

Kaspersky Administration Kit 8.0

GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO

VERSÃO DO APLICATIVO: 8.0 CF1



KASPERSKY lab

Caro usuário.

Obrigado por escolher nosso produto. Esperamos que esta documentação lhe ajude em seu trabalho e forneça respostas sobre este software.

Todos os materiais somente podem ser duplicados, independente da forma, ou distribuídos, incluindo a tradução, com permissão por escrito da Kaspersky Lab.

Este documento e as imagens gráficas relacionadas ao mesmo podem ser usados exclusivamente para fins de informação e uso não comercial ou pessoal.

O documento pode ser modificado sem notificação prévia. Para a última versão deste documento, consulte o site da Kaspersky Lab em <http://brazil.kaspersky.com/docs/>.

A Kaspersky Lab não será responsável pelo conteúdo, qualidade, frequência de atualizações ou precisão dos materiais usados neste documento que pertençam a outros indivíduos ou entidades, incluindo responsabilidade por qualquer perda potencial associada ao uso desses materiais.

Esse documento envolve as marcas registradas e as marcas de serviço que são propriedades de seus respectivos donos.

Data de revisão: 2/2/10

© 1997-2010 Kaspersky Lab ZAO. Todos os direitos reservados.

<http://brazil.kaspersky.com>
<http://brazil.kaspersky.com/suporte/>

CONTEÚDO

KASPERSKY ADMINISTRATION KIT.....	5
Serviços para usuários registrados.....	5
Obtenção de informações sobre o aplicativo.....	5
Fontes de dados para pesquisa independente.....	6
Contatando o Serviço de Suporte Técnico.....	7
Discussão de aplicativos da Kaspersky Lab no fórum na web.....	8
Propósito do documento.....	8
Recursos do aplicativo.....	8
Estrutura do aplicativo.....	9
Requisitos de hardware e software.....	9
ESQUEMAS TÍPICOS PARA IMPLEMENTAÇÃO DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS.....	12
RECOMENDAÇÕES PARA CRIAÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS.....	13
INSTALAÇÃO DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT.....	15
Instalação dos componentes do Kaspersky Administration Kit em um computador local.....	16
Instalação padrão.....	17
Instalação personalizada.....	17
Remoção dos componentes do Kaspersky Administration Kit.....	30
Atualização do aplicativo.....	30
INSTALAÇÃO REMOTA E REMOÇÃO DO SOFTWARE.....	32
Criação de uma tarefa de implementação.....	34
Instalação "push".....	35
Instalação baseada em script de login.....	48
Instalação usando ferramentas de Diretório Ativo.....	53
Instalação de aplicativos nos Servidores de Administração escravos.....	54
Etapa 1. Definição do nome da tarefa.....	55
Etapa 2. Seleção do tipo de tarefa.....	55
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação.....	55
Etapa 4. Definição das configurações de instalação.....	56
Etapa 5. Criação de um conjunto de Servidores de Administração.....	57
Etapa 6. Programação de início de tarefa.....	57
Etapa 7. Criação de tarefa conflitante.....	57
Configuração da tarefa de implementação.....	57
Assistente de implementação.....	60
Etapa 1. Seleção de aplicativos a serem instalados.....	61
Etapa 2. Seleção de computadores visados.....	62
Etapa 3. Seleção de grupo.....	63
Etapa 4. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação.....	63
Etapa 5. Seleção de licença.....	65
Etapa 6. Definição das configurações de reinicialização.....	65
Etapa 7. Configuração de remoção de aplicativos incompatíveis.....	66
Etapa 8. Seleção de conta.....	66
Etapa 9. Conclusão da configuração.....	67
Relatório de implementação.....	67
Remoção remota de software.....	68

Trabalho com pacotes de instalação	69
Criação de um pacote de instalação	70
Configuração manual do arquivo de descrição de aplicativo	73
Visualização e configuração das propriedades de um pacote de instalação	74
Criação e configuração de um pacote de instalação para o Agente de Rede	79
Criação e configuração de um pacote de instalação para o Servidor de Administração	82
Criação de uma tarefa para a distribuição de pacote de instalação aos Servidores de Administração escravos	83
Distribuição de pacotes de instalação dentro de um grupo usando os Agentes de Atualização	84
Preparação do computador para implementação remota. O utilitário riprep	87
Modo interativo	88
Modo não interativo	89
INSTALAÇÃO LOCAL DO SOFTWARE	90
Instalação local do Agente de Rede	91
Instalação local do plugin de gerenciamento de aplicativo	95
Instalação de aplicativos no modo não interativo	96
Instalação usando um pacote independente	97
Etapa 1. Seleção de licença	98
Etapa 2. Seleção da ação	98
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação do Agente de Rede	99
Etapa 4. Configuração de realocação de computador	100
Etapa 5. Conclusão da criação de um pacote de instalação independente	100
INFORMAÇÕES SOBRE O TESTE DE STRESS	102
Resultados do teste de stress	102
Conexão do cliente ao Servidor de Administração sem sincronização	103
Conexão do cliente ao Servidor de Administração com sincronização	103
Atualizações regulares de banco de dados	104
Processamento de eventos nos computadores clientes pelo Servidor de Administração	105
Carga de rede	105
Implementação inicial da proteção antivírus	106
Atualização inicial dos bancos de dados antivírus	107
Conexão do cliente ao Servidor de Administração sem sincronização	107
Conexão do cliente ao Servidor de Administração com sincronização	108
Atualizações regulares de banco de dados	108
Processamento de eventos de clientes pelo Servidor de Administração	109
GLOSSÁRIO	110
KASPERSKY LAB	115
INDEX	116

KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

O **Kaspersky Administration Kit** fornece uma solução centralizada para o gerenciamento de sistemas de segurança antivírus de rede corporativa que são baseados nos aplicativos da Kaspersky Lab incluídos nos produtos Kaspersky Open Space Security. O Kaspersky Administration Kit aceita todas as configurações de rede que utilizam o protocolo TCP/IP.

O aplicativo é uma ferramenta para administradores de rede corporativa e oficiais de segurança antivírus.

NESTA SEÇÃO

Pacote de distribuição	5
Serviços para usuários registrados	5
Obtenção de informações sobre o aplicativo.....	5
Propósito do documento.....	8
Recursos do aplicativo	8
Estrutura do aplicativo	9
Requisitos de hardware e software	9

SERVIÇOS PARA USUÁRIOS REGISTRADOS

A Kaspersky Lab oferece um grande pacote de serviços, possibilitando que seus usuários legais desfrutem de todos os recursos disponíveis do aplicativo.

Se você comprar licenças para um produto da Kaspersky Lab incluído no Kaspersky Open Space Security, você se torna um usuário registrado do Kaspersky Administration Kit. Durante o período de validade da licença, você tem direito a:

- atualizações a cada hora do banco de dados do aplicativo e módulos do programa daquele produto de software;
- aconselhamento por telefone ou e-mail sobre assuntos relacionados à instalação, configuração e operação do aplicativo antivírus;

Quando entrar em contato com o Serviço de Suporte Técnico, forneça informações sobre sua licença para o aplicativo da Kaspersky Lab que é usado com o Kaspersky Administration Kit.

A Kaspersky Lab não fornece suporte para questões relacionadas à operação e uso de seu sistema operacional ou várias outras tecnologias.

OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE O APLICATIVO

Se tiver perguntas relacionadas à seleção, compra, instalação ou uso do Kaspersky Administration Kit, você pode encontrar respostas rapidamente para elas.

A Kaspersky Lab oferece muitas fontes de informação sobre o aplicativo. A partir delas, você pode selecionar a fonte mais conveniente, dependendo da urgência ou importância de sua pergunta.

NESTA SEÇÃO

Fontes de dados para pesquisa independente.....	6
Contatando o Serviço de Suporte Técnico.....	7
Discussão de aplicativos da Kaspersky Lab no fórum na web.....	8

FONTES DE DADOS PARA PESQUISA INDEPENDENTE

Você pode ver as seguintes fontes de informação sobre o aplicativo:

- página do aplicativo no site da Kaspersky Lab;
- página do aplicativo no site do servidor de Suporte Técnico (na Base de Dados de Conhecimento);
- sistema de ajuda online;
- documentação.

Página do aplicativo no site da Kaspersky Lab

http://brazil.kaspersky.com/products/empresas/components/administration_kit.php

Nesta página, você pode encontrar informações gerais sobre o aplicativo, seus recursos e particularidades.

Página do aplicativo no site do servidor de Suporte Técnico (na Base de Dados de Conhecimento)

http://usa.kaspersky.com/support/corporate/remote_management/

Esta página contém artigos publicados pelos especialistas do serviço de Suporte Técnico.

Os artigos contêm informações úteis, diretrizes e respostas às perguntas frequentes relativas à compra, instalação e uso do aplicativo. Os artigos são ordenados por assunto, por exemplo, "Gerenciamento de licença", "Atualizações de bancos de dados" e "Resolução de problemas". Os artigos podem responder perguntas que estejam relacionadas não somente a este aplicativo em particular, mas também a outros produtos da Kaspersky Lab. Eles podem conter também notícias gerais do serviço de Suporte Técnico.

Sistema de ajuda online

O pacote do aplicativo inclui um arquivo de ajuda completa.

A ajuda completa contém descrição passo a passo dos recursos oferecidos pelo aplicativo.

Para abrir a ajuda completa, selecione **sistema de ajuda online do Kaspersky Administration Kit** no menu **Ajuda** do console.

Se tiver uma pergunta sobre uma janela específica do aplicativo, você pode usar a ajuda de contexto.

Para abrir a ajuda de contexto, pressione o botão **Ajuda** ou a tecla **<F1>** na janela sobre a qual precisa de Ajuda.

Documentação.

A documentação fornecida com o aplicativo visa fornecer todas as informações que você precisar. Ela consiste dos seguintes documentos:

- **Guia do Administrador** descreve o propósito, os conceitos básicos, recursos e esquemas gerais para se trabalhar com o Kaspersky Administration Kit.

- **Guia de Implementação** contém uma descrição dos procedimentos de instalação para os componentes do Kaspersky Administration Kit, assim como instalação remota de aplicativos em redes de computador usando configuração simples.
- **Guia Rápido** contém uma descrição de etapas, o que permite que um administrador de segurança antivírus comece a trabalhar com o Kaspersky Administration Kit rapidamente e implante uma proteção antivírus com base nos aplicativos da Kaspersky Lab na rede gerenciada.
- **Guia de Referência** contém o propósito do Kaspersky Administration Kit e descrições passo a passo dos recursos que oferece.

Você pode baixar os arquivos de documentação a partir da página do aplicativo no site da Kaspersky Lab.

CONTATANDO O SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Você pode receber informações sobre o aplicativo provenientes de especialistas do serviço de Suporte Técnico por telefone ou pela Internet. Quando entrar em contato com o serviço de Suporte Técnico, queira fornecer as informações sobre sua licença para o produto da Kaspersky Lab usado com o Kaspersky Administration Kit.

Os especialistas do serviço de Suporte Técnico responderão suas perguntas relativas à instalação e uso do aplicativo que não estejam cobertas nos tópicos de Ajuda. Se o seu computador foi afetado, eles irão lhe ajudar a neutralizar as consequências da atividade de malware.

Leia as regras do suporte antes de entrar em contato com o serviço de Suporte Técnico
<http://support.kaspersky.com/support/rules>.

Solicitação por e-mail ao serviço de Suporte Técnico

Você pode fazer sua pergunta aos especialistas do serviço de Suporte Técnico preenchendo o formulário online do Helpdesk em <http://support.kaspersky.com/helpdesk.html>.

Você pode enviar sua consulta em russo, inglês, alemão, francês ou espanhol.

Para enviar uma solicitação por e-mail, você deve especificar sua **ID de cliente** recebida durante o registro no site do serviço de Suporte Técnico web site, e a sua **senha**.

Se você não for ainda um usuário registrado dos aplicativos da Kaspersky Lab, poderá preencher um formulário de registro (<https://support.kaspersky.com/en/personalcabinet/registration/form/>). Durante o registro, insira o *código de ativação* de seu aplicativo ou o *número serial da chave de licença*.

O serviço de Suporte Técnico responderá à sua solicitação em seu Gabinete pessoal (<https://support.kaspersky.com/en/PersonalCabinet>), e no endereço de e-mail que especificou em sua solicitação.

Queira descrever seu problema com todos os detalhes possíveis no formulário de consulta na web. Especifique os campos obrigatórios:

- **Tipo de solicitação.** As perguntas mais frequentes de usuários estão dispostas em tópicos independentes, por exemplo, "Problemas com configuração / Remoção de aplicativo" ou "Desinfecção de vírus". Se não encontrar uma seção compatível, selecione "Pergunta geral".
- **Nome de aplicativo e número de versão.**
- **Descrição da solicitação.** Descreva seu problema com todos os detalhes.
- **ID de cliente e senha.** Insira a ID de cliente e a senha recebidas durante o registro no site do serviço de Suporte Técnico.

- **Endereço de e-mail.** Os especialistas do serviço de Suporte Técnico enviarão para aquele endereço a resposta para sua consulta.

Suporte técnico pelo telefone

Se ocorrer um problema urgente, você pode ligar para o serviço de Suporte Técnico em sua cidade. Antes de entrar em contato com o Suporte Técnico em russo (http://support.kaspersky.ru/support/support_local) ou internacional (<http://support.kaspersky.com/support/international>), queira coletar as informações (<http://support.kaspersky.com/support/details>) sobre seu computador. Isso ajudará nossos especialistas a lhe prestar assistência com o máximo de eficiência.

DISCUSSÃO DE APLICATIVOS DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM NA WEB

Se a sua pergunta não precisar de uma resposta imediata, você pode discuti-la com os especialistas da Kaspersky Lab e outros usuários no nosso fórum em <http://forum.kaspersky.com>.

No fórum, você pode visualizar as discussões existentes, deixar seus comentários, criar tópicos novos e usar a busca.

PROPÓSITO DO DOCUMENTO

Esse Guia contém uma descrição dos procedimentos de instalação para os componentes do Kaspersky Administration Kit, assim como instalação remota de aplicativos em redes de computador usando configuração simples.

RECURSOS DO APLICATIVO

O aplicativo possibilita ao administrador da rede corporativa:

- Executar instalação remota e remoção de aplicativos da Kaspersky Lab por toda a rede de maneira centralizada. Esse recurso possibilita ao administrador copiar o conjunto necessário de aplicativos da Kaspersky Lab para um computador selecionado, e depois instalar esses aplicativos remotamente aos computadores da rede.
- Gerenciar remotamente aplicativos da Kaspersky Lab de maneira centralizada. O administrador pode criar um sistema de proteção antivírus de múltiplos níveis e gerenciar a operação de todos os aplicativos a partir de sua estação de trabalho. Isso é particularmente importante para empresas maiores cuja rede local consiste de um grande número de computadores que possam estar localizados em vários edifícios ou escritórios em separado. Esse recurso inclui:
 - criação da hierarquia de Servidores de Administração;
 - associação de hosts em grupos de administração baseados nas funções executadas pelos computadores e no conjunto de aplicativos neles instalados;
 - definição das configurações de aplicativo de um modo centralizado ao criar e aplicar políticas;
 - definição das configurações de aplicativo para computadores individuais, utilizando as configurações de aplicativo;
 - gerenciamento da operação de aplicativos de maneira centralizada ao criar e executar tarefas de grupo e tarefas para computadores específicos no Servidor de Administração;
 - construção de modelos individuais para a operação do aplicativo ao criar e executar tarefas para um conjunto de computadores de diferentes grupos de administração.

- Atualização automática do banco de dados antivírus e módulos de aplicativo nos computadores. Esse recurso permite a atualização dos bancos de dados antivírus para todos os aplicativos da Kaspersky Lab instalados de maneira centralizada em vez de cada computador acessar o servidor de atualizações da Kaspersky Lab na internet para cada atualização individual. A atualização pode ser executada automaticamente de acordo com a programação definida pelo administrador. O administrador pode monitorar a distribuição de atualizações aos computadores clientes.
- Recebimento de relatórios usando um sistema dedicado. Esse recurso permite a coleta de estatísticas sobre a operação de todos os aplicativos da Kaspersky Lab instalados de maneira centralizada e a criação de relatórios baseados nas estatísticas. O administrador pode criar um relatório de rede acumulado sobre a operação do aplicativo ou relatórios sobre a operação de todos os aplicativos instalados em computadores individuais.
- Utilização do sistema de notificação de eventos. Entrega de notificações. O administrador pode criar uma lista de eventos que surgem na operação de aplicativos sobre os quais quer ser notificado. A lista de tais eventos pode incluir, por exemplo, a detecção de um novo vírus, um erro que ocorreu devido ao encerramento incorreto da atualização do banco de dados em um computador ou detecção de um novo computador na rede.
- Gestão de licenças. Esse recurso permite ao administrador instalar licenças a todos os aplicativos da Kaspersky Lab instalados de maneira centralizada, para monitorar a observância do acordo de licença (ou seja, que o número de aplicativos operando na rede é menor ou igual ao número de licenças) e a data de expiração.

ESTRUTURA DO APLICATIVO

O Kaspersky Administration Kit consiste de três principais componentes:

- O **Servidor de Administração** executa as funções de armazenamento centralizado de informações sobre os aplicativos da Kaspersky Lab instalados na rede corporativa e sobre o gerenciamento desses aplicativos.
- O **Agente de Rede** coordena a interação entre o Servidor de Administração e aplicativos da Kaspersky Lab instalados em um nó de rede específico (uma estação de trabalho ou um servidor). Este componente suporta todos os aplicativos do Windows incluídos nos produtos Kaspersky Open Space Security. Versões separadas do Agente de Rede existem para aplicativos Novell e Unix para aplicativos da Kaspersky Lab.
- O **Console de Administração** fornece uma interface de usuário para os serviços de administração do Servidor de Administração e do Agente de Rede. O módulo de gerenciamento é implementado como uma extensão do Microsoft Management Console (MMC). O Console de Administração permite a conexão ao Servidor de Administração remoto através da internet.

REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

Servidor de Administração

- Requisitos de software:
 - Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8 ou superior.
 - MSDE 2000 com Service Pack 3 instalado, ou Microsoft SQL Server 2000 com Service Pack 3 ou superior instalado, ou MySQL Enterprise 5.0.32 e 5.0.70, ou Microsoft SQL 2005 ou superior; ou Microsoft SQL Express 2005 ou superior, Microsoft SQL Express 2008, Microsoft SQL 2008.

Recomenda-se usar Microsoft SQL 2005 com Service Pack 2, Microsoft SQL Express 2005 com Service Pack 2 e versões posteriores.

- Microsoft Windows 2000 com Service Pack 4 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional com Service Pack 2 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional x64 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 x64 ou superior; Microsoft Windows Vista com Service Pack 1 ou superior instalado, Microsoft Windows Vista x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Vista x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve

ser instalado; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008 implementado no modo Server Core; Microsoft Windows Server 2008 x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Server 2008 x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows 7.

Quando usar Microsoft Windows 2000 com Service Pack 4 instalado, é necessário instalar as seguintes atualizações para Microsoft Windows: 1) Update Rollup 1 para Windows 2000 SP4 (KB891861); 2) Security Update para Windows 2000 (KB835732).

- Requisitos de hardware:
 - Intel Pentium III 800 MHz ou superior.
 - 256 MB de RAM.
 - 1 GB de espaço disponível em disco.

Console de Administração

- Requisitos de software:
 - Microsoft Windows 2000 com Service Pack 4 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional com Service Pack 2 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Home Edition com Service Pack 2 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional x64 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 x64 ou superior; Microsoft Windows Vista com Service Pack 1 ou superior instalado, Microsoft Windows Vista x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Vista x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008 implementado no modo Server Core; Microsoft Windows Server 2008 x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Server 2008 x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows 7.
 - Microsoft Management Console 1.2 ou superior.
 - O trabalho com Microsoft Windows 2000 requer Microsoft Internet Explorer 6.0 instalado.
 - O trabalho com Microsoft Windows 7 E Edition e Microsoft Windows 7 N Edition requer Microsoft Internet Explorer 8.0 ou superior instalado.
- Requisitos de hardware:
 - Intel Pentium III 800 MHz ou superior.
 - 256 MB de RAM.
 - 70 MB de espaço disponível em disco.

Agente de Rede

- Requisitos de software:
 - Para sistemas Windows:

Microsoft Windows 2000 com Service Pack 4 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional com Service Pack 2 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional x64 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 x64 ou superior; Microsoft Windows Vista com Service Pack 1 ou superior instalado, Microsoft Windows Vista x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Vista x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008 implementado no modo Server Core; Microsoft Windows Server 2008 x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Server 2008 x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows 7.

- Para sistemas Novell:
Novell NetWare 6 SP5 ou superior; Novell NetWare 6.5 SP7 ou superior.
- Para sistemas Linux:
A versão aceita do sistema operacional é determinada pelo requisito do aplicativo da Kaspersky Lab compatível instalado no computador cliente.
- Requisitos de hardware:
 - Para sistemas Windows:
 - Intel Pentium 233 MHz ou superior.
 - 32 MB de RAM.
 - 20 MB de espaço disponível em disco.
 - Para sistemas Novell:
 - Intel Pentium 233 MHz ou superior.
 - 32 MB de RAM.
 - 32 MB de espaço disponível em disco.
 - Para sistemas Linux:
 - Intel Pentium® 133 MHz ou superior.
 - 64 MB de RAM.
 - 100 MB de espaço disponível em disco.

Agente de Atualização

- Requisitos de software para os sistemas Windows:
Microsoft Windows 2000 com Service Pack 4 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional com Service Pack 2 ou superior instalado; Microsoft Windows XP Professional x64 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 ou superior; Microsoft Windows Server 2003 x64 ou superior; Microsoft Windows Vista com Service Pack 1 ou superior instalado, Microsoft Windows Vista x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Vista x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008 x64 com Service Pack 1 instalado e todas as atualizações feitas; para Microsoft Windows Server 2008 x64, o Microsoft Windows Installer 4.5 deve ser instalado; Microsoft Windows 7.
- Requisitos de hardware para os sistemas Windows:
 - Intel Pentium III 800 MHz ou superior.
 - 256 MB de RAM.
 - 500 MB de espaço disponível em disco.

ESQUEMAS TÍPICOS PARA IMPLEMENTAÇÃO DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Há várias opções disponíveis para implementação do sistema de proteção antivírus gerenciado pelo Kaspersky Administration Kit em computadores de rede:

- Instalação remota centralizada de aplicativos em computadores clientes. Neste caso, a instalação dos aplicativos e a conexão ao sistema de gerenciamento remoto centralizado são realizadas automaticamente, não exigindo qualquer participação do administrador e permitindo a implementação do software antivírus em qualquer número de computadores clientes.
- Instalação local de aplicativos em cada computador cliente. Nesse caso, os componentes necessários são instalados manualmente nos computadores clientes e na estação de trabalho do administrador, e as configurações para a conexão de cliente ao Servidor são definidas durante a configuração inicial do Agente de Rede. Este método de instalação pode ser recomendado em casos que a implementação remota centralizada é impossível.

A implementação remota pode ser utilizada para instalar qualquer aplicativo definido pelo administrador. Porém, lembre-se que o Kaspersky Administration Kit aceita somente o gerenciamento dos aplicativos da Kaspersky Lab instalados a partir dos pacotes de distribuição, incluindo um componente especializado – o plugin de gerenciamento de aplicativo.

Os aplicativos da Kaspersky Lab podem ser instalados nos computadores como parte das imagens de unidade. O Agente de Rede reconhece esse tipo de instalação usando os identificadores das unidades de disco rígido e endereços MAC, e conecta-se corretamente ao Servidor de Administração.

RECOMENDAÇÕES PARA CRIAÇÃO DE GERENCIAMENTO CENTRALIZADO DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Seleção de um esquema de implementação é determinada pelos seguintes fatores principais:

- Estrutura de rede corporativa: a velocidade dos canais de comunicação em vários segmentos da rede e o número de computadores clientes em cada segmento.
- Estrutura corporativa organizacional.
- Número de funcionários no departamento de TI que farão a manutenção da proteção antivírus e as tarefas de divisão de responsabilidade entre os funcionários.
- Recursos de hardware existentes que podem ser alocados para a instalação de componentes do gerenciamento de proteção antivírus (Servidores de Administração, Agentes de Rede).
- Capacidade dos canais de comunicação, a qual é alocada para a funcionalidade dos componentes da proteção antivírus dentro da rede corporativa.
- Tempo máximo permitido para a execução das operações administrativas chave dentro da rede corporativa, tais como distribuição das atualizações do banco de dados e mudanças nas políticas para computadores clientes.

Os esquemas para implementação da proteção antivírus muito frequentemente se resolvem em uma das seguintes opções:

- Um Servidor de Administração.
- Um Servidor de Administração com Agentes de Atualização.
- Hierarquia do Servidor de Administração.
- Hierarquia do Servidor de Administração com Agentes de Atualização.

Durante a seleção do esquema mais eficiente da proteção antivírus, recomenda-se primeiro determinar a rede existente e os recursos de hardware que podem ser utilizados para a operação de um sistema centralizado de proteção antivírus. Essa análise permitirá a determinação do conjunto de possíveis esquemas de implementação e a exclusão daqueles que não podem ser implementados dentro da infra-estrutura de rede e de recursos de hardware existente.

Para analisar a infra-estrutura de rede e hardware, o seguinte procedimento é recomendado:

1. Determine as configurações da rede, na qual a proteção antivírus será implementada. As principais configurações, entre outras, são:
 - Número de segmentos na rede.
 - Velocidade dos canais de comunicação entre os segmentos de rede individuais.
 - Número de computadores gerenciados em cada segmento de rede.
 - Capacidade de cada canal de comunicação que pode ser alocado para a funcionalidade da proteção antivírus.
2. Determine o tempo máximo permitido para a execução das operações administrativas chave para todos os computadores gerenciados.

3. Usando como informações coletadas e os dados do teste de stress do sistema de administração (veja a seção "Informações sobre o teste de stress" na página [102](#)) tome uma decisão sobre as seguintes questões:
 - Quantos Servidores de Administração são necessários para trabalhar com todos os computadores clientes? A Hierarquia de Servidor de Administração é exigida?
 - Com que requisitos de hardware os Servidores de Administração devem cumprir para a manutenção de todos os computadores clientes dentro do tempo permitido?
 - Os centros intermediários para distribuição de atualizações e pacotes de instalação (Agentes de Atualização) são necessários para reduzir a carga nos canais de comunicação?

Depois de responder as perguntas listadas acima, o administrador pode criar um conjunto de esquemas de implementação permitidos e selecionar o mais eficiente entre eles.

Durante a próxima etapa, o administrador deve criar um gerenciamento centralizado da proteção antivírus instalando os componentes correspondentes do Kaspersky Administration Kit nos computadores de rede, a saber:

1. Instale o Servidor de Administração em um computador incluído na rede corporativa.
2. Instale o Console de Administração da Kaspersky em computadores que serão usados para fins de gerenciamento.
3. Usando o Assistente de Início Rápido, configure o gerenciamento centralizado da proteção antivírus.
4. Decida quem serão os administradores de rede, determine outras categorias de usuários permitidos a trabalhar com o sistema e atribua uma lista de funções realizadas para cada categoria.
5. Crie grupos de usuário e forneça a cada grupo os direitos de acesso exigidos pelos seus usuários para realizar suas responsabilidades.
6. Se necessário, crie a Hierarquia de Servidor de Administração.
7. Para cada Servidor de Administração, crie a estrutura dos grupos de administração e distribua computadores em grupos apropriados.
8. Instale os aplicativos da Kaspersky Lab nos computadores clientes.
9. Se necessário, crie configurações personalizadas para os aplicativos instalados, usando as políticas e tarefas.

INSTALAÇÃO DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Antes de iniciar o processo de configuração, certifique-se de que o hardware e software do computador host atendem os requisitos para o Servidor de Administração e o Console de Administração (consulte a seção "Requisitos de hardware e software" na página [9](#)).

O Kaspersky Administration Kit armazena suas informações em um banco de dados do servidor SQL. Microsoft SQL Server 2005 Express Edition é instalado para esse propósito por predefinição juntamente com o Kaspersky Administration Kit. Outros servidores SQL também podem ser usados para armazenamento de dados (consulte a seção "Requisitos de hardware e software" na página [9](#)). Neste caso, eles devem ser instalados na rede antes da configuração do Kaspersky Administration Kit.

A instalação do Kaspersky Administration Kit requer privilégios de administrador no computador onde a instalação é realizada.

Para assegurar que os componentes de aplicativo funcionem corretamente depois da configuração, todas as portas necessárias devem estar abertas nos computadores host. As portas que o Kaspersky Administration Kit utiliza por predefinição estão listados na tabela abaixo.

Table 1. Portas usadas pelo Kaspersky Administration Kit

NÚMERO DA PORTA	PROTOCOLO	DESCRIÇÃO
Computador onde o Servidor de Administração está instalado		
13000	TCP	A conexão SSL é usada para: <ul style="list-style-type: none">resgatar dados de computadores clientes;conectar aos Agentes de Atualização;conectar aos Servidores de Administração escravos.
14000	TCP	É usado para: <ul style="list-style-type: none">resgatar dados de computadores clientes;conectar aos Agentes de Atualização;conectar aos Servidores de Administração escravos. A proteção SSL não é utilizada para essas conexões.
13000	UDP	A conexão SSL é utilizada para transmitir informações sobre o desligamento do computador.
13292	TCP	A porta é usada para conexão de dispositivos móveis. (Aqui um dispositivo móvel significa um dispositivo com o Kaspersky Mobile Security Enterprise Edition instalado.)
18000	HTTP	O Servidor de Administração utiliza essa porta para receber dados do servidor de autenticação Cisco NAC.
Computador atribuído para funcionar como o Agente de Atualização		
13000	TCP	A porta é utilizada pelos computadores clientes para conexão.
13001	TCP	A porta é usada para conexão pelos computadores clientes se um computador com o Servidor de Administração instalado funciona como um Agente de Atualização.

NÚMERO DA PORTA	PROTOCOLO	DESCRIÇÃO
14000	TCP	A porta é utilizada pelos computadores clientes para conexão.
14001	TCP	A porta é usada para conexão pelos computadores clientes se um computador com o Servidor de Administração instalado funciona como um Agente de Atualização.
Computador cliente com Agente de Rede instalado		
15000	UDP	A porta é usada para receber solicitações para conexão ao Servidor de Administração, o que permite a coleta de informações sobre um host em tempo real.
60000	UDP	A porta é usada pelo recurso Wake On LAN.

Para conexões de saída dos computadores clientes ao Servidor de Administração e Agentes de Atualização, a faixa de portas 1024–5000 (TCP) é utilizada. Em Windows Vista e Windows Server 2008, a faixa predefinida de portas para conexões de saída é 49152–65535 (TCP).

NESTA SEÇÃO

Instalação dos componentes do Kaspersky Administration Kit em um computador local	16
Remoção dos componentes do Kaspersky Administration Kit	30
Atualização do aplicativo	30

INSTALAÇÃO DOS COMPONENTES DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT EM UM COMPUTADOR LOCAL

Essa seção contém uma descrição da instalação local dos componentes do Kaspersky Administration Kit. Duas opções de configuração estão disponíveis:

- Instalação padrão (consulte a seção "Instalação padrão" na página [17](#)). Um conjunto mínimo exigido de componentes será instalado neste caso. Esse tipo de instalação é recomendada para redes que incluem até 200 computadores.
- Instalação padrão (consulte a seção "Instalação padrão" na página [17](#)). Nesse caso, você pode selecionar componentes individuais para instalação e definir configurações adicionais. Esse tipo de instalação é recomendado para usuários experientes.

É recomendada a instalação padrão do aplicativo. Você pode modificar todas as configurações de aplicativo e instalar componentes adicionais mais tarde, se necessário.

Se pelo menos um Servidor de Administração estiver instalado na rede, Servidores adicionais podem ser implementados remotamente usando a instalação "push" (consulte a seção "Criação de uma tarefa de implementação" na página [34](#)). Durante a criação da tarefa, use o pacote de instalação do Servidor de Administração (consulte a seção "Criação e configuração de um pacote de instalação para o Servidor de Administração" na página [82](#)).

INSTALAÇÃO PADRÃO

➔ Para instalar o Kaspersky Administration Kit localmente em um computador, realize as seguintes ações:

1. Execute o arquivo setup.exe. O Assistente de Configuração oferecerá a você para definir as configurações. Siga as instruções do assistente.
2. Selecione **Padrão** como o tipo de instalação.
3. Durante a próxima etapa do assistente, selecione o tamanho da rede na qual o aplicativo está sendo instalado.
4. Então, o assistente irá extrair os arquivos necessários do pacote de distribuição e gravá-los no disco rígido do computador.

Na última janela, o assistente oferecerá para iniciar o Console de Administração. Na primeira inicialização do Console, você realizará a configuração inicial do aplicativo (para mais detalhes, consulte o Guia de Referência).

Quando o assistente completar, os seguintes componentes de aplicativo serão instalados na unidade do sistema:

- Servidor de Administração (junto com a versão do Agente de Rede).
- Console de Administração.
- Todos os plugins de gerenciamento disponíveis para aplicativos.

Também serão instalados os seguintes aplicativos necessários para a operação do aplicativo, caso não tenham sido instalados antes:

- Microsoft Windows Installer 3.1.
- Microsoft Data Access Component 2.8.
- Microsoft .NET Framework 2.0.

Durante a instalação de Microsoft .NET Framework para Microsoft Windows 2000, pode ocorrer um erro. Isso pode ser evitado instalando a Atualização de Segurança para Windows 2000 (KB835732).

- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.

INSTALAÇÃO PERSONALIZADA

Para executar a instalação personalizada do Kaspersky Administration Kit localmente em um computador, execute o arquivo setup.exe a partir do CD contendo o pacote de distribuição. O Assistente de Configuração pedirá para definir as configurações. Siga as instruções do assistente.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Seleção da pasta de destino	18
Etapa 2. Seleção dos componentes a serem instalados	18
Etapa 3. Seleção do tamanho da rede	19
Etapa 4. Seleção de conta	21
Etapa 5. Seleção de banco de dados	22
Etapa 6. Configuração do servidor SQL	22
Etapa 7. Seleção do modo de autenticação	24
Etapa 8. Seleção de uma pasta compartilhada	26
Etapa 9. Configuração de conexão ao Servidor de Administração	26
Etapa 10. Definição do endereço do Servidor de Administração	27
Etapa 11. Definição das configurações para dispositivos móveis	29
Etapa 12. Conclusão da configuração	29

ETAPA 1. SELEÇÃO DA PASTA DE DESTINO

Definição da pasta onde os componentes do produto serão instalados. Por predefinição, será <Unidade>\Arquivos de Programa\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit. Se essa pasta não existir, ela será criada automaticamente. Você pode alterar a pasta de destino usando o botão **Procurar**.

ETAPA 2. SELEÇÃO DOS COMPONENTES A SEREM INSTALADOS

Na próxima janela do assistente, selecione os componentes do Kaspersky Administration Kit que deseja instalar (veja abaixo):

- **Servidor de Administração.** Nesse caso, você pode também definir se componentes adicionais devem ser instalados:
 - **Servidor de Validação de Estado Cisco NAC da Kaspersky Lab.** Esse é um componente padrão da Kaspersky Lab que autoriza uma série de credenciais para a operação comum com Cisco NAC. As configurações de interação com Cisco NAC podem ser definidas nas propriedades do Servidor de Administração ou na política (para detalhes, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit).
 - **Agente SNMP.** O componente aceita a coleta de informações estatísticas para o Servidor de Administração via SNMP. Está disponível somente durante a configuração do aplicativo em um computador com SNMP instalado.

Depois da instalação do Kaspersky Administration Kit, os arquivos mib exigidos para o monitoramento ficarão localizados na pasta SNMP alojada da pasta de instalação de aplicativo.

- **Suporte de dispositivos móveis.** Este componente fornece a operação de produto comum com o Kaspersky Mobile Security Enterprise Edition.

- **Validador de Saúde do Sistema da Kaspersky Lab.** É uma ferramenta da Kaspersky Lab que verifica o funcionamento normal do sistema (System Health Validator) e a interação com Microsoft NAP. Esse componente está disponível somente durante a configuração em um computador com Microsoft Windows Server 2008 instalado.
- **Agente de Rede.**
- **Console de Administração.**

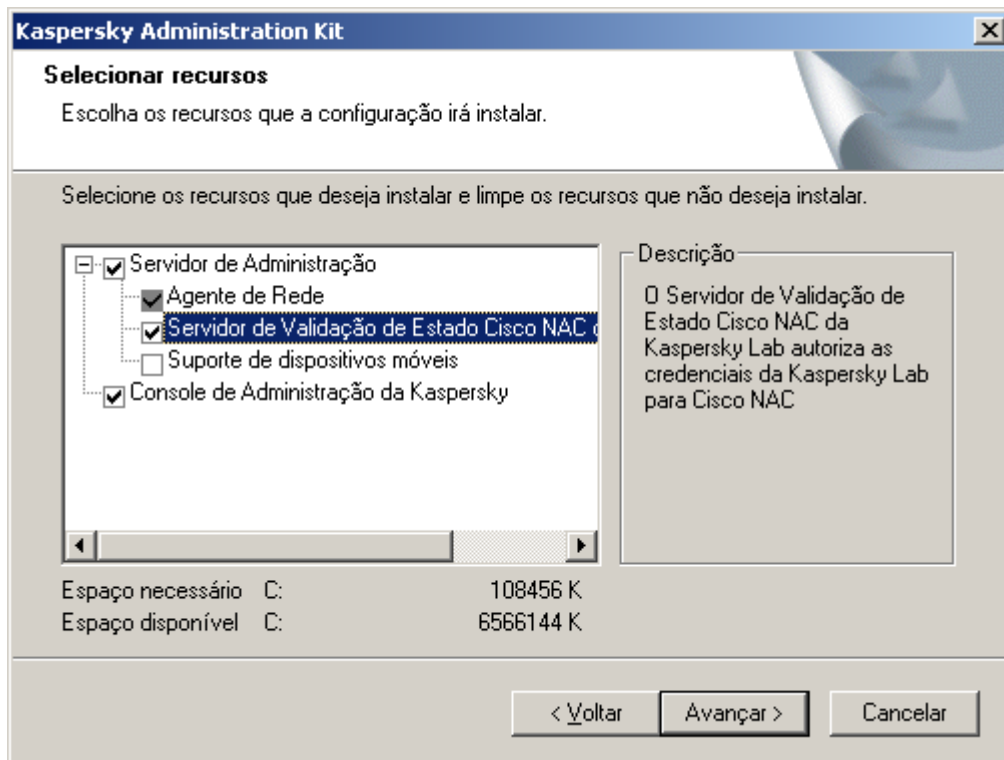


Figura 1. Seleção dos componentes a serem instalados

O Agente de Rede não pode ser cancelado, esse componente é sempre instalado.

A versão do servidor do Agente de Rede será instalada no computador junto com o Servidor de Administração. O Servidor de Administração não pode ser instalado junto com a versão regular do Agente de Rede. Se aquele componente já estiver instalado no computador visado, remova-o e execute novamente a instalação do Servidor de Administração.

Note que o diálogo do assistente contém informação de referência:

- no componente selecionado no campo **Descrição** na parte direita da janela;
- no espaço de disco exigido para instalar os componentes selecionados e espaço livre disponível na unidade de destino selecionada na parte inferior da janela.

Se você selecionar somente o Console de Administração, não haverá etapas adicionais de configuração; o assistente prosseguirá para a lista de configurações iniciais e a instalação real começará.

Se você tiver selecionado a instalação do Servidor de Administração, prossiga para a próxima etapa.

ETAPA 3. SELEÇÃO DO TAMANHO DA REDE

Especifique o tamanho da rede onde você está instalando o Kaspersky Administration Kit (veja a figura abaixo). Essas informações ajudarão a assegurar a melhor definição de configurações e interface de aplicativo. Você pode modificar

essas configurações mais tarde (para obter os detalhes, consulte o Guia do Administrador do Kaspersky Administration Kit).

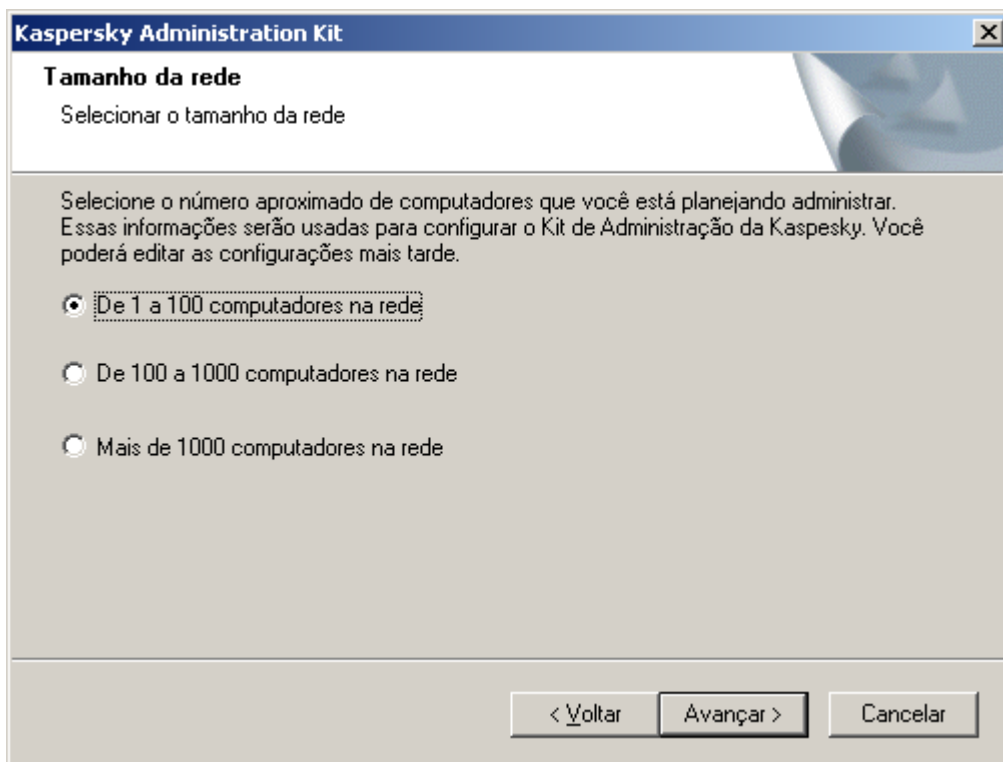


Figura 2. Seleção do tamanho da rede

A tabela abaixo contém as principais diferenças na configuração inicial dependendo dos vários tamanhos de rede selecionados.

