

Caro usuário.

Obrigado por escolher nosso produto. Esperamos que esta documentação lhe ajude em seu trabalho e forneça respostas sobre este produto.

Atenção! Este documento é propriedade da Kaspersky Lab ZAO: todos os direitos a este documento são protegidos pelas leis de copyright da Federação Russa e tratados internacionais. A reprodução e a distribuição ilegais deste documento ou de partes do mesmo irá resultar em um processo de responsabilidade cívica, administrativa ou criminal segundo a lei em vigor.

A reprodução ou a distribuição de quaisquer materiais em qualquer formato, incluindo traduções, é permitida apenas mediante consentimento por escrito por parte da Kaspersky Lab.

Este documento, e as imagens gráficas relacionadas ao mesmo, podem ser usados apenas para fins de informação, não comercial ou pessoal.

A Kaspersky Lab se reserva o direito de emendar esse documento sem notificação adicional. Para a última versão deste documento, consulte o site da Kaspersky Lab em <http://brazil.kaspersky.com/downloads/documentacao>.

A Kaspersky Lab não será responsável pelo conteúdo, qualidade, relevância ou exatidão dos materiais usados neste documento, cujos direitos são mantidos por terceiros e por danos potenciais ou de fato associados ao uso desses materiais.

Data de revisão do documento: 22/09/11

© 2011 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados.

<http://brazil.kaspersky.com/?sitepref=BRAZIL>
<http://brazil.kaspersky.com/suporte>

CONTEÚDO

SOBRE ESTE GUIA	5
Neste documento	5
Convenções de documentos	7
FONTES ADICIONAIS DE INFORMAÇÕES	8
Fontes de informação para pesquisa adicional	8
Discussão dos aplicativos da Kaspersky Lab no fórum da web	9
Contato com o Time de Desenvolvimento da Documentação Técnica	9
KASPERSKY SECURITY CENTER.....	10
GERENCIAMENTO DAS CHAVES DO KASPERSKY SECURITY CENTER.....	11
Sobre o Acordo de Licença	11
Sobre as licenças do Kaspersky Security Center	12
Sobre as chaves.....	12
Sobre os arquivos de chave	13
Ativar o aplicativo	13
Renovar sua licença	14
INTERFACE DO APLICATIVO	15
INICIAR O APLICATIVO	16
GUIA RÁPIDO.....	17
Implementação da proteção antivírus.....	17
Implementar a proteção antivírus dentro de uma organização	18
Implementar a proteção antivírus em uma rede da organização	19
Instalar os componentes do Kaspersky Security Center.....	19
Criar grupos de administração	20
Instalar o Kaspersky Security Center Web-Console	21
Criar um Servidor de Administração virtual.....	21
Definir um Agente de Atualização. Configurar o Agente de Atualização	21
Configurar o pacote de instalação do Agente de Rede para implementação na organização	22
Instalar um aplicativo de antivírus remotamente.....	23
Verificar as atualizações baixadas.....	23
Configurar notificações.	25
Testar a distribuição de notificações.....	25
Trabalhar com relatórios	26
Configurar a instalação automática de aplicativos	26
Tarefas diárias.....	27
Visualizar o status atual da proteção antivírus.....	27
Visualizar o relatório sobre vírus detectados	28
Visualizar informações sobre eventos	28
Tarefas periódicas	29
Configurar políticas do aplicativo	29
Visualizar e alterar as configurações locais de aplicativo	29
Imprimir e salvar relatórios.....	30
Realizar backup dos dados do Servidor de Administração	30

ATUALIZAÇÃO DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT 8.0 PARA KASPERSKY SECURITY CENTER 9.031

CONCLUSÃO32

ENTRAR EM CONTATO COM O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO33

KASPERSKY LAB ZAO34

NOTIFICAÇÕES DE MARCA REGISTRADA35

SOBRE ESTE GUIA

Este documento descreve os passos básicos que lhe permitem iniciar rapidamente com o Kaspersky Security Center 9.0 (daqui por diante citado como Kaspersky Security Center) e implementar os aplicativos de antivírus da Kaspersky Lab em uma rede da organização.

Este Guia é concebido para administradores de rede corporativa responsáveis pela proteção antivírus em organizações e provedores SaaS (daqui por diante citados como *provedores de serviços*).

Este documento descreve detalhadamente um cenário de instalação do Kaspersky Security Center simples, no qual um aplicativo de antivírus é implementado (sem o uso de uma hierarquia de Servidores de Administração) em vários computadores que executam o sistema operacional Microsoft® Windows®, em uma rede da organização.

Caso a sequência de passos para o provedor de serviços seja diferente da sequência para o administrador, os passos para o provedor de serviços são descritos em separado.

Este documento também inclui o procedimento para atualizar o aplicativo 8.0 para o 9.0.

Você pode encontrar mais informações sobre o Kaspersky Security Center no *Guia de Implementação e Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*.

NESTA SEÇÃO

Neste documento	5
Convenções de documentos	6

NESTE DOCUMENTO

O Guia Rápido do Kaspersky Security Center contém uma introdução, seções que descrevem tarefas típicas que o Kaspersky Security Center executa e uma conclusão.

Fontes adicionais de informações (consulte a página [8](#))

Esta seção explica como obter informações sobre o aplicativo, além da documentação incluída no pacote de distribuição.

Kaspersky Security Center (consulte a página [10](#))

A seção contém informações sobre a finalidade do Kaspersky Security Center, bem como os respectivos recursos e componentes principais.

Gerenciamento das chaves do Kaspersky Security Center (consulte a página [11](#))

Esta seção descreve os recursos de licença do Kaspersky Security Center.

Interface do aplicativo (consulte a página [15](#))

Esta seção descreve os recursos principais da interface do Kaspersky Security Center.

Inicializar o aplicativo (consulte a página [16](#))

Esta seção descreve como iniciar o Kaspersky Security Center.

Iniciando (consulte a página [17](#))

A seção descreve os recursos principais que oferecem proteção antivírus para uma organização.

Atualização do Kaspersky Administration Kit 8.0 para Kaspersky Security Center 9.0 (consulte a página [31](#))

Esta seção descreve o procedimento de atualização da versão 8.0 do Kaspersky Administration Kit para a versão Kaspersky Security Center 9.0, bem como ações básicas a serem realizadas ao executar a configuração inicial do aplicativo na versão atualizada.

Conclusão (consulte a página [32](#))

Esta seção resume as informações neste documento.

Entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico (consulte a página [33](#))

Esta seção explica como entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico.

Kaspersky Lab ZAO (consulte a página [34](#))

Esta seção fornece informações sobre o Kaspersky Lab ZAO.

Notificações de marca registrada (consulte a página [35](#))

Esta seção contém notificações de marca registrada.

CONVENÇÕES DE DOCUMENTOS

As convenções de documentos descritas na tabela abaixo são usadas neste documento.

Table 1. Convenções de documentos

TEXTO DE AMOSTRA	DESCRIÇÃO DAS CONVENÇÕES DO DOCUMENTO
Observe que...	Os avisos estão destacados em vermelho e incluídos em quadros. As notificações contêm informações importantes conectadas a ações críticas relacionadas com a segurança do computador.
É recomendável usar...	As observações estão enquadradas em caixas pontilhadas. As observações contêm informações adicionais e de referência.
Exemplo: ...	Blocos de exemplos possuem um fundo amarelo, e o título "Exemplo".
<i>Atualização ...</i>	Novos termos estão em itálico.
ALT+F4	Os nomes das teclas do teclado estão em negrito e em letras maiúsculas. Os nomes das teclas conectados por um sinal de mais (+) indicam uma combinação de teclas.
Habilitar	Os nomes dos elementos de interface estão em negrito: por exemplo, campos de entrada, comandos de menu, e botões.
➡ <i>Para configurar uma programação de tarefa:</i>	Títulos de procedimentos estão em itálico.
ajuda	O texto na linha de comando e o texto de mensagens exibidas na tela possuem uma fonte especial.
<Endereço IP de seu computador>	As variáveis estão incluídas em colchetes angulares. Em vez da variável, o valor correspondente deve ser inserido em cada caso, os colchetes angulares são omitidos.

FONTES ADICIONAIS DE INFORMAÇÕES

Esta seção explica como obter informações sobre o aplicativo, além da documentação incluída no pacote de distribuição.

Se você tiver perguntas a fazer sobre a compra, instalação ou uso do Kaspersky Security Center, as respostas estão disponíveis a partir de uma variedade de fontes diferentes.

A Kaspersky Lab fornece várias fontes de informações sobre o aplicativo. Você pode escolher a mais adequada, de acordo com a importância e a urgência da sua pergunta.

