza o código de activação obtido (consulte a secção "Renovar a licença com o código de activação" na página [30](#)).

RENOVAR A LICENÇA AO ACTIVAR A SUBSCRIÇÃO

No menu Adicional, pode prolongar o prazo de validade da licença ao activar a subscrição (consulte a secção "Sobre as licenças do Kaspersky Mobile Security 9" na página [28](#)) do Kaspersky Mobile Security 9. Quando a subscrição for activada, o Kaspersky Mobile Security 9 renova a licença cada 30 dias. Cada vez que a licença for renovada, a quantia fixa especificada nos termos da subscrição é debitada da sua conta pessoal.

Para activar a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9 no seu dispositivo, tem de ter uma ligação à Internet configurada.

➔ *Para activar a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9:*

- Abra o separador **Adicional**.

Selecione o item **Licença** → **Comprar com um clique**.

- Confirme a ligação à Internet premindo **Sim**.

A aplicação irá verificar se o serviço de subscrição está acessível para o prestador de serviço móvel que está a utilizar.

Se o serviço de subscrição estiver disponível, irá abrir o ecrã de **Activação**, apresentando informações relativas aos termos da subscrição.

Se os serviços de subscrição não puderem ser fornecidos, a aplicação irá notificá-lo disto e voltar ao ecrã no qual pode seleccionar outro modo de renovar a aplicação. A activação da subscrição será cancelada.

- Leia os termos da subscrição e em seguida confirme a activação da subscrição do Kaspersky Mobile Security 9 premindo **Avançar**.

A aplicação irá enviar uma mensagem SMS a pagar e em seguida irá receber uma licença do servidor de activação do Kaspersky Lab. Quando a subscrição ficar activa, o Kaspersky Mobile Security 9 irá notificá-lo do sucedido.

Se o seu saldo não possuir fundos suficientes para enviar uma mensagem SMS a pagar, a activação da subscrição será cancelada.

Se tiverem ocorrido quaisquer erros na ligação ao servidor e não tiver sido recebida nenhuma licença, a activação é cancelada. Neste caso, recomenda-se que verifique os parâmetros da ligação à Internet. Se não for possível rectificar os erros, contacte o Apoio Técnico.

Se não concordar com os termos da subscrição, clique **Cancelar**. Neste caso a aplicação irá cancelar a activação da subscrição e voltar para o ecrã no qual pode seleccionar outro método para renovar a licença.

4. Quando estiver concluído, prima **OK**.

RETIRAR A SUBSCRIÇÃO

Pode cancelar a subscrição para o Kaspersky Mobile Security 9. Neste caso, o Kaspersky Mobile Security 9 não irá renovar a licença cada 30 dias. Neste caso, quando a licença actual expirar a funcionalidade da aplicação tornar-se-á limitada, e as bases de dados da aplicação deixarão de ser actualizadas.

Se tiver cancelado a sua licença, pode retomá-la (consulte a secção "Renovar a subscrição" na página [32](#)).

➔ *Para anular a subscrição do Kaspersky Mobile Security 9:*

1. Selecciono o separador **Adicional**.
2. Selecciono o item **Licença** → **Anular a subscrição**.
3. Confirme o cancelamento da subscrição premindo em **Sim**.

O Kaspersky Mobile Security 9 irá notificá-lo do cancelamento da subscrição.

RENOVAR A SUBSCRIÇÃO

Se tiver cancelado a subscrição pode retomá-la. Neste caso, o Kaspersky Mobile Security 9 irá renovar a licença cada 30 dias.

Ao retomar a subscrição, os fundos são apenas debitados da sua conta pessoal se a licença actual expirar em menos de três anos.

➔ *Para retomar a subscrição:*

1. Abra o separador **Adicional**.
2. Selecciono o item **Licença** → **Comprar com um clique**.

Se a sua licença actual tiver expirado, o Kaspersky Mobile Security 9 irá oferecer-se para activar a subscrição novamente (consulte a secção "Renovar a licença ao activar a subscrição" na página [31](#)).

Se a licença actual ainda não tiver expirado, o Kaspersky Mobile Security 9 retoma a subscrição e renova-a cada 30 dias após a expiração da licença actual.

INTERFACE DA APLICAÇÃO

Esta secção inclui informações sobre os principais elementos da interface Kaspersky Mobile Security 9.

NESTA SECÇÃO

Menu da aplicação	33
Janela de estado da protecção	33

MENU DA APLICAÇÃO

Os componentes da aplicação estão organizados de forma lógica e acessíveis nos separadores da aplicação. Cada separador garante o acesso às configurações do componente seleccionado e às respectivas tarefas.

O menu do Kaspersky Mobile Security 9 contém os seguintes separadores:

- **Estado de protecção** – apresenta o estado de todos os componentes da aplicação.
- **Anti-Roubo** – protege a informação no dispositivo, em caso de roubo ou perda.
- **Filtro de Chamadas e SMS** – filtragem de chamadas e SMS recebidas indesejadas.
- **Adicional** – definições gerais da aplicação, início da sincronização do dispositivo com o sistema de administração remota, desinstalação da aplicação, informação sobre a aplicação e a licença.

Pode mudar de separador utilizando a barra de deslocamento.

JANELA DE ESTADO DA PROTECÇÃO

O estado dos principais componentes da aplicação é apresentado na janela do estado de protecção (consultar a Figura abaixo).

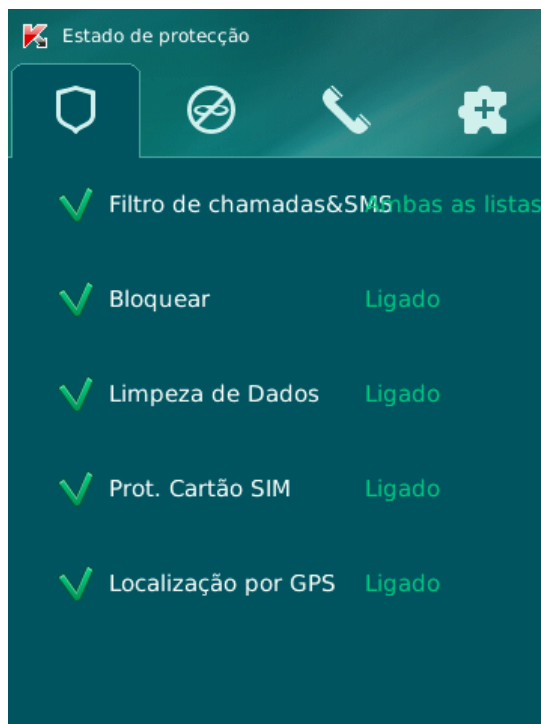


Figura 2: Janela do estado actual

A janela de estado fica imediatamente acessível depois de iniciar a aplicação e contém as seguintes informações:

- **Filtro de Chamadas e SMS** – modo para verificar chamadas e SMS (consultar a secção "Filtragem de chamadas e SMS recebidas" na página [35](#)).
- **Bloqueio, Limpeza de Dados, Prot. Cartão SIM, Localização por GPS** representam o estado Anti-Roubo (consultar a secção "Protecção de dados em caso de perda ou roubo do dispositivo" na página [48](#)).

O estado **Ligado** significa que a função Anti-Roubo está activada. O estado **Desligado** significa que a função **Anti-Roubo** está desactivada.

A janela do estado de protecção é apresentada quando a aplicação se inicia. Pode também aceder à janela do estado de protecção seleccionando o separador **Estado de protecção**.

FILTRAGEM DE CHAMADAS E SMS RECEBIDAS

Esta secção disponibiliza informações sobre o Filtro de Chamadas e SMS que bloqueia chamadas e SMS indesejadas, de acordo com as Listas Branca e Negra que criar. A secção também descreve como seleccionar o modo pelo qual o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas e SMS recebidas, como configurar as definições de filtragem adicionais para as SMS e chamadas recebidas e também como criar Listas Negras e Brancas.

NESTA SECÇÃO

Sobre o Filtro de Chamadas e SMS.....	35
Sobre os modos do Filtro de Chamadas e SMS	36
Alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS	36
Criar a Lista Negra	37
Criar uma Lista Branca.....	40
Responder a mensagens SMS e chamadas de contactos não incluídos na lista de números.....	43
Responder a mensagens SMS de números não numéricos	44
Seleccionar uma resposta para SMS de entrada.....	45
Seleccionar uma resposta para chamadas de entrada	46

SOBRE O FILTRO DE CHAMADAS E SMS

O Filtro de Chamadas e SMS evita que as chamadas e SMS indesejadas sejam entregues, com base na Lista Negra e na Lista Branca que compilou.

A lista é constituída por registos. Uma entrada em qualquer uma das listas contém a seguinte informação:

- O número de telefone, a partir do qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia qualquer informação se o número constar da Lista Negra e entrega qualquer informação se o número constar da Lista Branca.
- O tipo de evento que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia se for da Lista Negra e entrega se for da Lista Branca. Estão disponíveis os seguintes tipos de comunicações: chamadas e SMS, apenas chamadas e apenas SMS.
- A expressão-chave utilizada pelo Filtro de Chamadas e SMS para identificar SMS desejadas e indesejadas. Para a Lista Negra, o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia SMS que contenham esta frase, sendo que entrega as que não a contenham. Para a Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS entrega as SMS que contenham esta frase, sendo que bloqueia as que não a contenham.