Table 2. Relação entre as configurações iniciais e o tamanho de rede

CONFIGURAÇÕES	1-100 COMPUTADORES	100-1000 COMPUTADORES	MAIS DE 1000 COMPUTADORES
Exibição do nó dos Servidores de Administração escravos e todas as configurações correspondentes	-	-	+
Exibição das configurações de segurança	-	-	+
Exibição do registro de aplicativos e todas as configurações correspondentes	-	+	+
Criação de uma política de Agente de Rede usando o Assistente de Início Rápido	-	-	+
Habilitação da randomização da hora de início da tarefa de atualização nos computadores clientes	-	5 minutos	10 minutos

ETAPA 4. SELEÇÃO DE CONTA

Define a conta que será usada para iniciar o Servidor de Administração como um serviço em um dado computador (veja a figura abaixo).

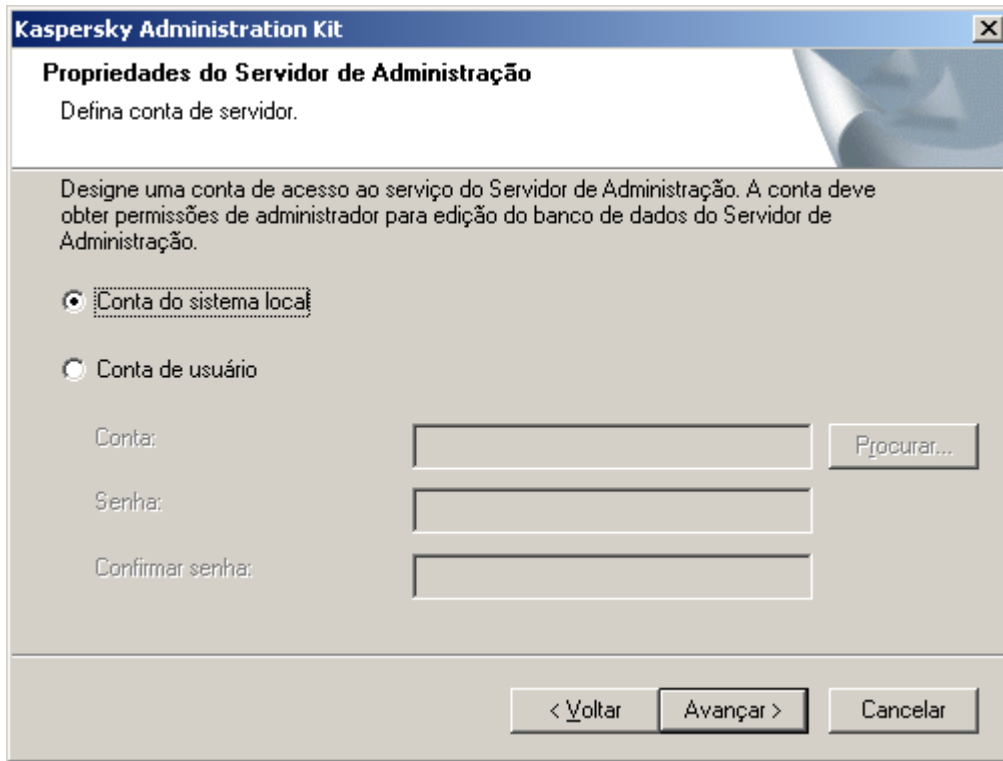


Figura 3. Seleção de conta

As duas opções a seguir estão disponíveis:

- **Conta do Sistema Local** – o Servidor de Administração iniciará usando a **Conta do Sistema Local** e suas credenciais.

A operação correta do Kaspersky Administration Kit requer que a conta usada para iniciar o Servidor de Administração deve ter os direitos de administrador no recurso onde o banco de dados do Servidor de Administração é hospedado.

Em Microsoft Windows Vista e versões posteriores do Windows, o Servidor de Administração não pode ser configurado para usar a conta do sistema local. Portanto, a opção **Conta criada automaticamente (<nome da conta>)** fica disponível em computadores que executam os sistemas operacionais especificados.

- **Conta especificada** – o Servidor de Administração iniciará usando a conta incluída em um domínio. Nesse caso, o Servidor de Administração iniciará todas as operações usando as credenciais daquela conta. Use o botão **Procurar** para selecionar o usuário cuja conta será usada e insira a senha.

Se você tiver selecionado uma conta de usuário de usuário para o Servidor de Administração iniciar, será pedido para você especificar aquela conta.

Se mais tarde você decidir alterar a conta do Servidor de Administração, você precisará usar o utilitário para a troca de conta do Servidor de Administração (klsrvswch). Para obter os detalhes, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit.

ETAPA 5. SELEÇÃO DE BANCO DE DADOS

Durante a próxima etapa, será pedido a você para selecionar o recurso: **Microsoft SQL Server (SQL Express)** ou **MySQL** (veja a figura abaixo), o qual será utilizado para armazenamento do banco de dados de informações do Servidor de Administração.

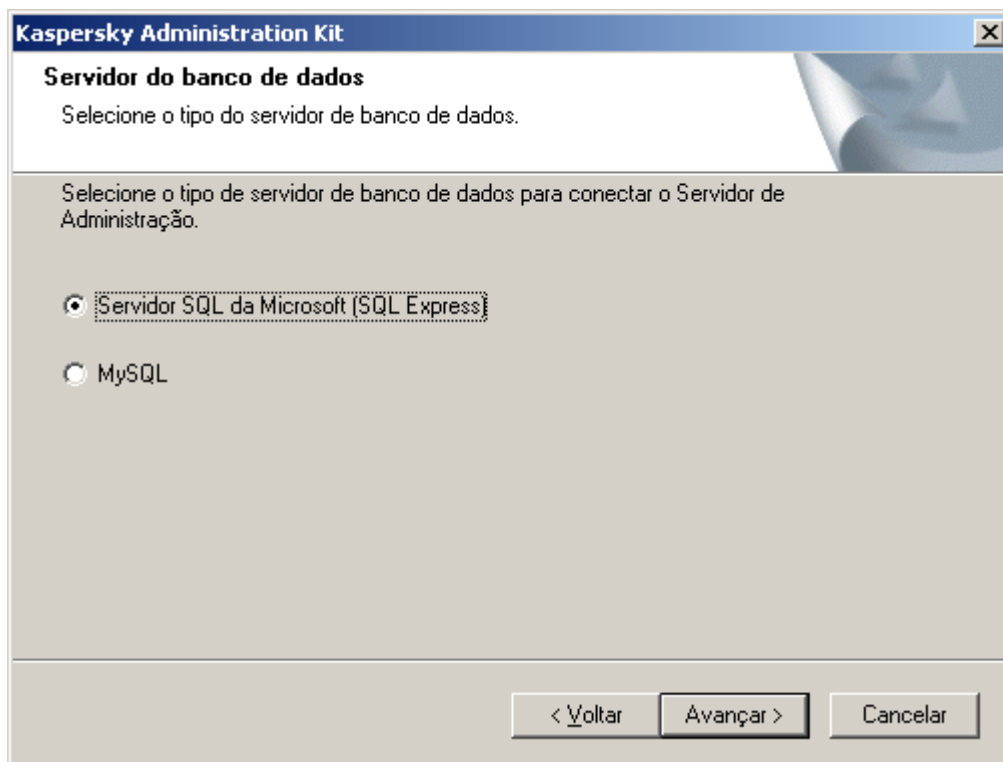


Figura 4. Seleção de banco de dados

ETAPA 6. CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR SQL

Se você tiver selecionado o Servidor SQL Express ou Microsoft SQL durante a etapa anterior e planejar usar o Kaspersky Administration Kit com um servidor instalado na rede corporativa, insira seu nome no campo **Nome do Servidor SQL**. Especifique o nome do banco de dados, o qual será criado para as informações do Servidor de Administração no campo de **Nome do banco de dados** (veja a figura abaixo). Por predefinição, o banco de dados será criado sob o nome **KAV**.

Se você planeja gerenciar menos de 5.000 computadores via Kaspersky Administration Kit, Microsoft SQL Express 2005/2008 pode ser utilizado. Se o número planejado de computadores gerenciados via Kaspersky Administration Kit exceder 5.000, recomenda-se usar o Microsoft SQL 2005/2008.

Se nenhum servidor SQL estiver ainda instalado na rede, selecione a opção **Instalar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**. Todas as configurações necessárias serão configuradas automaticamente.

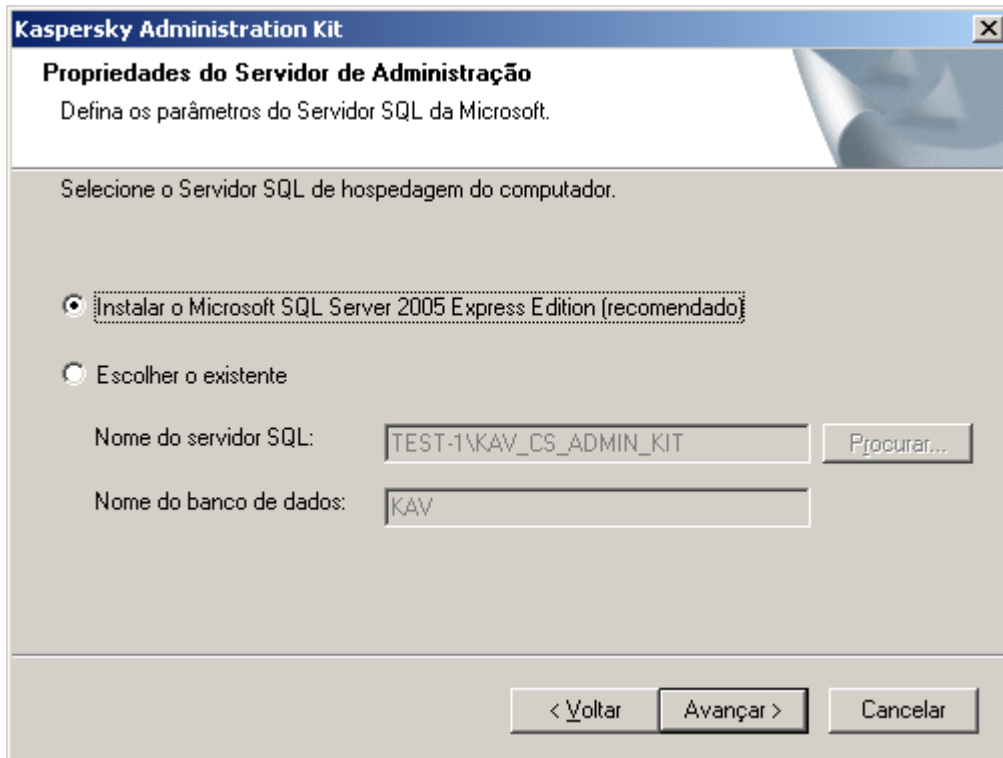


Figura 5. Seleção de banco de dados

O nome de um servidor SQL aparecerá automaticamente no campo **Nome do Servidor SQL** se o instalador encontrá-lo primeiro no computador onde Kaspersky Administration Kit está instalado. O botão **Procurar** exibe a lista de todos os servidores Microsoft SQLs instalados na rede.

Se o Servidor de Administração começar usando o administrador local ou conta do sistema local, o botão **Procurar** não ficará disponível.

Se um servidor MySQL Enterprise for selecionado durante a etapa anterior, use esta janela (veja a figura abaixo) para especificar seu nome no campo **Nome do MySQL Server** (por predefinição, o sistema utiliza o endereço IP do computador onde o Kaspersky Administration Kit está sendo instalado) e a porta para conexão no campo **Porta** (o número da porta padrão é 3306). No campo **Nome do banco de dados MySQL** insira o nome do banco de dados, que será criado para armazenamento dos dados do Servidor de Administração (o nome do banco de dados padrão é **KAV**).

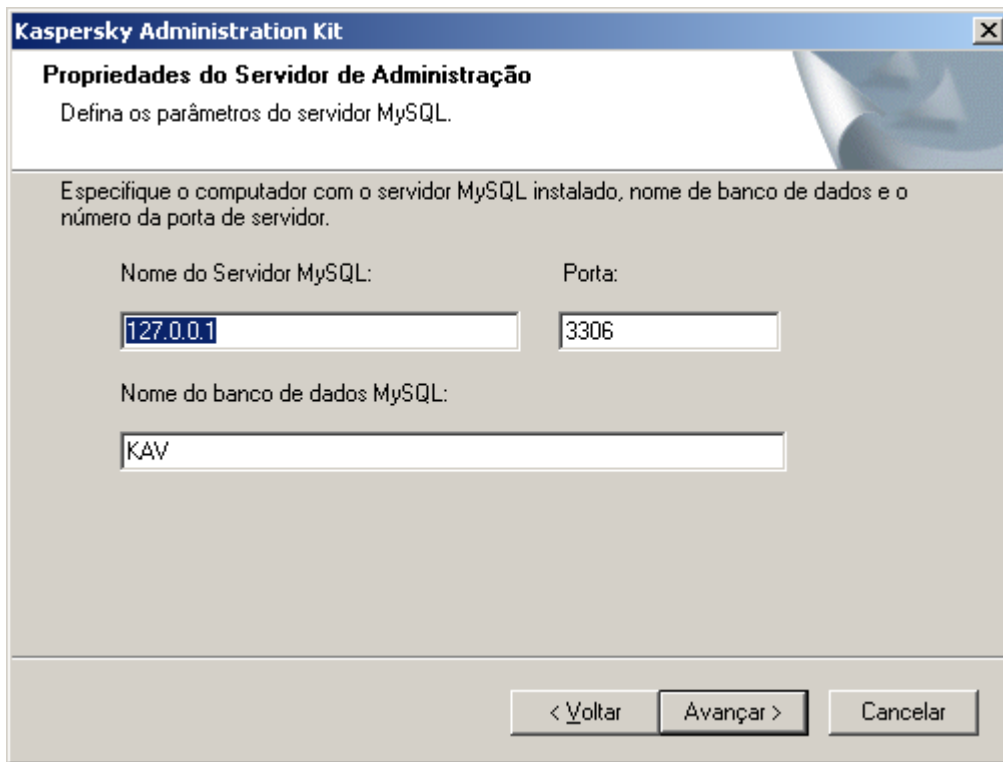


Figura 6. Seleção do servidor MySQL Enterprise

Se a rede não tiver servidores SQLs ou você não puder usar os servidores existentes, você deve instalar um servidor. Os servidores SQL aceitos estão listados nos requisitos do sistema (consulte a seção "Requisitos de hardware e software" na página 9).

Se quiser instalar um servidor SQL no computador a partir do qual você iniciou a instalação do Kaspersky Administration Kit, você precisará abortar o procedimento de instalação e reiniciá-lo depois que o servidor SQL é instalado.

Se você estiver instalando o servidor em um computador remoto, não há necessidade de interromper o assistente de configuração do Kaspersky Administration Kit. Instale um servidor SQL e volte à configuração do Kaspersky Administration Kit.

ETAPA 7. SELEÇÃO DO MODO DE AUTENTICAÇÃO

Determine o modo de autenticação que será usado durante a conexão do Servidor de Administração ao servidor SQL.

Para SQL Express ou Servidor SQL da Microsoft você pode selecionar uma das seguintes opções (veja a figura abaixo):

- **Modo de autenticação do Microsoft Windows** – neste caso, a conta usada para iniciar o Servidor de Administração será empregada para verificar as credenciais;
- **Modo de autenticação do Servidor SQL** – neste caso, a conta especificada abaixo será usada para verificar as credenciais. Preencha os campos **Conta**, **Senha** e **Confirmar senha**.

Se o banco de dados do Servidor de Administração for armazenado em outro computador, então durante a instalação ou atualização do Servidor de Administração, você deve usar o modo de autenticação do servidor SQL para casos em que a conta do Servidor de Administração não tem acesso ao servidor do banco de dados.

Isso é possível se um dos computadores estiver fora do domínio ou o Servidor de Administração está configurado para usar a conta do **Sistema Local**.

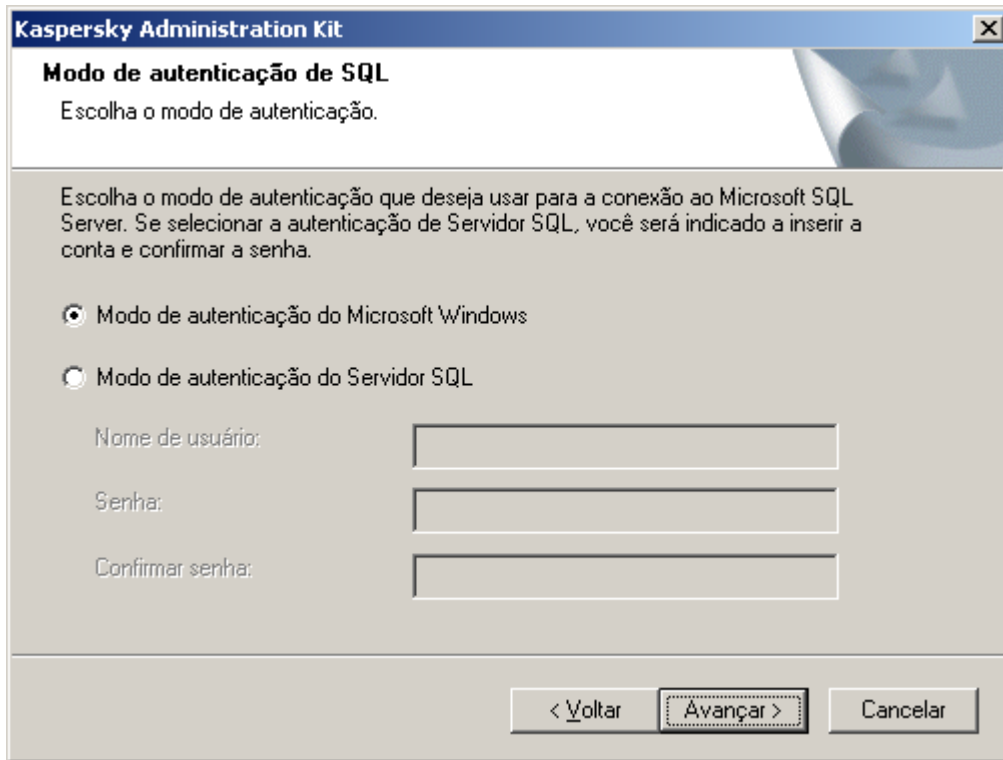


Figura 7. Modo de autenticação do Servidor SQL

Especifique a conta de usuário e senha para o servidor MySQL Enterprise (veja a figura abaixo).

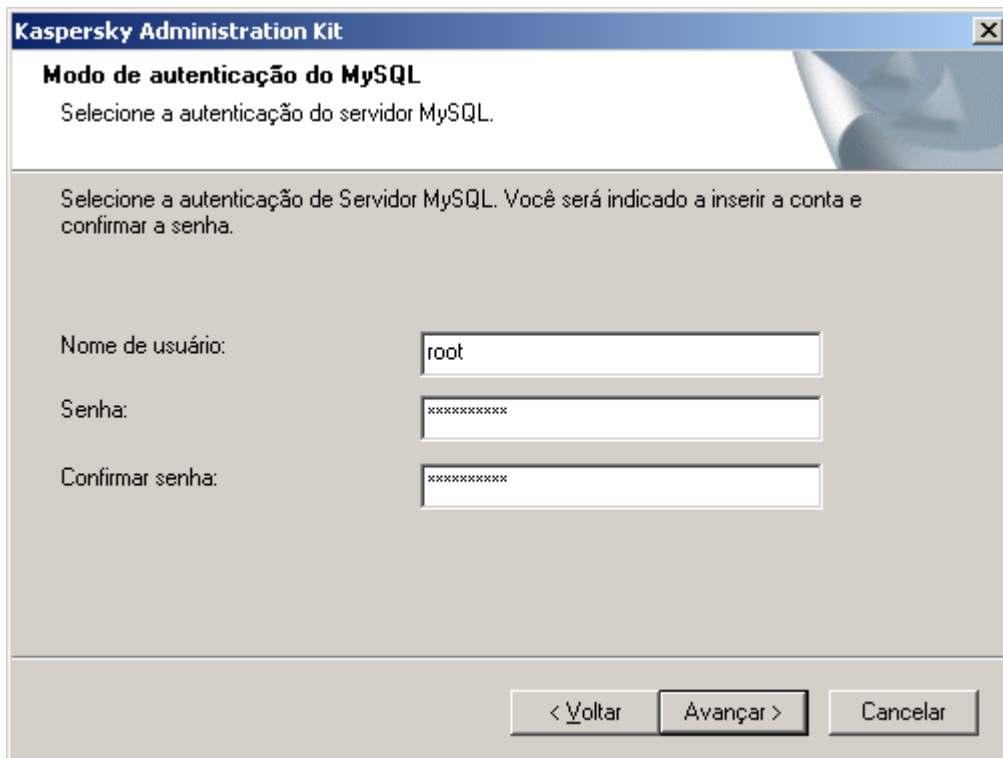


Figura 8. Modo de autenticação do servidor MySQL Enterprise

ETAPA 8. SELEÇÃO DE UMA PASTA COMPARTILHADA

Defina o local e o nome da pasta compartilhada (veja a figura abaixo) que será usada para:

- armazenar os arquivos necessários para a implementação remota dos aplicativos (os arquivos são copiados para o Servidor de Administração durante a criação de pacotes de instalação);
- armazenar atualizações baixadas de uma fonte de atualização ao Servidor de Administração.

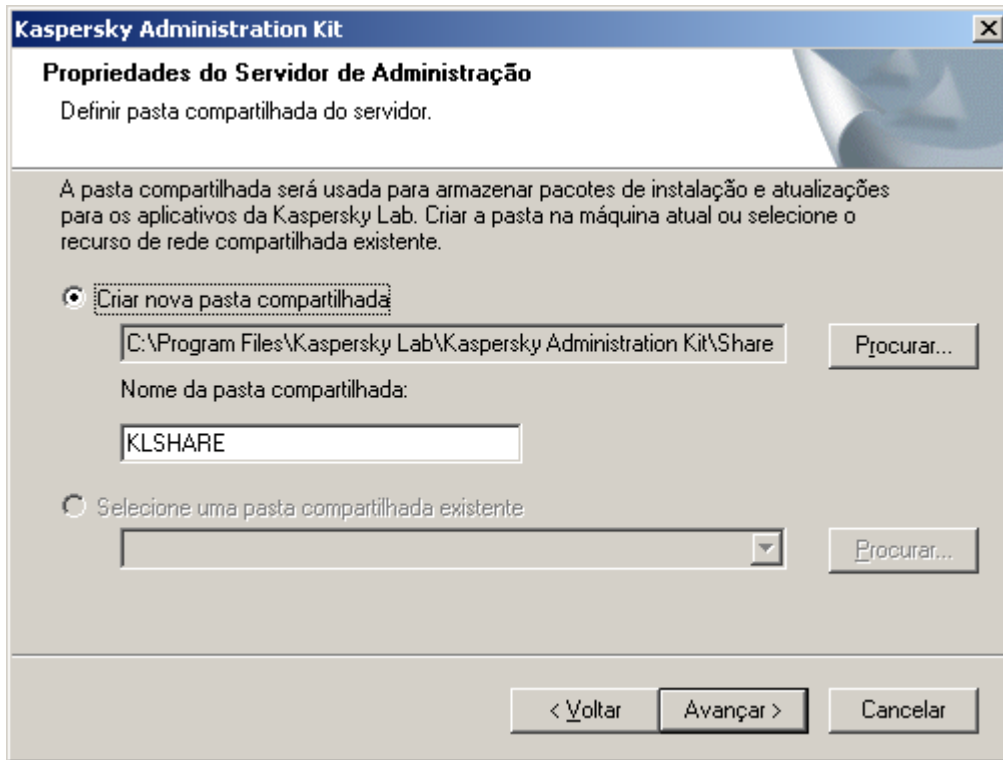


Figura 9. Criação de uma pasta compartilhada

O compartilhamento de arquivo (somente leitura) será habilitado para todos os usuários.

As duas opções a seguir estão disponíveis:

- **Criar nova pasta compartilhada** para criar uma nova pasta; neste caso especifique o caminho da pasta no campo abaixo.
- **Selecione uma pasta compartilhada existente** para escolher uma pasta compartilhada de diretórios existentes.

A pasta compartilhada pode ser uma pasta local no computador que executa o instalador ou diretório remoto em qualquer computador dentro da LAN corporativa. Você pode usar o botão **Procurar** para selecionar a pasta compartilhada ou especificá-la manualmente ao inserir seu caminho UNC (por exemplo, \\server\KLSHare) no campo correspondente.

Por predefinição, o instalador cria uma subpasta **KLShare** local na pasta do programa contendo os componentes do Kaspersky Administration Kit.

ETAPA 9. CONFIGURAÇÃO DE CONEXÃO AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Defina as configurações para conexão ao Servidor de Administração (veja a figura abaixo):

- o número da porta usada para conectar ao Servidor de Administração. O número da porta padrão é **14000**. Se esta porta já estiver em uso, você pode modificá-la;
- O número da porta SSL que será usada para a conexão segura ao Servidor de Administração. Por predefinição, a porta **13000** será usada.

Se o Servidor de Administração estiver instalado em um computador que executa Microsoft Windows XP com Service Pack 2, então o firewall incorporado do sistema bloqueia as portas TCP 13000 e 14000. Portanto, para permitir o acesso ao computador com o Servidor de Administração instalado, essas portas devem ser abertas manualmente.

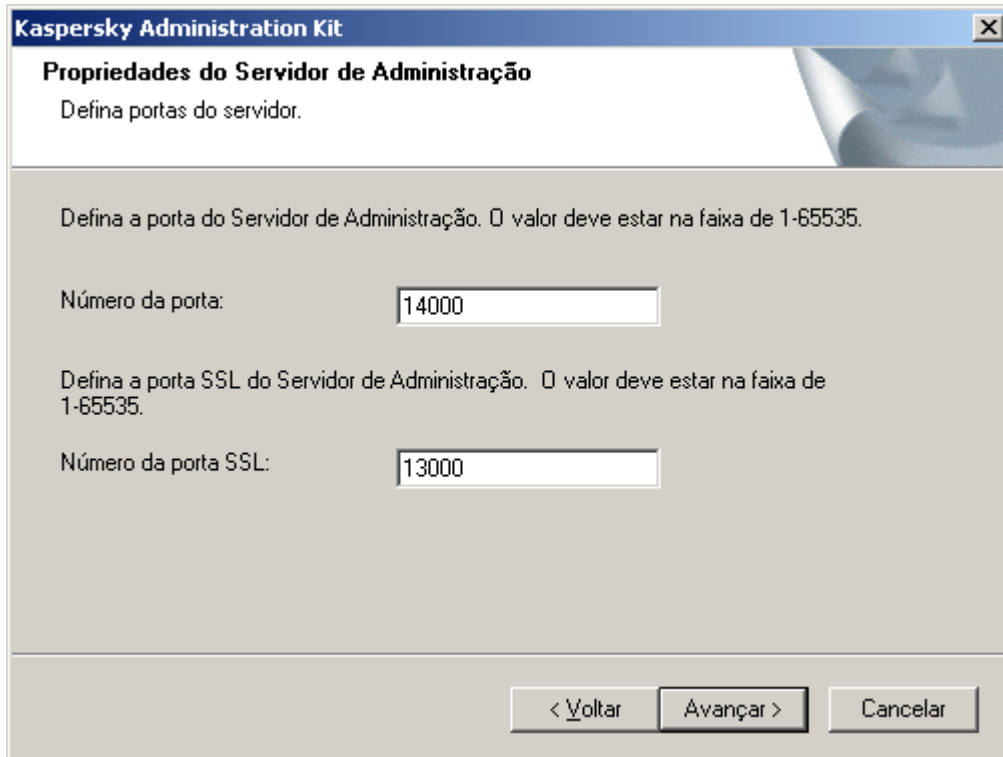


Figura 10. Configurações para conexão ao Servidor de Administração

ETAPA 10. DEFINIÇÃO DO ENDEREÇO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Especifique o endereço do Servidor de Administração (veja a figura abaixo) usando:

- **Nome DNS.** Esse método é útil quando a rede inclui um servidor DNS e computadores clientes podem usá-lo para obter o endereço do Servidor de Administração.
- **Nome NetBIOS.** Esse método é usado quando computadores clientes obtêm o endereço do Servidor de Administração através do protocolo NetBIOS ou há um servidor WINS disponível na rede.

- **Endereço IP.** Essa opção é usada se o Servidor de Administração possui um endereço IP estático, o qual não será mudado no futuro.

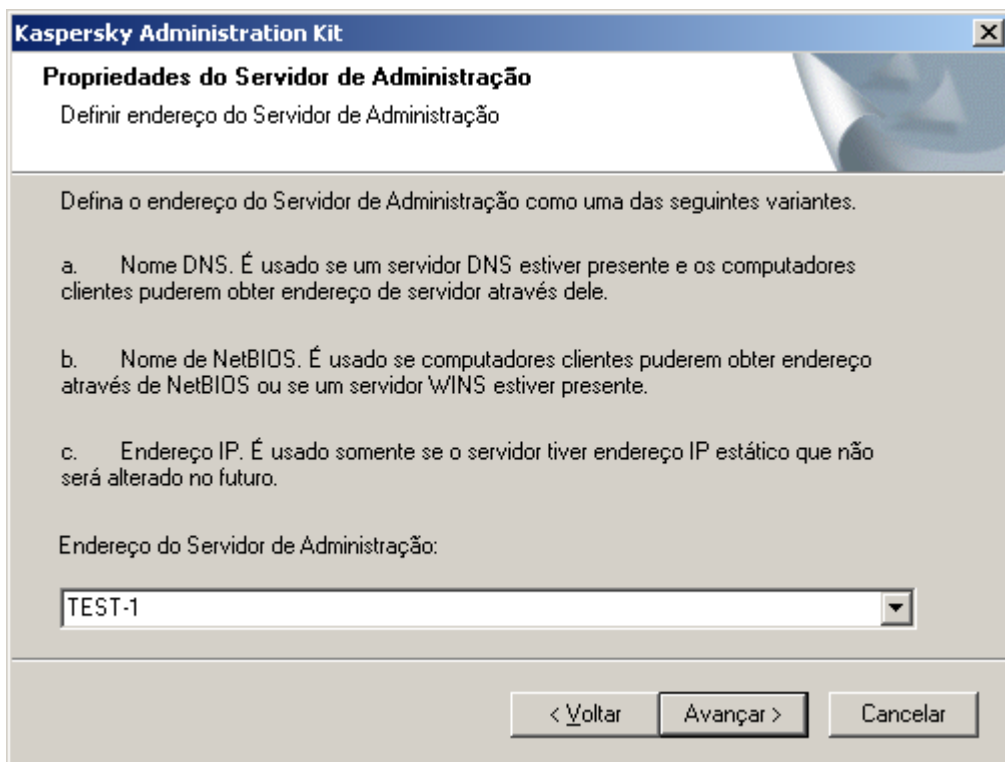


Figura 11. Endereço do Servidor de Administração.

ETAPA 11. DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS

Se o componente **Suporte de dispositivos móveis** tiver sido selecionado para instalação, especifique o nome do Servidor de Administração para conexão dos dispositivos móveis (veja a figura abaixo).

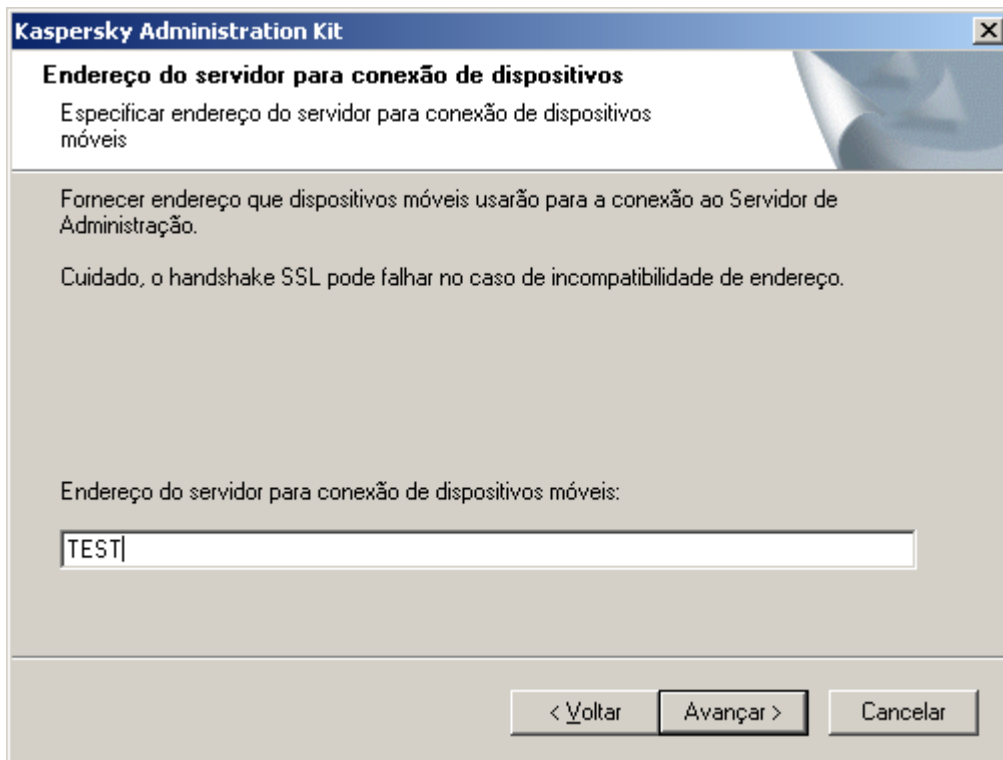


Figura 12. Endereço do Servidor de Administração para conexão de dispositivos móveis

ETAPA 12. CONCLUSÃO DA CONFIGURAÇÃO

Quando as configurações de instalação para os componentes do Kaspersky Administration Kit estiverem definidas, você pode verificá-los e começar a instalação real.

Após o Console de Administração ser instalado em seu computador, seu ícone aparece no menu **Iniciar** → **Programas** → **Kaspersky Administration Kit** e pode ser utilizado para iniciar o Console.

O Servidor de Administração e o Agente de Rede serão instalados no computador como serviços com as propriedades listadas abaixo. A tabela contém também as propriedades do Kaspersky Lab Posture Validation Server para Cisco NAC, o qual funcionará no computador se o componente correspondente tiver sido instalado junto com o Servidor de Administração.

Table 3. Propriedade do Servidor de Administração e Agente de Rede

PROPRIEDADE	SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	KASPERSKY LAB CISCO NAC POSTURE VALIDATION SERVER	AGENTE DE REDE
Nome do serviço	CSAdminServer	nacserver	klagent
Nome do serviço exibido	Servidor de Administração da Kaspersky	Kaspersky Lab Cisco NAC Posture Validation Server	Agente de Rede da Kaspersky
Tipo de inicialização	Automático na inicialização do sistema operacional.		
Conta	Sistema local ou definido pelo usuário.		

A versão do servidor do Agente de Rede será instalada no computador junto com o Servidor de Administração. É parte do Servidor de Administração instalado e removido junto com o servidor; ele pode interagir somente com um Servidor de Administração instalado localmente. Você não precisa definir as configurações para conectar o Agente ao Servidor de Administração; essas configurações são fisicamente conectadas, o que é possível porque esses componentes estão instalados no mesmo computador. Esses parâmetros também não estarão disponíveis nas configurações locais do Agente de Rede naquele computador. Tal configuração ajuda a evitar configuração adicional e os possíveis conflitos na operação desses componentes em caso de sua instalação em separado.

A versão de servidor do Agente de Rede é instalada com as mesmas propriedades do Agente de Rede padrão e executa as mesmas funções de gerenciamento de aplicativo. Ela usará a política do grupo, incluindo o computador do Servidor de Administração como um cliente, criará e executará as tarefas do Agente de Rede, exceto a tarefa de mudar o Servidor.

Nenhuma instalação individual do Agente de Rede no computador do Servidor de Administração é necessária. Suas funções são realizadas pela versão do servidor do Agente.

Você pode visualizar as propriedades dos serviços **Servidor de Administração da Kaspersky**, **Agente de Rede da Kaspersky Lab** e **Servidor de Validação de Estado Cisco NAC da Kaspersky Lab** e monitorar suas atividades usando as ferramentas de administração Windows padrão – **Gerenciamento de computador** → **Serviços**. As informações sobre a atividade do **Servidor de Administração da Kaspersky** são registradas e armazenadas no registro de sistema do Microsoft Windows em uma ramificação **Registro de Evento da Kaspersky** no computador onde o Servidor de Administração está instalado.

Grupos de usuário local **KLAdmins** e **KLOperators** também serão criados no computador com o Servidor de Administração instalado. Se o Servidor de Administração iniciar usando uma conta incluída no domínio, então os grupos **KLAdmins** e **KLOperators** são adicionados à lista de grupos de usuário de domínio. Os grupos podem ser modificados usando as ferramentas de administração do Windows padrão.

REMOÇÃO DOS COMPONENTES DO KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Você pode remover o Kaspersky Administration Kit usando o comando **Desinstalar o Kaspersky Administration Kit** no menu **Iniciar** → **Programas** → **Kaspersky Administration Kit** ou usando as ferramentas do Microsoft Windows padrão para a instalação e remoção do programa. Isso iniciará o assistente que remove todos os componentes do aplicativo do computador (incluindo plugins). Se você não tiver selecionado a remoção da pasta compartilhada (**KLShare**) durante a operação do assistente, faça a exclusão manual depois da conclusão de todas as tarefas que acessam a pasta.

Durante a remoção do aplicativo, será perguntado a você para salvar uma cópia backup do Servidor de Administração.

Durante a remoção do aplicativo em Microsoft Windows 7 e Microsoft Windows 2008, o término antecipado do assistente de remoção é possível. Isso pode ser evitado ao desabilitar o Controle da Conta de Usuário (UAC, User Account Control) no sistema operacional e reiniciar a remoção de aplicativo.

ATUALIZAÇÃO DO APLICATIVO

Durante a atualização das versões 6.x para a versão 8.0, o produto aceita a restauração das cópias backup criadas em uma versão anterior do aplicativo. O procedimento a seguir é recomendado nesse caso:

1. Use o utilitário `klbackup.exe` para criar uma cópia backup dos dados do Servidor de Administração instalado. Esse utilitário é incluído no pacote de distribuição Kaspersky Administration Kit e, após a instalação do Servidor de Administração, fica localizado na raiz da pasta de instalação. Note que a restauração completa dos dados do Servidor de Administração requer salvar o certificado do servidor. Esse parâmetro é obrigatório para o utilitário `klbackup.exe`.

Você pode encontrar informações mais detalhadas na operação de backup de dados e do utilitário de restauração no Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit.

2. Inicie a configuração do Kaspersky Administration Kit 8.0 no computador com a versão mais antiga do Servidor de Administração e/ou Console instalada. Atualize o componente. No processo de atualização, todos os dados e configurações da versão anterior do Servidor e/ou Console de Administração serão salvos e disponíveis na nova versão.
3. Para atualizar o Agente de Rede instalado na rede de computadores, crie um grupo ou uma tarefa global para implementação da versão mais nova deste componente. Execute a tarefa manualmente ou de acordo com a programação. Depois de sua conclusão bem-sucedida, o Agente de Rede será atualizado.

Se houver problemas durante a instalação, você pode restaurar a versão anterior do Kaspersky Administration Kit usando a cópia backup dos dados do Servidor de Administração criada antes da atualização.

Se pelo menos um Servidor de Administração estiver instalado, outros Servidores podem ser atualizados usando uma tarefa de implementação remota com base no pacote de instalação do Servidor de Administração (consulte a seção "Criação e configuração de um pacote de instalação para o Servidor de Administração" na página [82](#)).

INSTALAÇÃO REMOTA E REMOÇÃO DO SOFTWARE

Antes de você começar a instalação, certifique-se de que o hardware e software nos computadores visados atendem os requisitos de sistema (consulte a seção "Requisitos de hardware e software" na página [9](#)).

O Kaspersky Administration Kit aceita os seguintes métodos para instalação e remoção dos aplicativos da Kaspersky Lab:

- instalação centralizada e implementação remota através do Console de Administração (conforme descrito nesta seção);
- instalação local individualmente em cada computador (consulte a seção "Instalação local de software" na página [90](#)).

Além disso, você pode remover aplicativos incompatíveis, o que pode causar conflitos na operação de software da Kaspersky Lab gerenciado através do Kaspersky Administration Kit (consulte a seção "Remoção remota de software" na página [68](#)).

Agente de Rede é um componente que prepara a conexão do Console de Administração com computadores clientes. Por isso ele deve ser instalado em cada computador, o qual será conectado ao sistema de gerenciamento centralizado remoto antes da implementação dos aplicativos antivírus. Durante a instalação de software centralizado através do Console de Administração, o Agente de Rede é instalado junto com os aplicativos.