NESTA SEÇÃO

Fontes de informação para pesquisa adicional	8
Discussão dos aplicativos da Kaspersky Lab no fórum da web	9
Contato com o Time de Desenvolvimento da Documentação Técnica	9

FONTES DE INFORMAÇÃO PARA PESQUISA ADICIONAL

Você pode ver as seguintes fontes de informação sobre o aplicativo:

- Página do aplicativo no site da Kaspersky Lab
- A página do aplicativo no site do Serviço de Suporte Técnico (no Banco de Dados de Conhecimento)
- Sistema de Ajuda
- Documentação.

A página do aplicativo no site da Kaspersky Lab

<http://www.kaspersky.com/downloads/productupdates/security-center>

Essa página lhe fornecerá informações gerais sobre os recursos do aplicativo e opções.

A página da Base de Dados de Conhecimento do aplicativo no site do Serviço de Suporte Técnico

http://support.kaspersky.com/remote_adm

Esta página contém artigos do Serviço de Suporte Técnico.

Estes artigos contêm informações úteis, recomendações e respostas a perguntas frequentes (FAQ). Os artigos abrangem a compra, a instalação e o uso do Kaspersky Security Center. Os artigos estão agrupados por assunto, por exemplo, "Trabalho com arquivos de chave", "Atualização dos bancos de dados" ou "Resolução de problemas". Os artigos podem conter respostas a perguntas relacionadas não só com o Kaspersky Security Center, mas também com outros produtos da Kaspersky Lab, e podem conter notícias gerais do Serviço de Suporte Técnico.

Ajuda on-line

O pacote de instalação do aplicativo inclui arquivos de Ajuda Completa.

Eles contêm descrições passo-a-passo sobre os recursos de aplicativo.

Para abrir o arquivo de Ajuda Completa, selecione **Tópicos de ajuda** no menu **Ajuda** do console.

Se tiver uma pergunta sobre uma janela específica do aplicativo, você pode usar a Ajuda relacionada ao contexto.

Para abrir a Ajuda relacionada ao contexto, na janela correspondente, pressione a tecla **F1**.

Documentação.

A documentação fornecida com o aplicativo visa fornecer todas as informações que você precisar. Ela contém as seguintes documentos:

- **Guia do Administrador** – Descreve o propósito, os conceitos básicos, recursos e esquemas gerais para usar o Kaspersky Security Center.
- **Guia de Implementação** – Contém uma descrição dos procedimentos de instalação para os componentes do Kaspersky Security Center, assim como instalação remota de aplicativos in redes de computador usando configuração simples.
- **Guia de Introdução** – Fornece explicações passo-a-passo que permitem aos administradores de segurança antivírus começarem a usar o Kaspersky Security Center rapidamente e a implementar os aplicativos de antivírus da Kaspersky Lab por toda a rede gerenciada.

Os documentos estão incluídos em formato .pdf no pacote de distribuição do Kaspersky Security Center.

Você pode baixar os arquivos de documentação a partir da página do aplicativo no site da Kaspersky Lab.

As informações sobre a interface de programação de aplicativo (API) do Kaspersky Security Center se encontram no arquivo klakaut.chm, na pasta de instalação do aplicativo.

DISCUSSÃO DOS APLICATIVOS DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM DA WEB

Se a sua pergunta não precisar de uma resposta imediata, você pode discuti-la com os especialistas da Kaspersky Lab e outros usuários no nosso fórum em <http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=88>.

Neste fórum você pode visualizar os tópicos existente, deixar seus comentários, criar tópicos novos e usar o motor de busca.

CONTATO COM O TIME DE DESENVOLVIMENTO DA DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA

Se você tiver perguntas a fazer sobre a documentação ou tiver encontrado algum erro na mesma, ou se você gostaria de deixar um comentário, entre em contato com nosso Time de Desenvolvimento da Documentação Técnica.

Clique no link **Deixar comentário** localizado na parte superior direita da janela de ajuda para abrir o programa de e-mail padrão do computador. Na mensagem de e-mail que se abre, o endereço de e-mail do Time de Desenvolvimento da Documentação Técnica (docfeedback@kaspersky.com) aparece na linha de endereço e na linha do assunto aparece "Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Security Center". Escreva seu comentário e envie sua mensagem sem alterar o assunto.

KASPERSKY SECURITY CENTER

A seção contém informações sobre a finalidade do Kaspersky Security Center, bem como os respectivos recursos e componentes principais.

O aplicativo é fornecido em duas versões:

- O Kaspersky Security Center 9.0 (daqui por diante também citado como Kaspersky Security Center) é fornecido gratuitamente com todos os aplicativos da Kaspersky Lab incluídos no Kaspersky Open Space Security (versão de caixa). Você também pode baixá-lo no site da Kaspersky Lab (<http://brazil.kaspersky.com>).
- O Kaspersky Security Center 9.0, Service Provider Edition (daqui por diante também citado como Kaspersky Security Center SPE) é distribuído sob condições especiais para os parceiros da Kaspersky Lab. Para obter informações detalhadas, consulte o site da Kaspersky Lab, a página <http://brazil.kaspersky.com/parceiros>.

A versão anterior do Kaspersky Security Center é o Kaspersky Administration Kit.

O Kaspersky Security Center fornece uma solução centralizada para gerenciar os sistemas de segurança antivírus corporativos que são baseados nos aplicativos da Kaspersky Lab incluídos nos produtos Kaspersky Open Space Security. O Kaspersky Security Center aceita todas as configurações de rede que utilizam o protocolo TCP/IP.

O aplicativo do Kaspersky Security Center é concebido para administradores de rede corporativa e funcionários responsáveis pela proteção antivírus em organizações.

A versão SPE do aplicativo foi concebido para provedores SaaS (daqui por diante citados como *provedores de serviços*).

Com o Kaspersky Security Center, você pode:

- Criar Servidores de Administração virtuais para garantir a proteção antivírus de escritórios ou redes remotas de organizações clientes.

A organização cliente é uma organização, cuja proteção antivírus é garantida pelo provedor de serviços.

- Criar uma hierarquia de grupos de administração para garantir proteção antivírus. Os grupos de administração permitem que tipos de computadores semelhantes sejam gerenciados como uma única unidade.
- Instalar e desinstalar remotamente os aplicativos do Kaspersky Lab.
- Administrar centralmente todos os aplicativos da Kaspersky Lab instalados na rede, a partir de um único computador.
- Receber e distribuir centralmente, em computadores clientes, atualizações de bancos de dados e atualizações de módulos de aplicativo dos aplicativos da Kaspersky Lab.
- Receber notificações sobre eventos críticos na operação dos aplicativos da Kaspersky Lab.
- Receber estatísticas e relatórios sobre a operação dos aplicativos da Kaspersky Lab.
- Gerenciar chaves para aplicativos da Kaspersky Lab instalados.
- Gerenciar centralmente arquivos colocados em Quarentena ou em Backup pelos aplicativos de antivírus e objetos cuja desinfecção foi adiada.
- Gerenciar centralmente aplicativos de terceiros instalados nos computadores clientes.

GERENCIAMENTO DAS CHAVES DO KASPERSKY SECURITY CENTER

Esta seção descreve os recursos de licença do Kaspersky Security Center.

A licença do Kaspersky Security Center inclui os seguintes conceitos:

- acordo de licença (consulte a seção "Sobre o Acordo de Licença" na página [11](#));
- licença (consulte a seção "Sobre as licenças do Kaspersky Security Center" na página [11](#));
- chave (consulte a seção "Sobre as chaves" na página [12](#));
- arquivo de chave (consulte a seção "Sobre os arquivos de chave" na página [12](#));
- ativação do aplicativo (consulte a seção "Ativando o aplicativo" na página [13](#)).

Estes conceitos estão intrinsecamente ligados e formam um esquema de licença único.

NESTA SEÇÃO

Sobre o Acordo de Licença	11
Sobre as licenças do Kaspersky Security Center	11
Sobre as chaves	12
Sobre os arquivos de chave	12
Ativar o aplicativo	13
Renovar sua licença	13

SOBRE O ACORDO DE LICENÇA

O *Acordo de Licença* é um contrato entre um indivíduo ou uma entidade legal, que possui de acordo com a lei uma cópia do aplicativo e do Kaspersky Lab ZAO. O acordo está incluído em cada aplicativo da Kaspersky Lab. Ele fornece informações detalhadas sobre os direitos e restrições relativamente ao uso do aplicativo.

De acordo com o acordo de licença, quando você adquire e instala um aplicativo da Kaspersky Lab, você tem o direito de usar sua cópia indefinidamente.