O Anti-Spam filtra as chamadas e mensagens, tal como definido pelo modo seleccionado (consulte a secção "Sobre os Modos do Filtro de Chamadas e SMS" na página [36](#)). De acordo com o modo, o Filtro de Chamadas e SMS verifica cada SMS ou chamada de entrada e, em seguida, determina se esta SMS ou chamada é desejada ou indesejada (spam). Assim que o Filtro de Chamadas e SMS atribuir o estado desejado ou indesejado a uma SMS ou chamada, a verificação está concluída.

As informações sobre mensagens SMS e chamadas bloqueadas são registadas no registo da aplicação (consulte a secção "Registos da aplicação" na página [58](#)).

SOBRE OS MODOS DO FILTRO DE CHAMADAS E SMS

O modo define as regras segundo as quais o Filtro de Chamadas e SMS filtra as chamadas e SMS recebidas.

Estão disponíveis os seguintes modos do Filtro de Chamadas e SMS:

- **Off** – permite receber todas as chamadas e SMS.
- **Lista Negra** – todas as chamadas e SMS são permitidas, excepto as de números na Lista Negra.
- **Lista Branca** – apenas são permitidas chamadas e SMS de números na Lista Branca.
- **Ambas as listas** – são permitidas chamadas e SMS recebidas de números da Lista Branca, enquanto as de números da Lista Negra são bloqueadas. Após uma conversação com ou a leitura de uma SMS de um número que não faz parte de nenhuma lista, o Filtro de Chamadas e SMS pergunta-lhe se o número deve ser adicionado a alguma das listas.

Pode alterar o Modo do Filtro de Chamadas e SMS (consulte a secção "Alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS" na página [36](#)). O modo actual do Filtro de Chamadas e SMS é apresentado no separador **Filtro de Chamadas e SMS** junto ao item **Modo**.

ALTERAR O MODO DO FILTRO DE CHAMADAS E SMS

➔ *Para alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione o item do menu **Modo**.
O **Filtro de Chamadas e SMS** abre-se.
2. Seleccione o valor para a definição **Modo do Filtro de Chamadas e SMS** (consultar a figura acima).

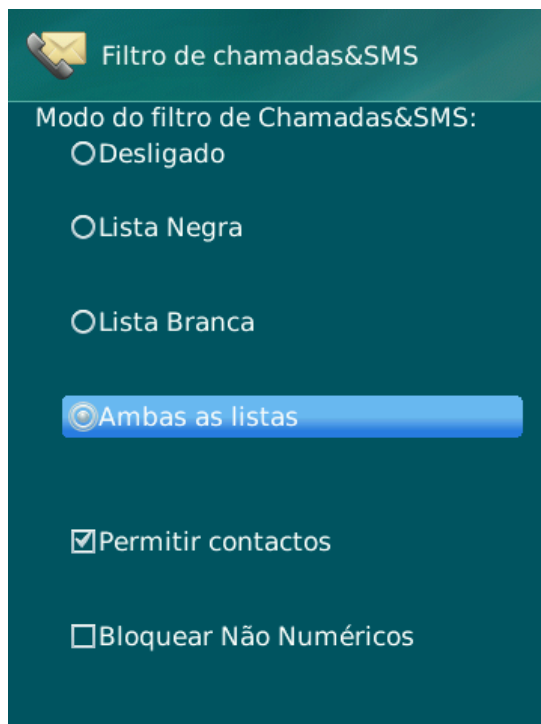


Figura 3: Alterar o modo do Filtro de Chamadas e SMS

3. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

CRIAR A LISTA NEGRA

A Lista Negra contém entradas de números proibidos, ou seja, os números dos quais o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMS. Cada entrada contém as seguintes informações:

- Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e / ou SMS.
- Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia deste número. Estão disponíveis os seguintes tipos de eventos: chamadas e SMS, apenas chamadas e apenas SMS.
- Expressão-chave que o Filtro de Chamadas e SMS utiliza para classificar uma SMS como não solicitada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas bloqueia SMS que contenham a expressão-chave, sendo que entrega todas as outras SMS.

O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e SMS que cumprem todos os critérios das entradas na Lista Negra. As chamadas e SMS que não cumpram nem que seja um dos critérios das entradas na Lista Negra serão permitidas pelo Filtro de Chamadas e SMS.

Não pode adicionar um número de telefone com os mesmos critérios de filtragem para a Lista Negra e para a Lista Branca.

As informações sobre mensagens SMS e chamadas bloqueadas são registadas no registo da aplicação (consulte a secção "Registos da aplicação" na página [58](#)).

NESTA SECÇÃO

Adicionar registos à Lista Negra	38
Editar registos na Lista Negra	39
Apagar registos da Lista Negra	40

ADICIONAR REGISTOS À LISTA NEGRA

Lembre-se de que o mesmo número com critérios de filtragem idênticos não pode ser incluído simultaneamente nas listas Branca e Negra do Filtro de Chamadas e SMS. Se um número com tais critérios de filtragem já tiver sido incluído numa das listas, o Kaspersky Mobile Security 9 irá notificá-lo da ocorrência, e irá surgir no ecrã uma mensagem relevante.

➤ Para adicionar uma entrada à Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:

1. Seleccione **Lista Negra** no separador **Filtro de Chamadas e SMS**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Negra**.

2. Seleccione **Menu** → **Adicionar**.

Este procedimento irá abrir a janela **Nova entrada**.

3. Defina os valores para as seguintes configurações (consulte a Figura abaixo):

- **Bloquear entrada** – tipo de evento de um número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia para números da Lista Negra:
 - **Chamadas e SMS:** bloquear chamadas e mensagens SMS de entrada.
 - **Apenas chamadas:** bloquear apenas chamadas de entrada.
 - **Apenas SMS:** bloquear apenas mensagens SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia a informação recebida. Este número deve conter apenas caracteres alfanuméricos; pode começar com um dígito, uma letra ou com o símbolo "+". Como número, também é possível utilizar as máscaras "*" ou "?" (em que "*" corresponde a qualquer quantidade de símbolos e "?" a qualquer símbolo único). Por exemplo, *1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia chamadas ou SMS de um número no qual o número 1234 é seguido por qualquer símbolo.
- **Com texto** – expressão-chave que indica que a mensagem SMS recebida é indesejada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas bloqueia SMS que contenham a expressão-chave, sendo que entrega todas as outras SMS.

Se pretende que todas as SMS recebidas de um número específico da Lista Negra sejam bloqueadas, deixe o campo **Com texto** desta entrada em branco.

Figura 4: Configurações para as entradas na Lista Negra

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

EDITAR ENTRADAS NA LISTA NEGRA

Pode alterar os valores de todas as configurações relativas a entradas da Lista Negra.

➡ *Para editar uma entrada na Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Seleccione **Lista Negra** no separador **Filtro de Chamadas e SMS**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Negra**.

2. Seleccione o elemento da lista que pretende editar e, em seguida, seleccione **Menu** → **Editar**.

O ecrã **Alterar uma entrada** abre-se.

3. Altere as configurações necessárias:

- **Bloquear entrada** – tipo de evento de um número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia para números da Lista Negra:
 - **Chamadas e SMS:** bloquear chamadas e mensagens SMS de entrada.
 - **Apenas chamadas:** bloquear apenas chamadas de entrada.
 - **Apenas SMS:** bloquear apenas mensagens SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia a informação recebida. Este número deve conter apenas caracteres alfanuméricos; pode começar com um dígito, uma letra ou com o símbolo "+". Como número, também é possível utilizar as máscaras "*" ou "?" (em que "*" corresponde a qualquer quantidade de símbolos e "?" a qualquer símbolo único). Por exemplo, *1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia chamadas ou SMS de um número no qual o número 1234 é seguido por qualquer símbolo.

- **Com texto** – expressão-chave que indica que a mensagem SMS recebida é indesejada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas bloqueia SMS que contenham a expressão-chave, sendo que entrega todas as outras SMS.

Se pretende que todas as SMS recebidas de um número específico da Lista Negra sejam bloqueadas, deixe o campo **Com texto** desta entrada em branco.

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

APAGAR REGISTOS DA LISTA NEGRA

Pode apagar um número da Lista Negra. Além disso, pode limpar a Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS removendo todas as entradas da mesma.

➤ *Para apagar um registo da Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Seleccione **Lista Negra** no separador **Filtro de Chamadas e SMS**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Negra**.

2. Seleccione a entrada a ser apagada da lista e, em seguida, seleccione **Menu** → **Apagar**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação da aplicação premindo o botão **Sim**.

➤ *Para limpar a Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. Seleccione **Lista Negra** no separador **Filtro de Chamadas e SMS**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Negra**.

2. Seleccione **Menu** → **Apagar todos**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação da aplicação premindo o botão **Sim**.

A lista é esvaziada.