O computador com o Servidor de Administração instalado pode usar somente a versão de servidor do Agente de Rede. Ele está incluído no Servidor de Administração como uma parte instalada e removida junto com ele. Não há necessidade de instalar o Agente de Rede naquele computador.

Similarmente aos aplicativos, o Agente de Rede pode ser instalado remota ou localmente.

Os Agentes de Rede podem diferir dependendo dos aplicativos da Kaspersky Lab que estão instalados para suporte e controle. Em alguns casos, o Agente de Rede pode ser instalado somente localmente (para obter os detalhes consulte a documentação para os aplicativos correspondentes). O Agente de Rede é instalado em um computador cliente somente uma vez.

A interface necessária para gerenciar aplicativos através do Kaspersky Administration Kit é fornecida pelos plugins de gerenciamento correspondente. Portanto, para acessar a interface de gerenciamento de aplicativo, o plugin correspondente deve ser instalado na estação de trabalho do administrador. Durante a implementação remota, ele é instalado automaticamente quando o primeiro pacote de instalação é criado para um aplicativo correspondente. No caso de instalação local em um computador cliente, o administrador tem que instalar o plugin de gerenciamento manualmente.

A implementação remota pode ser realizada a partir da estação de trabalho do administrador na janela principal do programa do Kaspersky Administration Kit.

Alguns aplicativos da Kaspersky Lab podem ser instalados nos computadores clientes somente localmente (para obter os detalhes, consulte a documentação para os aplicativos correspondentes). Porém, o gerenciamento remoto através do Kaspersky Administration Kit estará disponível para esses aplicativos.

Para a instalação remota de software, crie uma tarefa de implementação (consulte a seção "Criação de uma tarefa de implementação" na página [34](#)) dos seguintes tipos:

- tarefa para seleção de computadores – para instalar um aplicativo em todos os computadores gerenciados, em computadores de vários grupos de administração ou em computadores individuais de grupos diferentes;
- tarefa de grupo – para instalar software em todos os computadores clientes de certo grupo de administração (todos os seu grupos secundários e Servidores escravos).

Para criar uma tarefa de grupo ou tarefa global, você pode usar o Assistente de implementação (consulte a seção "Assistente de implementação" na página [60](#)).

A tarefa criada começará de acordo com sua programação. As configurações de aplicativo em cada computador cliente são definidas de acordo com a política de grupo e a configuração padrão daquele aplicativo. Você pode interromper o procedimento de instalação ao parar a tarefa manualmente.

Para instalar aplicativos, você também pode usar:

- ferramentas de Diretório Ativo (consulte a seção "Instalação usando ferramentas de Diretório Ativo" na página [53](#)) do serviço correspondente é usado na rede corporativa;
- modo não interativo (consulte a seção "Instalação de aplicativos no modo não interativo" na página [96](#));
- um pacote independente (consulte a seção "Instalação usando um pacote independente" na página [97](#)).

Se a implementação de aplicativo remoto terminar com um erro, você pode verificar a causa do problema e consertá-lo. Para fazer isso, use o utilitário para preparação do computador para a implementação remota (consulte a seção "preparação do computador para implementação remota. O utilitário riprep" na página [87](#)).

O progresso de implementação dos aplicativos antivírus da Kaspersky Lab dentro de uma rede pode ser acompanhada no relatório de implementação (consulte a seção "relatório de implementação" na página [67](#)).

O Administration Kit aceita o gerenciamento remoto dos seguintes aplicativos da Kaspersky Lab:

- proteção de estações de trabalho e servidores de arquivo:
 - Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers;
 - Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers MP4;
 - Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Workstations;
 - Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Workstations MP4;
 - Kaspersky Anti-Virus 5.7 for Novell NetWare;
 - Kaspersky Anti-Virus Mobile 6.0 Enterprise Edition;
 - Kaspersky Mobile Security Enterprise Edition 7.0;
 - Kaspersky Anti-Virus 6.0 para Windows Servers Enterprise Edition.
- defesa de perímetro:
 - Kaspersky Anti-Virus 5.6 for Microsoft ISA Server 2000 Enterprise Edition.
- proteção para sistemas de correio:
 - Kaspersky Anti-Virus 5.5 for Microsoft Exchange Server 2000 / 2003, Maintenance Pack 1;
 - Kaspersky Security 5.5 for Microsoft Exchange Server 2003, Maintenance Pack 1.

Para obter os detalhes sobre o gerenciamento dos aplicativos listados no Kaspersky Administration Kit, consulte a documentação para os aplicativos correspondentes.

NESTA SEÇÃO

Criação de uma tarefa de implementação.....	34
Instalação usando ferramentas de Diretório Ativo	53
Instalação de aplicativos nos Servidores de Administração escravos.....	54
Configuração da tarefa de implementação.....	57
Assistente de implementação.....	60
Relatório de implementação.....	67
Remoção remota de software	68
Trabalho com pacotes de instalação.....	69
Preparação do computador para implementação remota. O utilitário riprep	87

CRIAÇÃO DE UMA TAREFA DE IMPLEMENTAÇÃO

Quando uma tarefa é executada, a implementação do software nos computadores clientes é realizada usando um dos dois métodos: **Forçar Instalação** (consulte a seção "Forçar Instalação" na página [35](#)) ou **instalação baseada em script de login** (consulte a seção "Instalação baseada em script de login" na página [48](#)).

Forçar Instalação lhe permite instalar remotamente os em computadores clientes específicos na sua rede lógica. Enquanto inicia a tarefa, o Servidor de Administração copia os arquivos de instalação da pasta compartilhada para uma pasta temporária em cada computador cliente, e executa o programa de instalação nesses computadores. Esse método de instalação pode ser usado somente para computadores que executam Microsoft Windows 98 / Me, se o Agente de Rede foi anteriormente instalado nesses computadores.

Note que se a instalação "push" for realizada nos computadores, nos quais o Agente de Rede ainda não foi instalado, o Servidor de Administração deve ter direitos locais de administrador nesses computadores para concluir a tarefa com êxito.

Se o Servidor de Administração e um cliente interagem através dos canais da Internet ou se a conexão for protegida por um firewall, não se pode usar as pastas compartilhadas para transferir dados. Neste caso, o Agente de Rede pode ser usado para copiar arquivos de instalação no computador cliente. O Agente de Rede deve estar instalado localmente nesses computadores.

O segundo método, **Instalação baseada em script de login**, permite-lhe iniciar a tarefa de implementação de aplicativo quando usuário(s) específico(s) acessa o domínio. Como resultado da execução da tarefa, os scripts de inicialização são modificados para os usuários especificados para iniciar o instalador localizado na pasta compartilhada do Servidor de Administração. Para execução bem-sucedida da tarefa, a conta usada para colocá-la em funcionamento ou o Servidor de Administração deve ter o direito de modificar os scripts de inicialização nos banco de dados do controlador de domínio. Tal direito pertence ao administrador de domínio, portanto a tarefa ou todo o Servidor de Administração deve iniciar usando as credenciais deste usuário. Quando o usuário se registrar no domínio, será feita uma tentativa de instalar o aplicativo no computador cliente a partir do qual o usuário se registrou. O método é recomendado para a implementação dos aplicativos da empresa em computadores que executam os sistemas operacionais Microsoft Windows 98 / Me.

O desempenho bem-sucedido do script de login com base na tarefa de instalação requer que as contas associadas a tal script tenham direitos locais de administrador em seus computadores.

As tarefas de grupo para a implementação de software nos computadores clientes são realizadas usando somente a instalação "push". Enquanto estiver criando uma tarefa para computadores selecionados, você pode selecionar o método que precisa: instalação "push" ou instalação usando um script de inicialização.

INSTALAÇÃO "PUSH"

➔ Para criar uma tarefa de implementação para computadores selecionados usando a instalação "push", execute as seguintes ações:

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o nó **Tarefas para computadores específicos** ou **Tarefas de grupo** na árvore do console.
3. Abra o menu de contexto e use o comando **Criar** → **Tarefa** ou selecione o item correspondente a partir do menu **Ação**.

Isso iniciará o assistente de criação de tarefa. Siga as instruções do assistente.

Para o desempenho correto da tarefa de instalação remota no computador cliente, no qual o Agente de Rede não foi instalado, as seguintes portas devem ser abertas: a) TCP 139 e 445; b) UDP 137 e 138. Por predefinição, essas portas são abertas para todos os computadores do domínio. Elas aparecem automaticamente usando o utilitário para a preparação do computador para implementação remota (consulte a seção "Preparação do computador para implementação remota. O utilitário riprep" na página [87](#)).

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Definição do nome da tarefa	35
Etapa 2. Seleção do tipo de tarefa	36
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação	36
Etapa 4. Seleção do método de instalação	38
Etapa 5. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação.....	38
Etapa 6. Seleção do Agente de Rede	39
Etapa 7. Definição das configurações de reinicialização.....	40
Etapa 7. Configuração de realocação de computador	41
Etapa 9. Definição do método para seleção de computadores	42
Etapa 10. Seleção dos computadores clientes visados	44
Etapa 11. Seleção de conta	45
Etapa 12. Programação de início de tarefa	46
Etapa 13. Criação de tarefa conflitante	47

ETAPA 1. DEFINIÇÃO DO NOME DA TAREFA

Insira o nome da tarefa no campo **Nome**.

ETAPA 2. SELEÇÃO DO TIPO DE TAREFA

No nó **Kaspersky Administration Kit**, selecione o tipo de tarefa de **Implementação de aplicativo** (veja a figura abaixo).

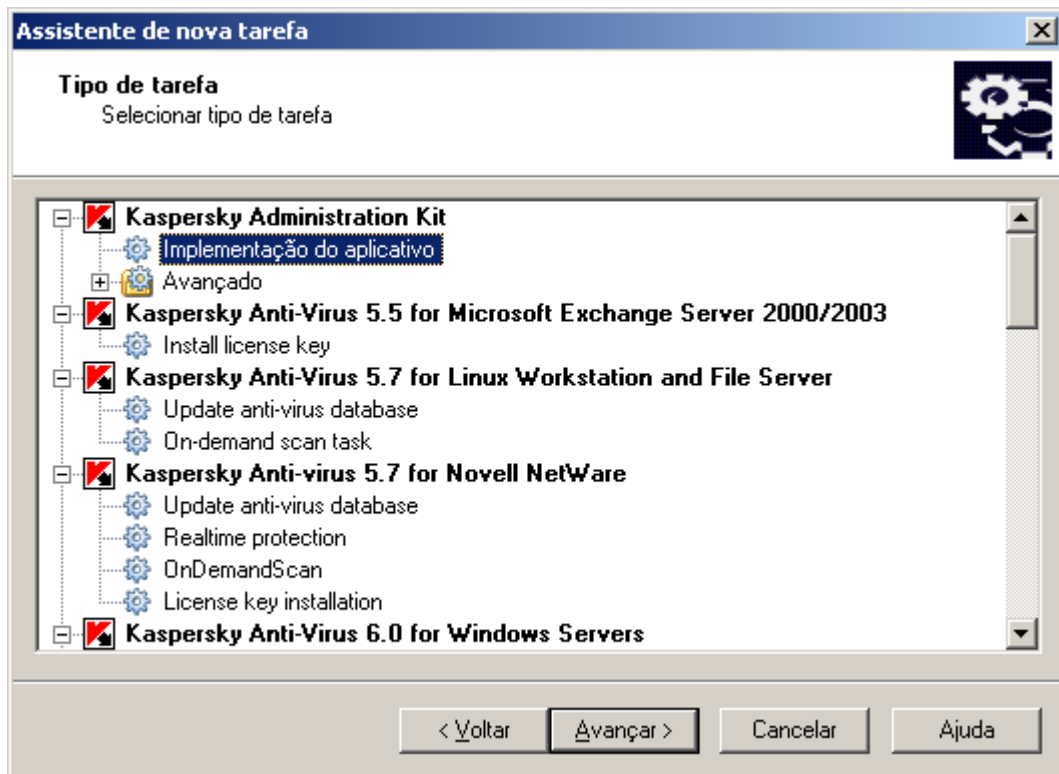


Figura 13. Definição do tipo de tarefa

ETAPA 3. SELEÇÃO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Especifique o pacote de instalação que será instalado quando a tarefa for executada (veja a figura abaixo). Selecione o pacote necessário a partir da lista de pacotes criados para o Servidor de Administração ou use o botão **Novo** para criar um novo pacote de instalação. Um novo pacote de instalação é criado usando o assistente correspondente (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página [70](#)).

Alguns aplicativos que podem ser gerenciados através do Kaspersky Administration Kit podem ser instalados nos computadores somente localmente. Para obter os detalhes, consulte a documentação para os aplicativos correspondentes.

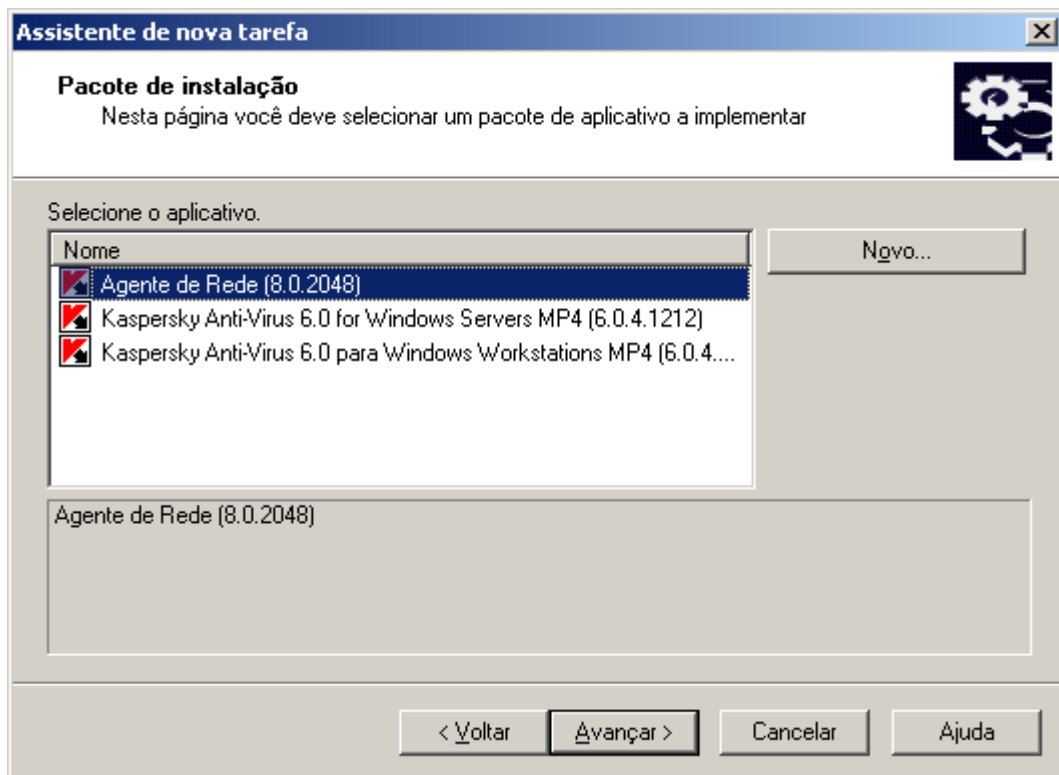


Figura 14. Seleção do pacote de instalação para implementação

ETAPA 4. SELEÇÃO DO MÉTODO DE INSTALAÇÃO

Selecione a opção **Forçar Instalação** (veja a figura abaixo).

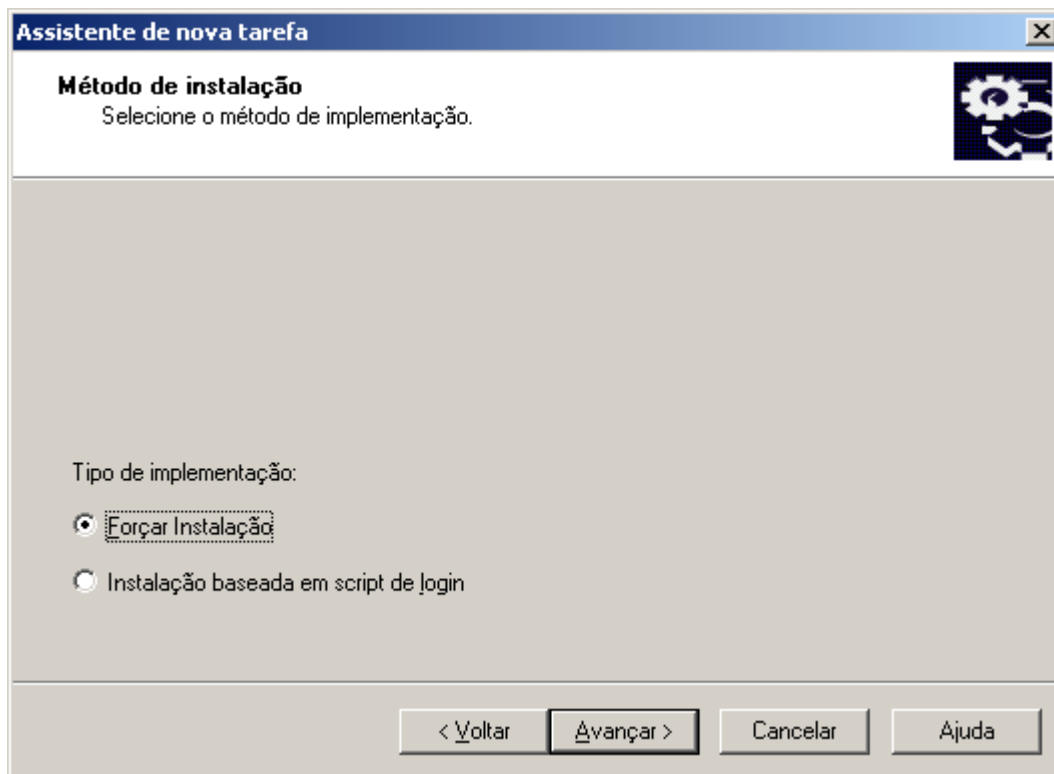


Figura 15. Seleção do método de instalação

ETAPA 5. SELEÇÃO DO MÉTODO DE CARREGAMENTO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Nesta janela (veja a figura abaixo) especifique o método de entrega de arquivos necessários para a configuração do nos computadores clientes. Na seção **Forçar carregamento do pacote de instalação**, marque as seguintes caixas:

- **Usando Agente de Rede:** os arquivos serão entregues aos computadores clientes pelo Agente de Rede correspondente instalado em cada computador em particular.

- **Usando os recursos do Microsoft Windows a partir da pasta compartilhada:** os arquivos necessários para desinstalar o aplicativo serão entregues aos computadores clientes usando as ferramentas do Microsoft Windows através da pasta compartilhadas.

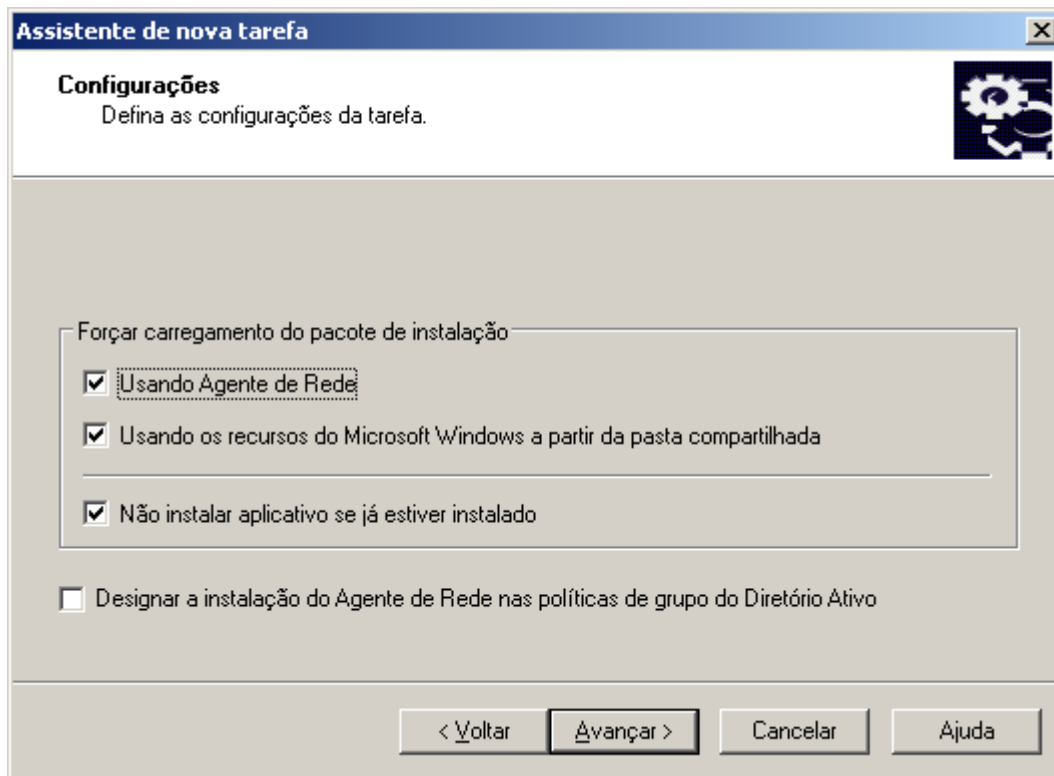


Figura 16. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação

Especifique se é para reinstalar ou não o aplicativo caso já esteja instalado no computador cliente. Para fazer isso, marque a caixa **Não instalar aplicativo se já estiver instalado**, caso não queira que o aplicativo seja reinstalado no computador (por predefinição, a caixa está marcada).

Marque **Designar a instalação de pacote nas políticas de grupo do Diretório Ativo**, se você quiser instalar o aplicativo nos computadores de rede usando as Políticas de grupo do Diretório Ativo (consulte a seção "Remoção remota de software" na página [68](#)).

Mediante a instalação simultânea de qualquer aplicativo e o Agente de Rede usando as políticas de grupo do Diretório Ativo, somente o Agente de Rede é instalado e o aplicativo é instalado mais tarde usando as ferramentas do Agente de Rede. Neste caso, será oferecido a você para marcar a caixa **Atribuir a instalação do Agente de Rede nas políticas de grupo do Diretório Ativo** nesta janela.

ETAPA 6. SELEÇÃO DO AGENTE DE REDE

Se você quiser instalar o Agente de Rede junto com o aplicativo, habilite a opção **Instalar Agente de Rede juntamente com este aplicativo** (veja a figura abaixo), e depois selecione o pacote de instalação desejado.

Para criar um novo pacote de instalação do Agente de Rede, pressione o botão **Criar**. Como resultado, o assistente correspondente iniciará (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página 70). Siga as instruções do assistente.

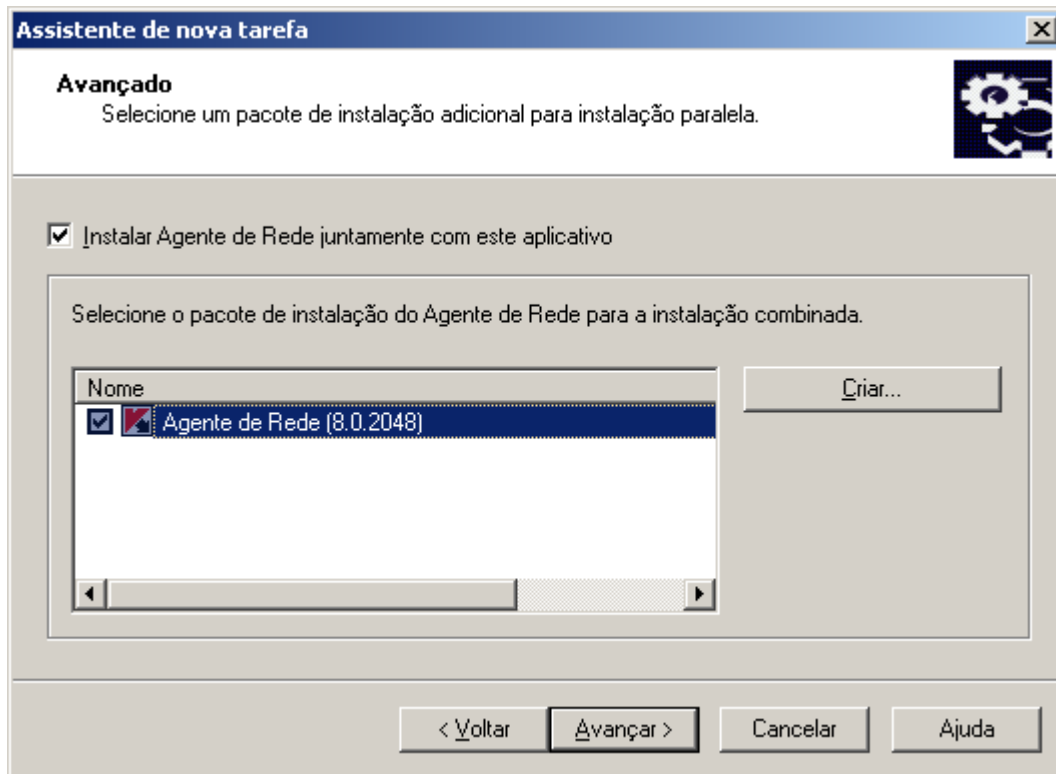


Figura 17. Seleção do pacote de instalação do Agente de Rede

ETAPA 7. DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE REINICIALIZAÇÃO

Defina as operações que devem ser realizadas se o reinício do computador for necessário após a configuração inicial do aplicativo. Você pode selecionar uma das seguintes opções (veja a figura abaixo):

- **Não reiniciar o computador.**
- **Reiniciar o computador** – se você selecionar esta opção, o sistema operacional será reiniciado somente se necessário.
- **Perguntar ao usuário o que fazer** – se você selecionar esta opção, você deve definir as configurações para notificação do usuário sobre o reinício. Para fazer isso, clique no link **Modificar**. Você pode editar o texto da mensagem na janela que irá aparecer e modificar a hora para uma nova solicitação, assim como a hora para um reinício forçado do computador.

Se você quiser assegurar a reinicialização de computadores bloqueados, marque a opção **Forçar fechamento de aplicativos nas sessões bloqueadas**. Por predefinição, essa caixa fica desmarcada.

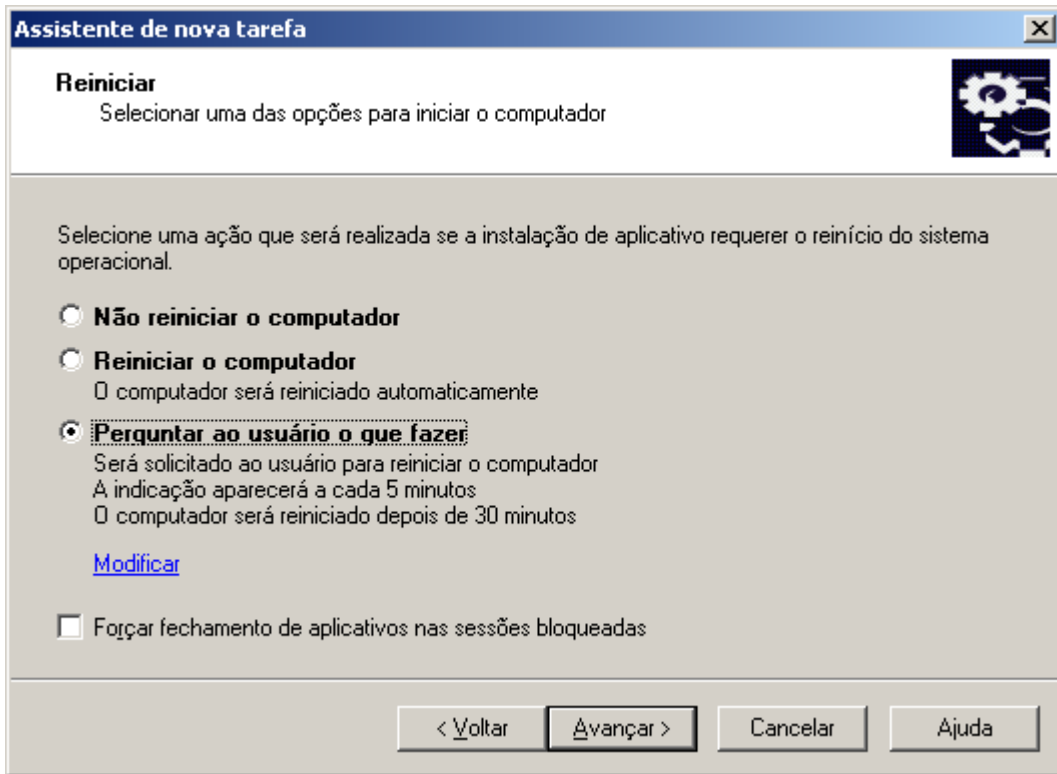


Figura 18. Configurações de reinicialização do computador

ETAPA 7. CONFIGURAÇÃO DE REALOCAÇÃO DE COMPUTADOR

Especifique se os computadores não atribuídos devem ser adicionados aos grupos de administração após o aplicativo ser inicializado nesses hosts (veja a figura abaixo). Para fazer isso, selecione uma das seguintes opções:

- **Não mover computadores automaticamente** – se você selecionar esta opção, nenhuma realocação automática de computadores clientes será realizada.

- **Mover computadores não atribuídos ao grupo** – após a instalação do aplicativo, os computadores clientes do nó "Computadores não atribuídos" serão adicionados ao grupo especificado no campo de entrada. Se você selecionar esta opção, especifique o grupo usando o botão **Selecionar**.

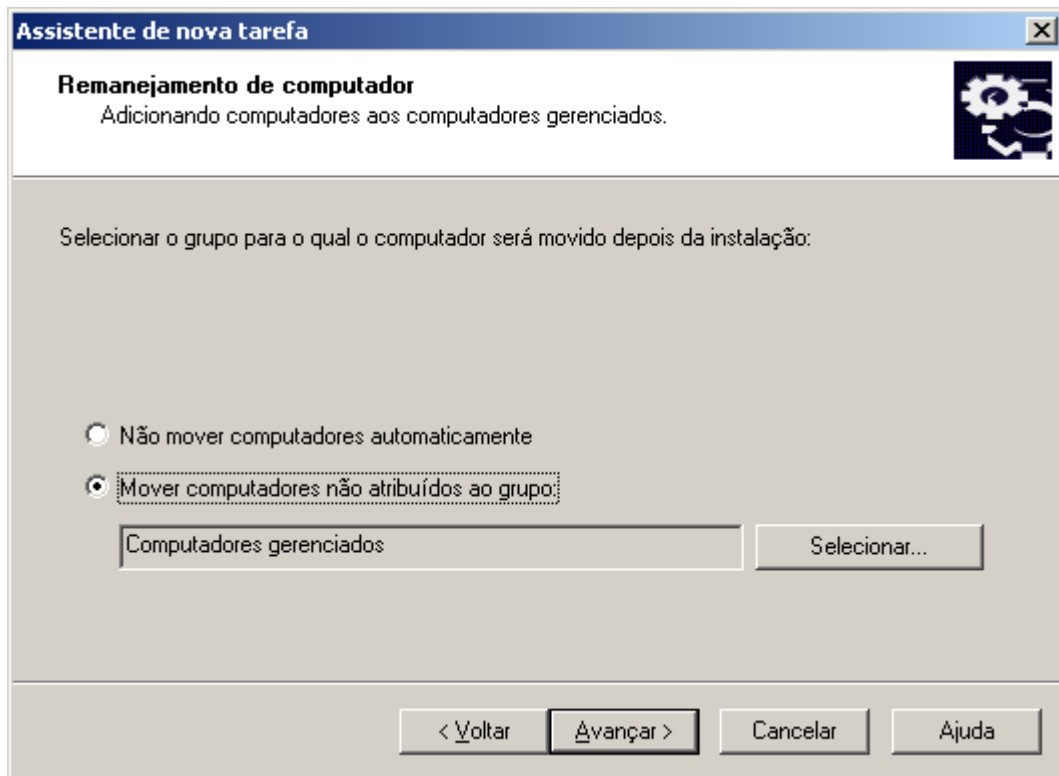


Figura 19. Realocação de computador

ETAPA 9. DEFINIÇÃO DO MÉTODO PARA SELEÇÃO DE COMPUTADORES

Defina o método de seleção de computadores para os quais a tarefa será criada (veja a figura abaixo):

- **Quero selecionar computadores usando Windows Networking** – neste caso, os computadores para implementação serão selecionados usando os dados coletados do Servidor de Administração durante checagem da rede Windows corporativa.

- **Quero definir endereços de computador (IP, DNS ou NETBIOS) manualmente** – neste caso, os computadores para implementação serão selecionados manualmente.

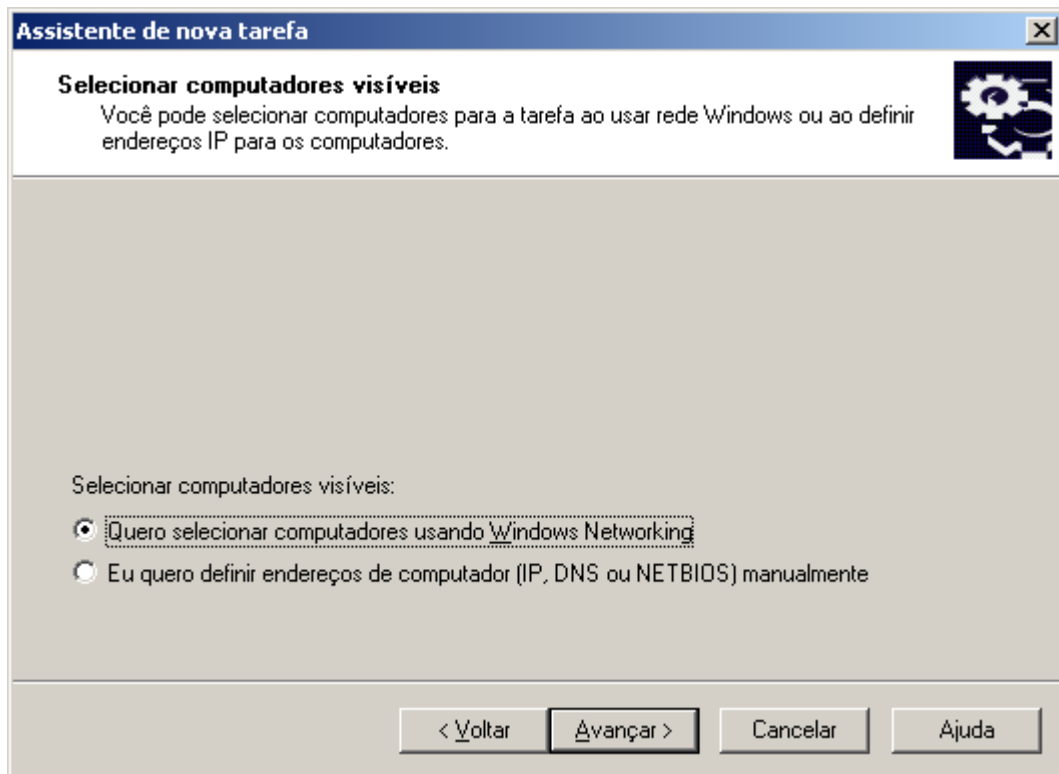


Figura 20. Definição do método para seleção de computadores clientes

ETAPA 10. SELEÇÃO DOS COMPUTADORES CLIENTES VISADOS

Se os computadores forem selecionados usando os dados coletados durante a checagem da rede Windows, a lista será criada na janela do assistente (veja a figura abaixo) de maneira similar à adição de hosts aos grupos de administração (para obter os detalhes, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit). Você pode selecionar ambos os computadores clientes (a pasta **Computadores gerenciados**) ou computadores que ainda não forem incluídos em qualquer grupo (a pasta **Computadores não atribuídos**).

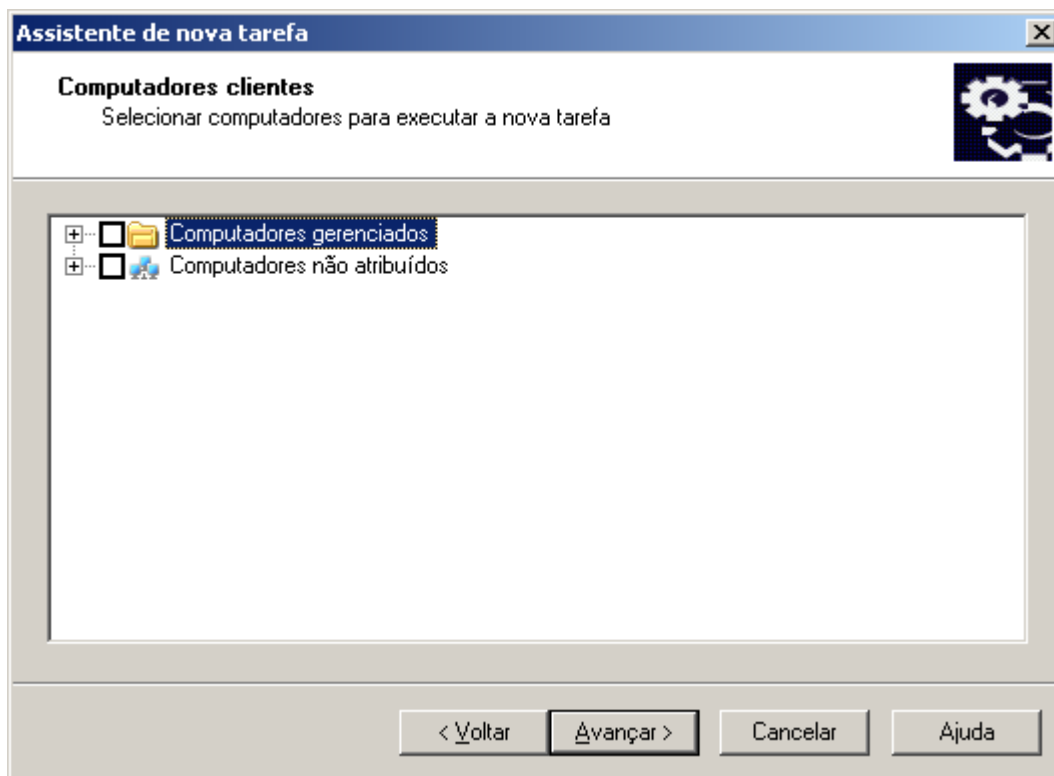


Figura 21. Criação de uma tarefa para computadores específicos. Definição de clientes nos quais será executada esta tarefa

Se os computadores forem selecionados manualmente, então a lista é gerada inserindo os nomes NetBIOS ou DNS, endereços IP (ou uma faixa de endereços IP) de computadores, ou importando a lista de um arquivo *txt* no qual cada endereço deve ser especificado em uma nova linha (veja a figura abaixo).

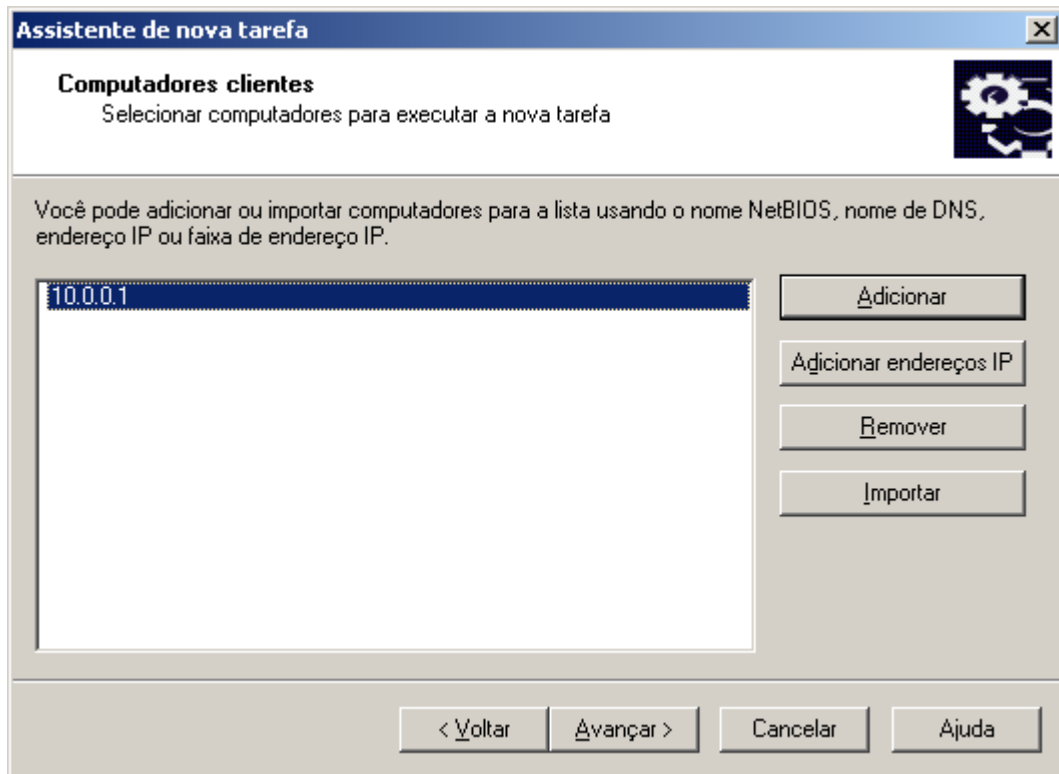


Figura 22. Criação de uma lista de hosts para implementação com base nos endereços IP

ETAPA 11. SELEÇÃO DE CONTA

Especifique a conta que será usada para executar a tarefa de implementação nos computadores (veja a figura abaixo).