SOBRE AS LICENÇAS DO KASPERSKY SECURITY CENTER

Por *Licença* se entende o direito de usar o aplicativo e respectivos serviços fornecidos pela Kaspersky Lab e seus parceiros.

A licença do Kaspersky Security Center lhe permite criar Servidores de Administração virtuais. São fornecidas as licenças com as seguintes restrições:

- Licença que permite a criação de até 50 Servidores virtuais.
- Licença que permite a criação de até 100 Servidores virtuais.

Cada licença é definida por sua data de validade e seu tipo.

Período de validade da licença – O período de tempo durante o qual você tem acesso aos recursos do aplicativo e possui direitos de usar serviços adicionais. Os serviços que você pode usar dependem do tipo de licença.

São oferecidos os seguintes *tipos de licença*:

- *Trial* – Uma licença gratuita concebida para apresentar aos usuários o Kaspersky Security Center.

Uma licença trial lhe permite criar Servidores de Administração virtuais. Você não pode entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico se possuir somente uma licença trial. Após a expiração da licença, a capacidade de criar Servidores de Administração virtuais é bloqueada.

A licença trial não pode ser renovada. O aplicativo não pode ser usado com uma licença trial depois de ser usado com uma comercial.

- *Comercial* – Uma licença comercial oferecida no momento de aquisição do Kaspersky Security Center.

Uma licença comercial lhe permite criar Servidores de Administração virtuais e entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico. Quando o período de validade de uma licença comercial expirar, o Kaspersky Security Center notifica o administrador sobre a expiração da licença dentro de um período específico (15 dias). Se você não renovar a licença durante esse período, as capacidades de criar Servidores virtuais e de entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico serão bloqueadas.

SOBRE AS CHAVES

Uma *chave* é uma sequência de caracteres que confirma o direito de usar o aplicativo.

Chave ativa é uma chave usada atualmente para trabalhar com o aplicativo.

Chave adicional é a chave que verifica o uso do aplicativo, mas não é usada atualmente.

Para verificar uma licença, você pode adicionar duas chaves. Neste caso, uma chave é ativa e a outra é adicional.

SOBRE OS ARQUIVOS DE CHAVE

Arquivo de chave é uma ferramenta usada para adicionar a chave na qual é anexada ao repositório de chaves.

O arquivo de chave é fornecido com o aplicativo, se você adquirir o mesmo a partir de um distribuidor da Kaspersky Lab, ou é enviado por e-mail, se você adquirir o mesmo a partir da loja virtual da Kaspersky Lab.

O arquivo de chave contém as seguintes informações:

- Período de validade da licença
- Tipo de licença (trial, comercial)
- Restrições de licença (por exemplo, o número de computadores que podem ser usados com a mesma)
- Expiração do arquivo de chave.

Quando este *período de arquivo de chave* expira, o arquivo de chave se torna inválido e não pode ser usado para adicionar a chave correspondente ao repositório de chaves. O período de validade do arquivo de chave começa assim que o arquivo de chave é criado.

ATIVAR O APLICATIVO

Para obter acesso a toda a gama de recursos e serviços fornecidos pela licença, você deve ativar o aplicativo.

➡ *Para ativar o Kaspersky Security Center:*

1. Adquira uma licença.
2. Obtenha o arquivo de chave ou o código de ativação fornecido nos termos desta licença.
3. Use um arquivo de chave ou um código de ativação para especificar a chave anexada à licença como chave ativa no Servidor de Administração mestre através de uma das seguintes formas:
 - Adicione uma chave usando o Assistente de Início Rápido.
 - Adicione a chave à pasta **Repositórios** do Servidor de Administração mestre e à subpasta **Chaves**.
 - Na janela de propriedades do Servidor de Administração mestre, selecione a seção **Chaves** e adicione a chave no grupo de configurações **Chave ativa**.
4. Reinicie o Console de Administração.

RENOVAR SUA LICENÇA

Quando você adiciona chaves ao repositório, uma delas se torna ativa, a outra fica como chave adicional.

Após a expiração do período da licença especificado no arquivo de chave ativa, você pode usar a chave adicional para renovar a licença.

A chave especificada na ativação do aplicativo se torna ativa.

A chave adicional se torna ativa automaticamente no momento de expiração da licença.

Se o arquivo de chave selecionado para adicionar a chave ativa é encontrado na lista negra de arquivos de chave, o Kaspersky Security Center notifica-o sobre isso e, em seguida, realiza as seguintes ações:

- Se houver uma chave adicional, seu status é alterado para *ativo*.
- Se não houver nenhuma chave adicional, a capacidade de criar Servidores de Administração virtuais e de entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico é bloqueada.

A validade do arquivo de chave é verificada sempre que as atualizações para o Kaspersky Security Center Administration Server são baixadas.

INTERFACE DO APLICATIVO

Esta seção descreve os recursos principais da interface do Kaspersky Security Center.

A visualização, criação, modificação e configuração de grupos de administração, assim como o gerenciamento centralizado dos aplicativos da Kaspersky Lab instalados em computadores clientes, são realizados a partir da estação de trabalho do administrador. A interface de gerenciamento é fornecida pelo componente do Console de Administração da Kaspersky. É um snap-in independente especializado que é integrado com o Microsoft Management Console (MMC); assim, a interface do Kaspersky Security Center é padrão para o MMC. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*.

A janela principal do aplicativo (consulte a figura abaixo) consiste em um menu, uma barra de ferramentas, uma árvore do console e um espaço de trabalho.

A barra do menu lhe permite usar as janelas e fornece acesso ao sistema de ajuda. O menu **Ação** duplica os comandos do menu de contexto para o objeto em árvore do console atual.

A árvore do console exibe o espaço do nome do **Kaspersky Security Center** em uma visualização em árvore.

O conjunto de botões da barra de ferramentas permite o acesso direto a alguns itens do menu. O conjunto de botões disponíveis na barra de ferramentas muda de acordo com o nó atual ou a pasta que é selecionada na árvore do console.

A aparência do espaço de trabalho da janela principal depende de qual o nó (pasta) da árvore do console a que a área se refere e quais as suas funções.

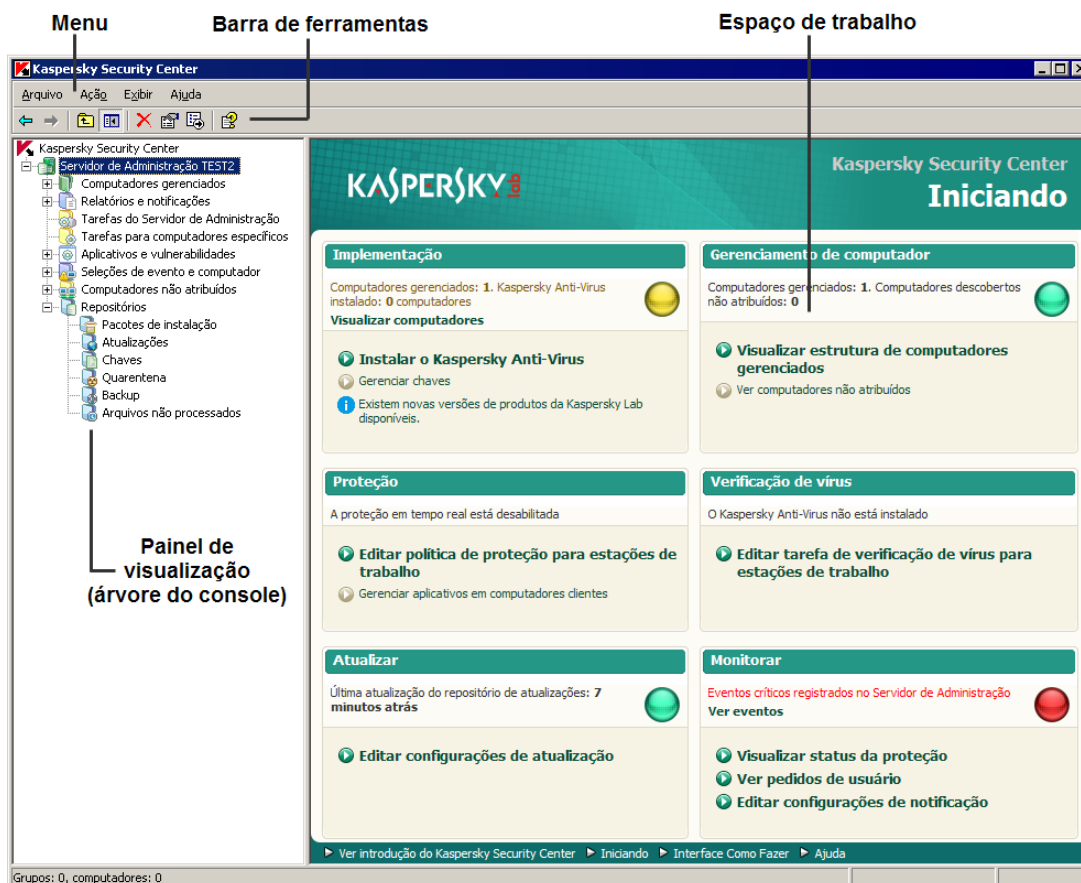


Figura 1. Janela principal do Kaspersky Security Center

INICIAR O APLICATIVO

Esta seção descreve como iniciar o Kaspersky Security Center.