CRIAR UMA LISTA BRANCA

A Lista Branca contém entradas de números permitidos, ou seja, números dos quais o Filtro de Chamadas e SMS entrega as chamadas e SMS ao utilizador. Cada entrada contém as seguintes informações:

- Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS entrega as chamadas e / ou SMS.
- Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS entrega deste número. Estão disponíveis os seguintes tipos de eventos: chamadas e SMS, apenas chamadas e apenas SMS.
- Expressão-chave que o Filtro de Chamadas e SMS utiliza para classificar uma SMS como solicitada (não spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas entrega SMS que contenham a expressão-chave, sendo que bloqueia todas as outras SMS.

O Filtro de Chamadas e SMS permite apenas as chamadas e SMS que cumprem todos os critérios das entradas na Lista Branca. As chamadas e SMS que não cumpram nem que seja um dos critérios das entradas na Lista Branca serão bloqueadas pelo Filtro de Chamadas e SMS.

NESTA SECÇÃO

Adicionar registos à Lista Branca.....	41
Editar registos na Lista Branca	42
Apagar registos da Lista Branca	43

ADICIONAR REGISTOS À LISTA BRANCA

Lembre-se de que o mesmo número com critérios de filtragem idênticos não pode ser incluído simultaneamente nas listas Branca e Negra do Filtro de Chamadas e SMS. Se um número com tais critérios de filtragem já tiver sido incluído numa das listas, o Kaspersky Mobile Security 9 irá notificá-lo da ocorrência, e irá surgir no ecrã uma mensagem relevante.

➤ *Para adicionar uma entrada à Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione a **Lista Branca**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Branca**.

2. Seleccione **Menu** → **Adicionar**.

3. Efectue as seguintes configurações para o novo registo (consulte a Figura abaixo):

- **Permitir entrada** – tipo de evento de um número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS permite para números da Lista Negra:
 - **Chamadas e SMS:** permitir chamadas e mensagens SMS de entrada.
 - **Apenas chamadas:** permitir apenas chamadas de entrada.
 - **Apenas SMS:** permitir apenas mensagens SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia a informação recebida. Este número deve conter apenas caracteres alfanuméricos; pode começar com um dígito, uma letra ou com o símbolo "+". Como número, também é possível utilizar as máscaras "*" ou "?" (em que "*" corresponde a qualquer quantidade de símbolos e "?" a qualquer símbolo único). Por exemplo, *1234? na Lista Branca. O Filtro de Chamadas e SMS entrega as chamadas ou SMS de um número no qual o número 1234 é seguido por qualquer símbolo.
- **Com texto** – expressão-chave que indica que a mensagem SMS recebida é desejada. Para números na Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS apenas entrega mensagens SMS que contenham a expressão-chave e bloqueia todas as outras.

Se pretende que todas as SMS recebidas de um número específico da Lista Branca sejam entregues, deixe o campo **Com texto** desta entrada em branco.

Figura 5: Configurações para as entradas na Lista Branca

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

EDITAR ENTRADAS NA LISTA BRANCA

Relativamente a um registo da Lista Branca de números permitidos, pode alterar os valores de todas as configurações.

➡ *Para editar uma entrada na Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione a **Lista Branca**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Branca**.

2. Seleccione o elemento da lista que pretende editar e, em seguida, seleccione **Menu** → **Editar**.

O ecrã **Alterar uma entrada** abre-se.

3. Altere as configurações necessárias:

- **Permitir entrada** – tipo de evento de um número de telefone que o Filtro de Chamadas e SMS permite para números da Lista Negra:
 - **Chamadas e SMS:** permitir chamadas e mensagens SMS de entrada.
 - **Apenas chamadas:** permitir apenas chamadas de entrada.
 - **Apenas SMS:** permitir apenas mensagens SMS de entrada.
- **Número de telefone** – número de telefone para o qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia a informação recebida. Este número deve conter apenas caracteres alfanuméricos; pode começar com um dígito, uma letra ou com o símbolo "+". Como número, também é possível utilizar as máscaras "*" ou "?" (em que "*" corresponde a qualquer quantidade de símbolos e "?" a qualquer símbolo único). Por exemplo, *1234? na Lista Branca. O Filtro de Chamadas e SMS entrega as chamadas ou SMS de um número no qual o número 1234 é seguido por qualquer símbolo.

- **Com texto** – expressão-chave que indica que a mensagem SMS recebida é desejada. Para números na Lista Branca, o Filtro de Chamadas e SMS apenas entrega mensagens SMS que contenham a expressão-chave e bloqueia todas as outras.

Se pretende que todas as SMS recebidas de um número específico da Lista Branca sejam entregues, deixe o campo **Com texto** desta entrada em branco.

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

APAGAR REGISTOS DA LISTA BRANCA

Pode apagar uma entrada da Lista Branca, assim como limpá-la por completo.

➤ *Para apagar uma entrada da Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione a **Lista Branca**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Branca**.

2. Seleccione a entrada a ser apagada da lista e, em seguida, seleccione **Menu** → **Apagar**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação da aplicação premindo o botão **Sim**.

➤ *Para limpar a Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione a **Lista Branca**.

Este procedimento irá abrir a janela **Lista Branca**.

2. Seleccione **Menu** → **Apagar todos**.

A janela de confirmação abre.

3. Confirme a desinstalação da aplicação premindo o botão **Sim**.

A Lista Branca é esvaziada.

RESPONDER A MENSAGENS SMS E CHAMADAS DE CONTACTOS NÃO INCLUÍDOS NA LISTA DE NÚMEROS

Se o modo **Ambas as listas** ou **Lista Branca** (consultar a secção "**Sobre os Modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [36](#)) estiver seleccionado para o Filtro de Chamadas e SMS, pode definir adicionalmente uma resposta do mesmo para SMS e chamadas de subscritores cujos números não estejam guardados nos Contactos. Além disso, o Filtro de Chamadas e SMS permite a expansão da Lista Branca através da adição de números da lista de contactos à mesma.

➤ *Para seleccionar a resposta do Filtro de Chamadas e SMS a um número não incluído na lista de números:*

1. Seleccione o item do menu **Modo** no separador **Filtro de Chamadas e SMS**.

O **Filtro de Chamadas e SMS** abre-se.

2. Seleccione um valor requerido para a configuração **Permitir contactos** (consulte a Figura abaixo):

- para que o Filtro de Chamadas e SMS considere os números dos Contactos uma Lista Branca adicional e bloqueie as mensagens SMS e chamadas de subscritores não incluídos nos Contactos, assinale a caixa **Permitir Contactos**;
- para que o Filtro de Chamadas e SMS filtre as mensagens SMS e chamadas com base no modo definido do Filtro de Chamadas e SMS, desmarque a caixa **Permitir Contactos**.

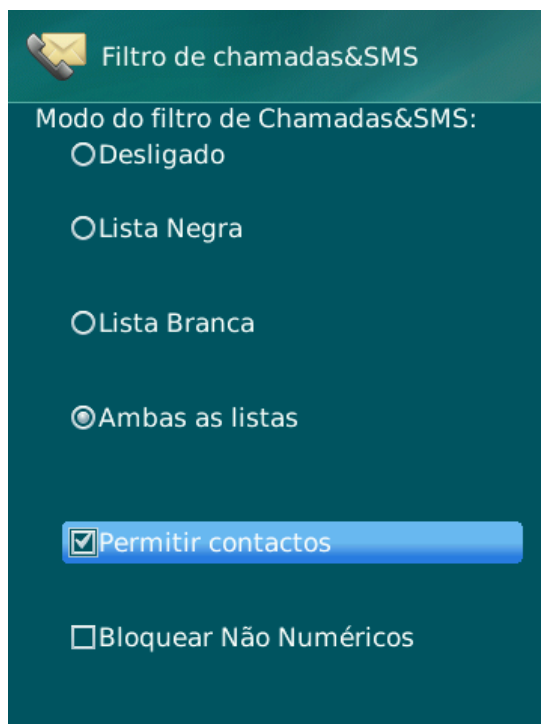


Figura 6: Resposta do Filtro de Chamadas e SMS a números não incluídos na lista de números do dispositivo

3. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

RESPONDER A MENSAGENS SMS DE NÚMEROS NÃO NUMÉRICOS

Se o modo **Ambas as listas** ou **Lista Negra** do Filtro de Chamadas e SMS estiver seleccionado (consulte a secção "**Sobre os Modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página 36), pode também expandir a Lista Negra ao incluir todos os números não numéricos (incluindo letras). Nesta caso, o Filtro de Chamadas e SMS processa as chamadas e mensagens SMS de números não numéricos da mesma forma que as dos números na Lista Negra.

➔ *Para configurar a resposta do Filtro de Chamadas e SMS ao receber mensagens de números não numéricos:*

1. No separador **Filtro de Chamadas e SMS**, seleccione o item do menu **Modo**.
2. O **Filtro de Chamadas e SMS** abre-se.
3. Seleccione um valor para a configuração **Bloquear números não numéricos** (consulte a Figura abaixo):
 - para que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueie SMS de números não numéricos, assinale a caixa **Bloquear números não numéricos**;
 - Para que o Filtro de Chamadas e SMS filtre as SMS de números não numéricos com base no modo definido de Anti-Spam, desmarque a caixa **Bloquear números não numéricos**.