A conta deve ter os seguintes direitos no computador cliente:

- o direito de executar aplicativos remotamente;
- o direito de usar o recurso **Admin\$**;

- o direito de fazer **Login como serviço**.

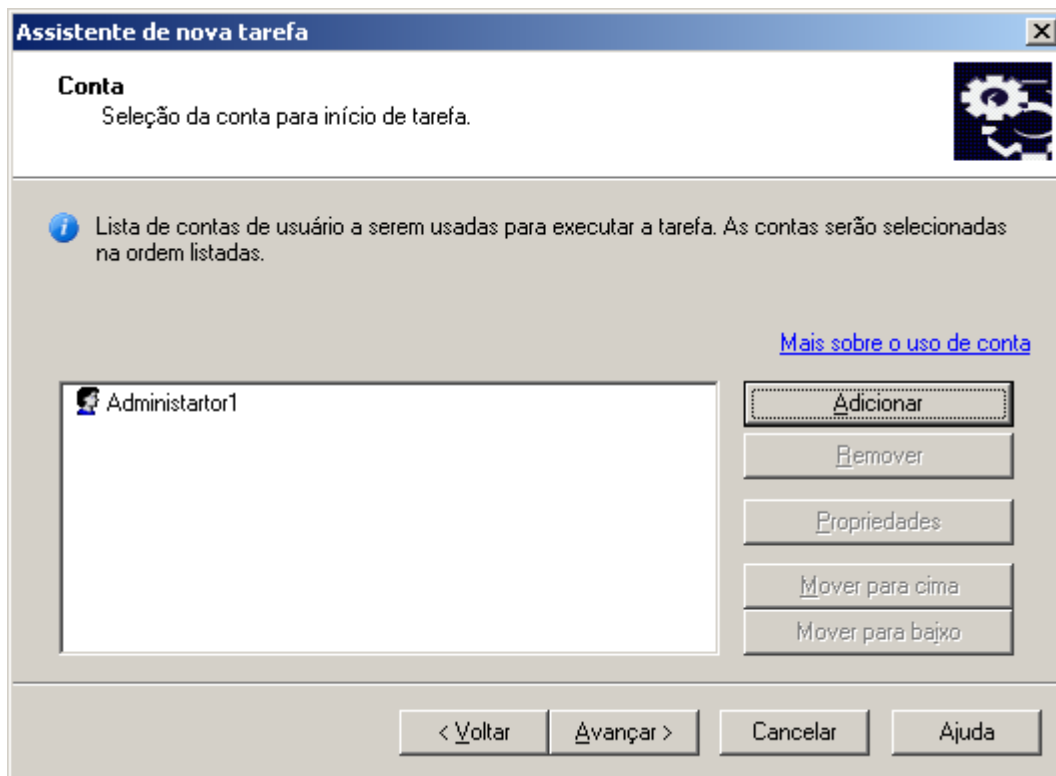


Figura 23. Seleção de conta

Use os botões **Adicionar** e **Remover** para criar a lista de contas. Quando uma conta é adicionada, insira seu nome e senha na janela que abrir. Para modificar as configurações de conta, clique no botão **Propriedades**.

A tarefa usará contas na ordem de sua listagem. Para alterar a ordem use os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo**.

ETAPA 12. PROGRAMAÇÃO DE INÍCIO DE TAREFA

Crie a programação de inicialização da tarefa (veja a figura abaixo).

- Na lista suspensa **Início programado**, selecione o modo necessário para a inicialização da tarefa:
 - Manualmente;**
 - A cada N horas;**
 - Diariamente;**
 - Semanalmente;**
 - Mensalmente;**
 - Uma vez** – neste caso, a tarefa de implementação será iniciada nos computadores somente uma vez, independente de seus resultados;
 - Imediatamente** – inicia a tarefa imediatamente após o término do assistente;
 - Na conclusão de outra tarefa** – neste caso, a tarefa de implementação será iniciada somente após a conclusão de uma tarefa especificada.

- Defina as configurações de programação de início de tarefa no grupo de campos correspondentes ao modo selecionado (para obter os detalhes, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit).

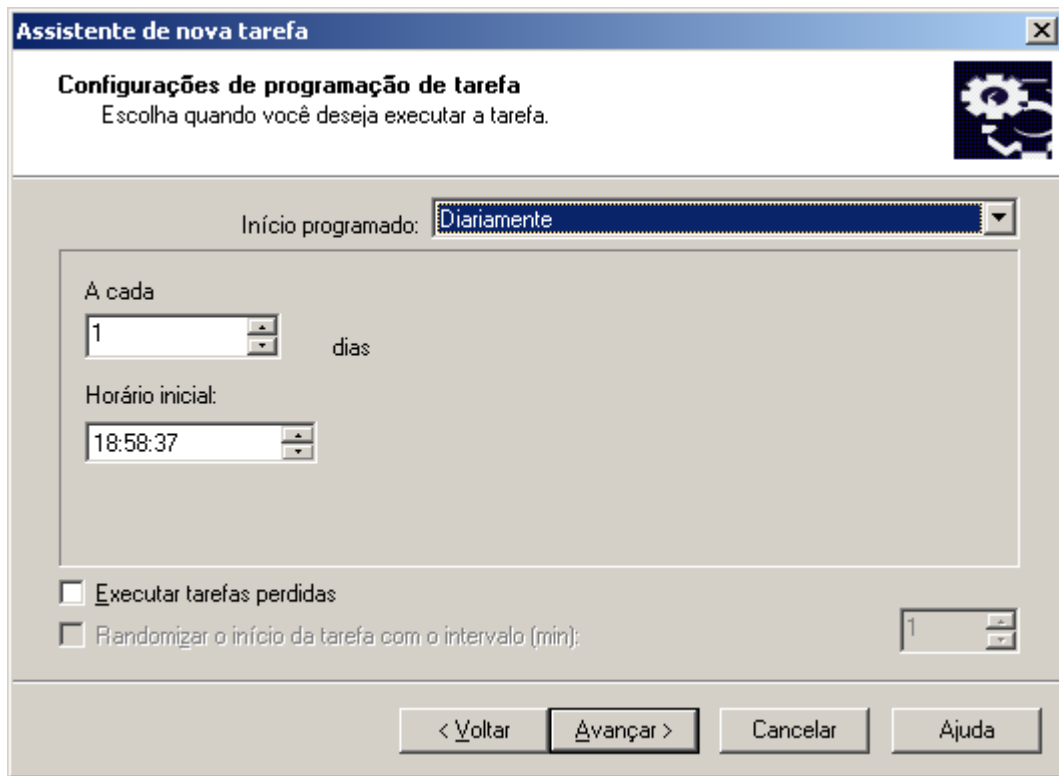


Figura 24. Programação de uma tarefa para iniciar diariamente

Defina as configurações adicionais de início de tarefa (elas dependem do modo de programação selecionado). Para fazer isso, execute como seguintes ações:

- Defina o procedimento para a inicialização da tarefa se o computador cliente estiver indisponível (desligado, desconectado da rede, etc.) ou se o aplicativo não estiver funcionando no momento especificado pela programação.

Marque a caixa **Executar tarefas perdidas** para fazer o sistema tentar iniciar a tarefa na próxima vez que o aplicativo for iniciado neste computador cliente. A tarefa será iniciada imediatamente após o registro do host na rede se a programação de início da tarefa estiver definida em **Manualmente, Uma vez, ou Imediatamente**.

Se esta caixa não estiver marcada, somente as tarefas programadas serão iniciadas nos computadores clientes, e para **Manualmente, Uma vez, e Imediatamente** - somente em hosts visíveis na rede. Por predefinição, essa caixa fica desmarcada.

- Especifique o desvio da hora programada durante o qual a tarefa será iniciada nos computadores clientes. Esta oportunidade é fornecida para espalhar a carga causada por chamadas simultâneas feitas ao Servidor de Administração por vários computadores clientes quando a tarefa for iniciada.

Marque a caixa **Randomizar o início da tarefa com o intervalo (min)** e especifique o tempo (em minutos) para que os computadores clientes chamem o Servidor de Administração dentro do intervalo especificado após o início da tarefa, em vez de simultaneamente. Por predefinição, essa caixa fica desmarcada.

ETAPA 13. CRIAÇÃO DE TAREFA CONFLITANTE

Após a conclusão do assistente, a tarefa que você criou será adicionada ao nó **Tarefas de grupo** ou **Tarefas para computadores específicos** na árvore do console e exibida no painel de resultados. Se necessário, você pode modificar suas configurações (consulte a seção "Configuração de uma tarefa de implementação" na página [57](#)).

INSTALAÇÃO BASEADA EM SCRIPT DE LOGIN

➔ Para criar uma tarefa de implementação global usando um script de login, execute as seguintes ações:

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o nó **Tarefas para computadores específicos** na árvore do console.
3. Abra o menu de contexto e use o comando **Criar / Tarefa** ou use o item correspondente a partir do menu **Ação**.

Isso iniciará o assistente de criação de tarefa. Siga suas instruções.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Definição do nome da tarefa	48
Etapa 2. Seleção do tipo de tarefa	49
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação	49
Etapa 4. Seleção do método de instalação	50
Etapa 5. Seleção das contas para instalação baseada em script de login	51
Etapa 6. Definição das configurações de reinicialização	52
Etapa 7. Especificação da conta de usuário for tarefas em execução	52
Etapa 8. Programação de início de tarefa	53
Etapa 9. Criação de tarefa conflitante	53

ETAPA 1. DEFINIÇÃO DO NOME DA TAREFA

Insira o nome da tarefa no campo **Nome**.

ETAPA 2. SELEÇÃO DO TIPO DE TAREFA

No nó **Kaspersky Administration Kit**, selecione o tipo de tarefa de **Implementação de aplicativo** (veja a figura abaixo).

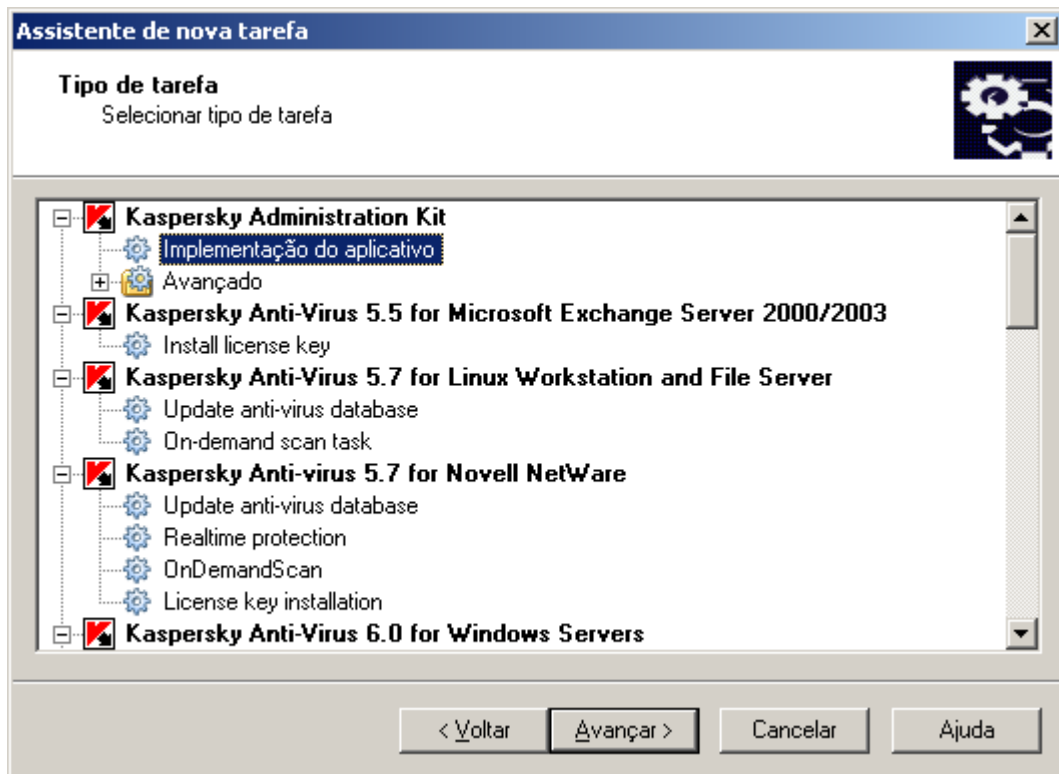


Figura 25. Definição do tipo de tarefa

ETAPA 3. SELEÇÃO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Especifique o pacote de instalação que será instalado quando a tarefa for executada (veja a figura abaixo). Selecione o pacote necessário a partir da lista de pacotes criados para o Servidor de Administração ou use o botão **Novo** para criar um novo pacote de instalação. Um novo pacote de instalação é criado usando o assistente correspondente (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página [70](#)).

Alguns aplicativos que podem ser gerenciados através do Kaspersky Administration Kit podem ser instalados nos computadores somente localmente. Para obter os detalhes, consulte a documentação para os aplicativos correspondentes.

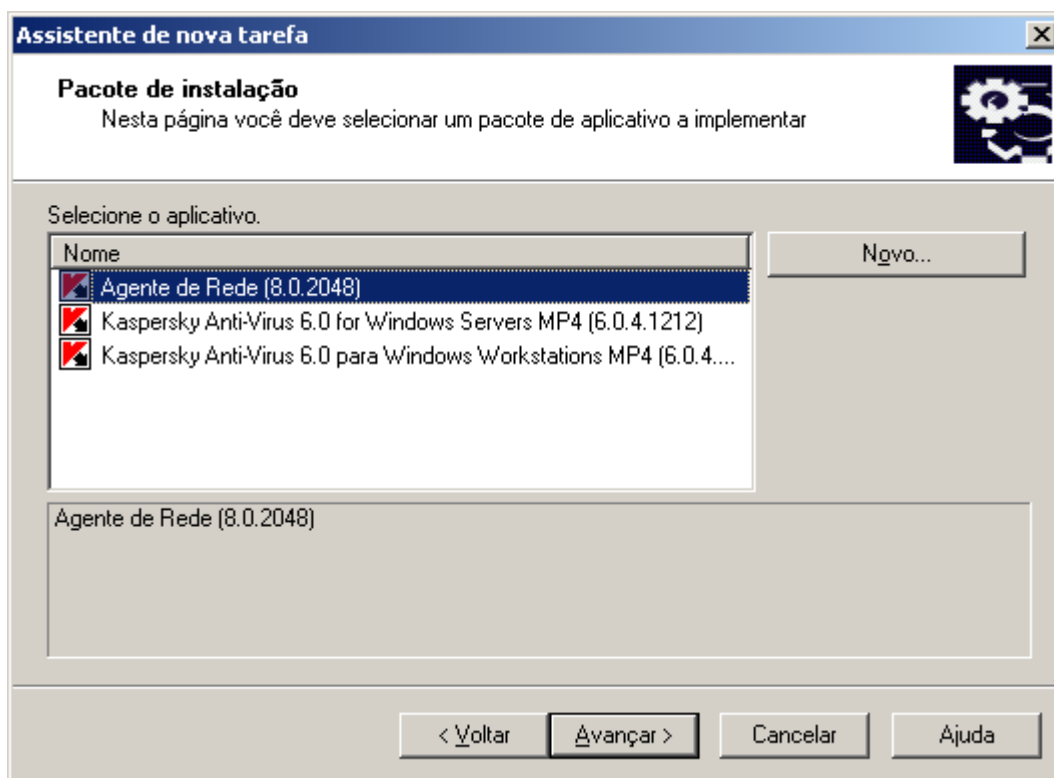


Figura 26. Seleção do pacote de instalação para implementação

ETAPA 4. SELEÇÃO DO MÉTODO DE INSTALAÇÃO

Selecione a opção **Instalação baseada em script de login** (consulte a figura abaixo).

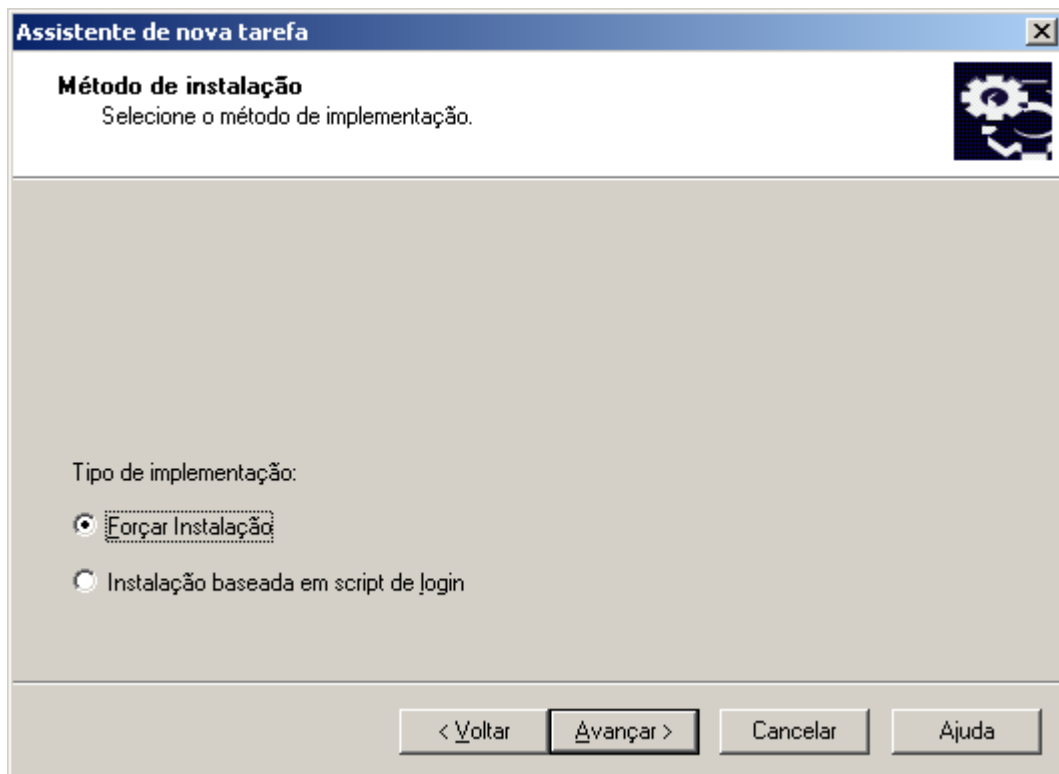


Figura 27. Seleção do método de instalação

ETAPA 5. SELEÇÃO DAS CONTAS PARA INSTALAÇÃO BASEADA EM SCRIPT DE LOGIN

Selecione as contas cujos scripts de login devem ser modificados (veja a figura abaixo).

Quando uma tarefa de implementação for iniciada, o Kaspersky Administration Kit verifica se o script de login correspondente está atribuído a outros usuários além das contas selecionadas. Caso positivo, a implementação do aplicativo não será realizada e um erro correspondente será registrado no relatório.

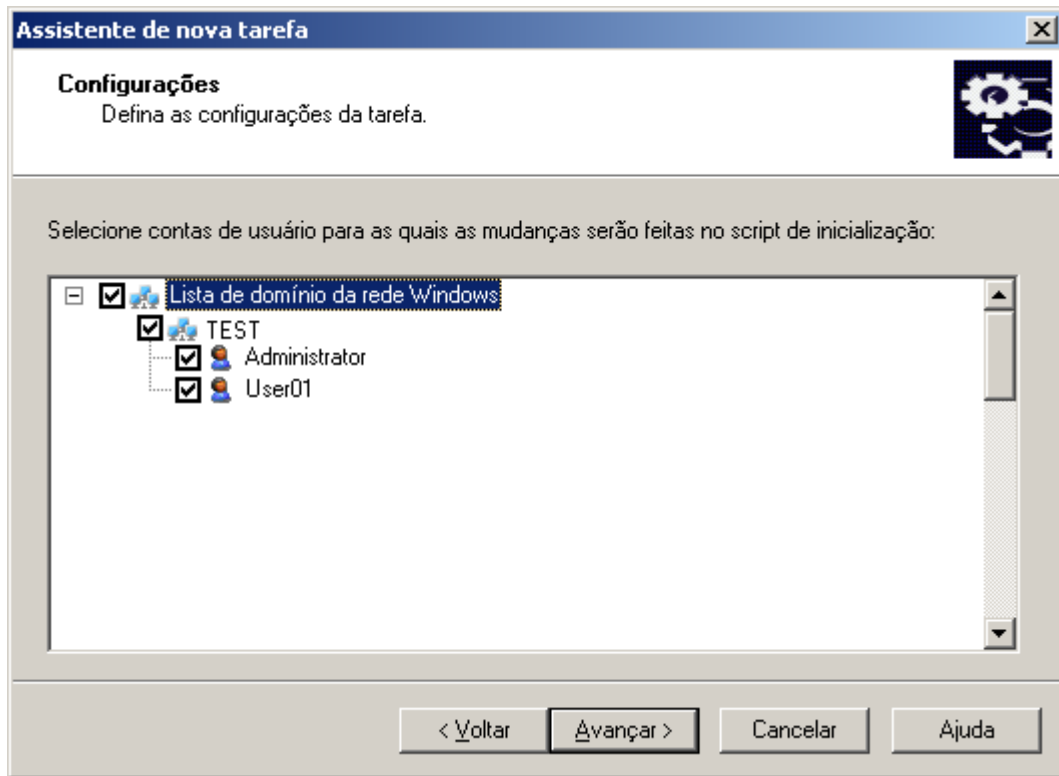


Figura 28. Seleção de contas

ETAPA 6. DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE REINICIALIZAÇÃO

Defina as operações que devem ser realizadas se o reinício do computador for necessário após a configuração inicial do aplicativo (veja a seção "Etapa 7. Definição das configurações de reinicialização" na página [40](#)).

ETAPA 7. ESPECIFICAÇÃO DA CONTA DE USUÁRIO FOR TAREFAS EM EXECUÇÃO

Especifique a conta que será usada para executar a tarefa de implementação nos computadores (veja a figura abaixo).

A conta é utilizada para acessar o controlador do domínio onde os scripts de login das contas selecionadas serão modificadas. Neste caso, a conta deve ter o direito de modificar os scripts de início no banco de dados do controlador do domínio.

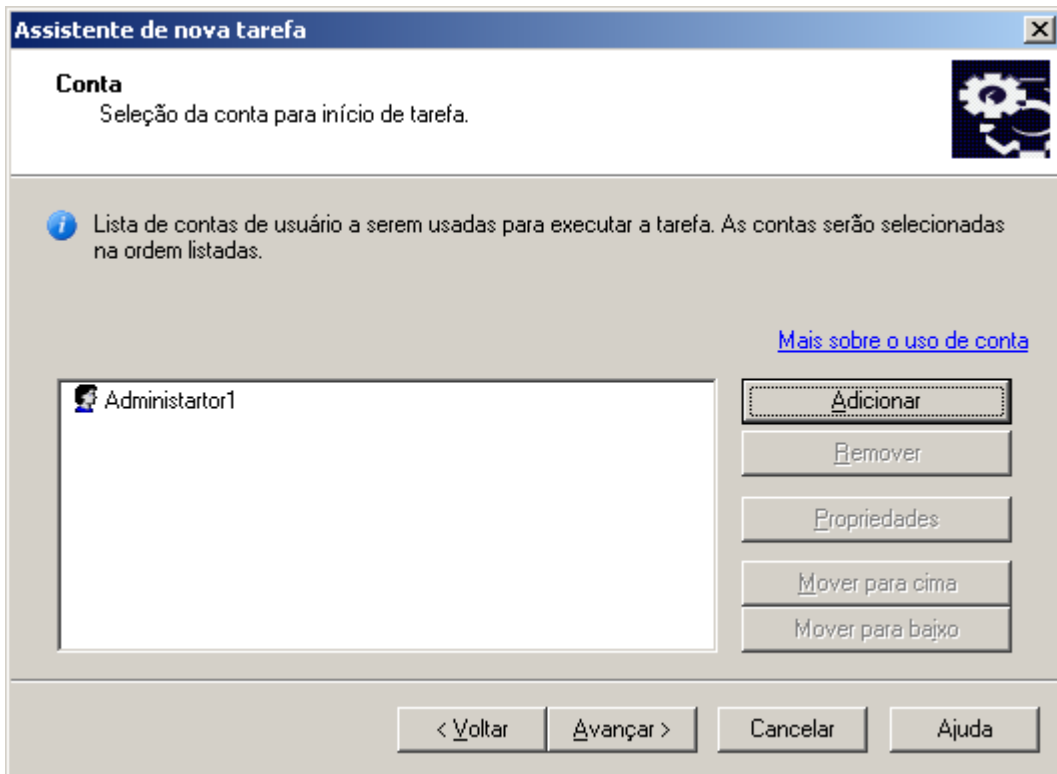


Figura 29. Seleção de conta

Use os botões **Adicionar** e **Remover** para criar a lista de contas. Quando uma conta é adicionada, insira seu nome e senha na janela que abrir. Para modificar as configurações de conta, clique no botão **Propriedades**.

A tarefa usará contas na ordem de sua listagem. Se você quiser alterar a ordem, use os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo**.

ETAPA 8. PROGRAMAÇÃO DE INÍCIO DE TAREFA

Crie a programação de início de tarefa (consulte a seção "Etapa 12. Programação de início de tarefa" na página [46](#)).

ETAPA 9. CRIAÇÃO DE TAREFA CONFLITANTE

Após a conclusão do assistente, a tarefa que você criou será adicionada ao nó **Tarefas de grupo** ou Tarefas para computadores específicos na árvore do console e exibida no painel de resultados. Se necessário, você pode modificar suas configurações (consulte a seção "Configuração de uma tarefa de implementação" na página [57](#)).

INSTALAÇÃO USANDO FERRAMENTAS DE DIRETÓRIO ATIVO

O Agente de Rede e os aplicativos antivírus da Kaspersky Lab podem ser instalados nos computadores da rede através do Kaspersky Administration Kit usando ferramentas de Diretório Ativo. Para fazer isso, marque **Designar a instalação de pacote nas políticas de grupo do Diretório Ativo** (consulte a seção "Etapa 5. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação" na página [38](#)) no assistente de criação de tarefa de implementação.

A implementação de aplicativo neste caso será conforme o seguinte:

1. Quando a tarefa for iniciada, os seguintes itens serão criados em cada domínio, ao qual pertencem os computadores clientes desta tarefa de implementação:
 - uma política de grupo sob o nome **Kaspersky_AK{GUID}**;
 - um grupo de segurança correspondente relacionado à política de grupo. O grupo de segurança contém computadores clientes da tarefa que pertence ao domínio. O conteúdo do grupo de segurança define a área da política de grupo e mudará nas inicializações subsequentes de tarefas ao mudar o conjunto de computadores clientes.
2. Neste caso, os aplicativos são instalados nos computadores clientes diretamente da pasta de rede compartilhada kshare do Kaspersky Administration Kit. Na pasta de instalação do Kaspersky Administration Kit, será criada uma pasta alojada auxiliar que contém o arquivo mst para o aplicativo a ser instalado.
3. Quando novos computadores forem adicionados à área de tarefa, eles serão adicionados ao grupo de segurança somente no próximo lançamento de tarefa. Mas se a caixa **Executar tarefas perdidas** estiver marcada na programação de tarefa, os computadores são adicionados imediatamente ao grupo de segurança.
4. Quando novos computadores forem excluídos da área de tarefa, eles serão excluídos do grupo de segurança somente no próximo lançamento de tarefa.
5. Quando uma tarefa for excluída do Diretório Ativo, a política, o link para a política e o grupo de segurança correspondente serão excluídos.

Se você quiser aplicar outro esquema de instalação usando o Diretório Ativo, você pode definir as configurações necessárias manualmente. Pode ser necessário, por exemplo, quando o administrador de segurança antivírus tiver direitos insuficientes para modificar o Diretório Ativo para alguns domínios, ou quando o pacote de distribuição original deve ser localizado em um recurso de rede em separado, ou para conectar a política de grupo às unidades de organização específicas. As seguintes opções estão disponíveis:

- Se a instalação deve ser realizada diretamente da pasta compartilhada do Kaspersky Administration Kit, nas propriedades da política de grupo de Diretório Ativo, especifique o arquivo msi localizado na subpasta exec da pasta do pacote de instalação para o aplicativo (consulte a seção "Trabalho com pacotes de instalação" na página [69](#)).
- Caso o pacote de instalação deva ser localizado em outro recurso de rede, copie todo o conteúdo da pasta exec para ele, porque além do arquivo msi ele contém arquivos de configuração gerados quando o pacote foi criado. Para instalar a licença junto com o aplicativo, copie também o arquivo de chave para essa pasta.

INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS NOS SERVIDORES DE ADMINISTRAÇÃO ESCRAVOS

Você pode usar essa tarefa para instalar e atualizar software nos Servidores de Administração escravos.

Antes da criação da tarefa, certifique-se de que o pacote de instalação correspondente ao aplicativo sendo instalado está disponível nos Servidores de Administração escravos. Se ainda não estiver, distribua-o usando a tarefa de distribuição do pacote de instalação (consulte a seção "Criação de uma tarefa para a distribuição de pacote de instalação aos Servidores de Administração escravos" na página [83](#)).

➡ *Para criar uma tarefa para implementação do aplicativo aos Servidores de Administração escravos, execute as seguintes ações:*

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Na árvore do console, selecione o nó **Tarefas de grupo** (se você quiser criar uma tarefa para todos os Servidores escravos em um grupo) ou **Tarefas para computadores específicos** (se você quiser criar uma tarefa para um conjunto de Servidores escravos).

- Abra o menu de contexto e use o comando **Criar / Tarefa** ou use o item correspondente a partir do menu **Ação**.

Isso iniciará o assistente de criação de tarefa. Siga suas instruções.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Definição do nome da tarefa	55
Etapa 2. Seleção do tipo de tarefa	55
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação	55
Etapa 4. Definição das configurações de instalação	56
Etapa 5. Criação de um conjunto de Servidores de Administração.....	57
Etapa 6. Programação de início de tarefa	57
Etapa 7. Criação de tarefa conflitante	57

ETAPA 1. DEFINIÇÃO DO NOME DA TAREFA

Insira o nome da tarefa no campo **Nome**.

ETAPA 2. SELEÇÃO DO TIPO DE TAREFA

No nó **Kaspersky Administration Kit**, selecione o tipo da tarefa **Implementar aplicativo nos Servidores de Administração escravos** (consulte a seção "Etapa 2. Seleção do tipo da tarefa" na página [36](#)).

ETAPA 3. SELEÇÃO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Especifique o pacote de instalação que será instalado quando a tarefa for executada (veja a seção "Etapa 3. Seleção do pacote de instalação" na página [36](#)).

ETAPA 4. DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE INSTALAÇÃO

Se necessário, marque a caixa **Não instalar aplicativo se já estiver instalado** (veja a figura abaixo). O recurso utiliza a versão de aplicativo correta.

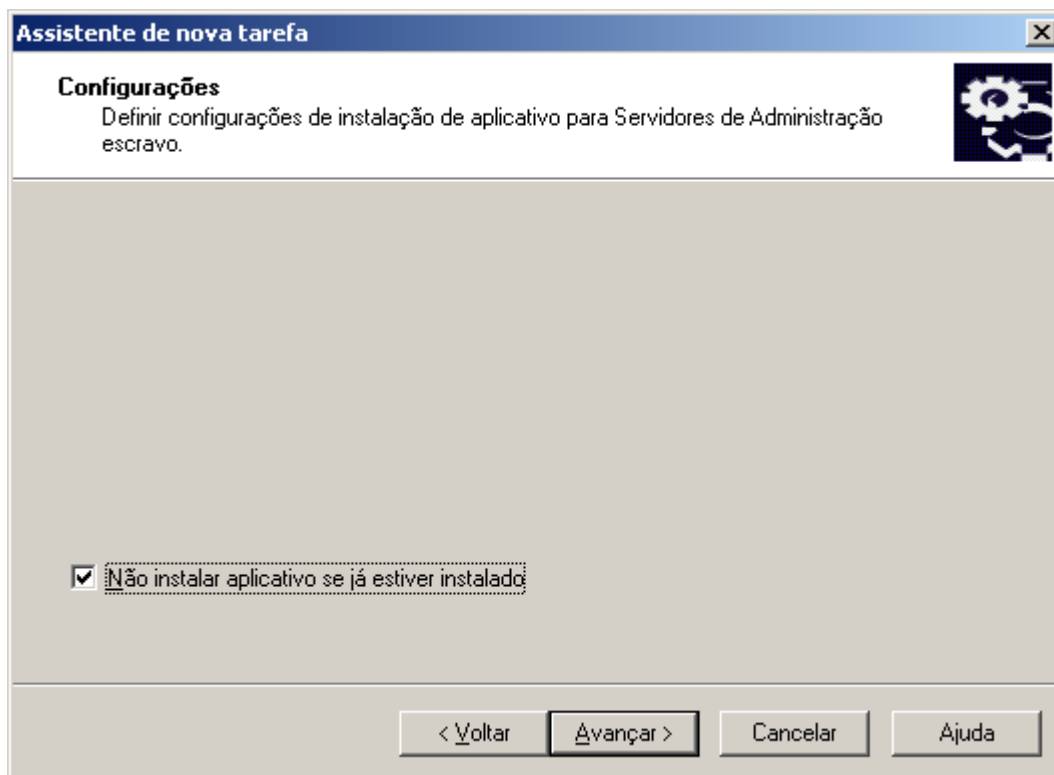


Figura 30. Configuração de uma tarefa for implementação do aplicativo nos Servidores de Administração escravos

ETAPA 5. CRIAÇÃO DE UM CONJUNTO DE SERVIDORES DE ADMINISTRAÇÃO

Essa etapa é omitida para tarefas de grupo. Cria a lista de Servidores de Administração escravos para a tarefa para computadores específicos na janela **Servidores de Administração escravos** (veja a figura abaixo).

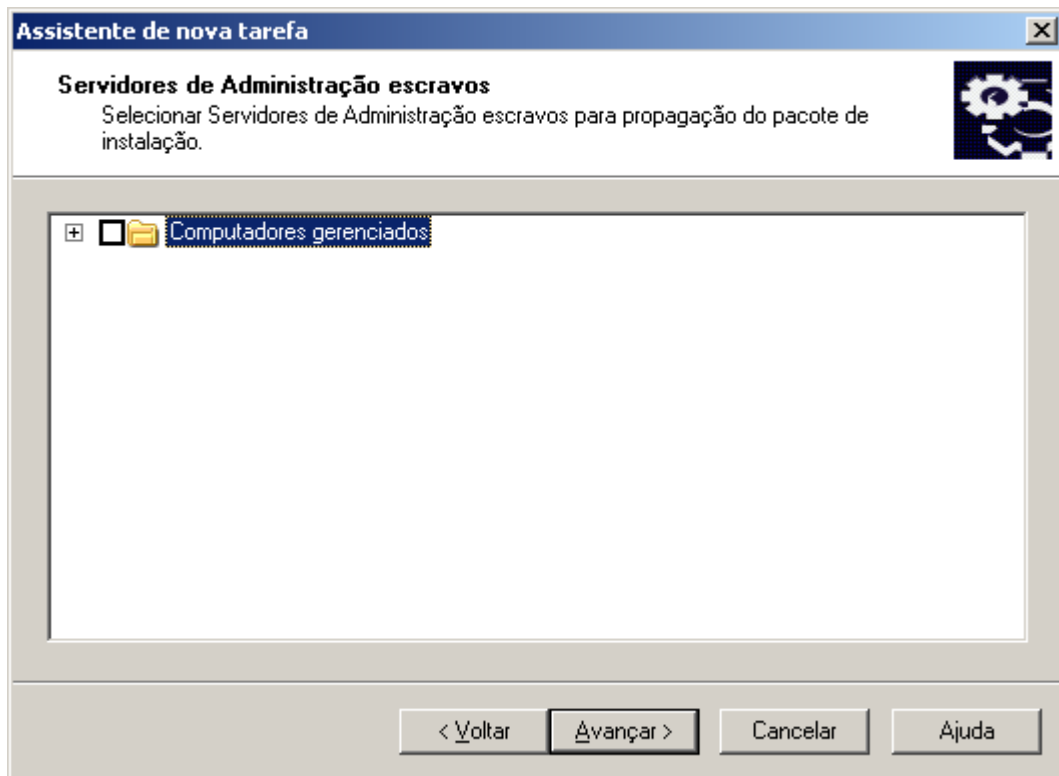


Figura 31. Criação de um conjunto de Servidores de Administração escravos

ETAPA 6. PROGRAMAÇÃO DE INÍCIO DE TAREFA

Crie a programação de início de tarefa (consulte a seção "Etapa 12. Programação de início de tarefa" na página [46](#)).

ETAPA 7. CRIAÇÃO DE TAREFA CONFLITANTE

Após a conclusão do assistente, a tarefa que você criou será adicionada ao nó **Tarefas de grupo** ou **Tarefas para computadores específicos** na árvore do console e exibida no painel de resultados. Se necessário, você pode modificar suas configurações (consulte a seção "Configuração de uma tarefa de implementação" na página [57](#)).

CONFIGURAÇÃO DA TAREFA DE IMPLEMENTAÇÃO

As tarefas de implementação são configuradas similarmente a outras tarefas (para obter os detalhes, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit). Deixe-nos examinar de perto as configurações específicas para esse tipo da tarefa na guia **Configurações**.

Enquanto estiver editando uma tarefa que realizará a instalação "push" remoto (veja a figura abaixo), você pode especificar:

- o método para entrega dos arquivos necessários para a configuração de aplicativo aos computadores clientes e o número máximo de conexões simultâneas;

- o número de tentativas de instalação quando uma tarefa é iniciada de acordo com a programação;
- especifique se é para reinstalar ou não o aplicativo caso já esteja instalado no computador cliente;
- se os aplicativos em execução devem ser fechados antes de iniciar a instalação;
- se a instalação do Agente de Rede usando políticas de grupo do Diretório Ativo deve ser atribuída;
- se a versão do sistema operacional deve ser verificada em termos de conformidade com os requisitos de hardware antes da instalação do aplicativo.

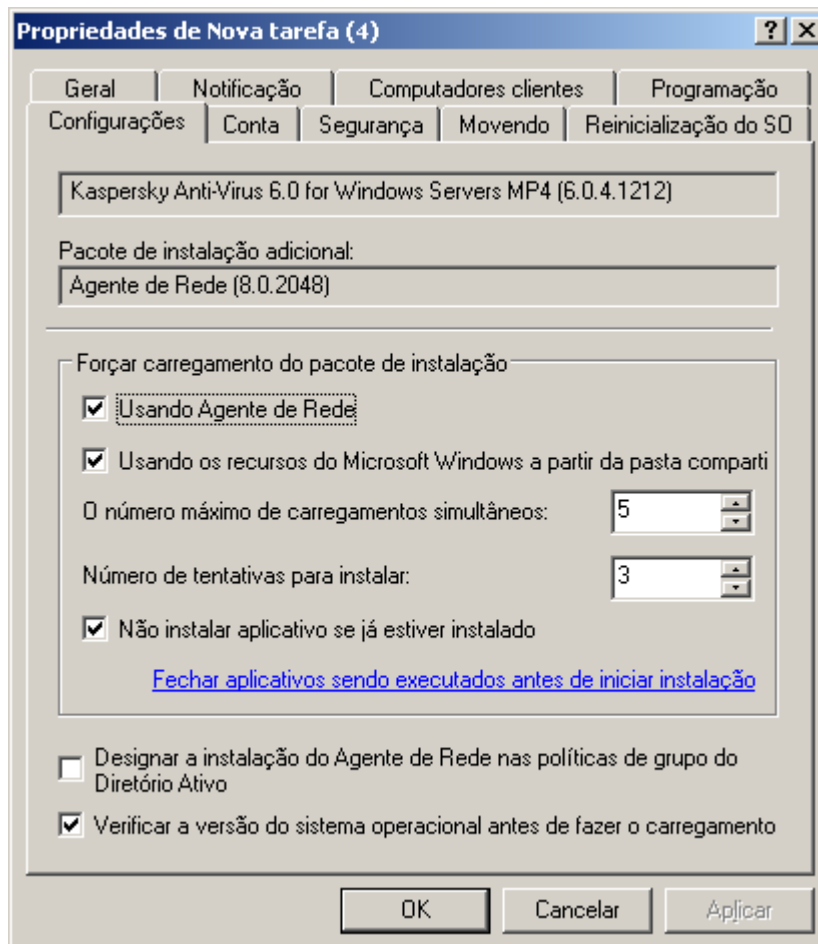


Figura 32. Configuração da tarefa de implementação. Instalação "push"

Quando uma tarefa de instalação baseada em script de login é configurada, você pode usar a guia **Configurações** para editar a lista de contas de usuários, cujos scripts de login serão modificados (veja a figura abaixo). Você pode editar a lista usando os botões **Adicionar** e **Remove**.