O Kaspersky Security Center inicia automaticamente quando você inicia o Servidor de Administração.

Para acessar os recursos do aplicativo, selecione o item **Kaspersky Security Center** no grupo de programas **Kaspersky Security Center** do menu **Início** → **Programas** padrão. Este grupo de programas é criado somente nas estações de trabalho do administrador durante a instalação do Console de Administração.

GUIA RÁPIDO

A seção descreve os recursos principais que oferecem proteção antivírus para uma organização.

Usando o Kaspersky Security Center, você pode garantir a proteção antivírus tanto para uma única organização, como para várias organizações clientes, usando a versão SPE do aplicativo.

Para garantir a proteção antivírus da rede de uma organização:

- implemente a proteção antivírus nos computadores na rede;
- execute tarefas diárias que lhe permitem rastrear o status atual da proteção antivírus;
- execute tarefas adicionais periodicamente para manter a proteção antivírus atualizada e para responder oportunamente a problemas à medida que os mesmos surgem.

As seções subsequentes deste documento contêm descrições mais detalhadas das ações listadas acima.

NESTA SEÇÃO

Implementação da proteção antivírus	17
Tarefas diárias	26
Tarefas periódicas.....	29

IMPLEMENTAÇÃO DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Esta seção descreve dois cenários possíveis para implementar a proteção antivírus da rede:

- implementação da proteção antivírus dentro de uma organização;
- implementação da proteção antivírus da rede da organização cliente (ao trabalhar com a versão SPE).

Se você tiver de implementar a proteção antivírus dentro de uma organização, que inclua escritórios remotos que não estão na rede da organização, você pode usar o cenário de implementação da proteção antivírus para provedores de serviços.

Esta seção descreve ações nestes cenários de implementação de proteção.

NESTA SEÇÃO

Implementar a proteção antivírus dentro de uma organização	18
Implementar a proteção antivírus em uma rede da organização	19
Instalar os componentes do Kaspersky Security Center	19
Criar grupos de administração	20
Instalar o Kaspersky Security Center Web-Console	21
Criar um Servidor de Administração virtual	21
Definir um Agente de Atualização. Configurar o Agente de Atualização	21
Configurar o pacote de instalação do Agente de Rede para implementação na organização	22
Instalar um aplicativo de antivírus remotamente	23
Verificar as atualizações baixadas	23
Configurar notificações	24
Testar a distribuição de notificações	25
Trabalhar com relatórios	26
Configurar a instalação automática de aplicativos	26

IMPLEMENTAR A PROTEÇÃO ANTIVÍRUS DENTRO DE UMA ORGANIZAÇÃO

➤ *Para implementar a proteção antivírus pela rede corporativa:*

1. Instale e configure o Servidor de Administração e o Console de Administração.
2. Crie grupos de administração e adicione computadores clientes a eles.
3. Nos computadores clientes selecionados, instale remotamente o Agente de Rede e os aplicativos de antivírus da Kaspersky Lab, que irão garantir a proteção dos computadores de uma organização.
4. Se necessário, atualize os bancos de dados dos aplicativos da Kaspersky Lab nos computadores clientes.
5. Configure as notificações sobre eventos na proteção antivírus nos computadores clientes.
6. Execute a tarefa de verificação sob demanda e verifique se as notificações de evento sobre a segurança antivírus nos computadores clientes estão funcionando corretamente.
7. Visualize relatórios e configure a distribuição automática dos relatórios necessários por e-mail.
8. Configure a instalação automática dos aplicativos de antivírus nos computadores que são novos na rede.

Depois de realizar as etapas acima, o sistema de proteção antivírus será implementado pela rede corporativa.

IMPLEMENTAR A PROTEÇÃO ANTIVÍRUS EM UMA REDE DA ORGANIZAÇÃO

➔ *Para implementar a proteção antivírus pela rede da organização:*

1. Instale o Servidor de Administração e o Console de Administração na estação de trabalho do administrador.
2. Instale o Kaspersky Security Center Web-Console na estação de trabalho do administrador.
3. Configure o Servidor de Administração para trabalhar com o Kaspersky Security Center Web-Console.
4. Crie e configure o Servidor de Administração virtual, que gerencia a rede da organização cliente.
5. Defina e configure o Agente de Atualização na rede da organização.
6. Configure o pacote de instalação do Agente de Rede que você está planejando usar para instalar o Agente de Rede nos computadores na rede da organização.
7. Instale o Agente de Rede e os aplicativos da Kaspersky Lab necessários nos computadores clientes, de modo a garantir uma proteção antivírus.
8. Se necessário, execute a configuração adicional dos aplicativos instalados.

Depois de realizar as etapas acima, o sistema de proteção antivírus será implementado pela rede da organização.

INSTALAR OS COMPONENTES DO KASPERSKY SECURITY CENTER

➔ *Para instalar o Servidor de Administração e o Console de Administração:*

1. Selecione o computador no qual o Servidor de Administração e o Console de Administração serão instalados. Recomendamos a instalação dos componentes em um computador que esteja no domínio.

Você pode instalar o Servidor de Administração e o Console de Administração do Kaspersky Security Center 9.0 no computador onde o Servidor de Administração e o Console de Administração 8.0 estão sendo executados.

Também recomendamos que a instalação seja realizada usando os direitos do administrador de domínio. Isso permite a criação automática dos grupos de usuários **KLAdmins** e **KLOperators** e fornece os direitos necessários para a conta sob a qual o Servidor de Administração será executado.

2. Execute o arquivo setup.exe e siga as instruções do Assistente de Configuração.
3. Selecione o tipo de instalação Padrão. A maioria das configurações é determinada automaticamente.

A instalação personalizada está descrita detalhadamente no *Guia de Implementação do Kaspersky Security Center*.

Serão instalados os aplicativos seguintes necessários para a operação do aplicativo, caso não tenham sido instalados anteriormente:

- Microsoft Windows Installer 3.1;
- Microsoft Data Access® Components (MDAC) 2.8;
- Microsoft .NET Framework 2.0;
- Microsoft SQL Server® 2005 Express Edition.

Estes aplicativos adicionais não precisam de nenhuma manutenção ou administração.

Durante a próxima etapa do Assistente, os arquivos de aplicativo serão copiados para o computador e o banco de dados será criado no qual o Servidor de Administração centraliza informações sobre a proteção antivírus de rede.

Após a conclusão do Assistente, você pode iniciar o Console de Administração e executar a configuração inicial usando o Assistente de Início Rápido.

CRIAR GRUPOS DE ADMINISTRAÇÃO

A hierarquia de grupos de administração é criada na janela principal do aplicativo do Kaspersky Security Center, na pasta **Computadores gerenciados**. Os grupos de administração são exibidos como pastas na árvore do console (consulte a figura abaixo).

Imediatamente após a instalação do Kaspersky Security Center, a pasta **Computadores gerenciados** só contém a pasta **Servidores de Administração**, que se encontra vazia.

As configurações de interface do usuário determinam se a pasta **Servidores de Administração** aparece na árvore do console. Para exibir esta seção, vá a **Visualizar** → **Configurar interface** e, na janela **Configurar interface** que se abre, selecione a caixa de seleção **Exibir Servidores de Administração escravos**.

Durante a criação da hierarquia de grupos de administração, os computadores clientes e os grupos alojados podem ser adicionados à pasta **Computadores gerenciados**. Você pode adicionar Servidores de Administração escravos à pasta **Servidores de Administração**.

Cada grupo criado - como o grupo **Computadores gerenciados** - só contém primeiramente uma pasta em branco com o nome **Servidores de Administração** concebida para manusear os Servidores de Administração escravos desse grupo. As informações sobre políticas, tarefas do grupo e os computadores clientes incluídos no mesmo são exibidas nas guias correspondentes no espaço de trabalho deste grupo.