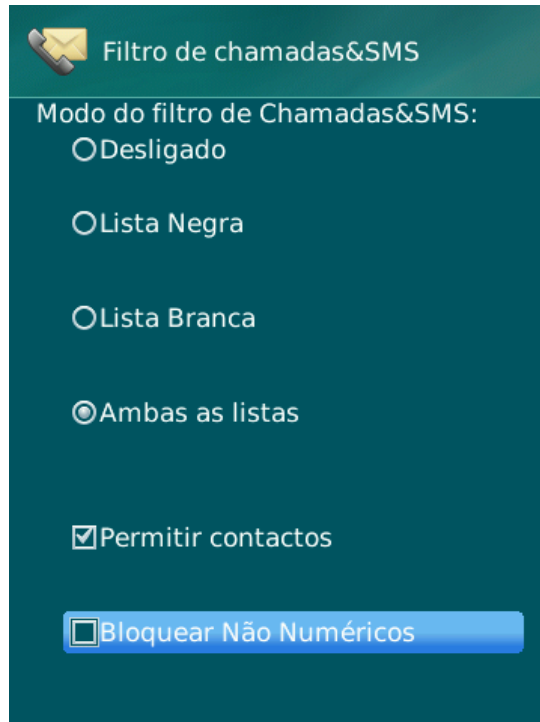


Figura 7: Configurar a acção do Filtro de Chamadas e SMS ao receber mensagens SMS de números não numéricos

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

SELECCIONAR UMA RESPOSTA PARA SMS DE ENTRADA

No modo **Ambas as listas** (consulte a secção "**Sobre os Modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [36](#)), o Filtro de Chamadas e SMS verifica as SMS recebidas tendo em conta a Lista Negra e a Lista Branca.

Após receber uma mensagem SMS de um número não incluído em nenhuma das listas, o Filtro de Chamadas e SMS pergunta-lhe se o número deve ser adicionado a alguma das listas (consulte a Figura abaixo).

Pode seleccionar uma das seguintes acções a executar relativamente à SMS:

- Para bloquear a mensagem SMS e adicionar o número de telefone do remetente à Lista Negra, seleccione **Adicionar à Lista Negra**.
- Para entregar a mensagem SMS e adicionar o número de telefone do remetente à Lista Branca, seleccione **Adicionar à Lista Branca**.
- Para entregar a mensagem SMS sem adicionar o número de telefone a nenhuma das listas, prima **Ignorar**.

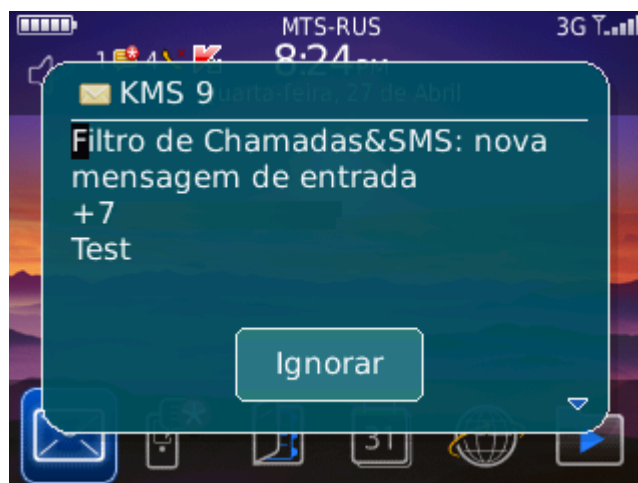


Figura 8: Notificação do Filtro de Chamadas e SMS relativa à recepção de uma SMS

As informações sobre mensagens SMS bloqueadas são registadas no registo da aplicação (consulte a secção "Registos da aplicação" na página [58](#)).

SELECIONAR UMA RESPOSTA PARA CHAMADAS DE ENTRADA

No modo **Ambas as listas** (consulte a secção "**Sobre os Modos do Filtro de Chamadas e SMS**" na página [36](#)), o Filtro de Chamadas e SMS verifica as chamadas recebidas de acordo com a Lista Negra e a Lista Branca. Após receber uma chamada de um número não incluído em nenhuma das listas, o Filtro de Chamadas e SMS pergunta-lhe se o número deve ser adicionado a alguma das listas (consultar a Figura abaixo).

Pode seleccionar uma das seguintes acções para o número de origem da chamada:

- Para adicionar o número de telefone do autor da chamada à Lista Negra, seleccione **Adicionar à Lista Negra**.
- Para adicionar o número de telefone do autor da chamada à Lista Branca, seleccione **Adicionar à Lista Branca**.
- Se não pretender adicionar o número de telefone do autor da chamada a uma das listas, prima **Ignorar**.

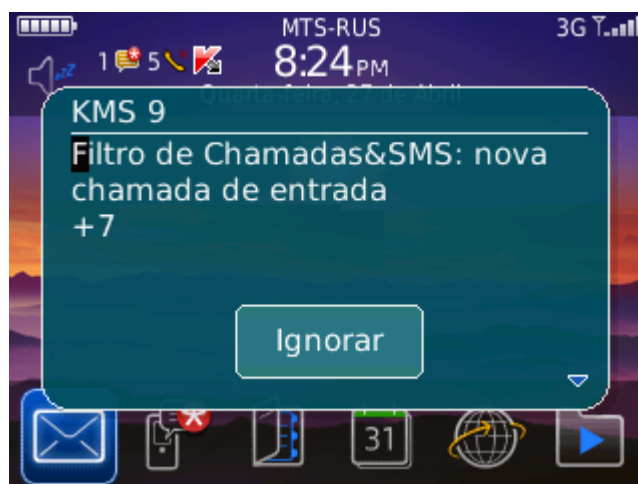


Figura 9: Notificação do Filtro de Chamadas e SMS relativa à recepção de uma SMS

As informações sobre chamadas bloqueadas são registadas no registo da aplicação (consulte a secção "Registos da aplicação" na página [58](#)).

PROTECÇÃO DE DADOS EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO DISPOSITIVO

Esta secção fornece informações sobre o Anti-Roubo que, em caso de roubo ou perda, bloqueia o acesso não autorizado aos dados guardados no seu dispositivo móvel e facilita a localização do dispositivo.

Esta secção também especifica como activar/desactivar a função Anti-Roubo, definir os parâmetros do seu funcionamento e iniciar remotamente o Anti-Roubo a partir de outro dispositivo.

NESTA SECÇÃO

Sobre o Anti-Roubo.....	48
Bloquear dispositivo	49
Apagar dados pessoais.....	50
Criar uma lista de pastas a eliminar.....	52
Monitorizar a substituição de um cartão SIM no dispositivo.....	53
Determinar as coordenadas geográficas do dispositivo	55
Iniciar as funções Anti-Roubo remotamente	56

SOBRE O ANTI-ROUBO

O Anti-Roubo protege a informação guardada no seu dispositivo móvel contra o acesso não autorizado.

O Anti-Roubo inclui as seguintes funções:

- **Bloqueio** – permite bloquear remotamente o dispositivo e fornece o texto a apresentar no ecrã do dispositivo bloqueado.
- **Limpeza de Dados** – permite apagar remotamente os dados pessoais do utilizador do dispositivo (entradas nos Contactos, SMS, galeria de imagens, calendário, registos, definições da ligação à Internet) e a informação guardada nos cartões de memória e pastas da lista a apagar.
- **Prot. Cartão SIM** permite obter o número de telefone actual caso o cartão SIM seja substituído, assim como bloquear o dispositivo caso o cartão SIM seja substituído ou o dispositivo seja activado sem um cartão SIM. A informação sobre o novo número de telefone é enviada como uma mensagem para o número de telefone e/ou e-mail que especificou.
- A funcionalidade **Localização por GPS** permite-lhe localizar o dispositivo. As coordenadas geográficas do dispositivo são enviadas, como uma mensagem, para o número de telefone a partir do qual foi enviado um comando SMS especial e para o endereço de e-mail.

Uma vez instalado o Kaspersky Mobile Security 9, todas as funções de Anti-Roubo ficam desactivadas.

O Kaspersky Mobile Security 9 pode iniciar remotamente o Anti-Roubo através do envio de comandos SMS a partir de outro dispositivo móvel.

Para iniciar remotamente o Anti-Roubo, tem de saber o código secreto que foi definido quando o Kaspersky Mobile Security 9 foi executado pela primeira vez.

O estado actual de cada função é apresentado no ecrã **Anti-Roubo**, junto do nome da função.

As informações sobre o funcionamento do componente são introduzidas no registo da aplicação (consulte a secção "Registos da aplicação" na página [58](#)).

BLOQUEAR DISPOSITIVO

Depois de ser recebido um comando de SMS especial, a função de Bloqueio permite-lhe bloquear, remotamente, o acesso ao dispositivo e aos dados armazenados no mesmo. O dispositivo só pode ser desbloqueado inserindo o código secreto.

Esta função não bloqueia o dispositivo, apenas activa a opção de bloqueio remoto.

➔ Para activar a função *Bloquear*:

1. Seleccione o item **Bloquear** no separador **Anti-Roubo**.

Este procedimento irá abrir a janela **Bloquear**.

2. Seleccione a caixa **Activar Bloqueio**.

3. Introduza a mensagem que é apresentada no ecrã do dispositivo em modo bloqueado no campo **Texto quando bloqueado** (consulte a Figura abaixo). Por defeito, é utilizado para a mensagem o texto padrão em que é possível adicionar o telefone do proprietário.