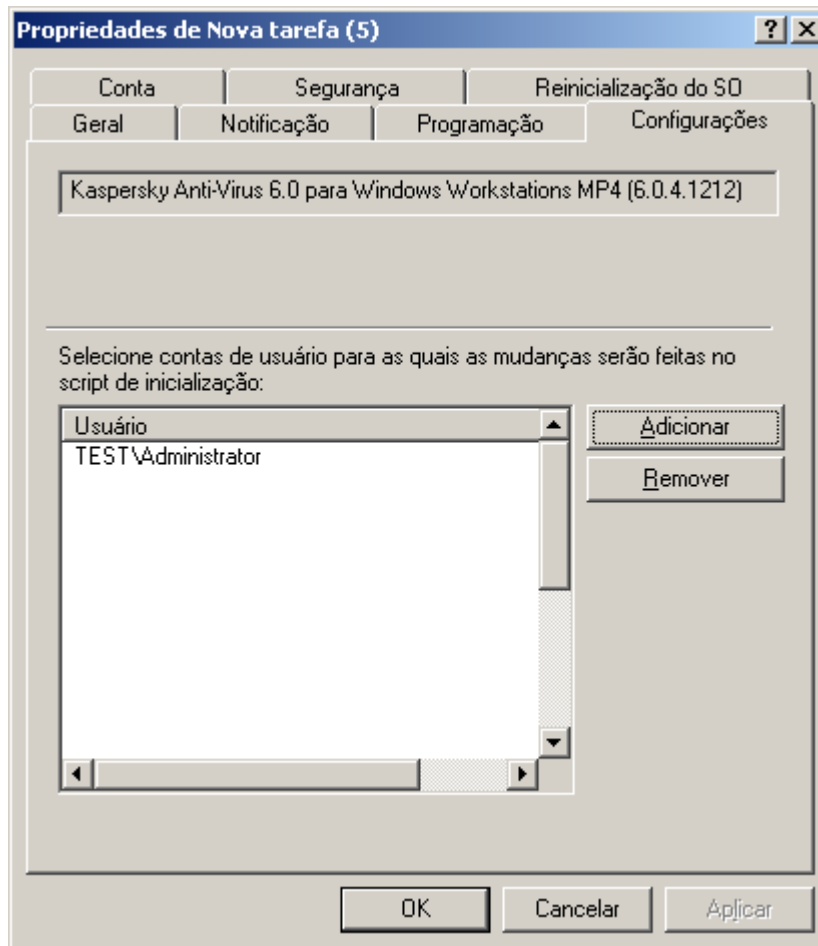


Figura 33. Configuração de uma tarefa de instalação baseada em script de login

Enquanto estiver configurando uma tarefa for implementação remota de aplicativos nos Servidores de Administração escravos na guia **Configurações** (veja a figura abaixo), você pode especificar se o aplicativo deve ser reinstalado, caso já esteja instalado.

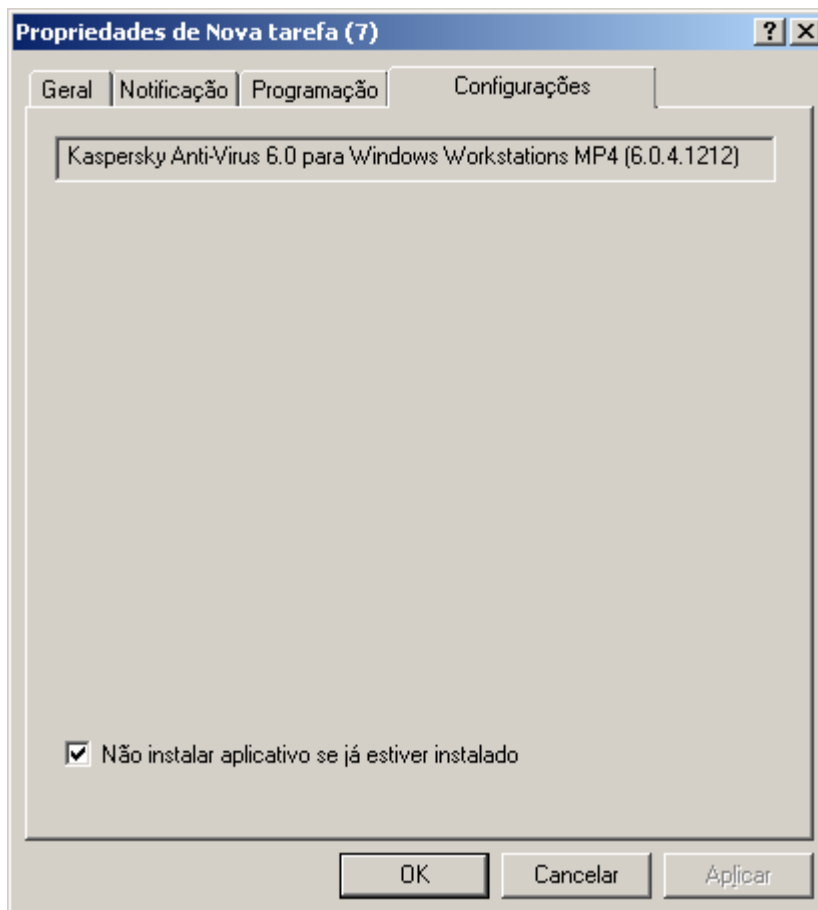


Figura 34. Configuração de uma tarefa for implementação do aplicativo em um Servidor de Administração escravo

ASSISTENTE DE IMPLEMENTAÇÃO

Para instalar os aplicativos da Kaspersky Lab, você pode usar o Assistente de Implementação. O assistente permite a implementação remota de aplicativos usando a instalação "push" com pacotes de instalação especificamente criados ou diretamente de um pacote de distribuição.

O assistente executa as seguintes etapas:

- Crie um pacote de instalação para implementação do aplicativo (se não foi criado anteriormente). O pacote é armazenado na pasta **Pacotes de instalação** do nó **Repositórios** sob o nome correspondente ao nome do aplicativo e versão; ele pode ser usado para instalar o aplicativo mais tarde.
- Criação e início de uma tarefa global ou uma tarefa de implementação de grupo. A tarefa criada será armazenada nas pastas **Tarefas globais** ou **Tarefas de grupo** do grupo visado e pode ser iniciada manualmente mais tarde. O nome da tarefa corresponde ao nome do pacote de instalação do aplicativo: **Implementar <nome do pacote de instalação selecionado>**.

Para o desempenho correto da tarefa de instalação remota no computador cliente, no qual o Agente de Rede não foi instalado, as seguintes portas devem ser abertas: a) TCP 139 e 445; b) UDP 137 e 138. Por predefinição, essas portas são abertas para todos os computadores do domínio e aparecem automaticamente usando o utilitário de preparação do computador para implementação remota (consulte a seção "Preparação do computador para implementação remota. O utilitário riprep" na página [87](#)).

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Seleção de aplicativos a serem instalados [61](#)

Etapa 2. Seleção de computadores visados [62](#)

Etapa 3. Seleção de grupo [63](#)

Etapa 4. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação..... [63](#)

Etapa 5. Seleção de licença [65](#)

Etapa 6. Definição das configurações de reinicialização..... [65](#)

Etapa 7. Configuração de remoção de aplicativos incompatíveis [66](#)

Etapa 8. Seleção de conta [66](#)

Etapa 9. Conclusão da configuração..... [67](#)

ETAPA 1. SELEÇÃO DE APLICATIVOS A SEREM INSTALADOS

Use a janela que aparecer (veja a figura abaixo) para especificar o pacote de instalação do aplicativo que será implementado. Se você estiver instalando o aplicativo a partir de um pacote de distribuição e/ou o pacote de instalação não estiver criado, crie um novo pacote de instalação. Para fazer isso, clique no botão **Novo**. Isso iniciará o Assistente de Novo Pacote (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página [70](#)).

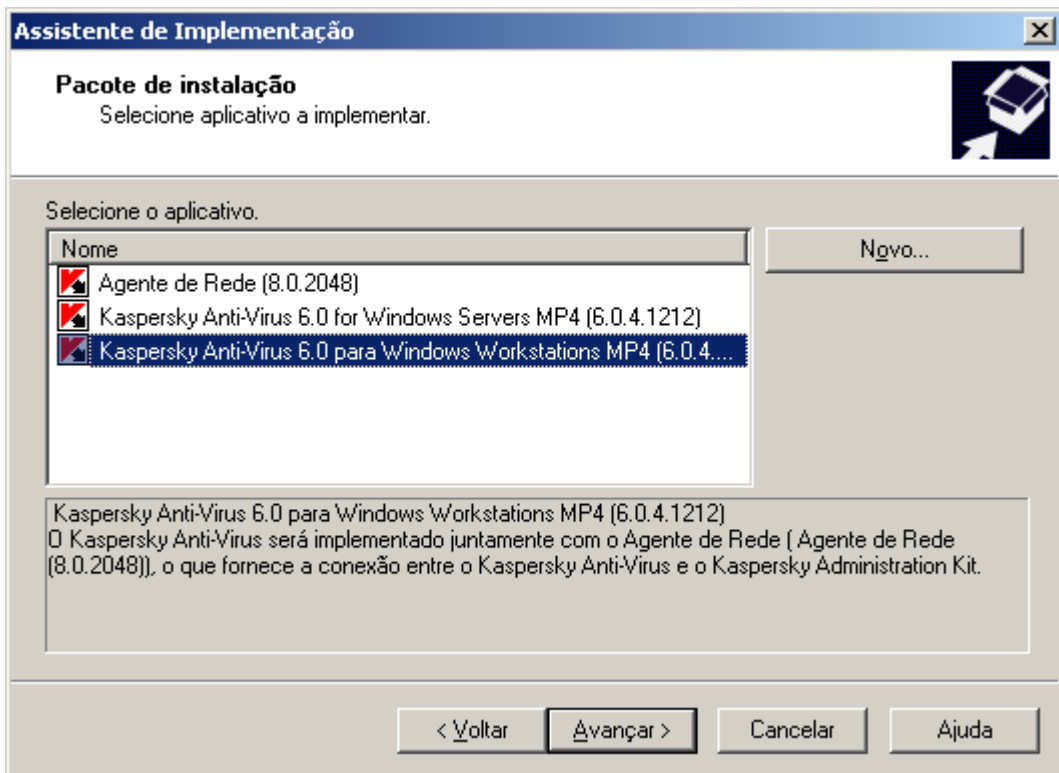


Figura 35. Seleção do pacote de instalação

A última versão do Agente de Rede é sempre instalado junto com o Kaspersky Anti-Virus.

ETAPA 2. SELEÇÃO DE COMPUTADORES VISADOS

Use a janela do assistente que aparecer (veja a figura abaixo) para determinar os computadores visados para implementação do aplicativo. Para fazer isso, selecione uma das seguintes opções:

- **Implemente em um grupo de computadores gerenciados** – o assistente criará uma tarefa de grupo.
- **Selecione computadores para implementação** – se esta opção estiver selecionada, o assistente criará uma tarefa para implementação do aplicativo em computadores específicos.

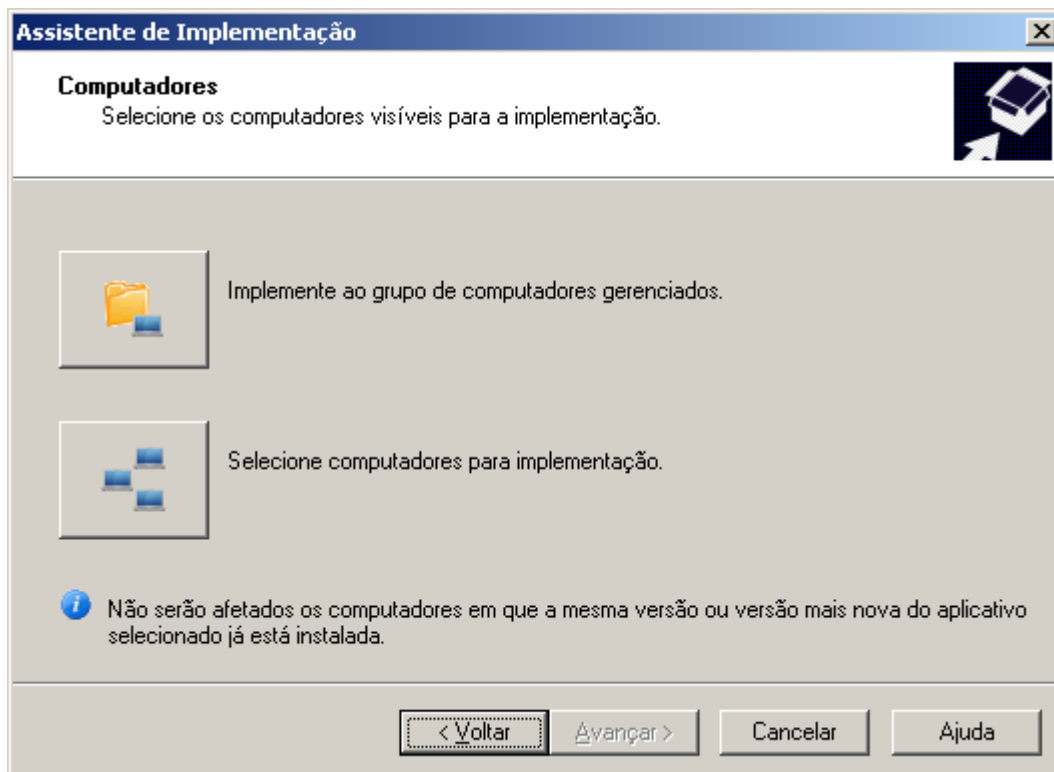


Figura 36. Seleção do tipo de tarefa

ETAPA 3. SELEÇÃO DE GRUPO

Se você estiver criando uma tarefa de grupo, especifique o grupo aos computadores dos quais o aplicativo será implementado (veja a figura abaixo) ou selecione os computadores visados. Se o aplicativo tiver que ser instalado em todos os computadores clientes em uma rede lógica, selecione o grupo **Computadores gerenciados**.

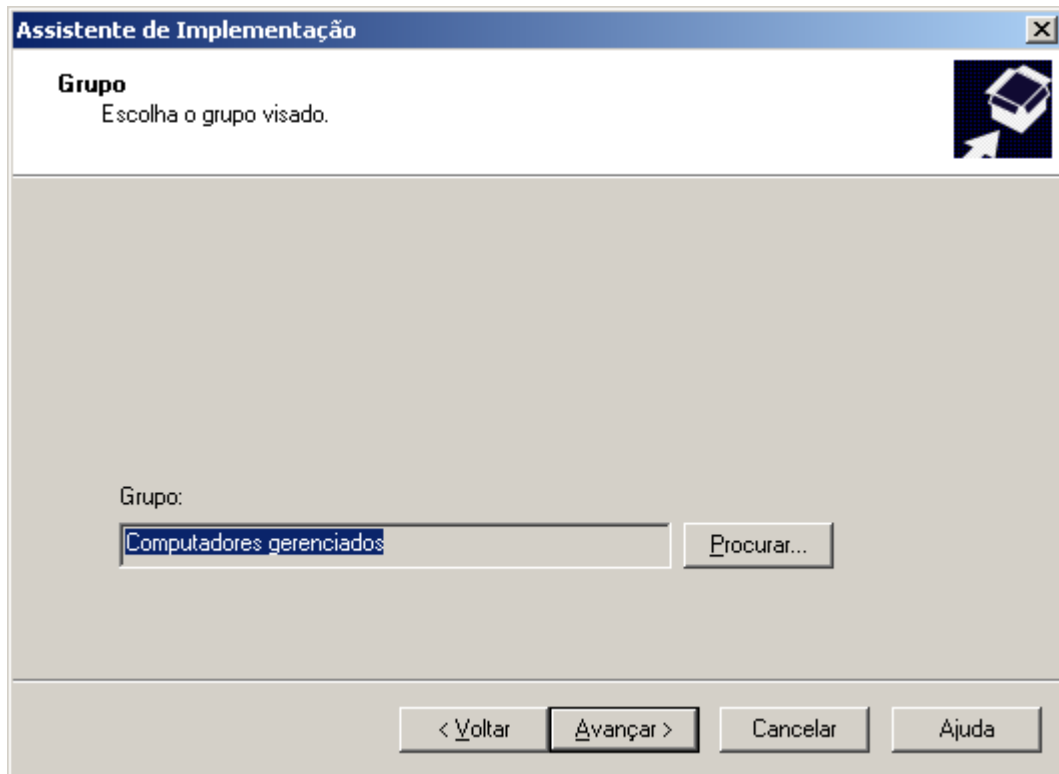


Figura 37. Seleção de grupo

ETAPA 4. SELEÇÃO DO MÉTODO DE CARREGAMENTO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Nesta janela (veja a figura abaixo) especifique o método de entrega de arquivos necessários para a configuração do nos computadores clientes. Na seção **Forçar carregamento do pacote de instalação**, marque as seguintes caixas:

- **Usando Agente de Rede:** os arquivos serão entregues aos computadores clientes pelo Agente de Rede correspondente instalado em cada computador em particular.

- **Usando os recursos do Microsoft Windows a partir da pasta compartilhada:** os arquivos necessários para desinstalar o aplicativo serão entregues aos computadores clientes usando as ferramentas do Microsoft Windows através da pasta compartilhadas.

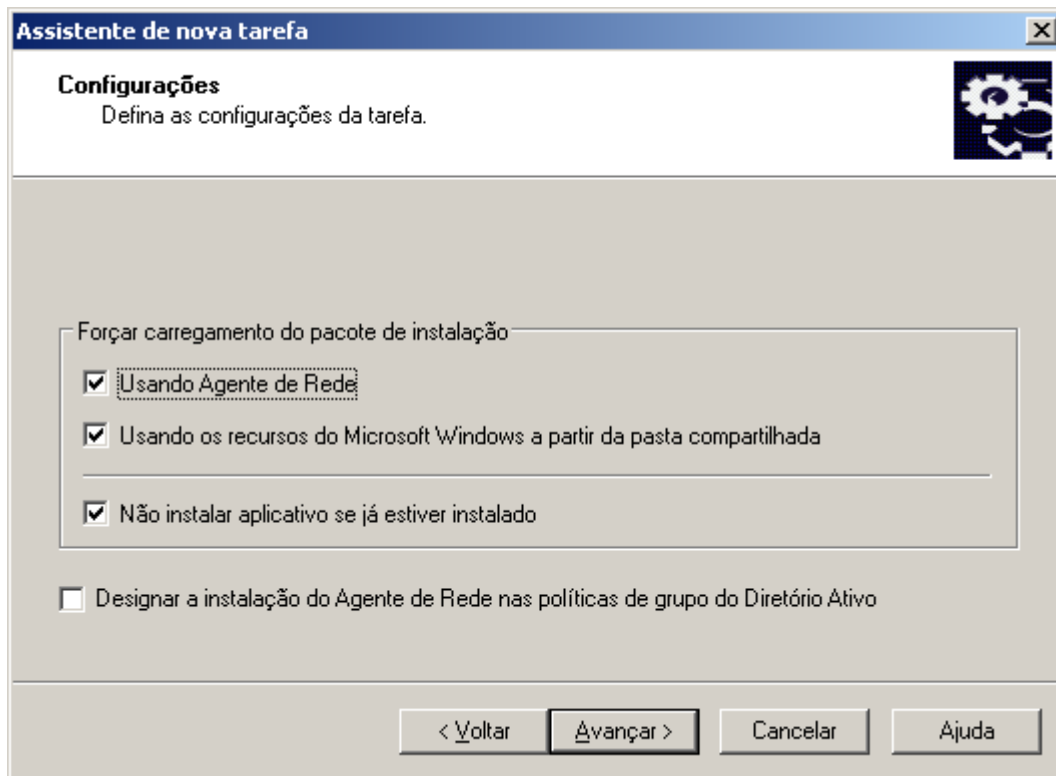


Figura 38. Seleção do método de carregamento do pacote de instalação

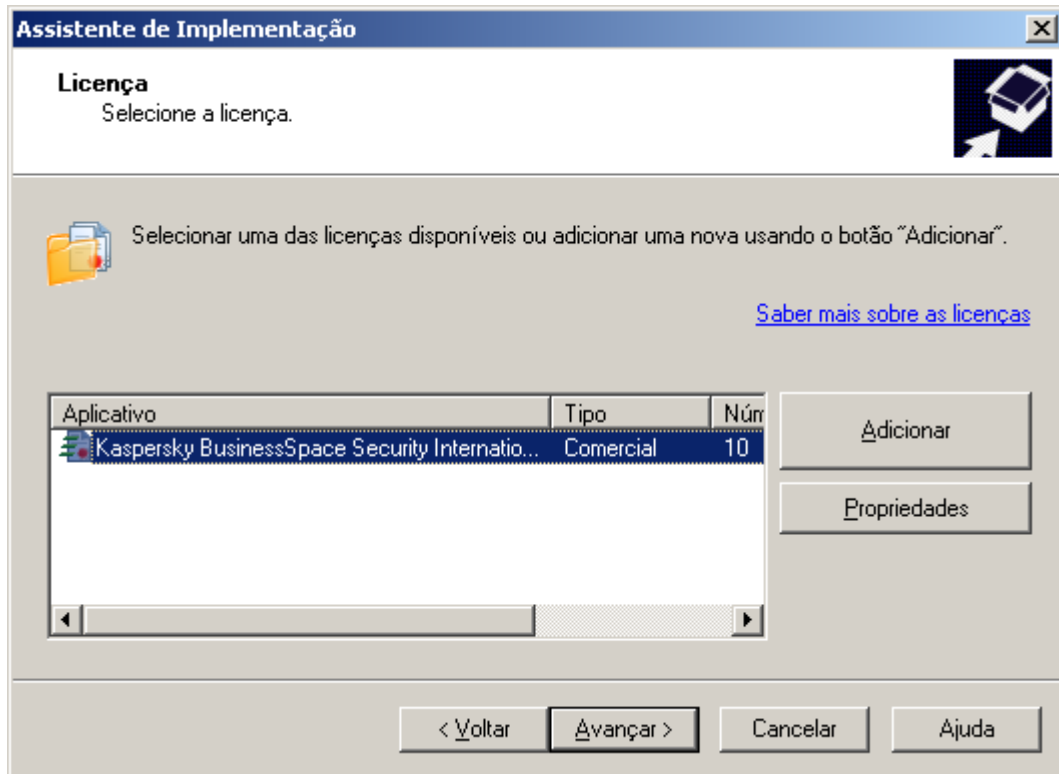
Especifique se é para reinstalar ou não o aplicativo caso já esteja instalado no computador cliente. Para fazer isso, marque a caixa **Não instalar aplicativo se já estiver instalado**, caso não queira que o aplicativo seja reinstalado no computador (por predefinição, a caixa está marcada).

Marque **Designar a instalação de pacote nas políticas de grupo do Diretório Ativo**, se você quiser instalar o aplicativo nos computadores de rede usando as Políticas de grupo do Diretório Ativo (consulte a seção "Remoção remota de software" na página [68](#)).

Mediante a instalação simultânea de qualquer aplicativo e o Agente de Rede usando as políticas de grupo do Diretório Ativo, somente o Agente de Rede é instalado e o aplicativo é instalado mais tarde usando as ferramentas do Agente de Rede. Neste caso, será oferecido a você para marcar a caixa **Atribuir a instalação do Agente de Rede nas políticas de grupo do Diretório Ativo** nesta janela.

ETAPA 5. SELEÇÃO DE LICENÇA

Selecione a licença a partir da lista para instalar com o aplicativo. Se a lista não contiver a licença necessária, use o botão **Adicionar** para adicionar uma nova.



Você pode ignorar a seleção de licença nesta etapa e adicionar a licença mais tarde.

ETAPA 6. DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE REINICIALIZAÇÃO

Defina as operações que devem ser realizadas se o reinício do computador for necessário após a configuração inicial do aplicativo (veja a seção "Etapa 7. Definição das configurações de reinicialização" na página [40](#)).

ETAPA 7. CONFIGURAÇÃO DE REMOÇÃO DE APLICATIVOS INCOMPATÍVEIS

Defina a remoção de software incompatível antes da instalação do aplicativo antivírus selecionado. A remoção de aplicativos incompatíveis fica habilitada por predefinição. Se você quiser modificar essa opção, clique no link **Configurar remoção automática** e na janela que abrir desmarque a caixa **Desinstalar automaticamente aplicativos incompatíveis**.

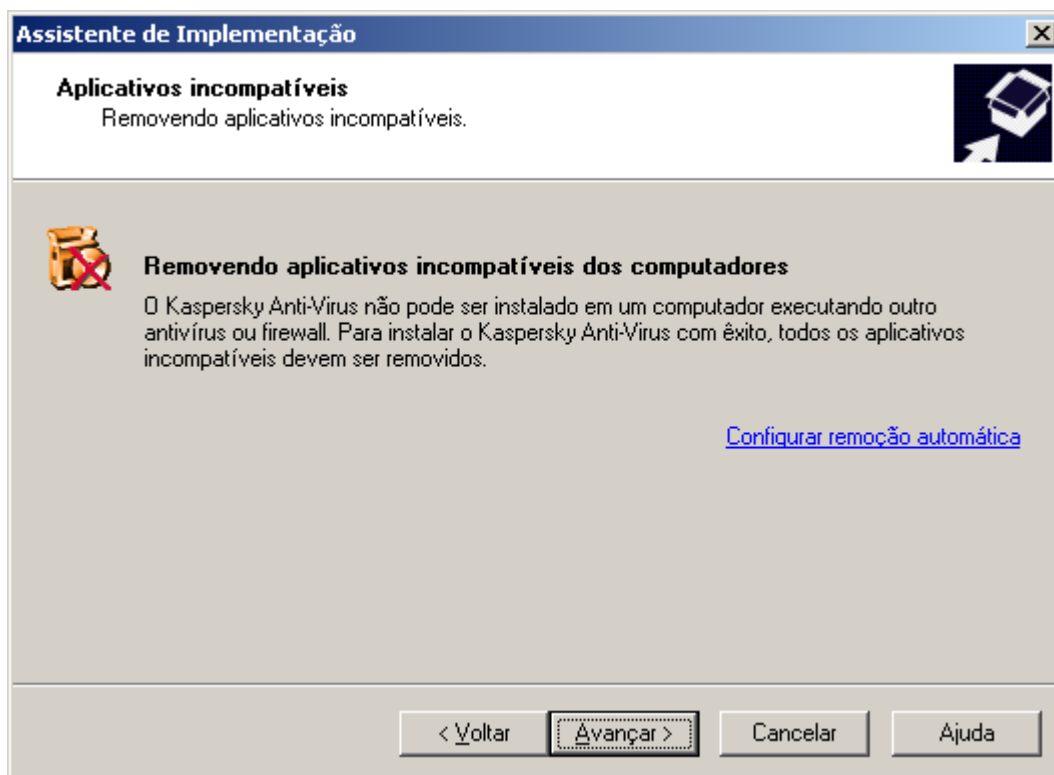


Figura 39. Remoção de aplicativos incompatíveis

ETAPA 8. SELEÇÃO DE CONTA

Especifique a conta que será usada para executar a tarefa de implementação nos computadores (veja a seção "Etapa 11. Seleção de conta" na página [45](#)).

ETAPA 9. CONCLUSÃO DA CONFIGURAÇÃO

Durante essa etapa, o assistente exibe o progresso de criação e início da tarefa de implementação nos computadores selecionados (veja a figura abaixo).

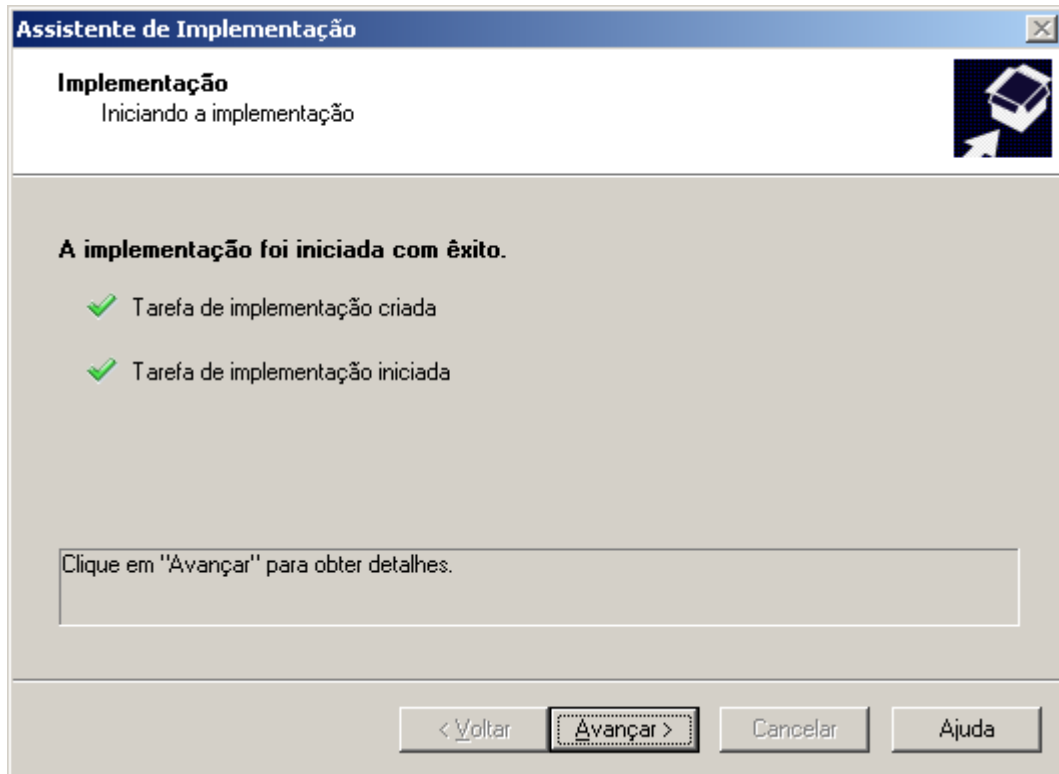


Figura 40. Realização da tarefa de implementação

Pressionar o botão **Próximo** levará você para o nó correspondente à tarefa criada. O painel de resultados refletirá o progresso do desempenho da tarefa.

RELATÓRIO DE IMPLEMENTAÇÃO

Você pode usar o **Relatório de cobertura da proteção** para monitorar o progresso da implementação de proteção da rede.

➔ Para ver o relatório de implementação,

selecione-o no nó **Relatórios e notificações** da árvore do console.

Como resultado, o painel de resultados exibirá um relatório detalhado contendo informações sobre a implementação de proteção em todos os computadores clientes da rede.

Você pode gerar um novo relatório de implementação e especificar os dados, os quais devem incluir:

- para um grupo de administração;
- para um conjunto de computadores clientes;
- para uma seleção de computadores clientes;
- sobre todos os computadores clientes.

Para obter os detalhes sobre a criação de um novo relatório, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit.

O Kaspersky Administration Kit supõe que um computador é coberto pela proteção antivírus se tiver um aplicativo antivírus instalado e sua funcionalidade de proteção em tempo real está habilitada.

Para atualizar as informações no painel de resultados, use o comando **Atualizar** a partir do menu de contexto do relatório.

REMOÇÃO REMOTA DE SOFTWARE

➔ Para realizar a desinstalação remota de software, execute as seguintes ações:

1. Criação de uma tarefa similarmente a uma tarefa de implementação (consulte a seção "Criação de uma tarefa de implementação" na página [34](#)). Na janela de **Tipo da tarefa**, selecione **Kaspersky Administration Kit**, abra a subpasta **Avançado** e selecione **Tarefa de desinstalação do produto**.
2. Especifique o aplicativo que deve ser removido na janela **Aplicativo**. Para fazer isso, selecione uma das opções abaixo:
 - **Desinstalar o aplicativo suportado pelo Kaspersky Administration Kit** (veja a figura abaixo). Neste caso, selecione o aplicativo necessário da Kaspersky Lab a partir da lista suspensa. Note que a lista contém os aplicativos, para os quais os pacotes de instalação foram criados (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página [70](#)).

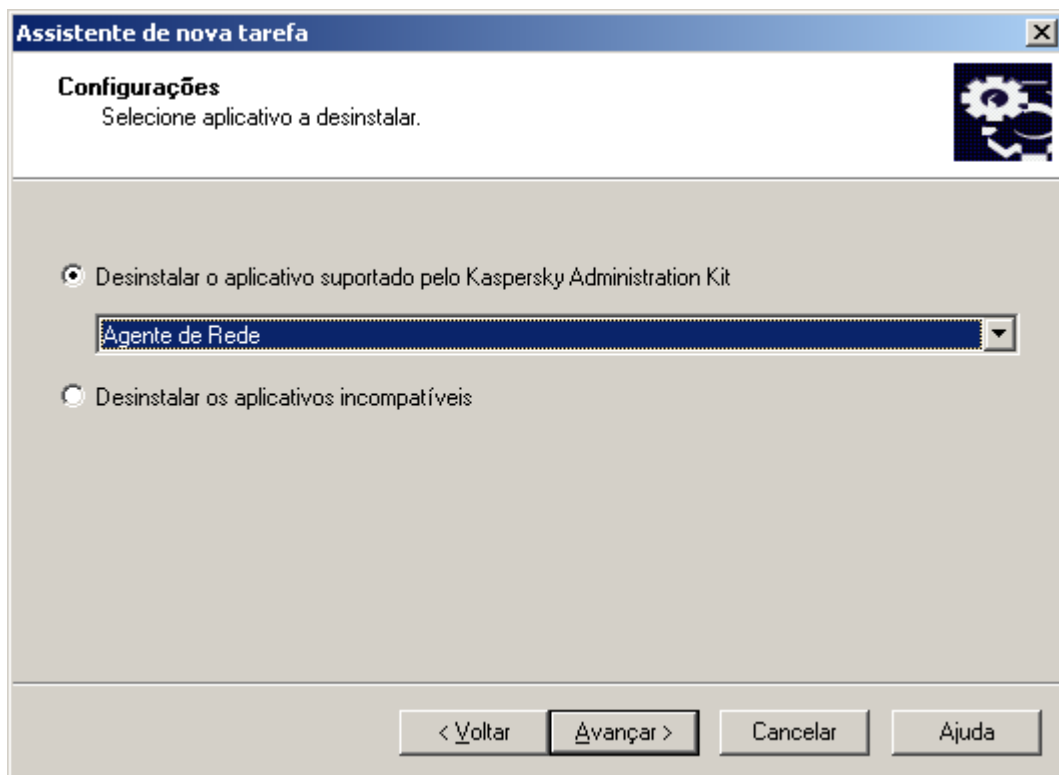


Figura 41. Seleção de um aplicativo da Kaspersky Lab para remoção

- **Desinstalar o aplicativo incompatível** (veja a figura abaixo). Neste caso, use os botões **Adicionar** e **Remove** para criar a lista de aplicativos para remoção.

Note que a janela exibida após clicar em **Adicionar** lista somente os aplicativos incompatíveis encontrados nos computadores de rede após a instalação do Agente de Rede nesses hosts.

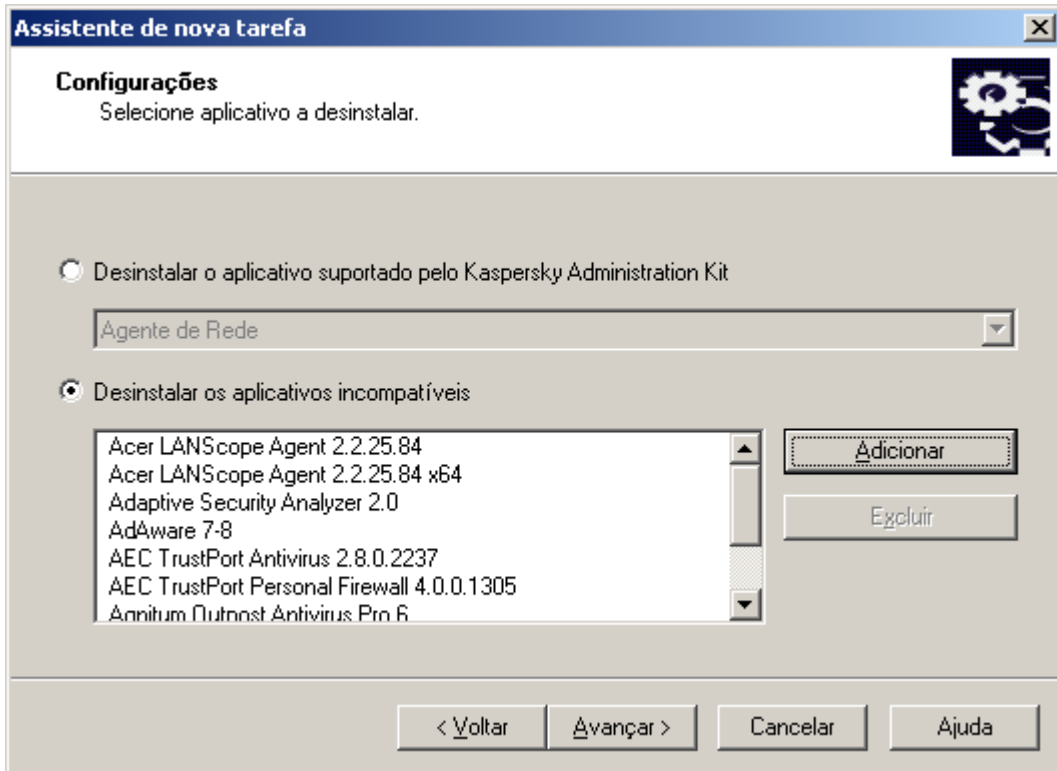


Figura 42. Seleção de um aplicativo incompatível para remoção

3. Termine a criação da tarefa similarmente à tarefa de implementação (consulte a seção "Criação de uma tarefa de implementação" na página [34](#)).

A tarefa que você criou começará de acordo com sua programação.

Durante a execução da tarefa, a remoção de cada aplicativo incompatível acionará o reinício forçado do computador host.

TRABALHO COM PACOTES DE INSTALAÇÃO

Durante criação de tarefas de implementação, o sistema utiliza pacotes de instalação contendo conjuntos de parâmetros necessários para a instalação de software. O mesmo pacote de instalação pode ser reutilizado muitas vezes.

Todos os pacotes de instalação criados por um Servidor de Administração são localizados na subpasta **Pacotes de instalação** do nó **Repositórios** da árvore do console. Os pacotes de instalação são armazenados no Servidor de Administração na subpasta de serviço de **Pacotes** dentro da pasta compartilhada especificada.

Você pode visualizar as propriedades de um pacote de instalação, editar seu nome e as configurações no diálogo **<Nome do pacote> Propriedades** (veja a figura abaixo). Essa janela pode ser aberta usando o comando **Propriedades** do menu de contexto ou um item correspondente a partir do menu **Ação**.

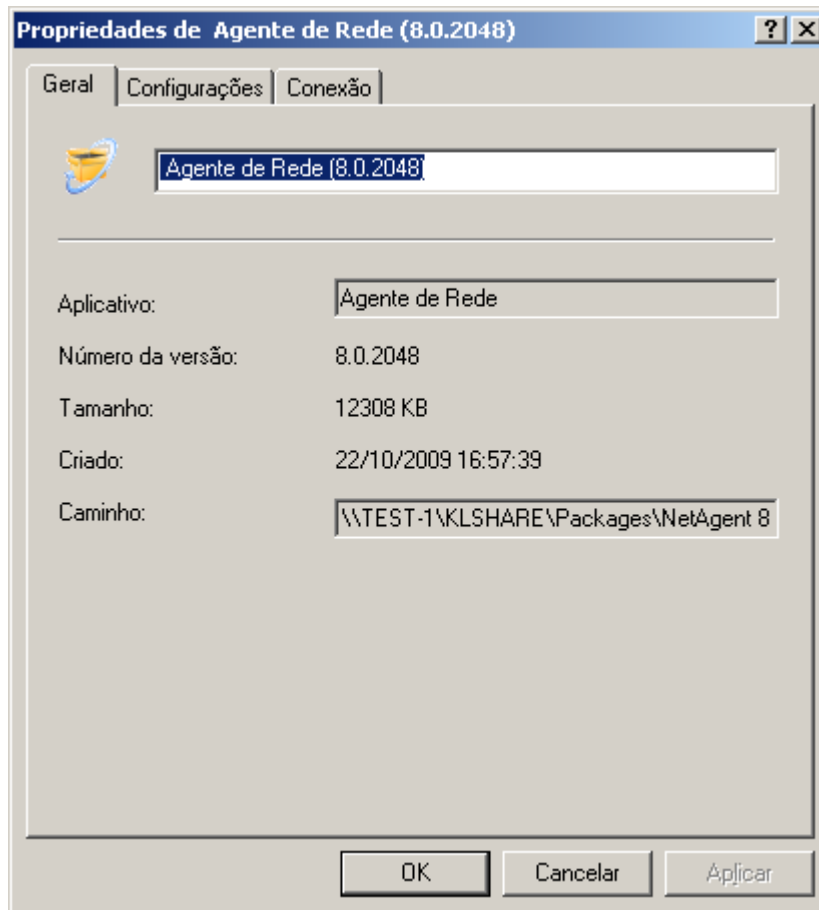


Figura 43. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Geral**

Os pacotes de instalação criados podem ser distribuídos aos Servidores de Administração escravos e aos computadores dentro de um grupo usando Agentes de Atualização (consulte a seção "Distribuição de pacotes de instalação dentro de um grupo através de Agentes de Atualização" na página [84](#)).

CRIAÇÃO DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO

➤ Para criar um pacote de instalação, execute as seguintes ações:

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o nó **Repositórios** na árvore do console e navegue para a pasta **Pacotes de instalação**.
3. Abra o menu de contexto e use o comando **Criar** → **Pacote de instalação** ou selecione o item correspondente a partir do menu **Ação**.

Um assistente terá início. Siga as instruções do assistente.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Definição do nome do pacote de instalação71

Etapa 2. Seleção do pacote de distribuição de aplicativo.....71

Etapa 3. Conclusão da criação de um pacote de instalação.....72

ETAPA 1. DEFINIÇÃO DO NOME DO PACOTE DE INSTALAÇÃO

Especifique o nome do pacote de instalação.

ETAPA 2. SELEÇÃO DO PACOTE DE DISTRIBUIÇÃO DE APLICATIVO

Especifique os aplicativos a serem instalados.

Se você estiver instalando um aplicativo que aceita a implementação remota através do **Kaspersky Administration Kit**, selecione a opção **Fazer pacote de aplicativo da Kaspersky Lab** a partir da lista suspensa (consulte a figura abaixo). Use o botão **Selecionar** para selecionar o arquivo contendo a descrição do aplicativo (esse arquivo com a extensão .kpd ou .kud está incluído em pacotes de distribuição de todos os aplicativos da Kaspersky Lab, os quais aceitam o gerenciamento remoto via Kaspersky Administration Kit) ou arquivo de extração automática de um aplicativo da Kaspersky Lab (esse arquivo possui a extensão .exe e está incluído no pacote de distribuição de aplicativo). Os campos de nome de aplicativo e número de versão serão preenchidos automaticamente.