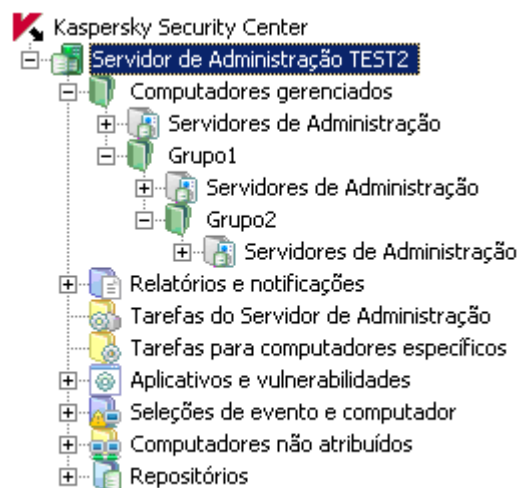


Figura 2. Visualizar a hierarquia dos grupos de administração

➔ Para criar um grupo de administração:

1. Na árvore do console, abra a pasta **Computadores gerenciados**.
2. Se você quiser criar um subgrupo de um grupo de administração existente, na pasta **Computadores gerenciados**, selecione a pasta alojada que corresponde a esse grupo, que deve incluir o novo grupo de administração.

Se você criar um novo grupo de administração de nível superior, você pode pular esta etapa.

3. Inicie o processo de criação do grupo de administração através de uma das seguintes formas:
 - usando o comando **Novo** → **Grupo** no menu de contexto;
 - clicando no link **Criar subgrupo** localizado no espaço de trabalho da janela principal do aplicativo, na guia **Grupos**.
4. Na janela **Nome do grupo** que se abre, insira um nome para o grupo e clique no botão **OK**.

Como resultado, a árvore do console será aumentada com uma nova pasta do grupo de administração com o nome especificado.

INSTALAR O KASPERSKY SECURITY CENTER WEB-CONSOLE

➤ *Para instalar o Kaspersky Security Center Web-Console na estação de trabalho do administrador,*

Execute o arquivo setup.exe incluído na distribuição do Kaspersky Security Center Web-Console.

O Assistente de Configuração do Kaspersky Security Center Web-Console terá início e irá orientá-lo pelo processo de instalação. Siga as instruções do Assistente.

CRIAR UM SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO VIRTUAL

➤ *Para adicionar um Servidor de Administração virtual ao grupo de administração selecionado:*

1. Na árvore do console, na pasta do grupo de administração, selecione o nó **Servidores de Administração**.
2. Inicie o processo de criação do Servidor de Administração virtual através de uma das seguintes formas:
 - no menu de contexto do nó **Servidores de Administração**, selecione **Novo** → **Servidor de Administração virtual**.
 - clique no link **Adicionar um Servidor de Administração virtual** no espaço de trabalho.

O Assistente do Novo Servidor de Administração Virtual inicia. Siga as instruções do Assistente.

DEFINIR UM AGENTE DE ATUALIZAÇÃO. CONFIGURAR O AGENTE DE ATUALIZAÇÃO

➤ *Para designar um computador em uma organização como o Agente de Atualização:*

1. Crie um pacote independente para o Agente de Rede. Execute as seguintes ações:
 - a. Na árvore do console, selecione um Servidor de Administração virtual para gerenciar a rede da organização.
 - b. Na pasta **Repositórios** do Servidor de Administração virtual, selecione a subpasta **Pacotes de instalação**.
 - c. No espaço de trabalho da pasta, selecione ou crie um pacote de instalação do Agente de Rede.
 - d. Abra a janela de propriedades do pacote de instalação do Agente de Rede.
 - e. Na seção **Conexão**, no campo **Endereço do servidor**, verifique o endereço do Servidor de Administração virtual. O endereço deve estar no seguinte formato: <Endereço do Servidor de Administração mestre>/<Nome do Servidor de Administração virtual>.

- f. Comece criando um pacote independente para este pacote de instalação através de uma das seguintes formas:
 - no menu de contexto do pacote de instalação, selecione **Criar pacote de instalação independente**;
 - clique em **Criar pacote de instalação independente** no espaço de trabalho do pacote de instalação selecionado.
 - g. Abra a lista de pacotes de instalação independentes existentes para o Agente de Rede através de uma das seguintes formas:
 - na última página do Assistente de Criação do Pacote de Instalação Independente, selecione a caixa de seleção **Abrir a lista de pacotes de instalação**;
 - no menu de contexto do pacote de instalação, selecione **Mostrar a lista de pacotes independentes**.
 - h. Na lista de pacotes independentes, abra o menu de contexto do pacote independente criado e selecione o método de entrega de pacote para o administrador da organização cliente.
2. Entre em contato com o administrador da organização cliente para instalar localmente o Agente de Rede no computador cliente designado como o Agente de Atualização.

Após a instalação do Agente de Rede no computador cliente designado como o Agente de Atualização, este computador é exibido na pasta **Computadores gerenciados** do Servidor de Administração virtual.

O Kaspersky Security Center designa automaticamente este computador como um Agente de Atualização e o configura como um gateway de conexão na primeira conexão ao Servidor de Administração.

Se você precisa designar manualmente um computador como um Agente de Atualização:

- a. Abra a janela de propriedades da pasta **Computadores gerenciados** do Servidor de Administração virtual.
- b. Na seção **Agentes de Atualização**, selecione um computador cliente que irá agir como Agente de Atualização clicando no botão **Adicionar**.
- c. Abra a janela de propriedades do Agente de Rede e execute as seguintes ações:
 - Configure a checagem de rede por Agente de Atualização na seção **Descoberta de rede**.
 - Selecione a seção **Avançado** e selecione a caixa de seleção **Gateway de conexão**, que permite usar o Agente de Atualização como gateway de conexão na rede da organização.

Como resultado, o computador cliente selecionado se tornará o Agente de Atualização para a organização e, posteriormente, será usado nesta organização como o gateway de conexão para conectar ao Servidor de Administração virtual.

CONFIGURAR O PACOTE DE INSTALAÇÃO DO AGENTE DE REDE PARA IMPLEMENTAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

- ➔ *Para configurar o pacote de instalação do Agente de Rede antes de instalar o Agente de Rede nos computadores da organização:*
1. Na árvore do console, selecione um Servidor de Administração virtual para gerenciar a rede da organização.
 2. Na pasta **Repositórios** do Servidor de Administração virtual, selecione a subpasta **Pacotes de instalação**.
 3. No espaço de trabalho, selecione ou crie um pacote de instalação do Agente de Rede que será usado para instalar o Agente de Rede nos computadores da organização.

4. Abra a janela de propriedades do pacote de instalação do Agente de Rede.
5. Na janela de propriedades, personalize as seguintes configurações do pacote de instalação:
 - Na seção **Conexão**, na sequência **Endereço do servidor**, especifique o endereço do mesmo Servidor de Administração virtual que foi especificado durante a instalação local do Agente de Rede para Agente de Atualização (consulte a seção "Definir um Agente de Atualização. Configurar um Agente de Atualização" na página [21](#)).
 - Na seção **Avançado**, selecione a caixa de seleção **Conectar ao Servidor de Administração usando o gateway de conexão**. Na sequência **Endereço do gateway de conexão**, especifique o endereço do Agente de Atualização. Você pode usar o endereço IP ou o nome do computador na rede Windows.

INSTALAR UM APLICATIVO DE ANTIVÍRUS REMOTAMENTE

Alguns aplicativos da Kaspersky Lab que podem ser gerenciados através do Kaspersky Security Center só podem ser localmente instalados nos computadores clientes (para obter mais informações, consulte os Guias referentes aos aplicativos da Kaspersky Lab).

➤ *Para instalar remotamente um aplicativo de antivírus em computadores clientes:*

1. Na árvore do console, vá à pasta do Servidor de Administração que gerencia os computadores clientes.
2. No espaço de trabalho da seção **Implementação**, clique no link **Instalar o Kaspersky Anti-Vírus** para prosseguir para o Assistente de Configuração.

O Assistente de Instalação Remota tem início. Siga as instruções do Assistente.

O Assistente de Instalação Remota cria e executa a tarefa de instalação remota para o aplicativo selecionado. De acordo com o conjunto de computadores ou grupo de administração que você selecionou, a tarefa criada é colocada na pasta **Tarefas para computadores específicos** ou no espaço de trabalho do grupo de administração selecionado na guia **Tarefas**.

Após a conclusão da tarefa criada, o aplicativo de antivírus é instalado nos computadores clientes selecionados.

Você pode visualizar informações sobre a instalação de aplicativos nos computadores clientes na guia **Computadores**, no espaço de trabalho do grupo. Você pode visualizar informações sobre a instalação de aplicativos nos computadores clientes no espaço de trabalho da pasta **Computadores não atribuídos**. Na lista de computadores na guia **Computadores** e no espaço de trabalho da pasta **Computadores não atribuídos**, a coluna **Agente/Antivírus** exibe informações sobre se o Agente de Rede e o aplicativo de antivírus estão instalados nos computadores. Se uma barra invertida for seguida de um sinal de mais (+), o aplicativo de antivírus foi instalado com sucesso.