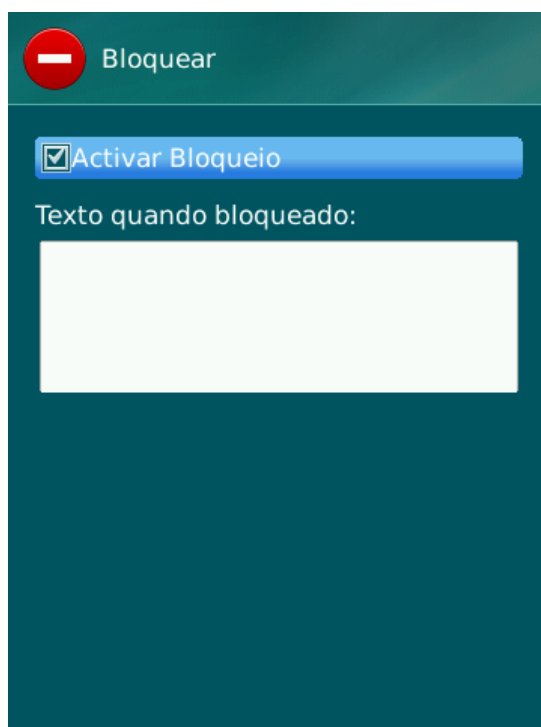


Figura 10: Configurações da função Bloquear

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

Se a função de Bloqueio for activada em outro dispositivo, pode bloqueá-lo utilizando qualquer um dos métodos seguintes:

- Utilize uma aplicação móvel da Kaspersky Lab, como, por exemplo, o Kaspersky Mobile Security 9, noutro dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Para criar um comando SMS especial, utilize a função **Enviar comando**. Como resultado o seu dispositivo irá receber uma mensagem SMS secreta e o dispositivo será bloqueado.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie uma mensagem SMS com o texto especial e o código secreto definido previamente para o dispositivo receptor. Como resultado o seu dispositivo irá receber uma mensagem SMS secreta e o dispositivo será bloqueado.

As mensagens SMS enviadas serão cobradas às taxas definidas pelo prestador de serviços móveis do outro dispositivo móvel.

Para bloquear o dispositivo remotamente, é aconselhável que utilize o método seguro com a função **Enviar um comando**. O código secreto da aplicação é, então, enviado em modo encriptado.

➤ *Para enviar um comando SMS para outro dispositivo utilizando a função **Enviar comando**:*

1. Seleccione o item do menu **Enviar comando** no separador **Adicional**.
Este procedimento irá abrir a janela **Enviar comando**.
2. Para a configuração **Seleccionar comando SMS**, seleccione **Bloquear**.
3. No campo de **Número de telefone**, introduza o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, introduza o código secreto da aplicação definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Seleccione **Menu** → **Enviar**.

➤ *Para criar uma SMS com as funções de criação de SMS padrão do telefone,*

envie uma mensagem SMS padrão a outro dispositivo; deve conter o texto `bloquear:<código>`, onde `<código>` seja o código secreto da aplicação definido em outro dispositivo. A mensagem não é sensível a maiúsculas e minúsculas e os espaços antes ou depois dos dois pontos são ignorados.

APAGAR DADOS PESSOAIS

Após o comando especial SMS ter sido recebido, a função de Limpeza de Dados permite eliminar as informações seguintes armazenadas no dispositivo:

- os dados pessoais do utilizador (entradas nos Contactos, calendário, e-mail, mensagens, registo de chamadas);
- informação no cartão de memória;
- ficheiros da lista de objectos para eliminação (consultar a secção "Criar uma lista de pastas a apagar" na página [52](#)).

Esta função não apaga os dados guardados no dispositivo mas inclui a opção de apagá-los.

➤ *Para activar a função **Limpeza de Dados**:*

1. Seleccione o item **Limpeza de Dados** no separador **Anti-Roubo**.

Este procedimento irá abrir o ecrã **Limpeza de Dados**.

2. Seleccione o item **Modo**.

Este procedimento irá abrir o ecrã **Limpeza de Dados**.

3. Seleccione a caixa **Activar Limpeza de Dados**.
4. Seleccione as informações que deseja eliminar. Para fazer isto, assinale as caixas junto às definições requeridas na secção **Eliminar** (consulte a figura abaixo).
 - para apagar dados pessoais, seleccione a caixa **Dados pessoais**;
 - para apagar ficheiros de pastas no cartão de memória e da lista de objectos para eliminação, assinale a caixa **Pastas seleccionadas**.

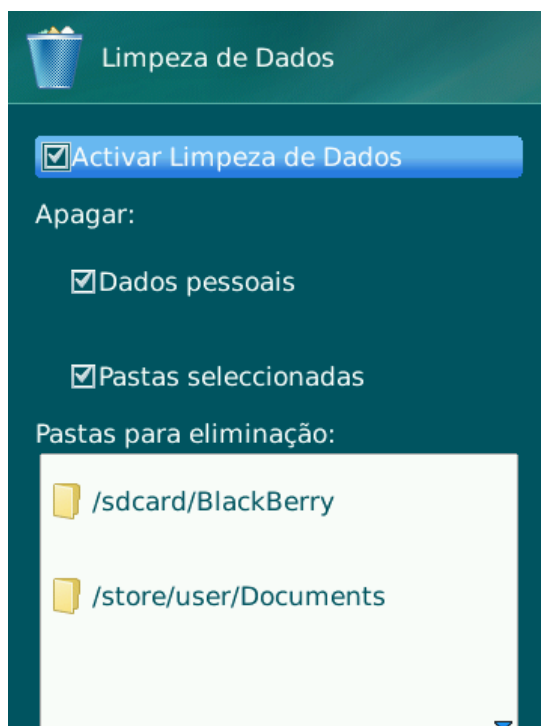


Figura11: Definições da função de Eliminação de Dados

5. Aceda à criação de uma lista de objectos a eliminar (consultar a secção "Criar uma lista de pastas a apagar" na página [52](#)).
6. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

Pode apagar dados pessoais do dispositivo com a função activada utilizando os seguintes métodos:

- Use uma aplicação móvel da Kaspersky Lab, como o Kaspersky Mobile Security 9, noutra dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Como resultado, o seu dispositivo recebe uma mensagem SMS secreta após a qual a informação é apagada. Para criar um comando SMS especial, utilize a função Enviar um comando.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie uma mensagem SMS com o texto especial e o código secreto definido previamente para o dispositivo receptor. Como resultado, o seu dispositivo recebe uma mensagem SMS secreta após a qual a informação é apagada.

As mensagens SMS enviadas serão cobradas às taxas definidas pelo prestador de serviços móveis do outro dispositivo móvel.

Para apagar remotamente informações do dispositivo, é aconselhável que utilize o método seguro com a função **Enviar um comando**. O código secreto da aplicação é, então, enviado em modo encriptado.

➤ *Para enviar um comando SMS para outro dispositivo utilizando a função **Enviar comando**:*

1. Seleccione o item do menu **Enviar comando** no separador **Adicional**.

Este procedimento irá abrir a janela **Enviar comando**.

2. Para a configuração **Selecionar comando SMS**, seleccione **Limpeza de Dados**.
3. No campo de **Número de telefone**, introduza o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, introduza o código secreto da aplicação definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Seleccione **Menu** → **Enviar**.

➤ *Para criar uma SMS com as funções de criação de SMS padrão do telefone:*

enviar uma SMS padrão para outro dispositivo; deve conter o texto `wipe:<código>`, sendo que `<código>` é o código secreto da aplicação definido noutro dispositivo. A mensagem não é sensível a maiúsculas e minúsculas e os espaços antes ou depois dos dois pontos são ignorados.

CRIAR UMA LISTA DE PASTAS A ELIMINAR

A função de Eliminação de Dados permite a criação de uma lista de pastas a serem eliminadas após a recepção de um comando de SMS especial.

Para que o Anti-Roubo apague os objectos da lista após receber um comando SMS especial, certifique-se de que **Pastas seleccionadas** está assinalado no separador **Anti-Roubo** → **Limpeza de Dados**.

O administrador pode adicionar à lista de pastas a serem apagadas. Estas pastas não podem ser apagadas a partir da lista.

➤ *Para adicionar uma pasta à lista de pastas a apagar:*

1. Seleccione o item **Limpeza de Dados** no separador **Anti-Roubo**.

Este procedimento irá abrir o ecrã **Limpeza de Dados**.