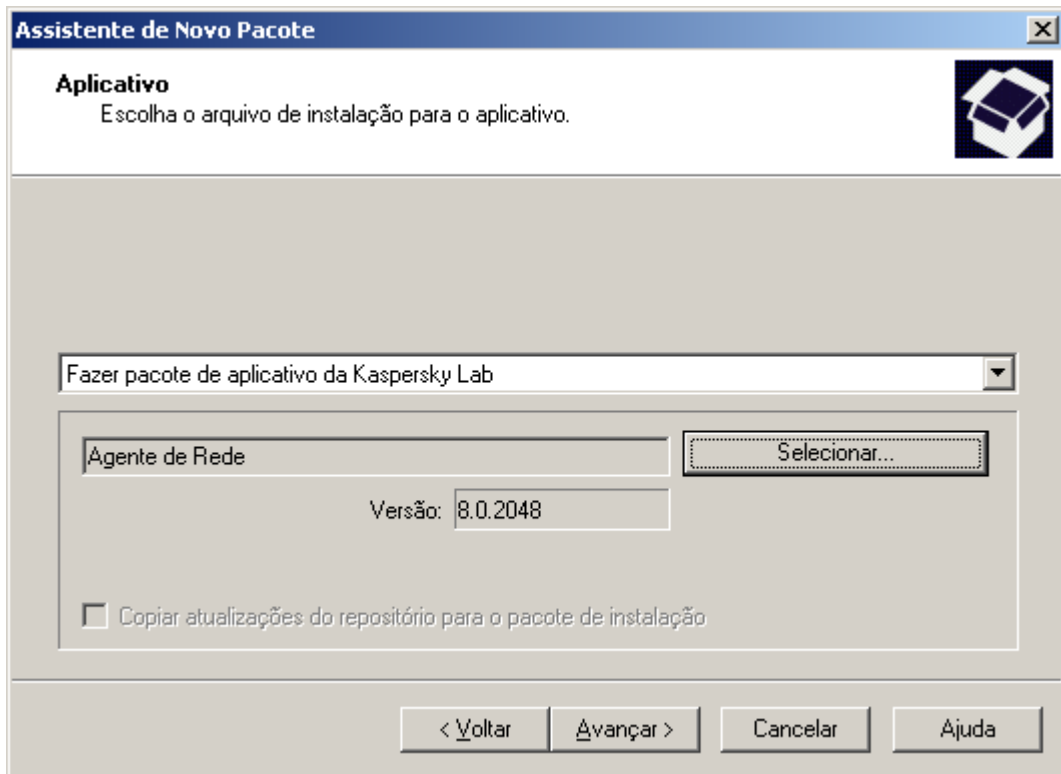


Figura 44. Criação de um pacote de instalação. Seleção de aplicativos a serem instalados

As configurações de pacote de instalação são geradas por predefinição dependendo do aplicativo a instalar. Você pode modificá-las depois da criação do pacote na sua janela de propriedades (consulte a seção "Visualização e configuração das propriedades de um pacote de instalação" na página 74).

Se você estiver criando um pacote de instalação para outros aplicativos (veja a figura abaixo), execute as seguintes ações:

- a partir da lista suspensa selecione: **Fazer pacote de instalação para o arquivo executável especificado**;
- use o botão **Selecionar** para especificar o caminho do pacote de distribuição de aplicativo;
- marque a caixa **Copiar pasta inteira para o pacote**, se a pasta inteira que contém o arquivo do pacote de distribuição tiver que ser adicionada;
- especifique as opções de inicialização para o arquivo executável na linha de entrada fornecida, se forem necessárias para a configuração de aplicativo (por exemplo, a instrução para iniciar em modo silencioso usando a tecla /s).

Para habilitar a transferência de informações diagnósticas sobre os resultados da configuração de aplicativo definida pelo usuário para o Kaspersky Administration Kit, é necessária a configuração adicional do arquivo contendo a descrição de aplicativo (consulte a seção "Configuração manual do arquivo de descrição de aplicativo" na página [73](#)).

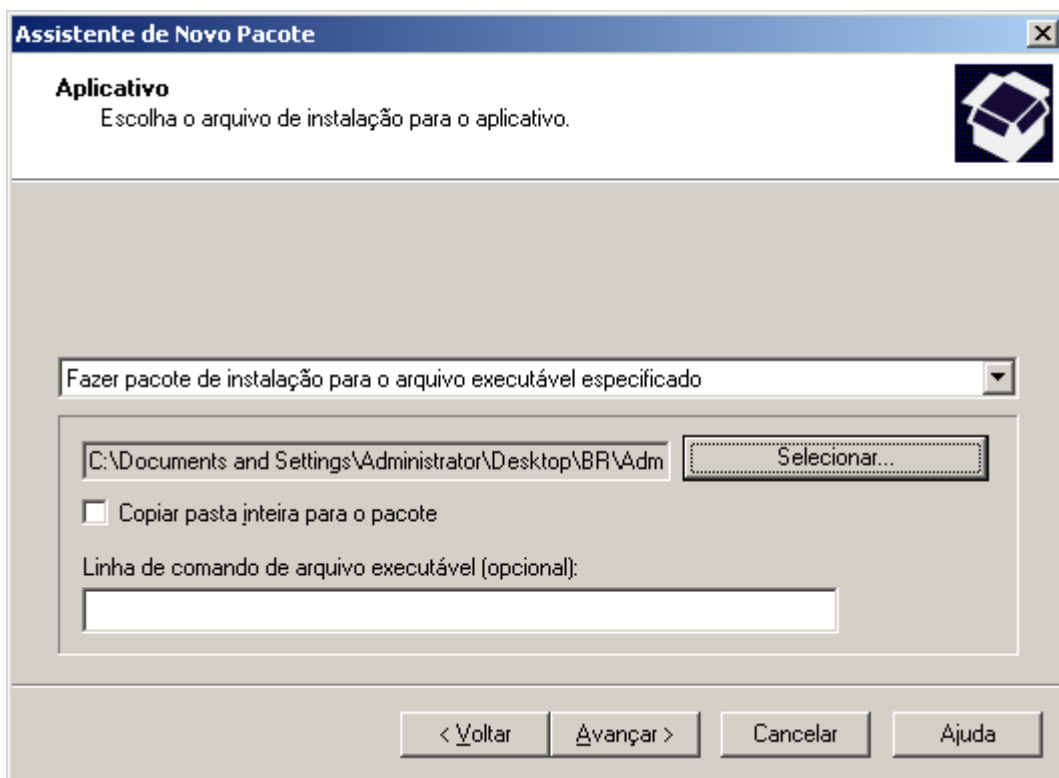


Figura 45. Criação de um pacote de instalação para um aplicativo definido pelo usuário

ETAPA 3. CONCLUSÃO DA CRIAÇÃO DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO

Como resultado, o pacote de instalação será criado; ele aparecerá no painel de resultados da pasta **Pacotes de instalação** no nó **Repositórios**. Você pode editar suas configurações (consulte a seção "Visualização e configuração das propriedades de um pacote de instalação" na página [74](#)).

CONFIGURAÇÃO MANUAL DO ARQUIVO DE DESCRIÇÃO DE APLICATIVO

➤ Para habilitar a transferência de informações diagnósticas sobre os resultados da configuração de aplicativo para o Kaspersky Administration Kit, execute as seguintes ações:

1. Navegue para a pasta do pacote de instalação criado para o aplicativo selecionado usando o Kaspersky Administration Kit. A pasta pode ser encontrada na pasta compartilhada especificada durante a instalação do Kaspersky Administration Kit.
2. Abra o arquivo com a extensão .kpd ou .kud para edição (por exemplo, no editor de Microsoft Windows Notepad). O arquivo possui o formato de um arquivo INI de configuração regular.
3. Adicione as seguintes linhas ao arquivo:

[SetupProcessResult]

Wait=1

Esse comando configura o Kaspersky Administration Kit para aguardar a conclusão da configuração para o aplicativo, para o qual o pacote de instalação é criado, e analisa o código de retorno do instalador. Se você precisar desabilitar a transferência de dados diagnósticos, defina a chave de Espera para 0.

4. Adicione a descrição dos códigos de retorno para uma instalação bem sucedida. Para fazer isso, adicione as seguintes linhas ao arquivo:

[SetupProcessResult_SuccessCodes]

<código de retorno>=[<descrição>]

<código de retorno 1>=[<descrição>]

...

Os colchetes contêm chaves opcionais.

Sintaxe para as linhas:

- **<código de retorno>** – qualquer número correspondente ao código de retorno do instalador. O número de códigos de retorno pode ser arbitrário.
 - **<Descrição>** – descrição em texto do resultado da instalação. A descrição pode ser omitida.
5. Adicione a descrição de códigos de retorno para uma instalação com falha. Para fazer isso, adicione as seguintes linhas ao arquivo:

[SetupProcessResult_ErrorCodes]

<código de retorno>=[<descrição>]

<código de retorno 1>=[<descrição>]

...

A sintaxe dessas linhas é idêntica à sintaxe das linhas contendo os códigos de retorno de configuração bem-sucedida.

6. Feche o arquivo .kpd ou .kud ao salvar todas as alterações.

Em seguida, as informações sobre os resultados da instalação do aplicativo definido pelo usuário serão gravadas nos registros do Kaspersky Administration Kit, e aparecerão na lista de eventos relevantes, nos registros de relatórios e tarefas.

VISUALIZAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DAS PROPRIEDADES DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO

➤ *Para visualizar as propriedades de um pacote de instalação, edite seu nome e configurações, e execute as seguintes ações:*

1. Selecione o nó **Repositórios** na árvore do console e navegue para a pasta **Pacotes de instalação**.
2. Selecione o pacote de instalação necessário no painel de resultados e use o comando **Propriedades** do menu de contexto ou um item correspondente do menu de **Ação**.

Isso abrirá a janela **<Nome do pacote de instalação> Propriedades**, a qual possui as guias **Geral**, **Configurações**, **Licenças**, **Conexão** e **Aplicativos incompatíveis**.

A guia **Geral** (veja a figura abaixo) contém informações gerais sobre o pacote:

- nome do pacote;
- nome e versão do aplicativo para o qual o pacote foi criado;
- tamanho do pacote;
- data de criação;

- caminho para a pasta de armazenamento.

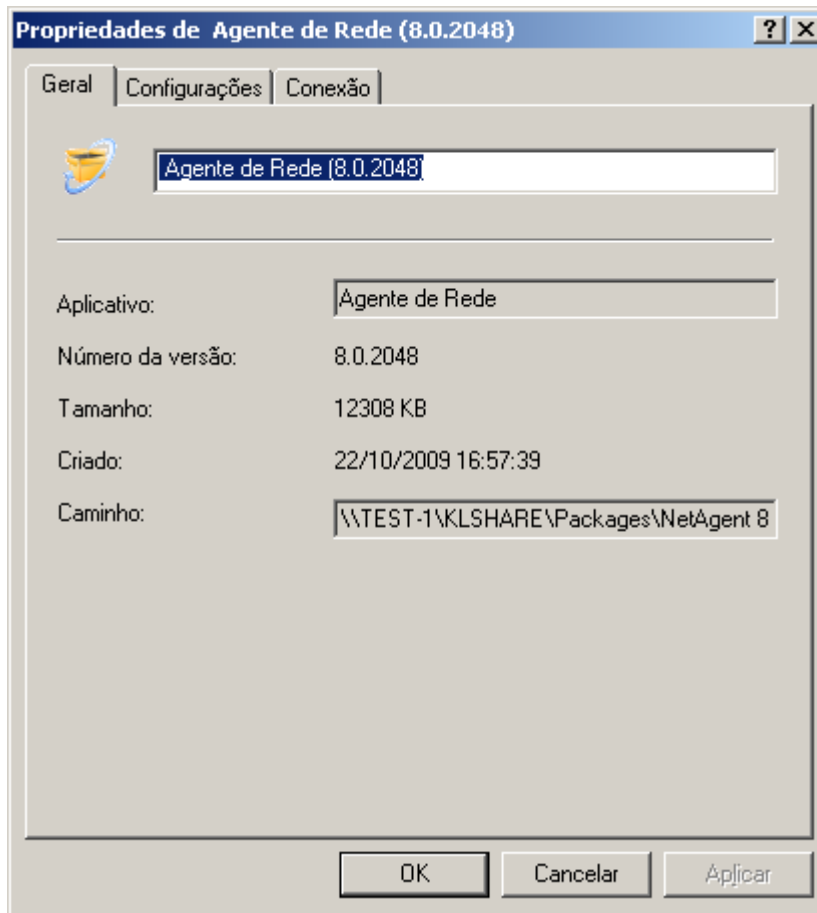


Figura 46. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Geral**

A guia **Configurações** (veja a figura abaixo) contém configurações do pacote de instalação correspondentes ao aplicativo, para o qual o pacote foi criado. Essas configurações são geradas por predefinição durante a criação do pacote. Se necessário, elas podem ser modificadas. Para a descrição detalhada das configurações consulte a documentação dos aplicativos correspondentes.

Para o Agente de Rede você pode especificar a senha para a remoção do aplicativo e a pasta para a instalação do aplicativo (consulte a seção "Criação e configuração de um pacote de instalação para o Agente de Rede" na página [79](#)).

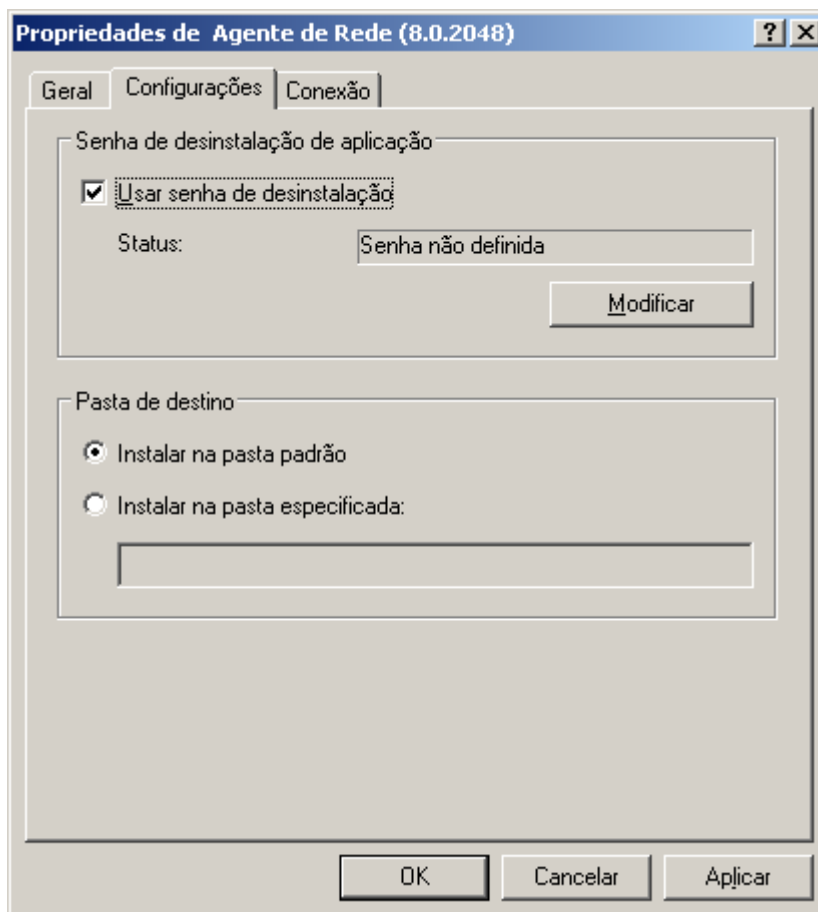


Figura 47. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Configurações**

A guia **Licença** (veja a figura abaixo) contém informações gerais sobre a licença do aplicativo, para o qual o pacote foi criado

A guia **Licença** não é exibida nas propriedades dos pacotes de instalação para o Agente de Rede e o Servidor de Administração.

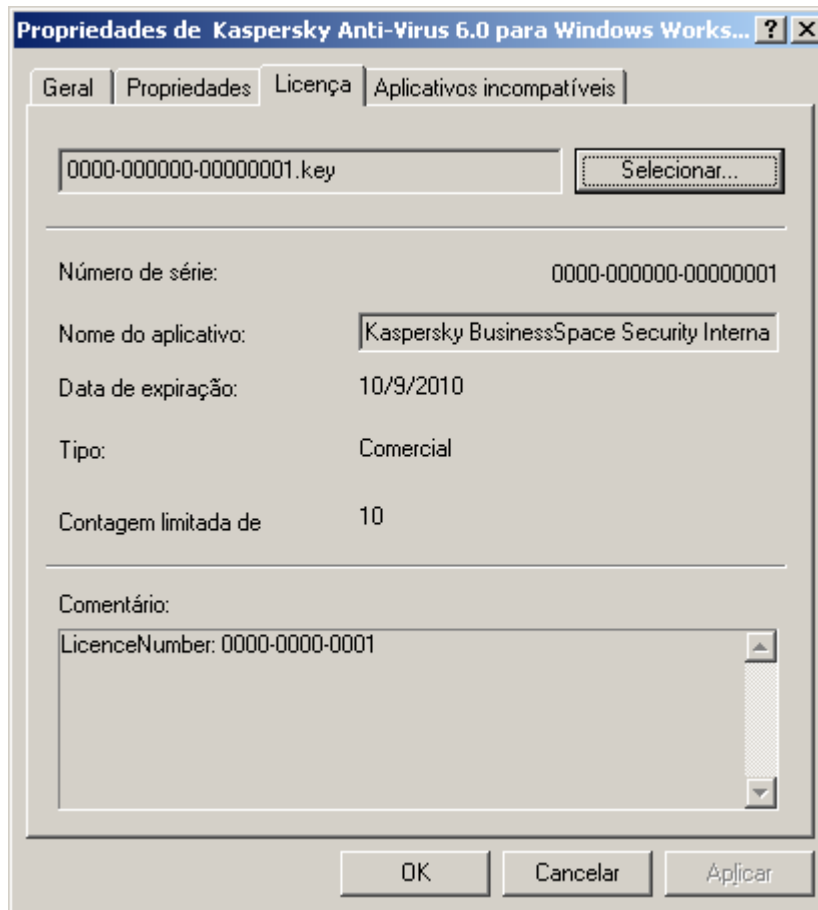


Figura 48. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Licença**

A guia **Conexão** (veja a figura abaixo) contém as configurações para conexão do Agente de Rede ao Servidor de Administração (consulte a seção "Criação e configuração de um pacote de instalação para o Agente de Rede" na página [79](#)).

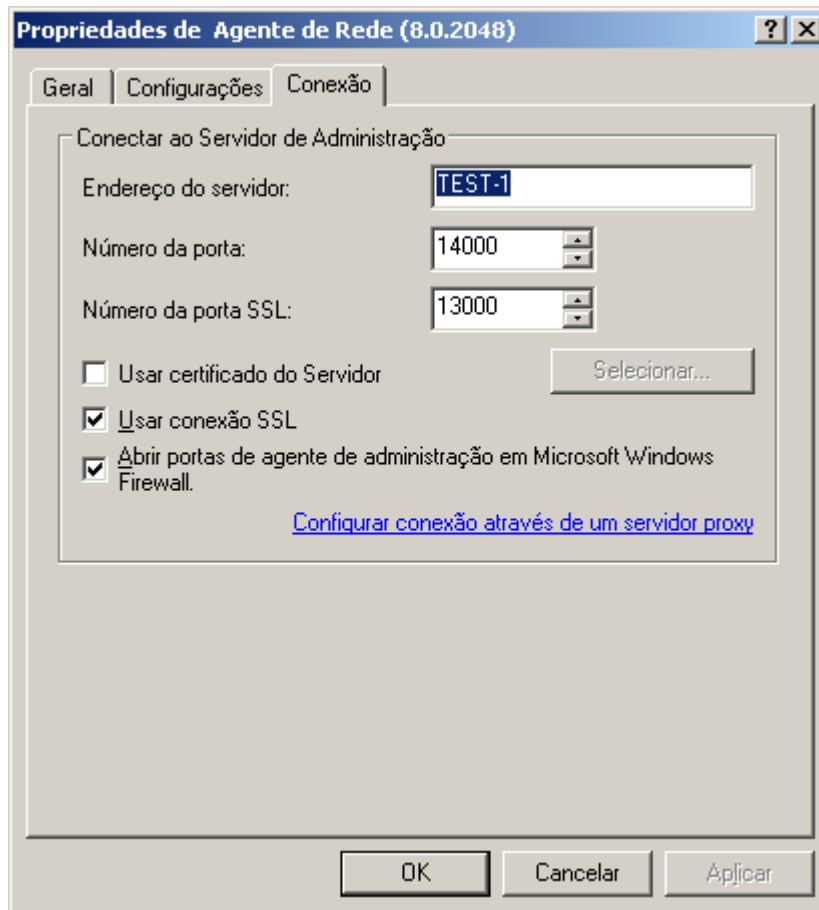


Figura 49. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Conexão**

A guia **Aplicativos incompatíveis** (veja a figura abaixo) contém a lista de aplicativos incompatíveis. Você pode habilitar a remoção de aplicativos incompatíveis antes da instalação do aplicativo do pacote. Para fazer isso, marque a caixa **Desinstalar automaticamente aplicativos incompatíveis**.

Se a caixa **Desinstalar automaticamente aplicativos incompatíveis** não estiver marcada, então na detecção de tal aplicativo, a instalação será interrompida com um erro.

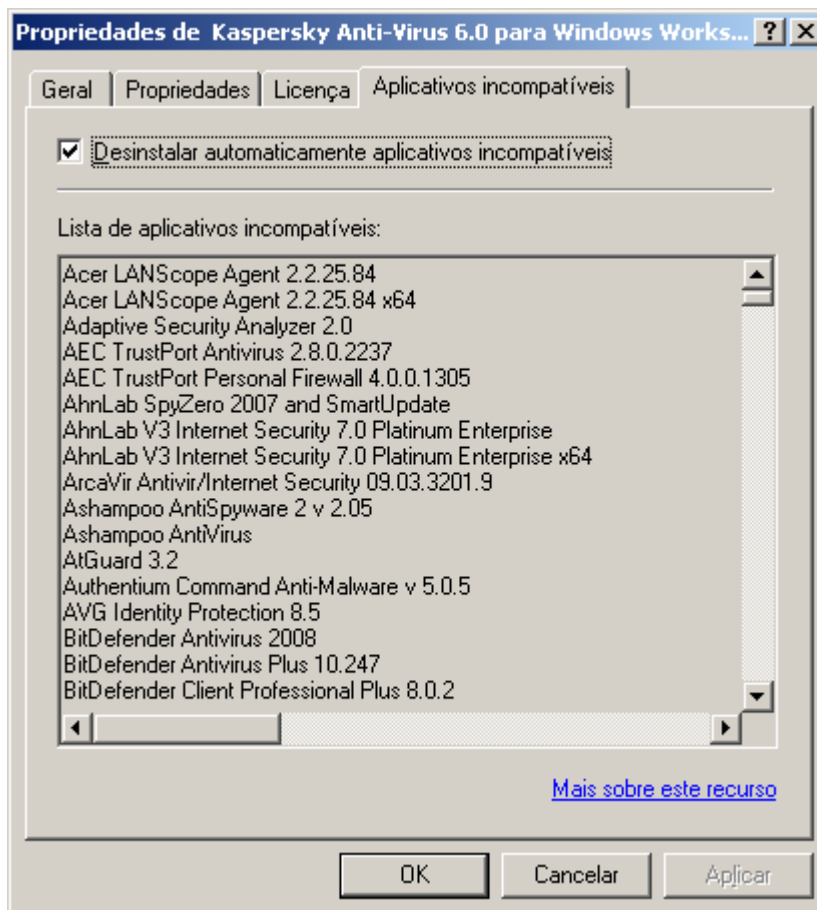


Figura 50. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Aplicativos incompatíveis**

CRIAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO PARA O AGENTE DE REDE

Não há necessidade de criar o pacote de instalação para implementação manual do Agente de Rede. Ele é criado automaticamente durante a instalação do Kaspersky Administration Kit e é armazenado na pasta **Pacotes de instalação** do nó **Repositórios**.

Se o pacote for implementação do Agente de Rede for excluído, então para recriá-lo, você deve selecionar o arquivo klnagent.kpd na pasta **NetAgent** do pacote de distribuição do Kaspersky Administration Kit.

As configurações da instalação do Agente de Rede contêm um conjunto mínimo de parâmetros necessários para assegurar o funcionamento do componente imediatamente após a sua instalação. Os valores de parâmetro correspondem às predefinições do aplicativo. Se necessário, você pode alterá-los nas guias **Configurações** e **Conexão** na janela de propriedades do pacote de instalação.

A guia **Configurações** (consulte a figura abaixo) contém as configurações que serão usadas para instalar o Agente de Rede nos computadores clientes.

Você pode definir uma senha para remoção de aplicativo de forma a evitar a desinstalação não autorizada do Agente de Rede. Para fazer isso, marque a caixa **Usar senha de desinstalação** e clique no botão **Modificar** para especificá-la.

Você também pode especificar a pasta de destino no computador cliente onde o Agente de Rede será instalado. O aplicativo pode ser implementado na pasta padrão ou em outro diretório.

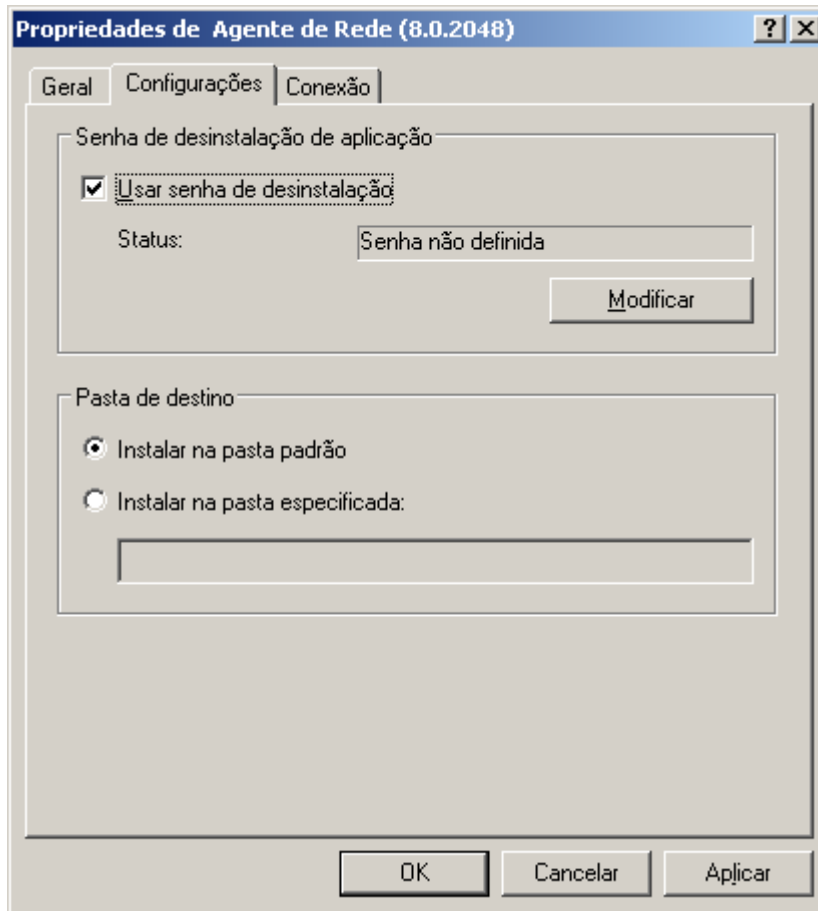


Figura 51. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Configurações**

A guia **Connection** (veja a figura abaixo) contém as configurações que serão usadas pelo Agente de Rede depois da instalação para conectar ao Servidor de Administração (por predefinição, os valores do Servidor atual serão usados):

- Endereço do computador que está hospedando o Servidor de Administração.
- Número da porta usada para a conexão insegura ao Servidor de Administração. O número da porta padrão é **14000**. Se esta porta já estiver em uso, você deve mudá-la.
- O número da porta para a conexão segura ao Servidor de Administração usando o protocolo SSL. Por predefinição, a porta **13000** será usada.

Somente a notação decimal é permitida.

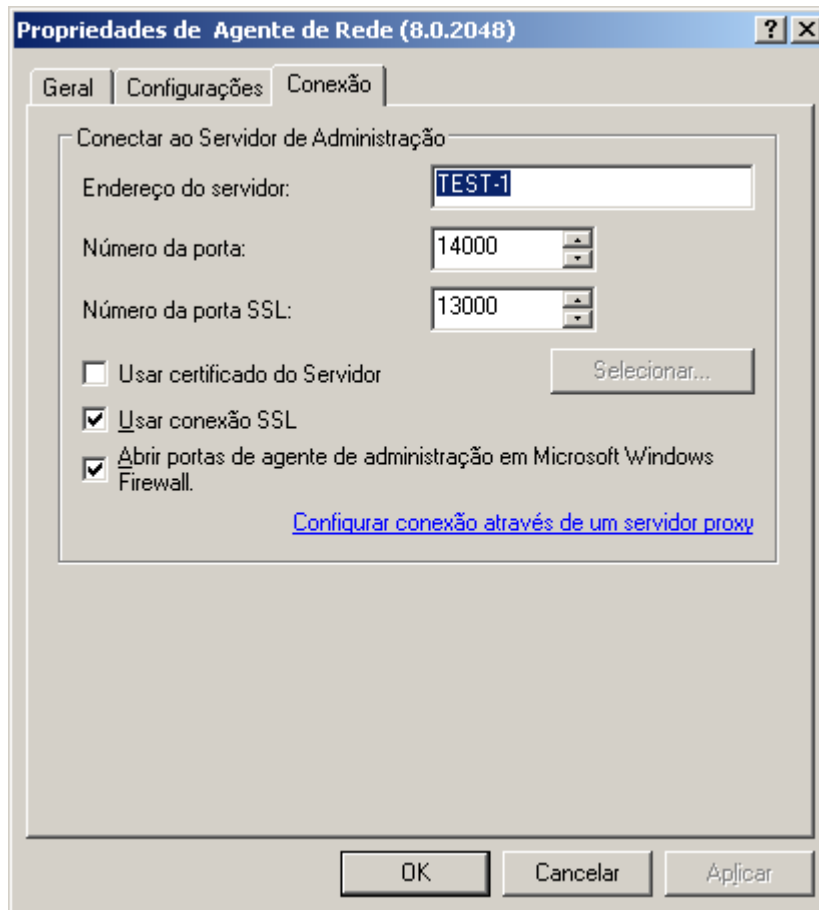


Figura 52. A janela de propriedades do pacote de instalação. A guia **Conexão**

- O arquivo de certificado para autenticação no Servidor de Administração. O valor deste parâmetro é determinado pela caixa **Usar certificado de Servidor**.

Se esta caixa estiver desmarcada (por predefinição), o arquivo de certificado será baixado automaticamente do Servidor de Administração quando o Agente se conectar a ele pela primeira vez.

Se a caixa **Usar certificado de Servidor** estiver habilitada, a autenticação será realizada usando o arquivo de certificado antes de clicar no botão **Selecionar**. O arquivo possui a extensão **.cer**; ele está localizado na subpasta **Cert** da pasta de programa do Kaspersky Administration Kit. Você pode mudar o arquivo de certificado selecionando-o com o botão **Selecionar**.

- A porta que será usada para conexão do Agente de Rede ao Servidor: regular ou segura. O valor deste parâmetro é determinado pela caixa **Usar conexão SSL**. Se a caixa estiver marcada, a conexão será estabelecida através de uma porta segura usando o protocolo SSL; se não estiver, a porta regular será usada para aquele propósito.
- Adicione uma porta UDP necessária para o funcionamento do Agente de Rede na lista de exceções do firewall do Microsoft Windows. Para fazer isso, marque a caixa **Abrir portas de agente de administração em Microsoft Windows Firewall**.
- Configurações para conexão através de um servidor proxy. Se a Agente de Rede conectar o Servidor através do proxy, clique no link **Configurar conexão através de um servidor proxy**. Na janela que aparecer, marque a caixa **Usar servidor proxy** e entre o endereço, nome do usuário e senha.

Depois da instalação do Agente de Rede, você pode mudar os valores do parâmetro usando uma política ou configurações de aplicativo.

Se você reinstalar remotamente o Agente de Rede em um computador cliente, as configurações de conexão de servidor

e o caminho para o certificado do Servidor de Administração serão sobrescritos.

O Agente de Rede é instalado no computador host como um serviço com o seguinte conjunto de atributos:

- nome do serviço: **KLNagent**;
- nome exibido: **Agente de Rede da Kaspersky**;
- usando um tipo de inicialização automática quando inicia o sistema operacional;
- usando a conta do **Sistema Local**.

Você pode visualizar as propriedades do serviço do **Agente de Rede da Kaspersky**, iniciar, parar e monitorar sua atividade usando as ferramentas Windows padrão – **Gerenciamento de computador / Serviços**.

CRIAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO PARA O SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Quando um pacote de instalação do Servidor de Administração for criado, você deve selecionar o arquivo ak8.kpd na pasta raiz do pacote de distribuição do Kaspersky Administration Kit como o arquivo de descrição.

As propriedades de um pacote de instalação para o Servidor de Administração podem ser encontradas nas guias **Geral** (consulte a seção "Visualização e configuração das propriedades de um pacote de instalação" na página [74](#)) e **Configurar pacote de instalação** (veja a figura abaixo).

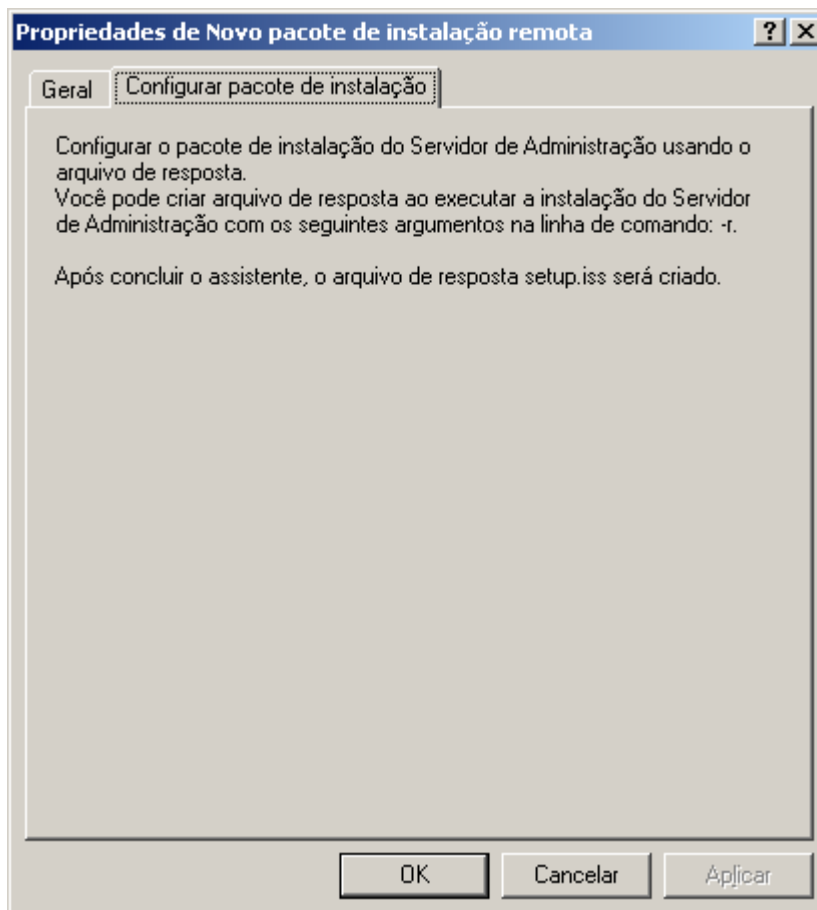


Figura 53. Configuração de um pacote de instalação

Para definição do pacote de instalação das configurações do Servidor de Administração um arquivo de resposta (um arquivo .iss) é usado, o qual determina o cenário da configuração inicial do aplicativo (veja a seção "Instalação de aplicativos no modo não interativo" na página [96](#)). Esse arquivo deve ser colocado no diretório que contém o arquivo .kpd do Servidor de Administração.

CRIAÇÃO DE UMA TAREFA PARA A DISTRIBUIÇÃO DE PACOTE DE INSTALAÇÃO AOS SERVIDORES DE ADMINISTRAÇÃO ESCRAVOS

➔ Para criar uma tarefa para distribuição de pacote de instalação aos Servidores de Administração escravos, execute as seguintes ações:

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o nó **Tarefas de grupo** na árvore do console.
3. Abra o menu de contexto e use o comando **Criar** → **Tarefa** ou selecione um item correspondente a partir do menu **Ação**.

Um assistente terá início. Siga as instruções do assistente.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Definição do nome da tarefa	83
Etapa 2. Seleção do tipo de tarefa	83
Etapa 3. Seleção de pacotes de instalação.....	83
Etapa 4. Programação de início de tarefa	84
Etapa 5. Criação de tarefa conflitante	84

ETAPA 1. DEFINIÇÃO DO NOME DA TAREFA

Insira o nome da tarefa no campo **Nome**.

ETAPA 2. SELEÇÃO DO TIPO DE TAREFA

Para o aplicativo **Kaspersky Administration Kit**, selecione o tipo da tarefa **Retradução de pacotes** na pasta **Avançado** (consulte a seção "Etapa 2. Seleção do tipo da tarefa" na página [36](#)).

ETAPA 3. SELEÇÃO DE PACOTES DE INSTALAÇÃO

Selecione os pacotes de instalação que devem ser distribuídos:

- Todos os pacotes de instalação.

- **Pacotes de instalação selecionados.** Nesse caso, verifique os nomes dos pacotes de instalação desejados na tabela abaixo.

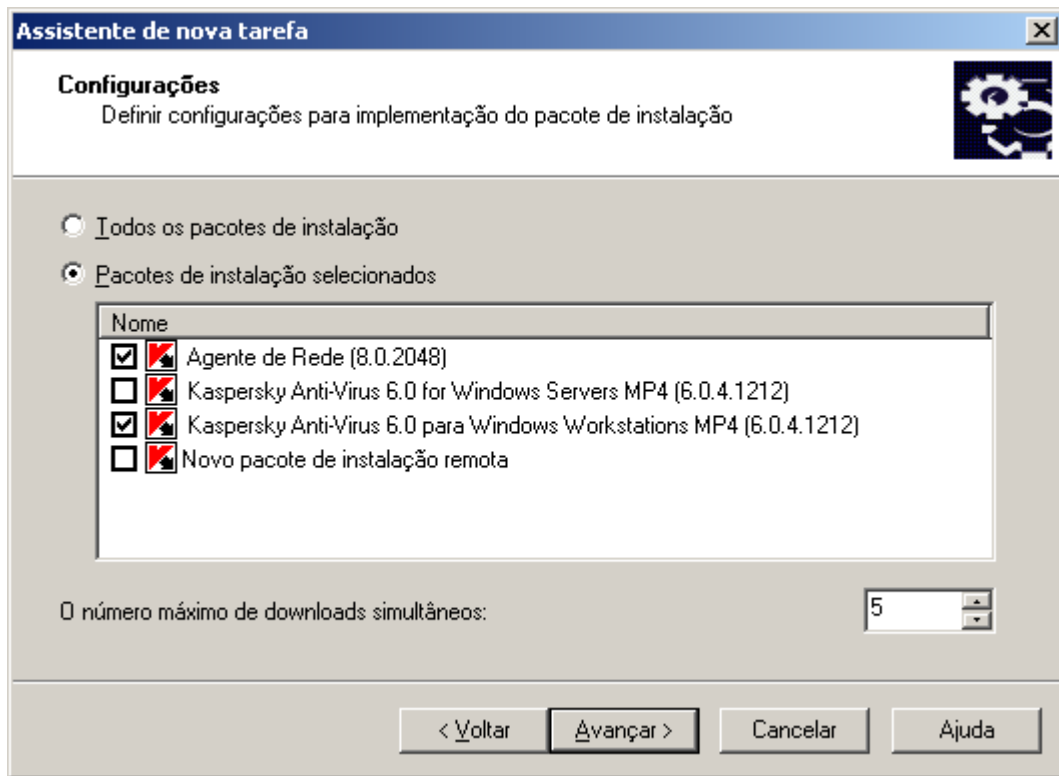


Figura 54. Criação de um conjunto de pacotes de instalação

Use o campo **O número máximo de downloads simultâneos** para inserir o valor necessário.

ETAPA 4. PROGRAMAÇÃO DE INÍCIO DE TAREFA

Crie a programação de início de tarefa (consulte a seção "Etapa 12. Programação de início de tarefa" na página [46](#)).

ETAPA 5. CRIAÇÃO DE TAREFA CONFLITANTE

Quando o assistente estiver concluído, a tarefa criada aparecerá no nó **Tarefas de grupo**.

A tarefa criada será distribuída automaticamente aos Servidores de Administração escravos no primeiro nível de alojamento. Para distribuir a tarefa a todos os Servidores escravos, marque a caixa **Enviar aos Servidores de Administração escravos** na guia **Geral** da janela de propriedades de tarefa.