VERIFICAR AS ATUALIZAÇÕES BAIXADAS

➤ *Para que o Kaspersky Security Center verifique as atualizações baixadas antes de distribuí-las para os computadores clientes:*

1. No espaço de trabalho da pasta **Tarefas do Servidor de Administração**, selecione a tarefa **Baixar atualizações para o repositório** na lista de tarefas.
2. Abra a janela de propriedades da tarefa através de uma das seguintes formas:
 - No menu de contexto da tarefa, selecione **Propriedades**.
 - Clicando no link **Alterar configurações de tarefa** no espaço de trabalho da tarefa selecionada.

3. Na janela de propriedades da tarefa que abre, na seção **Verificação de atualizações**, selecione a caixa de seleção **Verificar atualizações antes da distribuição** e selecione a tarefa de verificação de atualizações através de uma das seguintes formas:
 - Clique em **Selecionar** para escolher uma tarefa de verificação de atualizações existente.
 - Clique no botão **Criar** para criar uma tarefa de verificação da atualização.

Isso inicia o Assistente de Tarefa de Verificação de Atualização. Siga as instruções do Assistente.

Você pode criar uma tarefa de verificação de atualizações para um grupo de administração selecionado ou para um conjunto de computadores. Os computadores, nos quais a tarefa de verificação de atualizações está sendo executada, são chamados de *computadores de teste*.

Recomenda-se usar os computadores com a proteção mais confiável e com a configuração de aplicativo mais popular na rede. Essa abordagem aumenta a qualidade das verificações e minimiza o risco de falsos positivos e a probabilidade de detecção de vírus durante as verificações. Se forem detectados vírus nos computadores de teste, a tarefa de verificação da atualização será considerada malsucedida.

4. Clique em **OK** para fechar a janela de propriedades do download de atualizações para a tarefa no repositório.

Como resultado, a tarefa de verificação de atualizações é realizada com a tarefa de download de atualizações para o repositório. O Servidor de Administração irá baixar atualizações da fonte, irá salvar as mesmas no armazenamento temporário e irá executar a tarefa de verificação da atualização. Se a tarefa for concluída com sucesso, as atualizações serão copiadas do armazenamento temporário para a pasta compartilhada do Servidor de Administração (<Pasta de instalação Kaspersky Security Center>\Share\Updates) e serão distribuídas para todos os computadores clientes, onde o Servidor de Administração é a fonte de atualizações.

Se os resultados da tarefa de verificação da atualização mostrarem que as atualizações localizadas no armazenamento temporário estão incorretas ou se a tarefa de verificação da atualização concluir com erro, essas atualizações não serão copiadas para a pasta compartilhada e o Servidor de Administração irá preservar o conjunto anterior de atualizações. As tarefas que possuam o tipo de programação **Quando novas atualizações são baixadas no repositório** também não são iniciadas. Essas operações serão realizadas no próximo início da tarefa de download da atualização do Servidor de Administração se a verificação das novas atualizações concluir com êxito.

Um conjunto de atualizações é considerado incorreto se uma das seguintes condições for alcançada em pelo menos um computador de teste:

- ocorreu um erro de tarefa de atualização;
- o status da proteção em tempo real de um aplicativo de antivírus foi alterado após aplicar as atualizações;
- um objeto infectado foi encontrado durante uma tarefa de verificação;
- ocorreu um erro funcional de um aplicativo da Kaspersky Lab.

Se nenhuma das condições listadas for verdadeira em nenhum computador de teste, o conjunto de atualizações é considerado como correto e a tarefa de verificação da atualização é concluída com êxito.

CONFIGURAR NOTIFICAÇÕES.

O Kaspersky Security Center lhe permite configurar a notificação do administrador de eventos que ocorrem em computadores clientes, bem como selecionar um método de notificação:

- E-mail.
- NET SEND.
- Arquivo executável a rodar.

➔ *Para configurar notificações de eventos que ocorrem em computadores clientes:*

1. Abra a janela de propriedades da pasta **Relatórios e notificações** através de uma das seguintes formas:
 - Selecione **Propriedades** no menu de contexto da pasta **Relatórios e notificações** da árvore do console.
 - No espaço de trabalho da pasta **Relatórios e notificações**, na guia **Notificações**, abra a janela clicando no link **Modificar configurações de entrega de notificação**.
2. Na seção **Notificações** da janela de propriedades da pasta **Relatórios e notificações**, configure as notificações de eventos.

Como resultado, as configurações de notificação reajustadas são aplicadas a todos os eventos que ocorrem em computadores clientes.

Você pode configurar a notificação de um evento na janela de propriedades desse evento. Você pode obter rápido acesso às configurações de eventos, clicando nos links **Configurar eventos do Kaspersky Endpoint Security** e **Modificar configurações de evento do Servidor de Administração**.

TESTAR A DISTRIBUIÇÃO DE NOTIFICAÇÕES

➔ *Para verificar a distribuição das notificações de evento:*

1. Interrompa a tarefa de proteção do sistema de arquivos em tempo real no computador cliente e copie o "vírus" de teste EICAR para o computador cliente. Agora, habilite novamente a tarefa de proteção do sistema de arquivos em tempo real.
2. Execute a tarefa de verificação de computadores clientes para um grupo de administração ou para um conjunto de computadores, um deles possui o "vírus" de teste EICAR em um computador cliente.

Se a tarefa de verificação estiver configurada corretamente, o "vírus" de teste será detectado. Se as notificações estiverem configuradas corretamente, você será notificado de que foi detectado um vírus.

Na árvore do console, amplie **Seleções de evento e computador**, amplie **Eventos** e repare que, na subpasta **Eventos recentes**, será exibido um registro sobre a detecção de vírus.

O "vírus" de teste EICAR NÃO É UM VÍRUS e não contém nenhum código que possa danificar seu computador. Contudo, a maioria dos aplicativos de antivírus dos fabricantes identificam este arquivo como sendo um vírus. Você pode baixar o arquivo de teste no site oficial da EICAR.

TRABALHAR COM RELATÓRIOS

Os relatórios no Kaspersky Security Center contêm informações sobre a condição do sistema de proteção antivírus. Os relatórios são gerados com base nas informações armazenadas no Servidor de Administração. Você pode criar relatórios para os seguintes tipos de objetos:

- para uma seleção de computadores clientes;
- para computadores de um grupo de administração específico;
- para uma série de computadores clientes de grupos de administração diferentes;
- para todos os computadores na rede (disponível para o relatório de implementação).

O aplicativo inclui um conjunto de modelos de relatório padrão; também suporta a criação de modelos de relatórios definidos pelo usuário. Os relatórios são exibidos na janela principal do aplicativo, na pasta **Relatórios e notificações** da árvore do console.

Você também pode criar modelos de relatório personalizados (para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*).

CONFIGURAR A INSTALAÇÃO AUTOMÁTICA DE APLICATIVOS

➤ *Para configurar a instalação automática de aplicativos em computadores novos à medida que os mesmos são adicionados a um grupo de administração:*

1. Na árvore do console, selecione o grupo de administração desejado.
2. Abra a janela de propriedades deste grupo de administração.
3. Na seção **Instalação automática**, selecione os pacotes de instalação a serem instalados nos computadores novos, selecionando as caixas de seleção para os pacotes de instalação dos aplicativos desejados. Clique em **OK**.

As tarefas de grupo serão criadas, as quais serão executadas nos computadores clientes imediatamente após serem adicionados ao grupo de administração.

TAREFAS DIÁRIAS

Esta seção descreve as tarefas diárias relacionadas com o rastreo do status de proteção antivírus nos computadores clientes.

NESTA SEÇÃO

Visualizar o status atual da proteção antivírus	27
Visualizar o relatório sobre vírus detectados.....	27
Visualizar informações sobre eventos.....	28

VISUALIZAR O STATUS ATUAL DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Você pode monitorar o status da proteção antivírus de computadores clientes gerenciados pelo Servidor de Administração <Nome do servidor> no espaço de trabalho do Servidor de Administração <Nome do servidor>. Os blocos de gerenciamento do espaço de trabalho exibem informações gerais sobre os seguintes componentes do aplicativo:

- implementação de proteção nos computadores em rede (o bloco **Implementação**);
- criação da estrutura de grupos de administração, que contém computadores gerenciados (o bloco **Computadores gerenciados**);
- operação de proteção nos computadores clientes (o bloco **Proteção**);
- verificação de computadores clientes quanto a vírus (o bloco **Verificação de vírus**);
- atualização de bancos de dados de aplicativo e módulos de software (o bloco **Atualizar**);
- monitoramento e operação de notificações (o bloco **Monitorar**).