2. Aceda à lista de objectos para eliminação.
3. Seleccione **Menu** → **Adicionar pasta** (consulte a Figura abaixo).

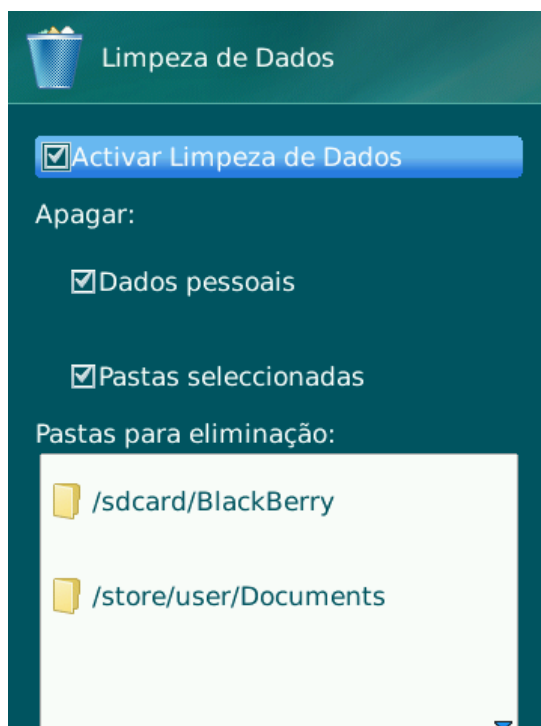


Figura 12: Adicionar pastas

4. Seleccione a pasta necessária na árvore de pastas e prima **Menu** → **Seleccionar**.

A pasta é adicionada à lista de **Pastas seleccionadas**.

5. Seleccione **Menu** → **Guardar**.

➔ *Para remover uma pasta da lista:*

1. Seleccione o item **Limpeza de Dados** no separador **Anti-Roubo**.

Este procedimento irá abrir o ecrã **Limpeza de Dados**.

2. Aceda à lista de objectos para eliminação.

3. Seleccione a pasta da lista e, em seguida, seleccione **Menu** → **Apagar pasta**.

A janela de confirmação abre.

4. Confirme a eliminação da pasta premindo **Sim**.

A pasta será apagada da lista de **Pastas seleccionadas**.

5. Seleccione **Menu** → **Guardar**.

MONITORIZAR A SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTÃO SIM NO DISPOSITIVO

Se o cartão SIM for substituído, a Prot. Cartão SIM permite que envie uma mensagem com o número novo para o seu número de telefone / e-mail, ou que bloqueie o dispositivo.

➤ Para activar a função Prot. Cartão SIM e monitorizar a substituição do cartão SIM:

1. No separador **Anti-Roubo**, seleccione o item **Prot. Cartão SIM**.

Este procedimento irá abrir a janela **Prot. Cartão SIM**.

2. Seleccione a caixa **Activar Prot. Cartão SIM**.

3. Para verificar a substituição do cartão SIM no dispositivo, estabeleça as seguintes configurações (consulte a Figura abaixo):

- Para receber automaticamente uma mensagem SMS com o novo número a ser utilizado no seu telefone, introduza o número de telefone para o qual a mensagem SMS deve ser enviada no campo **SMS para número de telefone** da caixa **Se o cartão SIM for substituído, enviar o novo número**.

Este número de telefone pode começar com um dígito ou com um "+" e tem de conter apenas dígitos.

- Para receber um e-mail com o novo número de telefone, no bloco **Se o cartão SIM for substituído, enviar o novo número** no campo **Mensagem para o e-mail**, introduza o endereço de e-mail.
- Para bloquear o dispositivo se o cartão SIM for substituído, ou se o dispositivo for ligado sem o cartão SIM, assinale a caixa **Bloquear dispositivo** no bloco **Adicional**. Pode desbloquear o dispositivo inserindo apenas o código secreto da aplicação.
- Para visualizar uma mensagem no ecrã em modo bloqueado, introduza-a no campo **Texto quando bloqueado**. Por defeito, é utilizado para a mensagem o texto padrão em que é possível adicionar o número do proprietário.

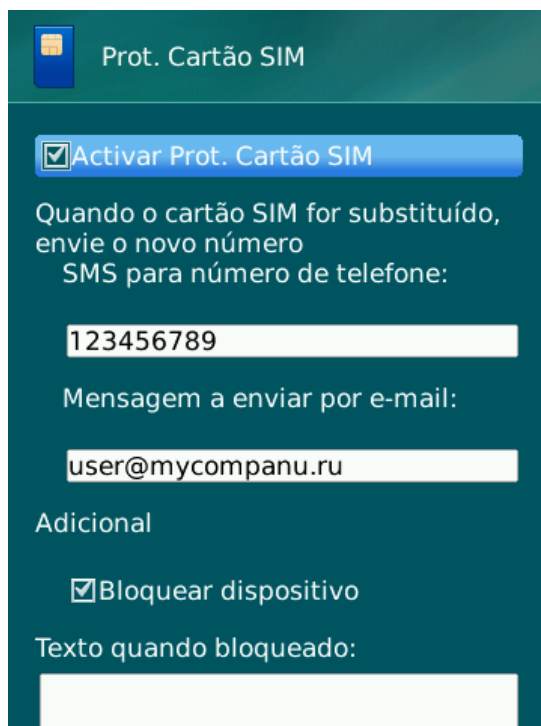


Figura 13: Configurações da função Prot. Cartão SIM

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

DETERMINAR AS COORDENADAS GEOGRÁFICAS DO DISPOSITIVO

Após a recepção de um comando SMS especial, a Localização por GPS permite a detecção das coordenadas geográficas do dispositivo e o envio das mesmas por SMS e e-mail para o dispositivo que pede e um endereço de e-mail.

As mensagens SMS enviadas são cobradas na taxa actual do seu operador de serviço móvel.

Esta função só funciona com dispositivos que tenham um receptor de GPS integrado. O aparelho GPS é activado automaticamente após o dispositivo receber um comando SMS especial. Se o dispositivo estiver dentro da área abrangida pelos satélites, a função Localização por GPS recebe e envia as coordenadas geográficas do dispositivo. Se os satélites estiverem indisponíveis aquando da consulta, a Localização por GPS voltará periodicamente a tentar detectá-las e enviar os resultados da localização do dispositivo.

➔ Para activar a função Localização por GPS:

1. Seleccione o item **Localização por GPS** no separador **Anti-Roubo**.

Este procedimento irá abrir a janela **Localização por GPS**.

2. Seleccione a caixa **Activar Localização por GPS**.

Após receber um comando SMS especial, o Kaspersky Mobile Security 9 envia as coordenadas do dispositivo numa SMS de resposta.

3. Para receber as coordenadas do dispositivo por e-mail, no bloco **Enviar coordenadas do dispositivo** para a configuração **Mensagem para o e-mail**, introduza o endereço de e-mail (consulte a Figura abaixo).

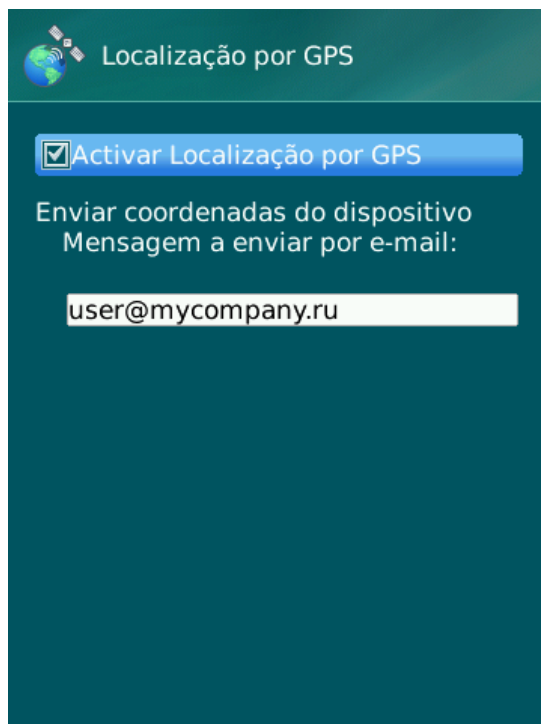


Figura 14: Configurações da função Localização por GPS

4. Seleccione **Menu** → **Guardar** para guardar as alterações.

Pode pedir as coordenadas de um dispositivo em que a Localização por GPS esteja activada, utilizando os seguintes métodos:

- Use uma aplicação móvel da Kaspersky Lab, como o Kaspersky Mobile Security 9, noutro dispositivo móvel para criar e enviar um comando SMS para o seu dispositivo. Como resultado o seu dispositivo irá receber uma mensagem SMS secreta, e a aplicação irá enviar as coordenadas do dispositivo. Para criar um comando SMS especial, utilize a função Enviar um comando.
- Em outro dispositivo móvel, crie e envie uma mensagem SMS com o texto especial e o código secreto definido previamente para o dispositivo receptor. Como resultado o seu dispositivo irá receber uma mensagem SMS secreta, e a aplicação irá enviar as coordenadas do dispositivo.

As mensagens SMS enviadas serão cobradas às taxas definidas pelo prestador de serviços móveis do outro dispositivo móvel.

Para receber a localização do dispositivo, é aconselhável que utilize o método seguro com a função do comando Enviar. O código secreto da aplicação é, então, enviado em modo encriptado.

➤ Para enviar um comando para outro dispositivo utilizando a função de Envio de um comando:

1. Seleccione o item do menu **Enviar comando** no separador **Adicional**.
Este procedimento irá abrir a janela **Enviar comando**.
2. Seleccione o valor **Localização por GPS** para a configuração **Seleccionar comando SMS**.
3. No campo de **Número de telefone**, introduza o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, introduza o código secreto da aplicação definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Seleccione **Menu** → **Enviar**.