DISTRIBUIÇÃO DE PACOTES DE INSTALAÇÃO DENTRO DE UM GRUPO USANDO OS AGENTES DE ATUALIZAÇÃO

Você pode usar os Agentes de Atualização para distribuir pacotes de instalação dentro de um grupo. Os Agentes de Atualização recebem pacotes de instalação e atualizações do Servidor de Administração e os armazena na pasta onde o aplicativo da Kaspersky Lab correspondente está instalado.

Não é permitido alterar o local da pasta contendo as atualizações e os pacotes de instalação e restringir seu tamanho.

Os pacotes de instalação são então distribuídos aos computadores clientes usando a entrega IP de múltipla transmissão. Novos pacotes de instalação são distribuídos uma vez dentro de um grupo. Se um computador cliente for

desconectado da rede lógica corporativa no momento da distribuição, o Agente de Rede baixará o pacote de instalação de um Agente de Atualização quando a tarefa de instalação for iniciada.

► Para criar uma lista de Agentes de Atualização e configurá-los para distribuição de pacotes de instalação aos computadores dentro de um grupo, execute as seguintes ações:

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o grupo de administração necessário na árvore do console, abra o menu de contexto e selecione o comando **Propriedades**, ou use um item correspondente a partir do menu **Ação**.
3. Na janela de propriedades de grupo exibida, navegue para a guia **Agentes de Atualização** (veja a figura abaixo) e use os botões **Adicionar** e **Remover** para criar uma lista de computadores, os quais funcionarão como Agentes de Atualização dentro do grupo.

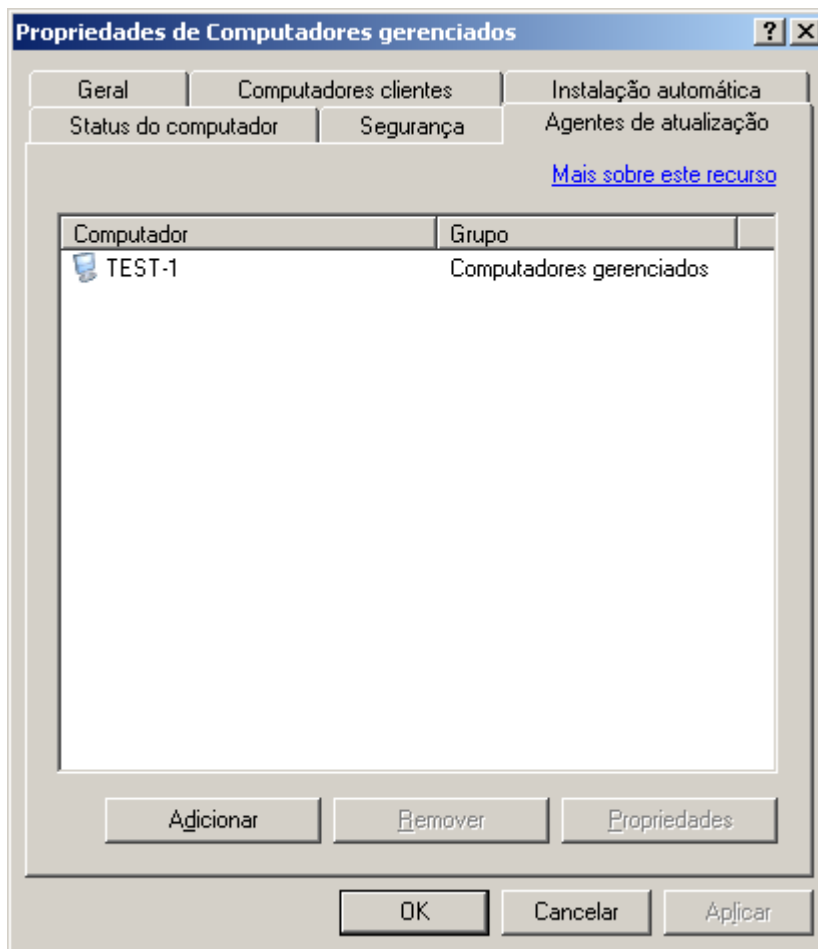


Figura 55. Criação de uma lista de Agentes de Atualização

4. Editar as configurações do Agente de Atualização. Para fazer isso, selecione o Agente na lista e clique no botão **Propriedades**. Na janela **<Nome do Agente de Atualização> Propriedades** que abrir, na guia **Geral** (veja a figura abaixo):
 - especifique o número da porta usado pelo cliente para conectar ao Agente de Atualização. Por predefinição, a porta **15001** é usada; se essa porta estiver em uso, ela pode ser alterada;
 - especifique o número da porta usado pelo cliente para conectar com segurança ao Agente de Atualização usando o protocolo Secure Sockets Layer (SSL). Por predefinição, a porta **13001** é usada;
 - marque a caixa **Usar transmissão múltipla** e preencha os campos **IP de transmissão múltipla** e **Número da porta de transmissão múltipla IP**.

- especifique a pasta para armazenamento dos arquivos para os Agentes de Atualização. Para fazer isso, clique no link **Avançado**.

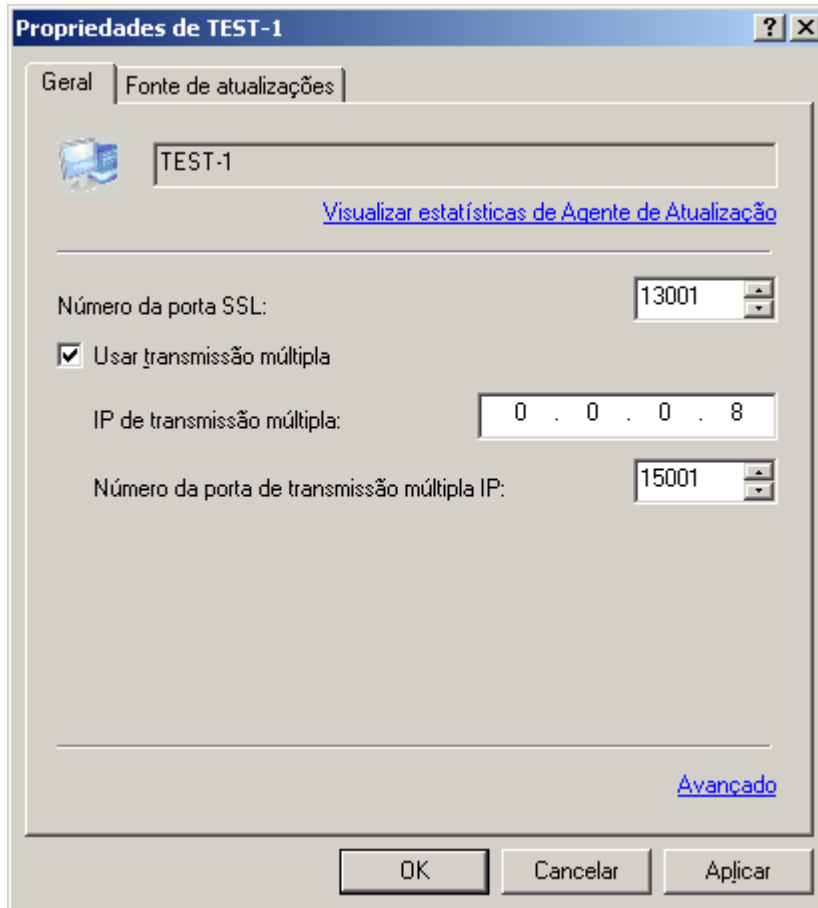


Figura 56. A janela de propriedades do Agente de Atualização. A guia **Geral**

Na guia **Fonte de atualizações** (veja a figura abaixo), selecione o método que os Agentes de Atualização usarão para baixar as atualizações. Você pode selecionar uma das seguintes opções:

- **Recuperar do Servidor de Administração** – o Servidor de Administração transferirá as atualizações aos Agentes de Atualização depois de terminar o download das atualizações no repositório.

- **Usar tarefa de download de atualizações** – os Agentes de Atualização executarão a tarefa de download de atualizações para resgatar as atualizações. Se você selecionar esta opção, você deve selecionar uma tarefa a partir da lista de tarefas criada para uma seleção de computadores (usando o botão **Selecionar**) ou criar uma nova tarefa, usando o botão **Nova tarefa**.

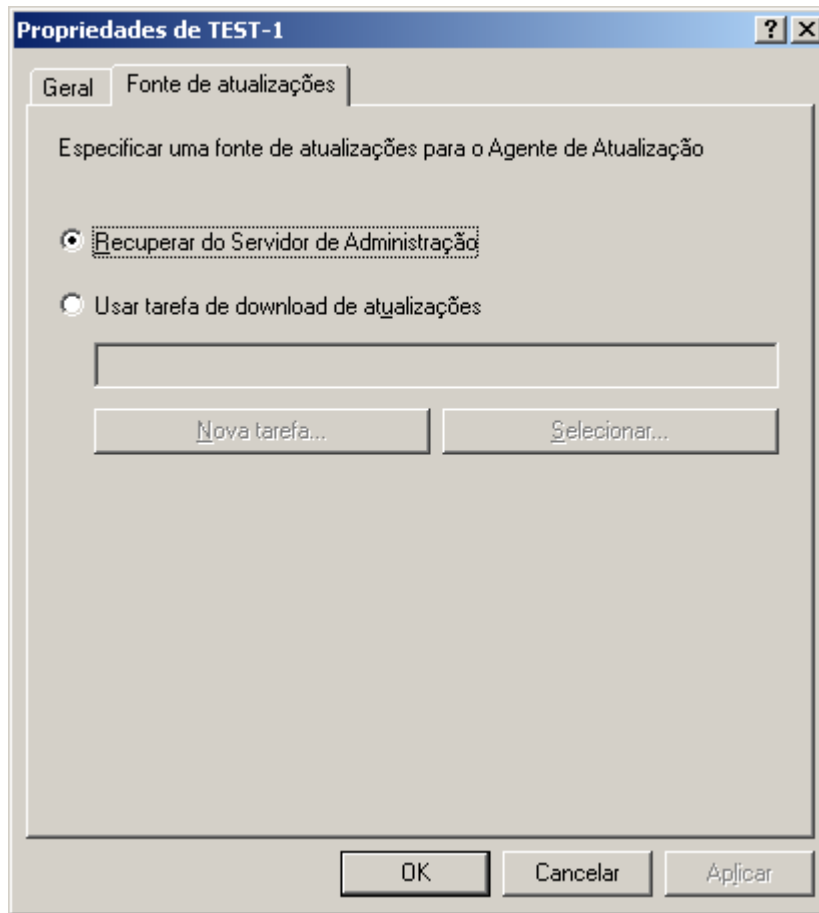


Figura 57. A janela de propriedades do Agente de Atualização. A guia **Fonte de atualizações**

PREPARAÇÃO DO COMPUTADOR PARA IMPLEMENTAÇÃO REMOTA. O UTILITÁRIO RIPREP

A implementação do aplicativo no computador cliente pode terminar com um erro devido às seguintes razões:

- A tarefa já foi executada com êxito neste computador. Nesse caso sua reexecução não é obrigatória.
- Quando uma tarefa de implementação foi iniciada, o computador estava ligado. Nesse caso, ligue o computador e reinicie a tarefa.
- Não há conexão entre o Servidor de Administração e o Agente de Rede instalado no computador cliente. Para determinar a razão do problema, use o diagnóstico remoto do utilitário dos computadores clientes (klactgui). Para mais detalhes sobre o uso deste utilitário, consulte o Guia de Referência do Kaspersky Administration Kit.
- Se o Agente de Rede não estiver instalado no computador, podem ocorrer os seguintes problemas:
 - o computador cliente possui **Compartilhamento de arquivo simples** habilitado;
 - O serviço do Servidor está funcionando no computador cliente;

- as portas necessárias estão fechadas no computador cliente;
- a conta de usuário, usada para realizar a tarefa, possui privilégios insuficientes. O problema é resolvido usando o utilitário para preparação do computador para implementação remota.

Os problemas descritos acima podem ser resolvidos usando o utilitário de preparação do computador para implementação remota (riprep)

Essa seção contém uma descrição do utilitário de preparação do computador para implementação remota (riprep.exe). Ele está localizado na pasta de instalação do Kaspersky Administration Kit no computador com o Servidor de Administração instalado e pode trabalhar em um dos dois modos:

- interativo (consulte a seção "Modo interativo" na página [88](#));
- não interativo (consulte a seção "Modo não interativo" na página [89](#)).

O utilitário de preparação do computador para implementação remota não funciona no Microsoft Windows Home Edition.

MODO INTERATIVO

➡ Para trabalhar com o utilitário de preparação do computador para implementação remota, execute as seguintes ações:

1. Inicie o utilitário de preparação do computador para implementação remota no computador cliente.
2. Na janela que abrir (veja a figura abaixo) marque uma ou várias caixas:
 - **Desativar compartilhamento simples de arquivo.**
 - **Iniciar o serviço do Servidor.**
 - **Abrir portas.**
 - **Adicionar login.**
 - **Desabilitar Controle de Conta de Usuário (CCU).** Essa etapa está disponível somente para computadores que executam Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7 e Microsoft Windows Server 2008.
3. Pressione o botão **Iniciar**.

Quando o utilitário de preparação do computador para implementação remota funcionar, todas as fases de sua execução são exibidas na parte inferior da janela.

Além disso, uma solicitação para inserir o nome da conta nome e senha será exibida quando uma conta for criada. Isso criará uma conta local que pertence ao grupo de administradores locais.

A desabilitação do CCU será tentado mesmo nos casos, quando o CCU foi desabilitado antes de iniciar o utilitário. Depois de desabilitar o CCU, uma solicitação para reiniciar o computador será exibida.

Para concluir o trabalho com o utilitário, pressione o botão **Cancelar**.

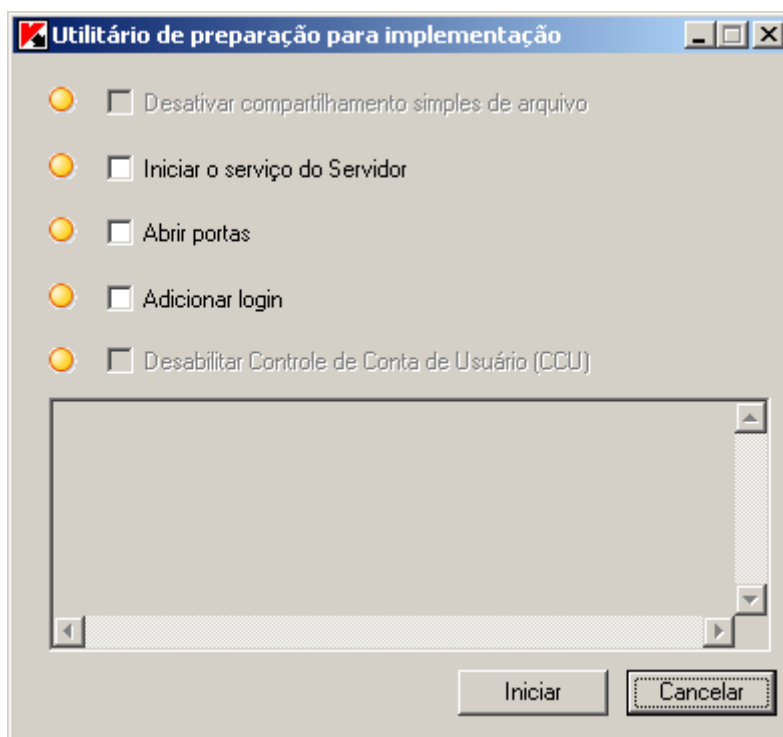


Figura 58. Janela principal do utilitário de preparação do computador para implementação remota

MODO NÃO INTERATIVO

- Para iniciar o utilitário de preparação do computador para implementação remota no modo não interativo, inicie o utilitário riprep com o conjunto necessário de opções de linha de comando.

A sintaxe da linha de comando do utilitário:

```
riprep.exe [-silent] [-cfg CONFIG_FILE] [-tl traceLevel]
```

Os parâmetros da linha de comando são conforme a seguir:

- `-silent` – inicia o utilitário no modo não interativo.
- `-cfg CONFIG_FILE` – define a configuração do utilitário, onde `CONFIG_FILE` – caminho para o arquivo de configuração (um arquivo com a extensão `.ini`).
- `-tl traceLevel` – define o nível de rastreamento, onde `traceLevel` – um número de 0 a 5. Se nenhum modificador for especificado, o valor 0 é usado.

Como resultado do início do utilitário no modo não interativo, as seguintes tarefas podem ser realizadas:

- Desabilitação do compartilhamento de arquivo simples.
- Início do serviço do Servidor no computador cliente.
- Abertura das portas.
- Criação de uma conta local
- Desabilitação do Controle de Conta de Usuário (CCU).

A seleção das etapas e conta para início do utilitário é definido no arquivo de configuração especificado no modificador – *cfg*. Para especificar aquelas configurações, adicione as seguintes informações ao arquivo de configuração:

- Na seção *Comum*, especifique quais tarefas devem ser realizadas:
 - *DisableSFS* – desabilita o compartilhamento de arquivo simples (0 – a tarefa é desabilitada; 1 – a tarefa é habilitada);
 - *StartServer* – início do serviço do Servidor (0 – a tarefa é desabilitada; 1 – a tarefa é habilitada);
 - *OpenFirewallPorts* – abra as portas necessárias (0 – a tarefa é desabilitada; 1 – a tarefa é habilitada).
 - *DisableUAC* – desabilita o Controle de Conta de Usuário (0 – a tarefa é desabilitada; 1 – a tarefa é habilitada).
 - *RebootType* – define o comportamento se a reinicialização do computador for necessária quando o CCU estiver desabilitado (0 – nunca reinicializar o computador; 1 – reinicializar o computador se CCU estiver habilitado antes de iniciar o utilitário; 2 – forçar a reinicialização se o CCU tiver sido habilitado antes de iniciar o utilitário; 4 – reinicializar o computador; 5 – forçar sempre a reinicialização).
- na seção *UserAccount*, especifique o nome da conta (usuário) e sua senha (Pwd).

Amostra do contexto do arquivo de configuração:

```
[Comum]
DisableSFS=0
StartServer=1
OpenFirewallPorts=1

[UserAccount]
user=Admin
Pwd=Pass123
```

Após a conclusão do utilitário, os seguintes arquivos serão criados na pasta de início do utilitário:

- *riprep.txt* – relatório de operação, no qual todas as fases da operação do utilitário são listadas;
- *riprep.log* – o arquivo de rastreo (é criado se o nível de rastreo foi definido acima de 0).

INSTALAÇÃO LOCAL DO SOFTWARE

A instalação local é realizada individualmente em cada computador. Para executá-la, você precisa de direitos de administrador no computador local.

Alguns aplicativos que podem ser gerenciados através do Kaspersky Administration Kit podem ser instalados nos computadores somente localmente. Para obter os detalhes, consulte a documentação para os aplicativos correspondentes.

O procedimento geral da instalação de software no caso da implementação local do sistema de proteção antivírus pode ser conforme a seguir:

- Instale o Agente de Rede e configure a conexão do computador cliente ao Servidor de Administração (consulte a seção "Instalação local do Agente de Rede" na página [91](#));

- Instale os aplicativos necessários nos computadores, os quais serão incluídos no sistema de proteção antivírus de acordo com as descrições em seus Guias correspondentes;
- Instale os plugins de gerenciamento para cada um dos aplicativos da Kaspersky Lab instalados na estação de trabalho do administrador (consulte a seção "Instalação local do plugin de gerenciamento de aplicativo" na página [95](#)).

O Kaspersky Administration Kit também aceita os seguintes métodos for instalação de software local:

- modo silencioso (consulte a seção "Instalação de aplicativos no modo não interativo" na página [96](#)) usando os arquivos gerados durante a criação de um pacote de instalação;
- usando um pacote independente (consulte a seção "Instalação usando um pacote independente" na página [97](#)).

INSTALAÇÃO LOCAL DO AGENTE DE REDE

➔ Para instalar o Agente de Rede em um computador localmente, execute as seguintes ações:

1. Rode o arquivo executável setup.exe localizado na pasta **Pacotes/NetAgent** do CD, contendo o pacote de distribuição. O instalador iniciará um assistente correspondente. O Assistente de Configuração pedirá para definir as configurações de instalação. Siga as instruções do assistente.

As primeiras etapas de configuração são padrão; elas incluem o desempacotamento dos arquivos necessários a partir do pacote de distribuição e suas gravações no disco rígido do computador.

2. Em seguida, defina a pasta de destino para a instalação do Agente de Rede. Por predefinição, será **<Unidade>:\Arquivos de Programa\Kaspersky Lab\NetworkAgent**. Se essa pasta não existir, ela será criada automaticamente. Você pode alterar a pasta de destino usando o botão **Modificar**.
3. Na próxima janela do assistente (veja a figura abaixo) você terá que configurar a conexão do Agente de Rede ao Servidor de Administração. Para fazer isso, defina:
 - O endereço do computador onde o Servidor de Administração está instalado ou será instalado. Você pode usar seu endereço IP ou o nome do computador na rede Windows como o endereço do computador. Você também pode clicar no botão **Procurar** para selecionar o computador.
 - O número da porta que o Agente de Rede usará para conectar ao Servidor de Administração. O número da porta padrão é **14000**. Se esta porta já estiver em uso, você pode mudá-la. Somente a notação decimal é permitida.

- Número da porta para conexão usando o protocolo SSL. O número da porta padrão é **13000**. Se esta porta estiver em uso, você pode mudá-la. Somente a notação decimal é permitida. Para conectar através de uma porta segura, ou seja, usando o protocolo SSL, marque a caixa **Usar conexão SSL**.

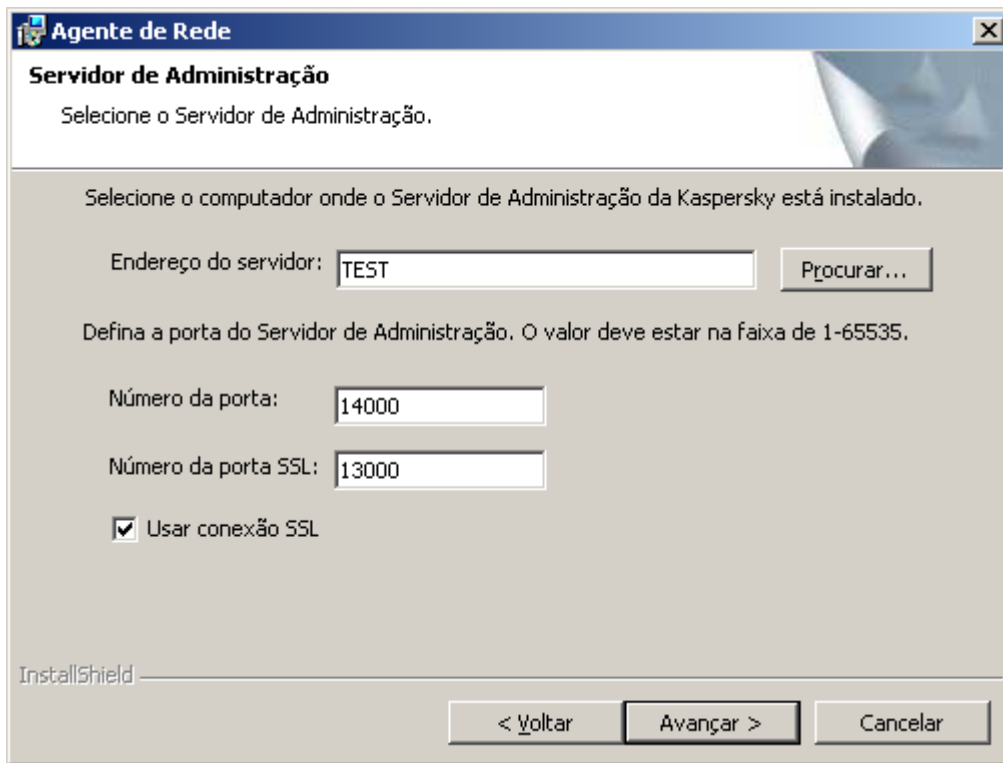


Figura 59. Configuração de conexão ao Servidor de Administração

4. Se o Agente de Rede se conectar ao Servidor através de um proxy, configure a conexão na janela que abrir (veja a figura abaixo):
 - Marque a caixa **Use um proxy para fazer a conexão ao servidor do Kaspersky Administration Kit** e insira o endereço e o número da porta para conexão ao servidor proxy. Somente a notação decimal é permitida (por exemplo, **Endereço proxy:** proxy.test.ru, **Porta:** 8080).

- Se uma senha for exigida para acessar o proxy, preencha os campos **Conta do servidor proxy** e **Senha do servidor proxy**.

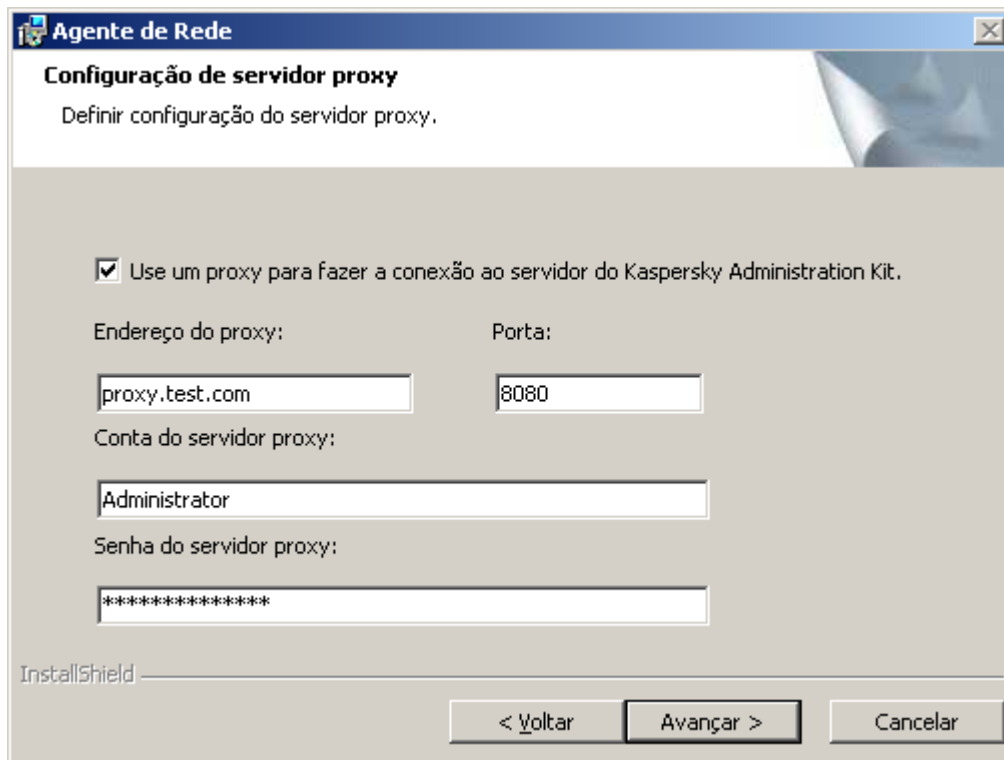


Figura 60. Configuração da conexão através de um servidor proxy

Se nenhum proxy for usado, clique no botão **Próximo** para pular a etapa.

5. Durante a próxima etapa (veja a figura abaixo), especifique o método que será usado para obter o certificado do Servidor de Administração, o qual o Agente contatará. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Arquivo de certificado padrão** – o certificado do Servidor de Administração será baixado quando o Agente de Rede se conectar a ele pela primeira vez (essa opção é selecionada por predefinição).
 - **Selecione o arquivo de certificado** – a autenticação do Servidor de Administração será realizada usando o certificado definido pelo administrador. Se você selecionar essa opção, especifique o arquivo de certificado necessário para o Servidor de Administração .

O arquivo de certificado é kserver.cer e está localizado na subpasta Cert da pasta de programa do Kaspersky Administration Kit. Você pode copiar o arquivo de certificado para a pasta compartilhada ou para um disco flexível, e usar a cópia para instalar o Agente de Rede.

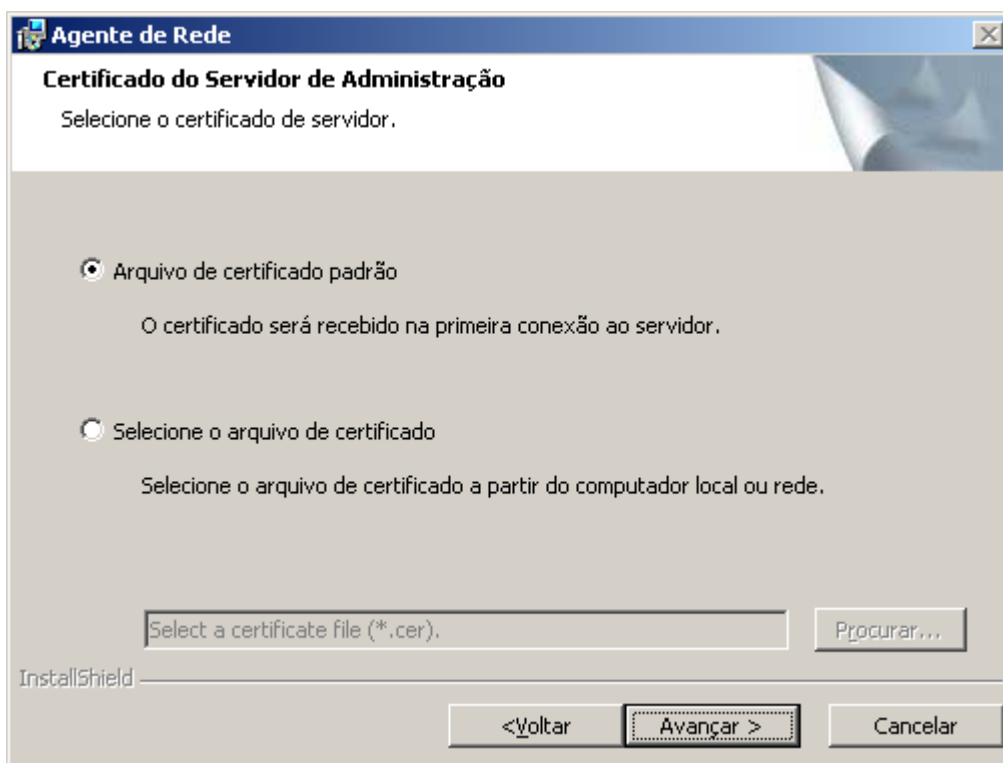


Figura 61. Seleção do método para obter o certificado do Servidor de Administração

6. na próxima janela do assistente (veja a figura abaixo), será oferecido a você para iniciar o Agente de Rede imediatamente depois da conclusão do assistente. Se você quiser iniciar o componente mais tarde, desmarque a caixa **Inicie o aplicativo durante a instalação** que é selecionada por predefinição.

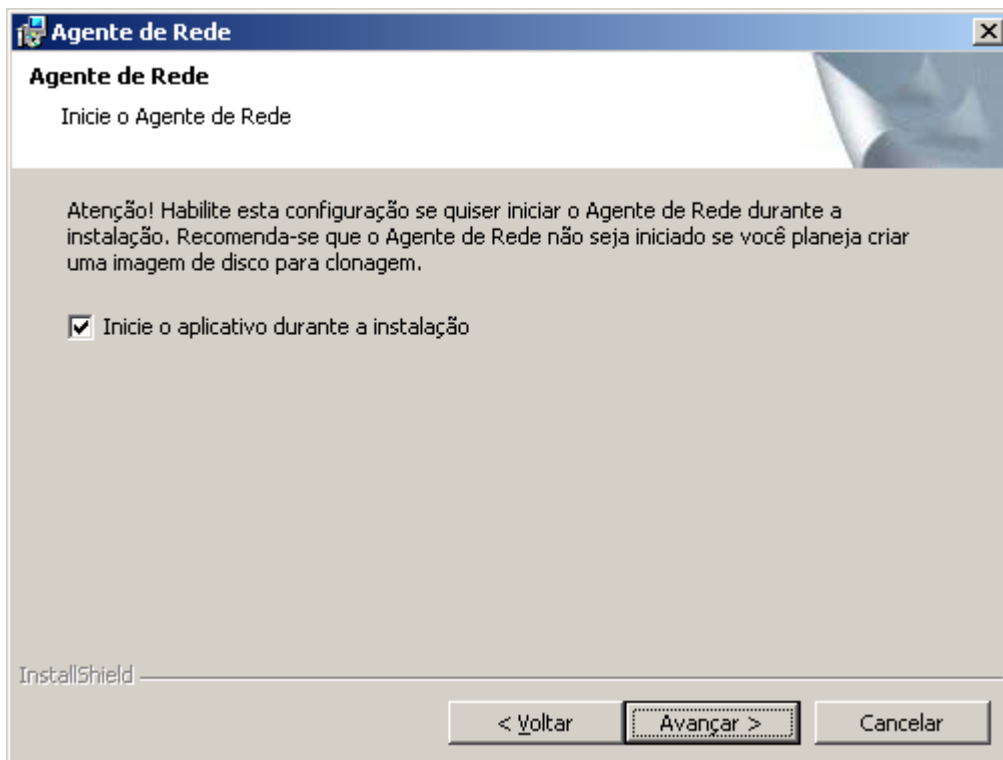


Figura 62. Configuração do início do Agente de Rede

7. Clique no botão **Instalar** na próxima janela do assistente.

Depois da conclusão do assistente, o Agente de Rede será instalado em seu computador.

Você pode visualizar as propriedades do serviço do **Agente de Rede da Kaspersky**, iniciar, parar e monitorar o Agente de Rede usando as ferramentas Windows padrão – **Gerenciamento de computador / Serviços**.

O Agente de Rede é sempre instalado no computador visado junto com um plugin para trabalhar com o Cisco Network Admission Control (NAC). Esse plugin é usado se o computador tiver o Cisco Trust Agent instalado.

INSTALAÇÃO LOCAL DO PLUGIN DE GERENCIAMENTO DE APLICATIVO

- ➔ Para instalar o plugin de gerenciamento de aplicativo,

reexecute o `klcfginst.exe` do CD contendo o pacote de distribuição do aplicativo no computador onde o Kaspersky Console de Administração está instalado. Esse arquivo está incluído nos pacotes de distribuição de todos os aplicativos que podem ser gerenciados através do Kaspersky Administration Kit. Essa instalação é executada por um assistente e não requer configuração.

O arquivo `klcfginst.exe` file para instalação do plugin de gerenciamento do Agente de Rede pode ser encontrado na pasta `Pacotes/NetAgent` do pacote de distribuição do Kaspersky Administration Kit.

INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS NO MODO NÃO INTERATIVO

➔ Para instalar um aplicativo no modo não interativo, execute as seguintes ações:

1. Crie o pacote de instalação necessário (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página [70](#)), se o pacote de instalação para o aplicativo que você planeja implementar ainda não tiver sido criado.

O pacote de instalação será salvo no Servidor de Administração na subpasta Pacotes da pasta compartilhada definida durante a instalação do Servidor de Administração. Uma pasta individual alojada corresponde a cada pacote de instalação.

2. Se necessário, configure as configurações do pacote de instalação (consulte a seção "Visualização e configuração das propriedades de um pacote de instalação" na página [74](#)).
3. Copia a pasta correspondente inteira para o pacote de instalação necessário do Servidor de Administração ao computador cliente. Em seguida, abra a pasta copiada no computador cliente.

ou

Use o computador cliente para abrir a pasta compartilhada correspondente ao pacote de instalação necessário no Servidor de Administração.

Se a pasta compartilhada estiver localizada em um computador que executa Microsoft Windows Vista, você deve ajustar para **Desabilitado** o parâmetro **Controle de conta de usuário: Executar todos os administradores no Modo de Aprovação Admin (Iniciar → Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Política de Segurança Local → Opções de segurança)**.

4. Em seguida, execute as seguintes etapas:
 - para Kaspersky Anti-Virus para Windows Workstations, Kaspersky Anti-Virus para Windows Servers e Kaspersky Administration Kit navegue para a subpasta **exec** e rode o arquivo executável (um arquivo com a extensão .exe) com uma tecla **/s**.
 - para outro aplicativo da Kaspersky Labs, rode o arquivo executável (um arquivo com a extensão .exe) com a tecla **/s** a partir da pasta aberta.

Durante a instalação do Kaspersky Administration Kit no modo não interativo, você pode usar um arquivo de resposta. Esse arquivo contém todas as configurações para a instalação de aplicativo e permite múltiplas instalações de um aplicativo com as mesmas configurações.

➔ Para criar um arquivo de resposta para o Kaspersky Administration Kit, execute as seguintes ações:

1. Use a linha de comando para navegar para a pasta contendo o pacote de distribuição do Kaspersky Administration Kit, e rode o arquivo executável com a tecla **-r**.

Como resultado, o aplicativo assistente de configuração será iniciado no computador no modo de escrita, e um arquivo de resposta **setup.iss** será criado na mesma pasta, da qual o arquivo de distribuição de aplicativo foi executado.

2. Siga as instruções do assistente para configurar a instalação do aplicativo.

A instalação do Kaspersky Administration Kit será terminada antes de copiar os arquivos e um arquivo de resposta será criado na pasta especificada. O arquivo de resposta criado deve ser copiado para a pasta de instalação do Kaspersky Administration Kit na subpasta `\<nome do pacote de instalação>\exec`. Depois disso, a instalação silenciosa do Kaspersky Administration Kit usando o método acima aplicará automaticamente a configuração definida no arquivo de resposta.

O arquivo de resposta pode ser usado para atualizar as versões do Kaspersky Administration Kit in modo não interativo. Porém, ele só pode ser usado para atualizar a versão do aplicativo usada para criá-lo.

INSTALAÇÃO USANDO UM PACOTE INDEPENDENTE

Usando o Kaspersky Administration Kit, você pode criar um pacote de instalação independente. Esse pacote é um arquivo executável que pode estar localizado no servidor da web, ser enviado por email ou transferido de outra maneira. O arquivo recebido é iniciado localmente no computador e realiza a instalação do aplicativo por si mesmo, sem a participação do Kaspersky Administration Kit.

➤ *Para criar um pacote de instalação independente, execute as seguintes ações:*

1. Conecte ao Servidor de Administração necessário.
2. Selecione o nó **Repositórios** → **Pacotes de instalação** na árvore do console.
3. Selecione o pacote de instalação do aplicativo desejado no painel de resultados.
4. Abra seu menu de contexto e selecione o item **Criar pacote de instalação independente**.

Isso iniciará o assistente. Siga suas instruções.

AS ETAPAS DO ASSISTENTE

Etapa 1. Seleção de licença	98
Etapa 2. Seleção da ação	98
Etapa 3. Seleção do pacote de instalação do Agente de Rede.....	99
Etapa 4. Configuração de realocação de computador	100
Etapa 5. Conclusão da criação de um pacote de instalação independente	100

ETAPA 1. SELEÇÃO DE LICENÇA

Nesta janela (veja a figura abaixo), especifique a licença que será usada pelo aplicativo depois da instalação.

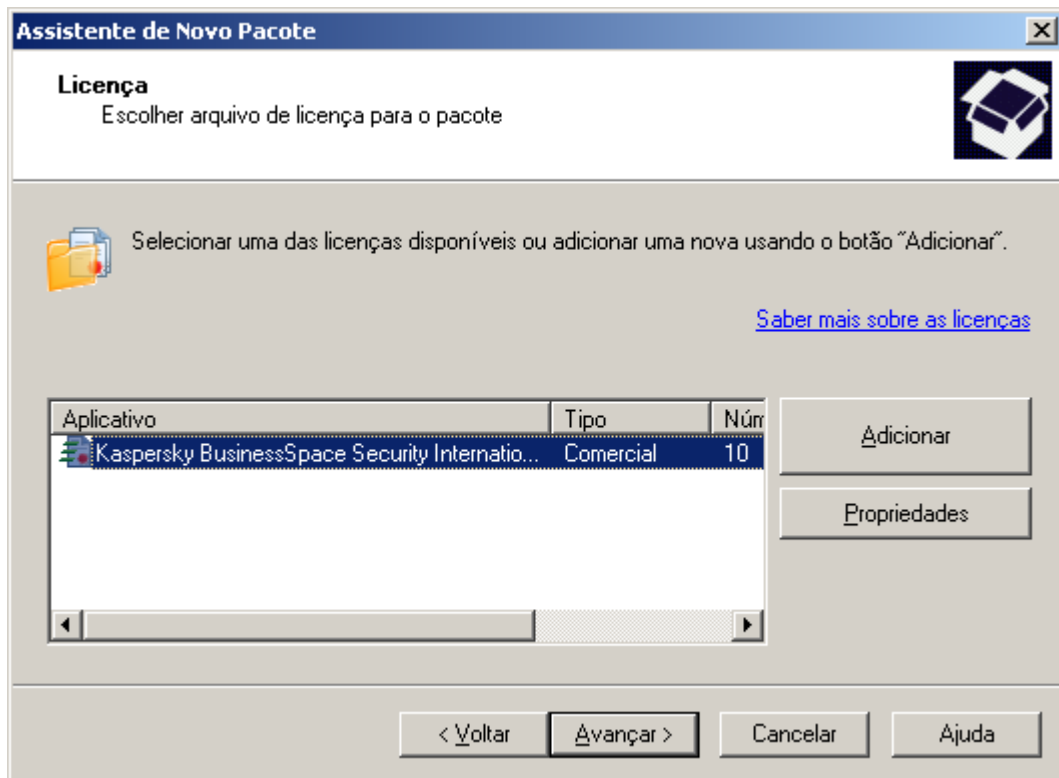


Figura 63. Seleção de licença

A lista de licenças armazenadas no repositório do Servidor de Administração é apresentada na tabela. Usando o botão **Propriedades**, você pode ver as informações detalhadas sobre a licença.

Para adicionar uma licença, pressione o botão **Adicionar**. Isso iniciará um assistente de adição de licença. Siga as instruções do assistente. Depois da conclusão do assistente, a nova licença será colocada no repositório de licenças do Servidor de Administração e adicionada à tabela.