Você pode avaliar o status da proteção antivírus usando os ícones de sinal de tráfego nos blocos de gerenciamento. Se o ícone estiver verde, as tarefas desejadas relacionadas com essa funcionalidade foram concluídas. Se o ícone estiver amarelo ou vermelho, esta funcionalidade requer atenção e possivelmente certas ações devem ser realizadas.

Além da indicação de cor, cada seção contém uma breve descrição do status ou novo problema da proteção antivírus, assim como links que você pode usar para executar as tarefas principais do bloco.

Para informações mais detalhadas sobre o status da proteção antivírus, consulte a pasta **Relatórios e notificações**.

VISUALIZAR O RELATÓRIO SOBRE VÍRUS DETECTADOS

➤ *Para visualizar um relatório sumariado sobre os vírus detectados:*

1. Na árvore do console, selecione a pasta **Relatórios e notificações**.
2. No espaço de trabalho da pasta na guia **Estatísticas**, selecione a página **Estatísticas de antivírus**.

Por predefinição, um resumo da atividade durante as últimas 24 horas será exibido nos painéis de informação desta página:

- um histórico de atividade de vírus;
- os vírus que ocorrem mais frequentemente;
- quais computadores foram infectados com mais frequência;
- usuários em cujos computadores sejam detectados a maioria dos vírus.

Na árvore do console, clique na pasta **Relatórios e notificações** e, na guia **Relatórios**, você pode visualizar um relatório detalhado sobre os vírus detectados na rede. Nesta guia, na seção de configurações **Relatórios básicos**, você pode acessar aos relatórios detalhados usando os links seguintes:

- **Relatório de vírus.**
- **Relatório de computadores mais infectados.**
- **Relatório de usuários de computadores infectados.**

Quando você seleciona o relatório necessário, o espaço de trabalho irá exibir informações detalhadas sobre os vírus detectados coletados desde a instalação do Servidor de Administração.

Você pode alterar as configurações de qualquer relatório, por exemplo, o intervalo de tempo durante o qual o relatório será compilado ou o conjunto de campos exibidos no relatório (para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*).

VISUALIZAR INFORMAÇÕES SOBRE EVENTOS

➤ *Para visualizar informações sobre a operação do aplicativo:*

1. Na árvore do console, expanda a pasta **Seleções de evento e computador** e localize **Eventos**.
2. Abra a seleção de eventos através de uma das seguintes formas:
 - Na árvore do console, amplie a pasta **Eventos** e selecione a pasta que contenha a seleção de evento desejada.
 - No espaço de trabalho na pasta **Evento**, no bloco **Seleções predefinidas**, clique no link que corresponde à seleção de evento de que você precisa.

Como resultado, o espaço de trabalho irá exibir uma lista de eventos, armazenados no Servidor de Administração, do tipo selecionado.

Você pode criar sua própria seleção de evento (para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*).

TAREFAS PERIÓDICAS

Esta seção descreve as tarefas periódicas comuns que você pode realizar usando o Kaspersky Security Center.

NESTA SEÇÃO

Configurar políticas do aplicativo	29
Visualizar e alterar as configurações locais de aplicativo	29
Imprimir e salvar relatórios	30
Realizar backup dos dados do Servidor de Administração	30

CONFIGURAR POLÍTICAS DO APLICATIVO

➤ *Para configurar uma política para um aplicativo:*

1. Na árvore do console, selecione um grupo de administração para o qual você deseja configurar uma política.
2. No espaço de trabalho do grupo selecionado, na guia **Políticas**, selecione a política do aplicativo que você deseja.
3. Abra a janela de propriedades da política e configure a política.

Após a aplicação das alterações, a política será aplicada nos computadores dos grupos de administração com as configurações modificadas.

VISUALIZAR E ALTERAR AS CONFIGURAÇÕES LOCAIS DE APLICATIVO

O sistema de administração do Kaspersky Security Center permite o gerenciamento remoto de configurações locais de aplicativo em computadores remotos através do Console de Administração.

As *configurações locais de aplicativo* são as configurações de um aplicativo que são específicas para um computador cliente. Você pode usar o Kaspersky Security Center para especificar as configurações locais de aplicativo em computadores clientes incluídos em grupos de administração.

São fornecidas descrições detalhadas das configurações dos aplicativos da Kaspersky Lab nos respectivos Guias.

➤ *Para visualizar ou alterar as configurações locais de aplicativo:*

1. No espaço de trabalho do grupo ao qual o computador cliente pertence, selecione a guia **Computadores**.
2. Na janela de propriedades do computador cliente, na seção **Aplicativos**, selecione o aplicativo desejado.
3. Abra a janela de propriedades do aplicativo clicando duas vezes no nome do aplicativo ou clicando no botão **Propriedades**.


Como resultado, a janela de configurações locais do aplicativo selecionado se abre para que você possa visualizar e editar essas configurações.

Você pode alterar os valores das configurações que não foram proibidas de serem modificadas por uma política do grupo (isto é, aquelas que não estão assinaladas com a "trava" em uma política).

IMPRIMIR E SALVAR RELATÓRIOS

Você pode imprimir um breve relatório e salvar relatórios completos nos seguintes formatos: página HTML, arquivo Microsoft Excel® ou documento PDF.

➤ *Para imprimir um relatório breve.*

1. Na árvore do console, selecione a pasta **Relatórios e notificações**.
2. No espaço de trabalho da pasta na guia **Estatísticas**, selecione a página desejada.
3. Clique no botão  para Imprimir página.

➤ *Para salvar um relatório completo:*

1. Na árvore do console, amplie a pasta **Relatórios e notificações** e selecione um modelo de relatório.
 2. No menu de contexto do modelo de relatório, selecione **Salvar**.
- O Assistente de Salvar Relatório tem início. Siga as instruções do Assistente.

Depois de salvar o relatório deste modo, ele pode ser visto e impresso posteriormente usando o aplicativo adequado para o formato do relatório.

REALIZAR BACKUP DOS DADOS DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

O Assistente de Início Rápido do Kaspersky Security Center cria uma tarefa de criação de cópia de backup de dados do Servidor de Administração. Por predefinição, uma cópia de backup é criada todos os dias no computador onde o Servidor de Administração está instalado, na subpasta Backup da pasta de instalação do aplicativo.

➤ *Para começar criando manualmente uma cópia de backup dos dados do Servidor de Administração:*

1. Na árvore do console, selecione a pasta **Tarefas do Servidor de Administração**.
2. No espaço de trabalho da pasta, selecione uma tarefa de backup de dados do Servidor de Administração (por predefinição, é a tarefa **Backup de dados do Servidor de Administração**).
3. Execute a tarefa selecionada.

Uma vez que os Servidores de Administração virtuais usam o banco de dados do Servidor de Administração mestre, a cópia de backup e a restauração de dados do Servidor de Administração virtual são realizadas apenas durante a cópia de backup e a restauração de dados no Servidor de Administração mestre.

ATUALIZAÇÃO DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT 8.0 PARA KASPERSKY SECURITY CENTER 9.0

Esta seção descreve o procedimento de atualização da versão 8.0 do Kaspersky Administration Kit para a versão Kaspersky Security Center 9.0, bem como ações básicas a serem realizadas ao executar a configuração inicial do aplicativo na versão atualizada.

➤ *Para atualizar o Kaspersky Administration Kit 8.0 para o Kaspersky Security Center 9.0:*

1. Crie uma cópia de backup dos dados do Servidor de Administração para o Kaspersky Administration Kit 8.0 usando o utilitário *klbackup*. Este utilitário está incluído no pacote de instalação do aplicativo e está localizado na raiz da pasta de instalação do Kaspersky Administration Kit.
2. Instale o Servidor de Administração e o Console de Administração (versão 9.0).

Você pode instalar o Servidor de Administração em um computador onde uma versão anterior do Servidor de Administração esteja instalada. Quando você atualiza o Servidor de Administração para a versão 9.0, todos os dados e configurações da versão anterior do aplicativo são salvos.

Se você instalar o Servidor de Administração em outro computador, você pode restaurar as configurações da versão anterior usando a cópia de backup e o utilitário de restauração de dados (*klbackup*).