➤ Para criar uma SMS com as funções de criação de SMS padrão do telefone:

envie uma mensagem SMS padrão a outro dispositivo; deve conter o texto `find:<código>`, sendo que `<código>` é o código secreto da aplicação definido noutro dispositivo. A mensagem não é sensível a maiúsculas e minúsculas e os espaços antes ou depois dos dois pontos são ignorados.

Será enviada uma mensagem SMS com as coordenadas do dispositivo para o número de telefone a partir do qual o comando SMS foi enviado e para o endereço de e-mail, se tiver previamente especificado um nas opções da Localização por GPS.

INICIAR AS FUNÇÕES ANTI-ROUBO REMOTAMENTE

A aplicação permite o envio de um comando de SMS especial para executar as funções Anti-Roubo de modo remoto em outro dispositivo com o Kaspersky Mobile Security instalado. Um comando SMS é enviado como uma SMS encriptada e contém o código secreto da aplicação definido noutro dispositivo. A recepção do comando de SMS não será notada.

A SMS é cobrada à taxa actual do seu prestador de serviços móveis.

➤ Para enviar um comando SMS para outro dispositivo:

1. Seleccione o item **Enviar comando** no separador **Adicional**.

Este procedimento irá abrir a janela **Enviar comando**.

2. Seleccione a função para a execução remota a partir de outro dispositivo móvel. Seleccione um dos valores sugeridos para a configuração **Seleccionar comando SMS** (consulte a Figura abaixo):
 - Bloquear dispositivo (na página [49](#)).
 - Limpeza de Dados (consulte a secção "Apagar dados pessoais" na página [50](#)).
 - Localização por GPS (consulte a secção "Determinar as coordenadas geográficas do dispositivo" na página [55](#)).

Figura 15: Inicialização remota das funções de Anti-Roubo e Protecção de Privacidade

3. No campo de **Número de telefone**, introduza o número de telefone do dispositivo que recebe o comando SMS.
4. No campo **Código do dispositivo remoto**, introduza o código secreto da aplicação definido no dispositivo que recebe o comando SMS.
5. Seleccione **Menu** → **Enviar**.

LOGS DA APLICAÇÃO

Esta secção fornece informações sobre os registos, nos quais as operações de cada componente são registadas, assim como cada tarefa que é concluída (por exemplo, a recepção de um comando SMS a partir de outro dispositivo).

NESTA SECÇÃO

Sobre os registos	58
Ver registos do Log	58
Apagar registos do Registo	58

SOBRE OS REGISTOS

Os registos da aplicação armazenam informações sobre eventos que ocorrem durante o funcionamento do Kaspersky Mobile Security 9. Os registos são ordenados por hora do evento, começando pelos eventos mais recentes.

Para cada componente, é utilizado um registo de eventos individual.

VER REGISTOS DO REGISTO

- *Para visualizar as entradas no registo de um componente,*
no separador do respectivo componente, seleccione o item **Registo de eventos**.

O registo do componente seleccionado abre-se.

Utilize a barra de deslocamento para se deslocar pelo registo.

- *Para ver informações detalhadas do registo,*
seleccione a entrada necessária e prima a tecla **ENTER** do teclado.

APAGAR REGISTOS DO REGISTO

Pode limpar todos os registos. A informação sobre o funcionamento de todos os componentes do Kaspersky Mobile Security 9 será apagada.

- *Para limpar todos os registos:*
 1. No separador de qualquer componente, seleccione **Registo de eventos**.
A janela **Registo de eventos** abre-se.
 2. Seleccione **Menu** → **Limpar Registo**.
 3. Confirme a desinstalação da aplicação premindo o botão **Sim**.

Todos as entradas de todos os registos dos componentes serão apagadas.

CONFIGURAR DEFINIÇÕES ADICIONAIS

Esta secção fornece informações sobre opções adicionais do Kaspersky Mobile Security 9: como alterar o código secreto e como activar/desactivar a apresentação de sugestões.

NESTA SECÇÃO

Alterar o código secreto	59
Apresentar sugestões	59

ALTERAR O CÓDIGO SECRETO

Pode alterar o código secreto definido após o primeiro arranque da aplicação.

➔ *Para alterar o código secreto:*

1. Seleccione o item do menu **Configurações adicionais** no separador **Adicional**.
O ecrã **Configurações adicionais** abre-se.
2. Seleccione **Alterar código**.
3. Introduza o código secreto actual da aplicação no campo de registo **Inserir código**.
4. Introduza o novo código secreto nos campos **Inserir novo código** e **Confirmar código**.

O código introduzido é verificado automaticamente.

Se o código secreto introduzido for válido, será guardado.

Se o código for considerado inválido de acordo com os resultados da verificação, é apresentada uma mensagem de aviso e a aplicação pede a confirmação. Para utilizar o código, prima **Sim**.

Para criar um novo código, prima **Não**. Os campos **Inserir novo código** e **Confirmar código** ficarão em branco. Introduza um novo código secreto da aplicação.

APRESENTAR SUGESTÕES

Ao configurar as definições das componentes, o Kaspersky Mobile Security 9 apresenta, por defeito, um pedido de informação com uma breve descrição da função seleccionada. Pode configurar a apresentação de sugestões do Kaspersky Mobile Security 9.

➔ *Para configurar a apresentação de sugestões, execute os seguintes passos:*

1. Seleccione o item do menu **Configurações adicionais** no separador **Adicional**.

O ecrã **Configurações adicionais** abre-se.

2. Activar / desactivar a apresentação de perguntas. Para o fazer, seleccione **Sugestões**.

O estado da apresentação de perguntas será indicado junto ao item do menu **Sugestões**. O ícone do botão de rádio à direita muda de acordo com o estado da apresentação de perguntas.

CONTACTAR O SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se já tiver adquirido o Kaspersky Internet Security, pode obter informações sobre o programa a partir do Serviço de Apoio Técnico, através do telefone ou da Internet.

Os especialistas do Serviço de Apoio Técnico responderão a todas as suas dúvidas sobre a instalação e a utilização da aplicação. Da mesma forma, irão ajudá-lo a eliminar as consequências das actividades de software maligno, caso o seu dispositivo tenha sido infectado.

Antes de contactar o Serviço de Apoio Técnico, leia as regras de Apoio para produtos da Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Enviar a sua dúvida por correio electrónico para o Serviço de Apoio Técnico

Pode encaminhar a sua dúvida para os especialistas do Serviço de Apoio Técnico preenchendo um formulário Web da Assistência Técnica, no endereço (<http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>).

Pode escrever a sua dúvida em russo, inglês, alemão, francês ou espanhol.

Para enviar uma mensagem de correio electrónico com a sua dúvida, é necessário incluir o **ID de Cliente** e a **palavra-passe** que recebeu quando efectuou o seu registo no Web site do Serviço de Apoio Técnico.

Se não for um utilizador registado de aplicações da Kaspersky Lab, pode preencher um formulário de registo (<https://support.kaspersky.com/personalcabinet/registration/form/>). Durante o registo, introduza o *código de activação* da aplicação ou o *nome do ficheiro de chave*.

O Serviço de Apoio Técnico irá responder ao seu pedido no seu Armário Pessoal (<https://support.kaspersky.com/en/personalcabinet?LANG=pt>) e para o endereço de correio electrónico que tiver especificado na sua dúvida.

Na dúvida, descreva o problema ocorrido. Especifique as seguintes informações nos campos obrigatórios:

- **O tipo de pedido de ajuda.** Seleccione um tópico que melhor corresponda ao problema ocorrido, por exemplo, "Problema de Instalação/Remoção do Produto" ou "Problema de verificação/remoção de vírus pelo Antivírus". Se não encontrar um tópico apropriado, seleccione a opção "Questão geral".
- **O nome da aplicação e o número da respectiva versão.**
- **Texto do pedido.** Descreva o problema ocorrido, fornecendo tantos detalhes relevantes quando possível.
- **A sua ID de cliente e a respectiva palavra-passe.** Introduza o ID de cliente e a palavra-passe que recebeu quando efectuou o seu registo no Web site do Serviço de Apoio Técnico.
- **Endereço de e-mail.** O Serviço de Assistência Técnica irá enviar a resposta à sua questão para este endereço de correio electrónico.

Suporte Técnico por telefone

Se tem um problema urgente, pode ligar para o seu Serviço de Suporte Técnico local. Antes de contactar o Serviço de Apoio Técnico da sua área (http://support.kaspersky.com/support/support_local) ou internacional (<http://support.kaspersky.com/support/international>), recolha as informações (<http://support.kaspersky.com/support/details>) necessárias sobre o seu dispositivo e a aplicação antivírus instalada. Isto permitirá que os nossos especialistas o possam ajudar de forma mais rápida.

GLOSSÁRIO

A

ACTIVAR A APLICAÇÃO

Mudar a aplicação para o modo de funcionamento total. O utilizador precisa de uma licença para activar a aplicação.