Essa etapa pode ser ignorada. Você poderá instalar a licença mais tarde, depois da instalação do aplicativo.

ETAPA 2. SELEÇÃO DA AÇÃO

Se tiver criado antes um pacote de instalação independente para este aplicativo, selecione a ação desejada nesta janela (veja a figura abaixo):

- **Criar um novo pacote de instalação independente.**
- **Usar pacote de instalação independente existente.** Neste caso, selecione o pacote desejado na lista abaixo.
- **Construir novamente um pacote de instalação independente existente.**

Você pode remover o pacote que não precisa mais usando o botão **Excluir**.

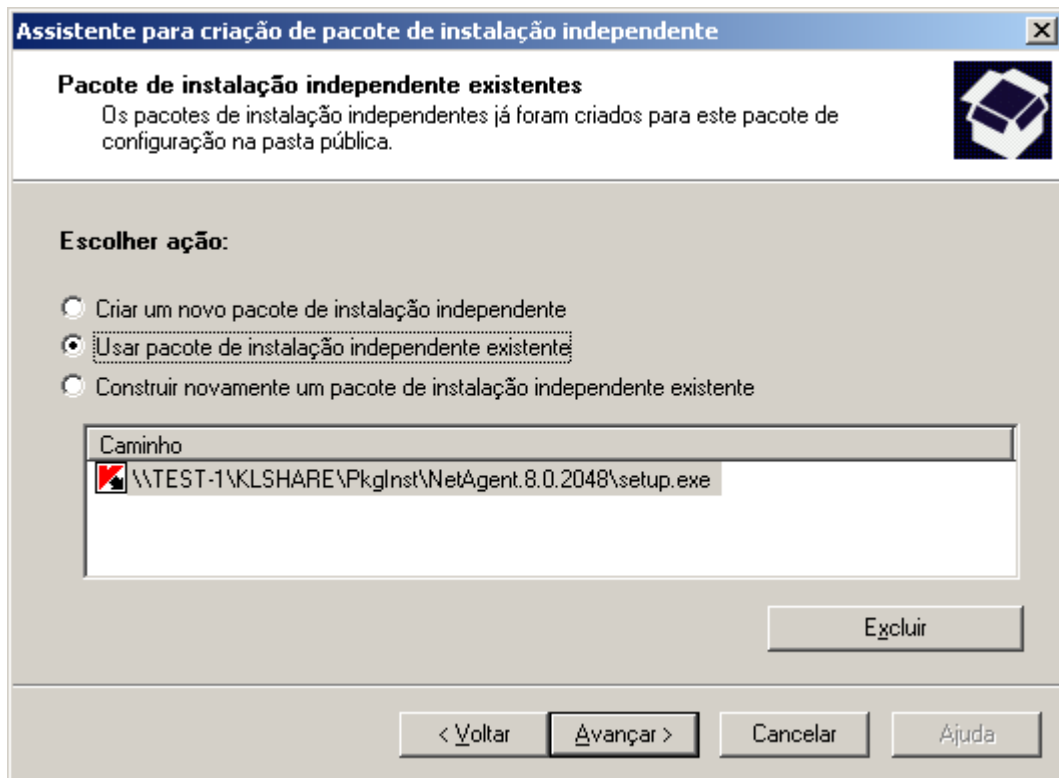


Figura 64. Seleção da ação

ETAPA 3. SELEÇÃO DO PACOTE DE INSTALAÇÃO DO AGENTE DE REDE

Nesta janela (veja a figura abaixo), você pode selecionar o pacote de instalação do Agente de Rede que será adicionado ao pacote de instalação independente. Para fazer isso, marque a caixa **Instalar Agente de Rede juntamente com este aplicativo** e selecione o pacote de instalação necessário na lista abaixo.

Para criar um novo pacote de instalação (consulte a seção "Criação de um pacote de instalação" na página 70), pressione o botão **Novo**.

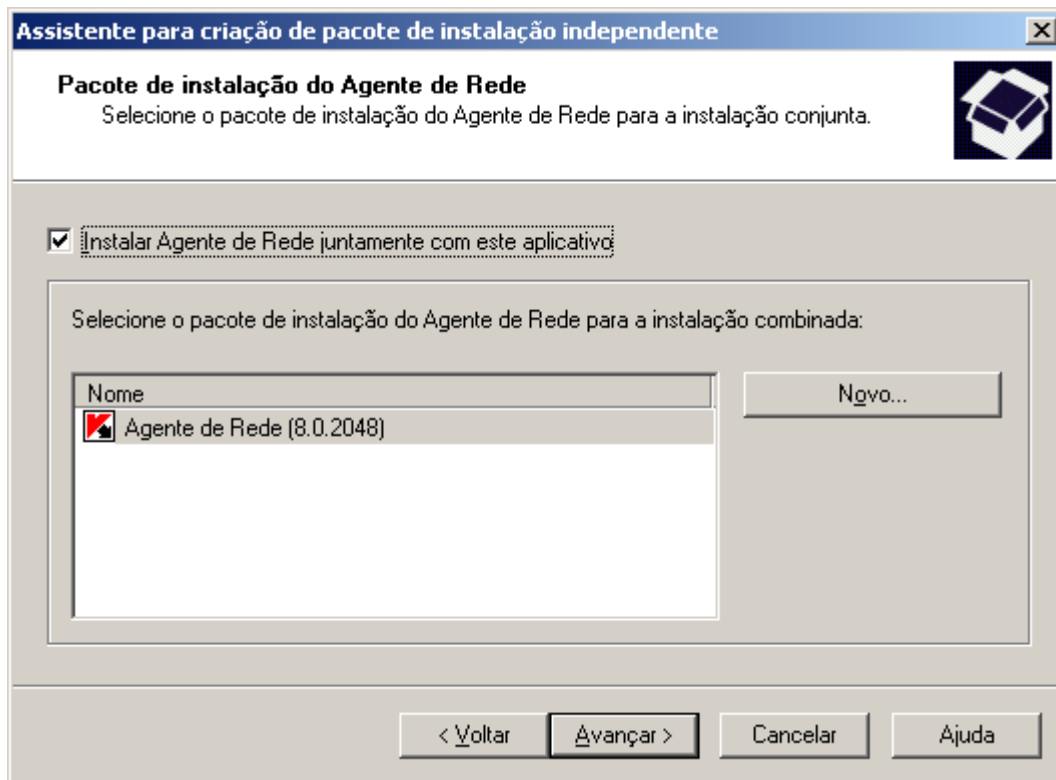


Figura 65. Seleção do pacote de instalação do Agente de Rede

ETAPA 4. CONFIGURAÇÃO DE REALOCAÇÃO DE COMPUTADOR

Durante esta etapa, defina as configurações para realocação de computadores não atribuídos ao grupo de administração depois da instalação do aplicativo (consulte a seção "Etapa 7. Configuração de realocação de computador" na página 41).

Depois disso, começará a criação de um pacote de instalação independente.

ETAPA 5. CONCLUSÃO DA CRIAÇÃO DE UM PACOTE DE INSTALAÇÃO INDEPENDENTE

O pacote independente criado será colocado na pasta compartilhada alojada do Servidor de Administração. O caminho para esta pasta é especificado no campo correspondente (veja a figura abaixo).

Usando os links na seção **Ações adicionais**, você pode executar as seguintes ações:

- Abra a pasta contendo o pacote de instalação independente criado.
- Envie o link para o pacote de instalação independente por e-mail. Nesse caso será gerada uma mensagem automaticamente, contendo o pacote como anexo.

- Abra o exemplo de link de html para o pacote criado, concebido para ser colocado no site da internet.

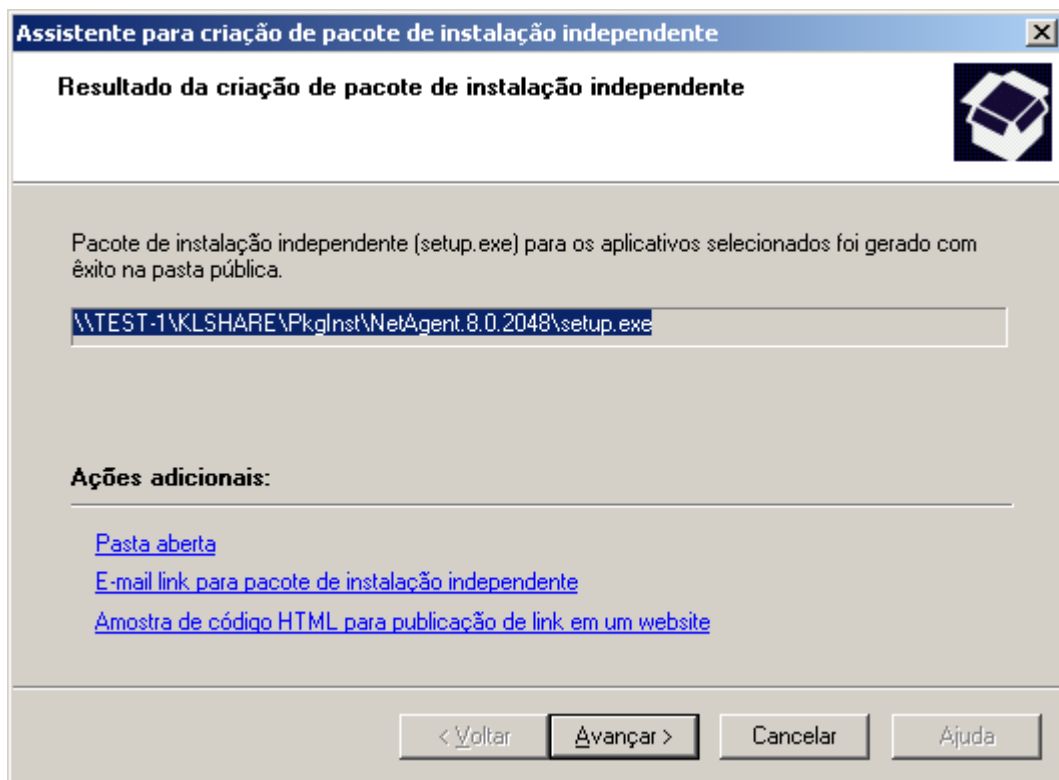


Figura 66. Seleção de ações adicionais

INFORMAÇÕES SOBRE O TESTE DE STRESS

Essa seção contém questões relacionadas à carga na rede corporativa e informações sobre o desempenho do sistema de administração e carga de rede em casos que um Servidor de Administração trabalha com um número grande de computadores clientes.

Essas informações podem ser usadas para identificar o esquema ótimo para implementação da proteção antivírus na rede corporativa.

NESTA SEÇÃO

Resultados do teste de stress	102
Carga de rede	105

RESULTADOS DO TESTE DE STRESS

O desempenho foi testado para cada um dos cenários de administração chave, e foi identificado o número máximo permitido de computadores clientes, aos quais um Servidor de Administração pode servir dentro do tempo especificado.

Não se recomenda usar intervalos de tempo superiores a uma hora para as operações de administração chave que prestam serviços a todos os clientes; portanto, os dados fornecidos abaixo cobrem os intervalos de serviço de 15 minutos a uma hora.

As seguintes configurações de hardware do Servidor de Administração foram usadas para teste:

- sistema de processador único (dual-core Intel® Core™2 Duo E8400 com frequência de operação de 3,00 GHz, 4 GB RAM, HDD SATA 300 GB);
- sistema de processador dual (dois processadores 4-core Intel® Xeon™ com frequência de operação de 3,16 GHz, 6 GB RAM, HDD SCSI 200 GB).

O servidor de banco de dados do Microsoft SQL 2005 foi instalado no mesmo computador, como o Servidor de Administração.

O teste foi realizado na rede Ethernet de 1000 Mbit/s.

Para realizar o teste de stress do Kaspersky Administration Kit 8.0, as seguintes operações administrativas chave foram selecionadas:

- Conexão do cliente ao Servidor de Administração sem sincronização (na página [107](#)). Esse cenário imita o estado "inativo" do sistema de administração quando o Servidor de Administração mantém conexões periódicas dos computadores clientes sem sincronização de dados. O Servidor de Administração atualiza seu banco de dados para registrar informações sobre a última conexão do cliente ao Servidor, mas nenhum dado é alterado no computador cliente.
- A conexão do computador cliente ao Servidor de Administração com sincronização (consulte a seção "Conexão de cliente ao Servidor de Administração com sincronização" na página [108](#)). Esse cenário imita o estado quando uma política ou tarefa de grupo é modificada no Servidor de Administração e o computador cliente sincroniza sua cópia dos dados com os dados do Servidor de Administração quando faz a conexão ao Servidor de Administração.
- Atualização regular do banco de dados (na página [108](#)). Esse cenário imita a situação quando os computadores clientes atualizam os bancos de dados do Servidor de Administração usando o Agente de Rede.

- Processamento de eventos nos computadores clientes pelo Servidor de Administração (na página [105](#)). Esse cenário imita o estado quando os computadores clientes se conectam ao Servidor de Administração e transferem eventos a ele, para os quais as informações são registradas no banco de dados do Servidor de Administração.

CONEXÃO DO CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO SEM SINCRONIZAÇÃO

Esse cenário descreve o estado "inativo" do sistema de administração quando nenhuma mudança ocorre nos dados no lado dos computadores clientes ou do Servidor de Administração. Os computadores clientes se conectam ao Servidor de Administração com o intervalo definido pelo administrador. O Servidor de Administração compara o status dos dados no computador cliente com o status dos dados no servidor e grava informações sobre a última conexão do cliente no banco de dados do Kaspersky Administration Kit.

A seção contém informações sobre o número dos computadores clientes servidos dentro do tempo especificado (consulte as tabelas abaixo).

Table 4. Resultados do teste de stress para um sistema de processador único

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	40.500
30 min.	81.000
45 min.	121.500
60 min.	162.000

Table 5. Resultados do teste de stress para um sistema de processador dual

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	72.000
30 min.	144.000
45 min.	216.000
60 min.	288.000

CONEXÃO DO CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO COM SINCRONIZAÇÃO

Esse cenário descreve o estado dos sistema de administração nos casos quando ocorre a sincronização intensiva de dados entre um computador cliente e o Servidor de Administração. Os computadores clientes se conectam ao Servidor de Administração com a frequência definida pelo administrador. O Servidor de Administração compara o status de dados no computador cliente com o status de data no servidor, registra informações sobre a última conexão do cliente no banco de dados do Servidor de Administração e realiza sincronização de dados entre o computador cliente e o Servidor de Administração.

Os cenários de administração que causam grande sincronização de clientes com o Servidor de Administração são os seguintes:

- criação, remoção ou modificação de uma política;

- criação, remoção ou modificação de tarefas de grupo;
- gerenciamento de tarefas de grupo (início, parada, pausa, retomada);
- sincronização das informações sobre os bancos de dados após a atualização do banco de dados nos computadores clientes.

A seção contém informações sobre o número dos computadores clientes servidos dentro do tempo especificado (consulte as tabelas abaixo).

Table 6. Resultados do teste de stress para um sistema de processador único

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	18.000
30 min.	36.000
45 min.	54.000
60 min.	72.000

Table 7. Resultados do teste de stress para um sistema de processador dual

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	45.000
30 min.	90.000
45 min.	135.000
60 min.	180.000

ATUALIZAÇÕES REGULARES DE BANCO DE DADOS

Esse cenário descreve o status do sistema de administração depois de um Servidor de Administração receber outra atualização regular do banco de dados e inicia automaticamente a tarefa de grupo para atualizar os bancos de dados nos computadores clientes. Os clientes se conectam ao Servidor de Administração com um intervalo especificado pelo administrador nas propriedades da tarefa e baixam as atualizações do banco de dados usando a conexão ao Servidor de Administração.

A seção contém informações sobre o número dos computadores clientes servidos dentro do tempo especificado (consulte as tabelas abaixo).

Table 8. Resultados do teste de stress para um sistema de processador único

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	18.000
30 min.	36.000
45 min.	54.000
60 min.	72.000

Table 9. Resultados do teste de stress para um sistema de processador dual

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	45.000
30 min.	90.000
45 min.	135.000
60 min.	180.000

PROCESSAMENTO DE EVENTOS NOS COMPUTADORES CLIENTES PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Esse cenário imita o estado do sistema de administração quando os computadores clientes geram muitos eventos que devem ser processados pelo Servidor de Administração, por exemplo, no caso de um ataque de vírus. Um computador cliente se conecta ao Servidor de Administração e transfere os eventos, os quais estão registrados no banco de dados do servidor. O teste foi realizado para a situação em que cada computador cliente envia 5 eventos ao servidor.

A seção contém informações sobre o número de computadores clientes cujas informações o Servidor de Administração processou dentro do tempo especificado (consulte as tabelas abaixo).

Table 10. Resultados do teste de stress para um sistema de processador único

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	18.000
30 min.	36.000
45 min.	54.000
60 min.	72.000

Table 11. Resultados do teste de stress para um sistema de processador dual

TEMPO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	NÚMERO DE COMPUTADORES CLIENTES SERVIDOS PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO
15 min.	36.000
30 min.	72.000
45 min.	108.000
60 min.	144.000

CARGA DE REDE

Essa seção contém informações sobre o volume do tráfego de rede que os computadores clientes e o Servidor de Administração trocam durante as operações administrativas chave. A principal carga da rede é causada pelos seguintes cenários:

- implementação inicial da proteção antivírus;
- atualização inicial do banco de dados;
- conexão de um computador cliente ao Servidor de Administração sem sincronização;

- conexão de um computador cliente ao Servidor de Administração com sincronização;
- atualizações regulares de banco de dados;
- processamento de eventos nos computadores clientes pelo Servidor de Administração.

Seções adicionais contêm informações sobre o tráfego de rede gerado em cada um desses cenários.

IMPLEMENTAÇÃO INICIAL DA PROTEÇÃO ANTIVÍRUS

Neste cenário, o Agente de Rede 6.0 MP4 e o Kaspersky Anti-Virus para Windows Workstations 8.0 são instalados no computador cliente.

O Agente de Rede é instalado usando a instalação "push", quando os arquivos necessários para a configuração são copiados pelo Servidor de Administração para uma pasta compartilhada no computador cliente.

Depois da instalação, o Agente de Rede baixa o pacote de distribuição do Kaspersky Anti-Virus para Windows Workstations usando a conexão ao Servidor de Administração (consulte a tabela abaixo).

Table 12. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Instalação do Agente de Rede para um computador cliente	442 KB	14 MB	14,5 MB
Instalação do Kaspersky Anti-Virus para Windows Workstations em um único computador cliente (com bancos de dados atualizados)	4 MB	94 MB	98 MB

Após os Agentes de Rede serem instalados nos computadores clientes visados, um dos computadores no grupo de administração pode ser designado para funcionar como um Agente de Atualização. Ele será usado para distribuição de pacotes de instalação. Neste caso, o tráfego durante a implementação inicial da proteção antivírus variará consideravelmente dependendo se a opção utiliza ou não entrega IP de múltiplas transmissões. Se esta opção for usada, os pacotes de instalação serão enviados uma vez para todos os computadores em funcionamento no grupo de administração. Assim, o tráfego total se tornará N vezes menor, onde N significa o número total de computadores funcionando no grupo de administração. Se a opção de usar entrega IP de múltiplas transmissões não for utilizada, o tráfego total é idêntico ao tráfego quando os pacotes de distribuição são baixados do Servidor de Administração. Porém, a fonte do pacote será o Agente de Atualização, não o Servidor de Administração.

Table 13. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO	TRÁFEGO DA ENTREGA IP DE MÚLTIPLAS TRANSMISSÕES A PARTIR DO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO PARA TODOS OS COMPUTADORES CLIENTES	TRÁFEGO TOTAL (PARA TODOS OS COMPUTADORES CLIENTES EM FUNCIONAMENTO)
Instalação do Kaspersky Anti-Virus para	4 MB	94 MB	103 MB	201 MB

CENÁRIO	TRÁFEGO DO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO	TRÁFEGO DA ENTREGA IP DE MÚLTIPLAS TRANSMISSÕES A PARTIR DO AGENTE DE ATUALIZAÇÃO PARA TODOS OS COMPUTADORES CLIENTES	TRÁFEGO TOTAL (PARA TODOS OS COMPUTADORES CLIENTES EM FUNCIONAMENTO)
Windows Workstations usando um Agente de Atualização para todos os computadores clientes em funcionamento (utilizando a entrega IP de múltiplas transmissões)				

ATUALIZAÇÃO INICIAL DOS BANCOS DE DADOS ANTIVÍRUS

Neste cenário, um computador executa tarefa de atualização do banco de dados pela primeira vez (consulte a tabela abaixo).

Table 14. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Atualização inicial do banco de dados ¹	500 KB	9 MB	9,5 MB

CONEXÃO DO CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO SEM SINCRONIZAÇÃO

Esse cenário descreve o estado "inativo" do sistema de administração quando nenhuma mudança ocorre nos dados no lado dos computadores clientes ou do Servidor de Administração. Os clientes se conectam ao Servidor de Administração com o intervalo definido pelo administrador, o Servidor compara o status dos dados no cliente com o status dos dados no servidor e grava as informações sobre a última conexão do cliente no banco de dados (consulte a tabela abaixo).

Table 15. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Conexão do cliente ao Servidor sem sincronização	5 KB	6 KB	11 KB

¹ Os dados na tabela podem variar ligeiramente dependendo da versão do cliente e da versão atual do banco de dados antivírus.

CONEXÃO DO CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO COM SINCRONIZAÇÃO

Esse cenário descreve o estado dos sistema de administração no caso quando ocorre a sincronização intensiva de dados entre um computador cliente e o Servidor de Administração. Os clientes se conectam ao Servidor de Administração com o intervalo definido pelo administrador, o Servidor compara o status dos dados em um computador cliente com o status dos dados no servidor, grava as informações sobre a última conexão do cliente no banco de dados e realiza a sincronização dos dados com o Servidor de Administração (consulte a tabela abaixo).

Os cenários de administração que causam grande sincronização de clientes com o Servidor de Administração são os seguintes:

- criação, remoção ou modificação de uma política;
- criação, remoção ou modificação de uma tarefa de grupo;
- gerenciamento de tarefas de grupo (início, parada, pausa, retomada);
- sincronização das informações sobre os bancos de dados após a atualização dos bancos de dados pelos clientes.

Table 16. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Conexão do cliente ao Servidor com sincronização ²	8–20 KB	11–50 KB	20–70 KB

O tráfego varia consideravelmente dependendo se a opção para usar a entrega IP de múltiplas transmissões é ou não usada. Se esta opção for usada, o tráfego total diminui aproximadamente em N vezes, onde N significa o número total de computadores funcionando no grupo de administração.

ATUALIZAÇÕES REGULARES DE BANCO DE DADOS

Esta seção descreve o cenário de atualizações regulares de banco de dados, quando um cliente receber todas as atualizações divulgadas pela Kaspersky Lab de acordo com a programação (consulte a tabela abaixo).

Table 17. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Atualizações regulares de banco de dados ³	35 KB	300 KB	355 KB

O tráfego varia consideravelmente dependendo se a opção para usar a entrega IP de múltiplas transmissões é ou não usada. Se esta opção for usada, o tráfego total diminui aproximadamente em N vezes, onde N significa o número total de computadores funcionando no grupo de administração.

² Os dados na tabela podem variar ligeiramente dependendo do cenário de sincronização e do volume de dados modificados.

³ Os dados na tabela podem variar ligeiramente dependendo da versão atual do banco de dados antivírus.

PROCESSAMENTO DE EVENTOS DE CLIENTES PELO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Esta seção descreve o cenário no qual um computador cliente encontra um evento de "Vírus detectado", o qual é então enviado ao Servidor de Administração e registrado no banco de dados (consulte a tabela abaixo).

Table 18. Tráfego

CENÁRIO	TRÁFEGO DO COMPUTADOR CLIENTE AO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO	TRÁFEGO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO AO COMPUTADOR CLIENTE	TRÁFEGO TOTAL (PARA UM ÚNICO COMPUTADOR CLIENTE)
Transferência de dados ao Servidor de Administração mediante um evento de "Vírus detectado" ⁴	9,4 KB	6,3 KB	15,7 KB

⁴ Os dados na tabela podem variar ligeiramente dependendo da versão atual do aplicativo antivírus e os eventos que são definidos nesta política para registro no banco de dados do Servidor de Administração.

GLOSSÁRIO

A

ADMINISTRADOR DE REDE LÓGICA

A pessoa que gerencia a operação de aplicativos através do sistema Kaspersky Administration Kit de administração centralizada remota.

AGENTE DE ATUALIZAÇÃO

O computador que age como uma fonte intermediária para a distribuição de atualizações e pacotes de instalação em um grupo de administração.

AGENTE DE REDE

O Agente de Rede é um componente do Kaspersky Administration Kit que coordena a interação entre o Servidor de Administração e os aplicativos da Kaspersky Lab instalados em um nó de rede específico (a estação de trabalho ou um servidor). Este componente aceita todos os aplicativos do Windows incluídos nos produtos da Kaspersky Lab. Versões separadas do Agente de Rede existem para aplicativos Novell e Unix para aplicativos da Kaspersky Lab.

APLICATIVO INCOMPATÍVEL

O aplicativo antivírus de outro fabricante ou um aplicativo da Kaspersky Lab que não aceita o gerenciamento através do Kaspersky Administration Kit.

ARQUIVO DE CHAVE

Arquivo com a extensão .key que contém sua chave de produto pessoal necessária para trabalhar com um aplicativo da Kaspersky Lab. O arquivo chave é incluído no pacote de distribuição, se tiver comprado este dos distribuidores da Kaspersky Lab, ou ele chega por e-mail, caso o tenha comprado online.

ATUALIZAÇÃO

O procedimento de substituição/adição de novos arquivos (bancos de dados ou módulos de aplicativo) baixados dos servidores de atualização da Kaspersky Lab.

ATUALIZAÇÃO DISPONÍVEL

Um pacote de atualizações para os módulos de um aplicativo da Kaspersky Lab incluindo um conjunto de reparos urgentes divulgados durante certo intervalo de tempo e como modificações na arquitetura do aplicativo.

B

BACKUP

Pasta especial para armazenamento das cópias de dados do Servidor de Administração criados usando o utilitário de backup.

BACKUP DE DADOS DE SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

Cópia dos dados do Servidor de Administração para backup e subsequente restauração realizada, usando o utilitário de backup. O utilitário permite a restauração de:

- banco de dados de informações do Servidor de Administração (políticas, tarefas, configurações de aplicativo, eventos salvos no Servidor de Administração);
- informações de configuração sobre a estrutura da rede lógica e computadores clientes;
- repositório dos arquivos de instalação para a implementação de aplicativos (conteúdo de Pacotes, Desinstalação, Pastas de atualização);
- certificado do Servidor de Administração.

BANCOS DE DADOS

O banco de dados mantido pelos especialistas da Kaspersky Lab, contendo descrições detalhadas de todas as ameaças existentes à segurança do computador, métodos de sua detecção e neutralização. O banco de dados é atualizado constantemente na Kaspersky Lab à medida que surgem novas ameaças. Para melhorar a qualidade da detecção da ameaça, recomendamos o download regular das atualizações do banco de dados a partir dos servidores de atualização da Kaspersky Lab.

C

CERTIFICADO DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO

O certificado usado para a autenticação do Servidor de Administração durante a conexão dos Consoles de Administração a ele e a troca de dados com computadores clientes. O Certificado do Servidor de Administração é criado durante a instalação do servidor; ele é armazenado na subpasta Cert do pasta do programa.

CONFIGURAÇÕES DE APLICATIVO

As configurações de aplicativo gerais para todos os tipos de suas tarefas e o regulamento de sua operação no geral, por exemplo, desempenho de aplicativo e configurações de Backup.

CONFIGURAÇÕES DE TAREFA

Configurações de aplicativo específicas de tarefa.

CONSOLE DE ADMINISTRAÇÃO

O componente do Kaspersky Administration Kit que fornece a interface ao usuário para os serviços de gerenciamento do Servidor de Administração e Agente de Rede.

E

ESTAÇÃO DE TRABALHO DO ADMINISTRADOR

O computador com o componente instalado que fornece uma interface de gerenciamento de aplicativo. Para produtos antivírus, é o Console antivírus e para o Kaspersky Administration Kit - o Console de Administração.

A estação de trabalho do administrador é usada para configurar e gerenciar a porção de servidor do aplicativo; no Kaspersky Administration Kit - construir o sistema de proteção antivírus centralizada para LAN corporativa com base nos aplicativos da Kaspersky Lab.

G

GERENCIAMENTO CENTRALIZADO DE APLICATIVO

O gerenciamento remoto de aplicativo utilizando os serviços de administração fornecidos no Kaspersky Administration Kit.

GERENCIAMENTO DE APLICATIVO DIRETO

Gerenciamento de aplicativo através da interface local.

GRAVIDADE DO EVENTO

Uma propriedade de um evento encontrado durante a operação de um aplicativo da Kaspersky Lab. Há quatro níveis de gravidade:

- **Evento crítico.**
- **Erro.**
- **Advertência.**

- **Info.**

Eventos do mesmo tipo podem ter níveis de gravidade diferentes dependendo da situação na qual ocorreu o evento.

GRUPO DE ADMINISTRAÇÃO

Um conjunto de computadores agrupados juntos de acordo com as funções executadas e os aplicativos da Kaspersky Lab instalados nessas máquinas. Os computadores são agrupados para seu gerenciamento conveniente como uma única entidade. Um grupo pode incluir subgrupos. Um grupo pode conter políticas de grupo para cada aplicativo nele instalado e como tarefas de grupo apropriadas.

I

INSTALAÇÃO "PUSH"

Método para instalação remota de aplicativos da Kaspersky Lab, o qual lhe permite instalar o software nos hosts de cliente específicos dentro de uma rede lógica. Para a conclusão bem-sucedida da instalação "push", a conta usada para a tarefa deve ter direitos suficientes para a execução remota de aplicativos nos computadores clientes. O método é recomendado para a implementação do software nos computadores que executam os sistemas operacionais Microsoft Windows NT / 2000 / 2003 / XP e que aceitam essa funcionalidade ou nos computadores que executam Microsoft Windows 98 / Me com o Agente de Rede instalado.

INSTALAÇÃO BASEADA EM SCRIPT DE LOGIN

Método para a instalação remota de aplicativos da Kaspersky Lab, o que lhe permite fazer um link para o início da tarefa de configuração inicial remota em conta(s) de usuário específica(s). Quando o usuário acessar o domínio, o sistema tenta instalar o aplicativo no computador cliente correspondente. O método é recomendado para a implementação dos aplicativos da empresa em computadores que executam os sistemas operacionais Microsoft Windows 98 / Me.

INSTALAÇÃO REMOTA

Instalação de aplicativos da Kaspersky Lab usando os serviços fornecidos pelo Kaspersky Administration Kit.

L

LICENÇA ATUAL

A licença instalada e usada no momento para habilitar a funcionalidade de um aplicativo da Kaspersky Lab. A licença determina a duração da funcionalidade total do produto e a política de licença aplicável. Um aplicativo só pode ter uma licença atual.

LICENÇA RESERVA

A licença instalada para a operação de um aplicativo da Kaspersky Lab, o qual não foi ativado. Uma licença reserva se torna ativa quando a licença atual expira.

LIMITE DE ATIVIDADE DE VÍRUS

Número máximo permitido de eventos do tipo especificado dentro de um tempo limitado; quando excedido, é interpretado como um aumento da atividade de vírus e ameaça de um ataque de vírus. A propriedade é importante durante os períodos de ataques de vírus já que capacita os administradores a reagirem de modo oportuno às ameaças de ataque de vírus.

O

OPERADOR DA REDE LÓGICA

Um usuário que monitora o status e a operação de um sistema de proteção gerenciado através do Kaspersky Administration Kit.

P**PACOTE DE INSTALAÇÃO**

Um conjunto de arquivos criados para a instalação remota de um aplicativo da Kaspersky Lab usando o sistema de administração remota do Kaspersky Administration Kit. Um pacote de instalação é criado com base em arquivos especiais com as extensões .kpd e .kud incluídos no pacote de distribuição do aplicativo; ele contém uma série de parâmetros necessários para a instalação do aplicativo e sua configuração para o funcionamento normal imediatamente após a instalação. Os valores de parâmetro correspondem às predefinições do aplicativo.

PERÍODO DE VALIDADE DA LICENÇA

O período de tempo durante o qual você pode usar a funcionalidade total de um aplicativo da Kaspersky Lab. Geralmente, um período de validade de uma licença é de um ano civil a partir de sua instalação. Depois de expirar a licença, a funcionalidade do aplicativo fica limitada: você não pode atualizar o banco de dados do aplicativo.

PLUGIN DE CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

Um componente especializado que fornece a interface para o gerenciamento de aplicativo através do Console de Administração. Cada aplicativo que pode ser gerenciado através do Kaspersky Administration Kit possui seu próprio plugin incluído no pacote de distribuição da Kaspersky Lab correspondente.

POLÍTICA

Uma série de configurações de aplicativo em um grupo de administração gerenciado através do Kaspersky Administration Kit. As configurações de aplicativo podem diferir em vários grupos. Uma política específica é definida para cada aplicativo em um grupo. Uma política inclui as configurações para a definição completa de todos os recursos do aplicativo.

R**RESTAURAÇÃO DOS DADOS DO SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO**

A restauração dos dados do Servidor de Administração a partir de informações salvas na cópia backup usando o utilitário de backup. O utilitário permite a restauração:

- banco de dados de informações do Servidor de Administração (políticas, tarefas, configurações de aplicativo, eventos salvos no Servidor de Administração);
- informações de configuração sobre a estrutura da rede lógica e computadores clientes;
- repositório dos arquivos de instalação para a implementação de aplicativos (conteúdo de Pacotes, Desinstalação, Pastas de atualização);
- certificado do Servidor de Administração.

S**SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO**

O componente do Kaspersky Administration Kit que centraliza o armazenamento de informações sobre aplicativos da Kaspersky Lab instalados na rede corporativa e sobre o gerenciamento desses aplicativos.

SERVIDOR DE ADMINISTRAÇÃO CLIENTE (COMPUTADOR CLIENTE)

Um computador, servidor ou estação de trabalho que executa o Agente de Rede e gerenciado pelos aplicativos da Kaspersky Lab.

SERVIDORES DE ATUALIZAÇÃO DA KASPERSKY LAB

Lista de servidores de HTTP e FTP da Kaspersky Lab, a partir dos quais os aplicativos baixam as atualizações de bancos de dados e módulos em seu computador.

STATUS DA PROTEÇÃO

Status atual da proteção, o que caracteriza o nível de segurança do computador.

T

TAREFA

Funções realizadas por um aplicativo da Kaspersky Lab são implementadas como tarefas, por exemplo: Proteção em tempo real de arquivos, Varredura completa de computador e Atualização de banco de dados.

TAREFA DE GRUPO

Uma tarefa definida para um grupo de administração e realizada em todos os computadores clientes deste grupo.

TAREFA LOCAL

Uma tarefa definida e que é executada em um único computador cliente.

TAREFA PARA COMPUTADORES ESPECÍFICOS

Uma tarefa atribuída para um conjunto de computadores clientes a partir de grupos de administração arbitrários dentro de uma rede lógica e executada nesses hosts.

KASPERSKY LAB

A Kaspersky Lab foi fundada em 1997. Hoje é o desenvolvedor russo líder de uma ampla gama de produtos de software de segurança da informação de alto desempenho, incluindo sistemas antivírus, anti-spam e anti-hacking.

A Kaspersky Lab é uma empresa internacional. Com sede na Federação Russa, a empresa possui escritórios no Reino Unido, França, Alemanha, Japão, países da Benelux, China, Polônia, Romênia e USA (Califórnia). Um novo escritório da empresa, o Centro de Pesquisas Antivírus Europeia, foi recentemente inaugurado na França. A rede de parceiros da Kaspersky Lab possui mais de 500 empresas em todo o mundo.

Hoje, a Kaspersky Lab emprega mais de mil especialistas altamente qualificados, incluindo 10 detentores de MBA e 16 PhD. Todos os especialistas antivírus seniores da Kaspersky Lab são membros da Computer Anti-Virus Researchers Organization (CARO).

Os ativos mais valiosos de nossa empresa são o conhecimento exclusivo e a habilidade coletiva acumulados durante os catorze anos de luta contínua contra os vírus de computador. As análises criteriosas das atividades de vírus de computador capacitam os especialistas da empresa a antecipar as tendências no desenvolvimento de malware e fornecer aos nossos usuários proteção oportuna contra novos tipos de ataques. Essa vantagem é a base dos produtos e serviços da Kaspersky Lab. Os produtos da empresa permanecem um passo à frente de outros vendedores no fornecimento de cobertura antivírus abrangente aos nossos clientes.

Anos de trabalho árduo tornaram a empresa um dos principais desenvolvedores de software antivírus. A Kaspersky Lab foi a primeira a desenvolver muitos dos padrões modernos de software antivírus. O produto mais importante da empresa, o Kaspersky Anti-Virus®, protege confiavelmente todos os tipos de sistemas de computador contra ataques de vírus, incluindo estações de trabalho, servidores de arquivo, sistemas de correio, firewalls, gateways da Internet e computadores portáteis. Suas ferramentas de gerenciamento fáceis de usar maximizam a automação da proteção antivírus de computadores e rede corporativas. Um grande número de desenvolvedores no mundo inteiro usa o núcleo do Kaspersky Anti-Virus em seus produtos, incluindo a Nokia ICG (EUA), Aladdin (Israel), Sybari (EUA), G Data (Alemanha), Deerfield (EUA), Alt-N (EUA), Microworld (Índia) e BorderWare (Canadá).

Os clientes da Kaspersky Lab desfrutam de uma ampla gama de serviços adicionais que asseguram a operação estável dos produtos da empresa e conformidade total com os requisitos comerciais específicos do cliente. Projetamos, implementamos e damos suporte aos sistemas antivírus corporativos. O banco de dados antivírus da Kaspersky Lab é atualizado por hora. A empresa fornece aos seus clientes serviço de Suporte Técnico 24 horas em vários idiomas.

Caso tenha perguntas, comentários ou sugestões, você pode nos contatar através de nossos distribuidores, ou a Kaspersky Lab diretamente. Ficaremos contentes em assisti-lo, via fone ou e-mail, em qualquer assunto relacionado aos nossos produtos. Você receberá respostas completas e abrangentes para todas as suas perguntas.

Site oficial da Kaspersky Lab: <http://brazil.kaspersky.com>

Enciclopédia de vírus: <http://www.viruslist.com>

Laboratório antivírus: newvirus@kaspersky.com

(somente para envio de arquivos compactados de objetos suspeitos)

<http://support.kaspersky.ru/helpdesk.html?LANG=en>

(para consultas com analistas de vírus)

INDEX

A

Agente de Rede	18, 29, 39, 79
Agente SNMP.....	18
Agentes de Atualização.....	84
Aplicativos incompatíveis	66, 74
Arquivo contendo descrição do aplicativo	73
Arquivo de resposta.....	82
arquivo iss	82
arquivo kpd.....	73
Assistente de implementação.....	60
Atualização	
módulos de aplicativo	104
Atualização do aplicativo	30

B

Banco de dados	9, 22
----------------------	-------

C

Cisco Network Admission Control	18
Computadores clientes	
conexão ao Servidor	103
Configuração	
arquivo kpd	73
pacote de instalação	74
tarefa.....	57
Console de Administração.....	18
CONSTRUÇÃO DE DEFESA.....	13
Conta de usuário	21
Conta do Sistema Local	21

D

Diretório Ativo.....	53
Dispositivos móveis	29

E

ESQUEMAS DE IMPLEMENTAÇÃO	12, 13
exec.....	53

I

IMAGEM DE DISCO.....	12
Instalação	
Diretório Ativo	53
instalação "push"	34, 35
Kaspersky Administration Kit	16
modo não interativo	96
pacote independente	97
personalizada	17
Script de inicialização	34, 48
seleção dos componentes	18
Servidor de Administração escravo	54
INSTALAÇÃO	

DIRETÓRIO ATIVO	32
IMAGEM DE DISCO	12
LOCAL	12, 90
PACOTE INDEPENDENTE	32
REMOTA	12, 32
TAREFA.....	32
Instalação "push".....	34, 35
Instalação padrão.....	17
Instalação personalizada.....	17
K	
Kaspersky Lab System Health Validator	18
klbackup	30
klsrvswch.....	21
M	
Método de instalação	38, 50
P	
Pacote de instalação	36, 55, 69, 83, 99
Pacote de Instalação distribuição.....	83, 84
Pacote de instalação independente	97
PACOTE DE INSTALAÇÃO INDEPENDENTE	32
Pacotes	69
Pasta compartilhada.....	26
Pasta de instalação	18
PORTAS.....	15
Posture Validation Server.....	18, 29
Programação de início de tarefas.....	46, 53, 57, 84
R	
Realocação de computador.....	41
Reinicialização do computador.....	40, 52
Relatórios	67
Remoção	
aplicativos incompatíveis	66
Kaspersky Administration Kit	30
tarefa.....	68
Requisitos de hardware	9
Requisitos de software	9
riprep	87
S	
Script de inicialização	34, 48
Serviço	
Agente de Rede	29, 79
Posture Validation Server	29
Servidor de Administração.....	29
Servidor de Administração	18, 29
Servidor SQL.....	22
Suporte de dispositivos móveis	18
T	
Tamanho da rede	19

Tarefa de retradução de pacote 83, 84
TESTE DE STRESS..... 13, 102

U

Utilitário para preparação de computador para implementação remota 35, 60, 87
UTILITÁRIO PARA PREPARAÇÃO DE COMPUTADOR PARA IMPLEMENTAÇÃO REMOTA 32