3. Execute a configuração inicial de proteção antivírus se as configurações não tiverem sido copiadas de uma versão anterior do Servidor de Administração.
4. Crie a estrutura dos grupos de administração.
5. Selecione os computadores clientes que serão atualizados para uma nova versão do aplicativo de antivírus.
6. Para os computadores selecionados, crie uma tarefa de instalação remota para novas versões do Agente de Rede e aplicativos de antivírus. Você pode usar os pacotes de instalação que foram criados automaticamente durante a instalação do Kaspersky Security Center 9.0.
7. Execute a tarefa criada. As versões anteriores do Agente de Rede e dos aplicativos de antivírus são removidos; são instaladas as novas versões do Agente de Rede e dos aplicativos de antivírus.
8. Adicione computadores clientes, que foram atualizados para as novas versões dos aplicativos de antivírus, na hierarquia de grupo de administração.

O sistema de proteção antivírus construído sobre versões anteriores das versões dos aplicativos de antivírus será gerenciado pelo Kaspersky Security Center 9.0.

Você pode converter políticas e tarefas criadas para a versão anterior dos aplicativos da Kaspersky Lab em políticas e tarefas para a nova versão usando o Assistente de Conversão de Políticas e Tarefas. Para obter informações detalhadas, consulte o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*.

CONCLUSÃO

Esta seção resume as informações neste documento.

O documento descreve um cenário simples da implementação de proteção antivírus dentro de uma rede corporativa, bem como ações necessárias para realizar uma implementação rápida de proteção e para começar a usar o Kaspersky Security Center. Para obter mais informações sobre os recursos do Kaspersky Security Center e os cenários de implementação de proteção antivírus, consulte o *Guia de Implementação do Kaspersky Security Center* e o *Guia do Administrador do Kaspersky Security Center*.

ENTRAR EM CONTATO COM O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Você pode obter informações sobre o aplicativo provenientes do Serviço de Suporte Técnico por telefone ou pela Internet. Ao entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico, você irá precisar fornecer informações sobre a licença do Kaspersky Security Center.

O Serviço de Suporte Técnico responderão a quaisquer perguntas relativas à instalação e uso do aplicativo que não estejam cobertas nos tópicos de Ajuda. Se o seu computador foi afetado, eles irão lhe ajudar a neutralizar as consequências da atividade de malware.

Antes de entrar em contato com o serviço de Suporte Técnico, queira ler as regras do suporte para os produtos da Kaspersky Lab (<http://support.kaspersky.com/support/rules>).

Suporte Técnico por e-mail

Você pode enviar sua pergunta ao Serviço de Suporte Técnico preenchendo o formulário on-line do Helpdesk em (<http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>) para questões do cliente.

Você pode fazer sua pergunta em russo, inglês, alemão, francês ou espanhol.

Para enviar uma solicitação por e-mail, você deve especificar sua **ID de cliente**, a qual recebeu no curso do registro no site do Serviço de Suporte Técnico, e a **senha** correspondente.

Se você não for ainda um usuário registrado dos aplicativos da Kaspersky Lab, poderá preencher um formulário de registro (<https://support.kaspersky.com/en/personalcabinet/registration/form/>). Durante o registro, você irá precisar inserir o *código de ativação* de seu aplicativo ou indicar o *arquivo de chave*.

O serviço de Suporte Técnico responderá à sua solicitação em seu Gabinete pessoal (<https://support.kaspersky.com/en/PersonalCabinet>), e no endereço de e-mail que especificou em sua solicitação.

No formulário de solicitação, descreva o problema que encontrou. Especifique os campos obrigatórios:

- **Tipo de solicitação.** As perguntas que os usuários fazem normalmente estão divididas em tópicos separados, por exemplo: "Problemas com a Instalação / Remover aplicativo" ou "Desinfecção do Vírus". Se você não encontrar um tópico apropriado, selecione "Pergunta geral".
- **Nome de aplicativo e número de versão.**
- **Descrição da solicitação.** Descreva o problema que você encontrou com a maior quantidade de detalhes possível.
- **ID de cliente e senha.** Insira o número de cliente e a senha que recebeu durante o registro no site do Serviço de Suporte Técnico.
- **Endereço de e-mail.** O Serviço de Suporte Técnico responderá à sua pergunta neste endereço de e-mail.

Suporte Técnico por telefone

Se tiver um problema urgente, você pode ligar para o Serviço de Suporte Técnico. Antes de entrar em contato com o Suporte Técnico, tenha à mão as informações (<http://support.kaspersky.com/support/details>) sobre seu computador. Isso deixará que nossos especialistas o ajudem mais rapidamente.

KASPERSKY LAB ZAO

O software da Kaspersky Lab é reconhecido mundialmente por oferecer proteção completa contra vírus, malware, spam, ataques de rede e de hackers, como também outras ameaças.

Em 2008, a Kaspersky Lab esteve classificada entre os quatro maiores fornecedores de soluções de software de segurança de informação para usuários finais (Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor da IDC). A Kaspersky Lab é o criador de sistemas de proteção de computadores preferido entre os usuários domésticos na Rússia, de acordo com o inquérito da COMCON "TGI-Rússia 2009".

A Kaspersky Lab foi fundada na Rússia em 1997. Hoje em dia, é um grupo internacional de empresas sediadas em Moscou com cinco divisões regionais que gerenciam a atividade da empresa na Rússia, Europa Ocidental e Oriental, no Oriente Médio, África, América do Norte e do Sul, Japão, China e outros países na região Ásia-Pacífico. A empresa emprega mais de 2.000 especialistas qualificados.

Produtos. Os produtos da Kaspersky Lab fornecem proteção para todos os sistemas: desde computadores domésticos a grandes redes corporativas.

A gama de produtos pessoais inclui aplicativos de antivírus para computadores desktop, laptop e de bolso, bem como para smartphones e outros dispositivos móveis.

A Kaspersky Lab oferece aplicativos e serviços para proteger estações de trabalho, servidores de arquivos e web, gateways de correio e firewalls. Usadas em conjunto com o sistema de gerenciamento centralizado da Kaspersky Lab, estas soluções garantem a proteção automatizada e eficaz para empresas e organizações contra ameaças aos computadores. Os produtos da Kaspersky Lab são certificados pelos principais laboratórios de testes, são compatíveis com o software de vários fornecedores de aplicativos informáticos e são otimizados para serem executados em várias plataformas de hardware.

Os analistas de vírus da Kaspersky Lab trabalham incessantemente. Todos os dias, descobrem centenas de novas ameaças a computadores, criam ferramentas para detectar e desinfetá-las e incluem-nas nos bancos de dados usados nos aplicativos da Kaspersky Lab. *O banco de dados do Antivírus da Kaspersky Lab é atualizado de hora em hora; e o banco de dados de Anti-Spam de cinco em cinco minutos.*

Tecnologias. Muitas tecnologias que agora pertencem e são essenciais às ferramentas modernas de antivírus foram originalmente desenvolvidas pela Kaspersky Lab. Justifica-se, portanto, o fato de vários desenvolvedores usarem o kernel do Kaspersky Anti-Virus em seus produtos, incluindo os seguintes: SafeNet (EUA), Alt-N Technologies (EUA), Blue Coat Systems (EUA), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (Reino Unido), CommuniGate Systems (EUA), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwan), M86 Security (EUA), GFI (Malta), IBM (EUA), Juniper Networks (EUA), LANDesk (EUA), Microsoft (EUA), NETASQ (França), NETGEAR (EUA), Parallels (Rússia), SonicWALL (EUA), WatchGuard Technologies (EUA) e ZyxEL Communications (Taiwan). Muitas das tecnologias inovadoras da empresa são patenteadas.

Êxitos. Ao longo dos anos, a Kaspersky Lab venceu centenas de prêmios pelos seus serviços no combate às ameaças a computadores. Por exemplo, em 2010 o Kaspersky Anti-Virus recebeu vários prêmios de topo Advanced+ em um teste administrado pela AV-Comparatives, um respeitado laboratório austríaco de antivírus. Contudo, a principal realização da Kaspersky Lab é a fidelidade de usuários ao redor do mundo. Os produtos e tecnologias da empresa protegem mais de 300 milhões de usuários, enquanto o número de clientes corporativos ultrapassa os 200.000.

Site da Kaspersky Lab:

<http://brazil.kaspersky.com>

Enciclopédia de vírus:

<http://www.securelist.com>

Laboratório antivírus:

newvirus@kaspersky.com

(apenas para enviar arquivos potencialmente infetados em formato de arquivo)

<http://support.kaspersky.com/virlab/helpdesk.html>

(para enviar pedidos aos analistas de vírus)

Fórum na Web da Kaspersky Lab:

<http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=88>

NOTIFICAÇÕES DE MARCA REGISTRADA

As marcas registradas e marcas de serviço são propriedade de seus respectivos proprietários.

Microsoft, Windows, Excel, Data Access, SQL Server são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.