C

CÓDIGO SECRETO DA APLICAÇÃO

O código secreto impede o acesso não autorizado às definições da aplicação e à informação bloqueada no dispositivo. O utilizador define-o quando a aplicação é iniciada pela primeira vez e é constituído por, pelo menos, quatro caracteres. O código secreto é pedido nas seguintes situações:

para acesso às definições da aplicação;

ao enviar um comando SMS a partir de outro dispositivo móvel para iniciar remotamente as seguintes funções: Bloqueio, Limpeza de Dados, Prot. Cartão SIM, Localização por GPS.

E

ELIMINAR MENSAGENS SMS

Método de processamento de uma mensagem SMS com características de SPAM, apagando-a. É aconselhável que utilize este método com mensagens SMS que, definitivamente, contêm spam.

L

LISTA BRANCA

As entradas nesta lista contêm as seguintes informações:

Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS entrega as chamadas e / ou SMS.

Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS entrega deste número. Estão disponíveis os seguintes tipos de eventos: chamadas e SMS, apenas chamadas e apenas SMS.

Expressão-chave que o Filtro de Chamadas e SMS utiliza para classificar uma SMS como solicitada (não spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas entrega SMS que contenham a expressão-chave, sendo que bloqueia todas as outras SMS.

LISTA NEGRA

As entradas nesta lista contêm as seguintes informações:

Número de telefone do qual o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia as chamadas e / ou SMS.

Tipos de eventos que o Filtro de Chamadas e SMS bloqueia deste número. Estão disponíveis os seguintes tipos de eventos: chamadas e SMS, apenas chamadas e apenas SMS.

Expressão-chave que o Filtro de Chamadas e SMS utiliza para classificar uma SMS como não solicitada (spam). O Filtro de Chamadas e SMS apenas bloqueia SMS que contenham a expressão-chave, sendo que entrega todas as outras SMS.

M**MÁSCARA DO NÚMERO DE TELEFONE**

Colocar um número de telefone na Lista Negra ou Branca utilizando meta caracteres. Os dois meta caracteres básicos utilizados em máscaras de números de telefone são "*" e "?" (sendo que "*" representa qualquer número de caracteres e "?" corresponde a qualquer carácter individual). Por exemplo, *1234? na Lista Negra. O Filtro de Chamadas e SMS bloqueia chamadas ou SMS de um número no qual o número 1234 é seguido por qualquer símbolo.

N**NÚMERO NÃO NUMÉRICO**

Um número de telefone que inclui letras ou é constituído apenas por letras.

KASPERSKY LAB

O Kaspersky Lab foi fundado em 1997. Actualmente, é a principal empresa de desenvolvimento de software de segurança de elevado desempenho, incluindo sistemas antivírus, anti-intrusão e contra correio electrónico não solicitado.

O Kaspersky Lab é uma empresa internacional. Estando sediado na Federação Russa, possui escritórios no Reino Unido, em França, na Alemanha, no Japão, nos países do Benelux, na China, na Polónia, na Roménia e nos EUA (Califórnia). Além disso, foi recentemente criado em França um novo departamento da empresa, o European Anti-Virus Research Centre (Centro Europeu de Pesquisa Antivírus). A rede de parceiros do Kaspersky Lab inclui mais de 500 empresas em todo o mundo.

Actualmente, o Kaspersky Lab emprega mais de mil especialistas altamente qualificados, incluindo 10 colaboradores detentores de Mestrados e 16 detentores de Doutoramentos. Todos os especialistas antivírus sénior do Kaspersky Lab são membros da CARO (Computer Anti-Virus Researchers Organization - Organização de Investigadores de Antivírus Informáticos).

O Kaspersky Lab oferece soluções de segurança líderes na sua gama, com base na sua experiência e conhecimento únicos, adquirida ao longo de 14 anos a combater vírus informáticos. Uma análise minuciosa das actividades relacionadas com vírus de computador permite aos especialistas da empresa antecipar tendências no desenvolvimento de malware e proporcionar aos nossos utilizadores uma protecção atempada contra novos tipos de ataque. Esta é a principal vantagem dos produtos e serviços do Kaspersky Lab. Os produtos da empresa irão permanecer sempre na vanguarda relativamente a outros vendedores que forneçam uma cobertura antivírus extensa tanto para utilizadores caseiros e empresariais.

Anos de trabalho árduo tornaram a empresa num dos principais produtores de software antivírus. O Kaspersky Lab foi a primeira empresa a desenvolver muitas das normas modernas do software antivírus. O produto de referência da empresa, o Kaspersky Anti-Virus, protege de uma forma fiável todos os tipos de sistemas de computador contra ataques de vírus, incluindo estações de trabalho, servidores de ficheiros, sistemas de correio, firewalls, portas de ligação à internet e PDAs. Além disso, os clientes da Kaspersky Lab desfrutam de uma ampla gama de serviços adicionais que asseguram tanto o funcionamento estável dos produtos da empresa como a total satisfação das necessidades empresariais específicas desses clientes. Um grande número de produtores de software em todo o mundo utiliza o kernel do Kaspersky Anti-Virus nos respectivos produtos, incluindo a Nokia ICG (EUA), a Aladdin (Israel), a Sybari (EUA), a G Data (Alemanha), a Deerfield (EUA), a Alt-N (EUA), a Microworld (Índia) e a BorderWare (Canadá).

Além disso, os clientes da Kaspersky Lab desfrutam de uma ampla gama de serviços adicionais que asseguram tanto o funcionamento estável dos produtos da empresa como a total satisfação das necessidades empresariais específicas desses clientes. Planeamos, instalamos e suportamos gamas antivírus empresariais. Neste âmbito, a base de dados das aplicações antivírus do Kaspersky Lab é actualizada de hora a hora. Da mesma forma, a empresa proporciona aos seus clientes um serviço de assistência técnica disponível 24 horas por dia em vários idiomas.

Se pretender esclarecer quaisquer questões, bem como enviar comentários ou sugestões, pode contactar-nos através dos nossos representantes ou, se preferir, directamente, através dos dados de contacto do Kaspersky Lab. As consultas detalhadas são fornecidas por telefone ou e-mail. Todas as suas questões serão respondidas na totalidade.

Web site da Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.pt/>

Enciclopédia de vírus:

<http://www.securelist.com/>

Laboratório antivírus:

newvirus@kaspersky.com

(apenas para enviar objectos suspeitos em arquivos)

<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html>

(para envio de pedidos a analistas de vírus)

Fórum Web da Kaspersky Lab:

<http://forum.kaspersky.com>

INFORMAÇÃO SOBRE O CÓDIGO DE TERCEIROS

O código de terceiros é utilizado para criar a aplicação.

NESTA SECÇÃO

Código de programa distribuído	66
Outras informações	66

CÓDIGO DE PROGRAMA DISTRIBUÍDO

Na própria aplicação, é distribuído um código de programa de terceiros na sua forma original ou binária, sem quaisquer alterações.

NESTA SECÇÃO

ADB.....	66
ADBWINAPI.DLL	Error! Bookmark not defined.
ADBWINUSBAPI.DLL	Error! Bookmark not defined.

OUTRAS INFORMAÇÕES

Informação adicional sobre o código de terceiros.

Para verificação de assinaturas digitais, o Kaspersky Mobile Security utiliza a biblioteca de software de segurança de dados Crypto C da CryptoEx OOO.

Site empresarial da CryptoEx OOO: <http://www.cryptoex.ru>

ÍNDICE

A

Activar	
Filtro de Chamadas e SMS.....	36
Activar a aplicação	21
licença	28
Adicionar	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS.....	41
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	38
Anti-Roubo	48
Bloquear	49
Limpeza de Dados.....	50, 52
Localização por GPS.....	55
Prot. Cartão SIM.....	53
Apagar	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS.....	43
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	40
registos do Registo.....	58

B

Bloquear	
chamadas de entrada.....	37, 40
dispositivo.....	49
SMS de entrada.....	37

C

Código	
código de activação.....	22, 23
código secreto da aplicação	24
Código secreto da aplicação.....	24, 25, 59

D

Dados	
apagar remotamente	50
Desactivar	
Filtro de Chamadas e SMS.....	36
DESINSTALAR	
APLICAÇÃO.....	20
Determinar a localização do dispositivo	55

E

Editar	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS.....	42
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	39
Entrada	
Lista Branca do Filtro de Chamadas e SMS.....	41
Lista Negra do Filtro de Chamadas e SMS	38
Enviar comando SMS.....	56

F

FILTRAGEM	
CHAMADAS RECEBIDAS.....	35
SMS RECEBIDAS	35
Filtro de Chamadas e SMS	35

acção após chamada	46
acção após SMS	45
Lista Branca.....	40
Lista Negra	37
modos.....	36
números não incluídos nos Contactos.....	43
números não numéricos	44
I	
Iniciar	
aplicação	26
INSTALAR A APLICAÇÃO.....	19
L	
Licença	
activar a aplicação.....	21
Contrato de Licença	28
informações	29
renovação.....	30
Limpar	
informações guardadas no dispositivo	50
Lista Branca	
Filtro de Chamadas e SMS.....	40
Lista Negra	
Filtro de Chamadas e SMS.....	37
M	
Modos	
Filtro de Chamadas e SMS.....	36
P	
Permitir	
chamadas de entrada.....	41
SMS de entrada.....	41
R	
Registo de eventos	
apagar entradas	58
ver registos	58
Renovar a licença	30
Requisitos de hardware.....	18