

KASPERSKY PERSONAL SECURITY SUITE 1.0

Instrukcja instalacji, uaktualniania i usuwania produktu

© Kaspersky Lab Polska
<http://www.kaspersky.pl>

Zastrzega się prawo wprowadzania zmian technicznych. Treść niniejszego podręcznika nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec firmy Kaspersky Lab. Opisane w podręczniku oprogramowanie dostarczane jest na podstawie umowy licencyjnej. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentów niniejszego podręcznika w jakiegokolwiek postaci jest zabronione.

Wymienione w podręczniku nazwy firm oraz znaki towarowe zostały użyte w celach informacyjnych i są zastrzeżone przez ich właścicieli.

**© Kaspersky Lab Polska.
Wszelkie prawa zastrzeżone.**

Kaspersky Lab Polska Sp. z o.o.
42-200 Częstochowa, ul. Krótka 27A
tel./fax: (34) 368 18 14, 368 18 15, 367 12 20
e-mail: info@kaspersky.pl

Spis treści

ROZDZIAŁ 1. WSTĘP	4
1.1. Kaspersky Personal Security Suite.....	4
1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal.....	4
1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal	6
1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker	7
1.2. Wymagania sprzętowe i programowe	9
ROZDZIAŁ 2. INSTALACJA PROGRAMU NA KOMPUTERZE	10
ROZDZIAŁ 3. UAKTUALNIANIE SKŁADNIKÓW PRODUKTU	16
ROZDZIAŁ 4. ODNAWIANIE LICENCJI.....	17
ROZDZIAŁ 5. USUWANIE SKŁADNIKÓW PRODUKTU	18
DODATEK A. KASPERSKY LAB.....	20
A.1. Inne produkty firmy Kaspersky Lab	21
A.2. Kontakt z firmą Kaspersky Lab.....	25

ROZDZIAŁ 1. WSTĘP

1.1. Kaspersky Personal Security Suite

Kaspersky Personal Security Suite to pakiet oprogramowania służącego do ochrony komputerów działających pod kontrolą systemów operacyjnych Windows. Rozwiązanie zapewnia ochronę przed szkodliwymi programami, niechcianymi wiadomościami e-mail (spam) oraz nieautoryzowanym dostępem do danych i atakami hakerów.

Kaspersky Personal Security Suite składa się z następujących aplikacji:

- *Kaspersky Anti-Virus Personal* - zapewnia ochronę antywirusową danych przechowywanych na komputerze. Składnik ten wykrywa i eliminuje szkodliwe programy, które atakują komputery z nośników danych, poczty elektronicznej oraz protokołów internetowych.
- *Kaspersky Anti-Spam Personal* – chroni użytkowników programów pocztowych Microsoft Outlook oraz Microsoft Outlook Express przed niechcianymi wiadomościami e-mail (spam).
- *Kaspersky Anti-Hacker* – jest to osobista zapora ogniowa chroniąca komputer przed nieautoryzowanym dostępem do danych oraz atakami hakerów przeprowadzanymi z sieci lokalnej oraz z Internetu.



Informacje szczegółowe dotyczące poszczególnych składników można znaleźć w ich dokumentacji.

1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal

Kaspersky Anti-Virus Personal (zwany w dalszej części niniejszego podręcznika *Kaspersky Anti-Virus*) jest programem zaprojektowanym w celu zapewnienia ochrony antywirusowej komputerów pracujących pod kontrolą systemu operacyjnego Windows.

Program pełni następujące funkcje:

- **Ochrona przed wirusami i szkodliwymi programami komputerowymi**
- wykrywa i neutralizuje szkodliwe oprogramowanie penetrujące komputery przy użyciu dysków twardych, napędów dysków wymiennych,

poczty elektronicznej i protokołów internetowych. Program pozwala na wykorzystanie następujących trybów działania (zarówno łącznie, jak i indywidualnie):

- **Ochrona antywirusowa w czasie rzeczywistym** - skanowanie w poszukiwaniu wirusów wszystkich obiektów, które są uruchamiane, otwierane lub zapisywane.
- **Skanowanie na żądanie** - wykonywanie skanowania i leczenia całego komputera lub wybranych dysków, plików oraz folderów. Skanowanie na żądanie może zostać uruchomione ręcznie lub automatycznie, zgodnie z zaplanowanym terminarzem.
- **Przywracanie poprawnego funkcjonowania komputera po ataku wirusa** - wykonanie pełnego skanowania i leczenia przy użyciu ustawień zalecanych przez ekspertów z firmy Kaspersky Lab, umożliwiającego neutralizację każdego wirusa, który zainfekował pliki użytkownika.
- **Skanowanie oraz leczenie wysyłanych i odbieranych wiadomości pocztowych** - wykonywanie w czasie rzeczywistym skanowania i leczenia odbieranych wiadomości pocztowych, jeszcze przed ich pobraniem do skrzynki odbiorczej¹ oraz wysłanej korespondencji elektronicznej. Ponadto na żądanie program umożliwia wykonanie skanowania i leczenia baz danych różnych programów pocztowych².
- **Ochrona komputera przed atakami sieciowymi** – analiza danych napływających do komputera z sieci (zarówno LAN, jak i Internetu) w celu wykrycia potencjalnych ataków. Kaspersky Anti-Virus blokuje wszystkie komputery podejmujące próbę zaatakowania komputera użytkownika. Domyślnie atakujący komputer jest blokowany przez 60 minut. W tym czasie atakujący komputer nie będzie mógł nawiązać połączenia z komputerem użytkownika. Program wyposażony jest także w tryb ukrycia, który zezwala na aktywność sieciową zainicjowaną przez użytkownika, blokując jednocześnie wszystkie inne działania (zdalne połączenia do komputera użytkownika itd.). Oznacza to, że komputer staje się "wirtualnie niewidoczny" dla innych komputerów. Tryb ukrycia nie wpływa negatywnie na korzystanie z Internetu, ponieważ Kaspersky Anti-Virus zezwala na aktywność sieciową inicjowaną przez użytkownika.
- **Aktualizacja antywirusowych baz danych i modułów programu** - aktualizacja antywirusowych baz danych informacjami o nowych wirusach i metodach leczenia zainfekowanych nimi obiektów. Uaktualnienia

¹ Program skanuje wiadomości odbierane przy użyciu protokołu POP3 oraz wysyłane przy użyciu protokołu SMTP.

² Kaspersky Anti-Virus umożliwia wykonanie skanowania baz danych dowolnego programu pocztowego, jednak leczenie możliwe jest tylko w przypadku baz programów MS Outlook i MS Outlook Express.

pobierane są z serwerów firmy Kaspersky Lab i kopiowane do foldera znajdującego się na komputerze użytkownika.

- **Zalecenia dotyczące ustawień i działania programu** - podpowiedzi ekspertów z firmy Kaspersky Lab ułatwiający użytkownikowi pracę z programem Kaspersky Anti-Virus oraz zalecenia dotyczące ustawień dla optymalnego działania ochrony antywirusowej.

Jeżeli wykryte zostaną pliki zainfekowane lub prawdopodobnie zainfekowane oraz od dłuższego czasu nie aktualizowano antywirusowych baz danych lub skanowanie komputera nie było wykonane od bardzo dawna, w oknie głównym programu Kaspersky Anti-Virus zostaną wyświetlone zalecenia wykonania określonych działań wraz ze szczegółowymi wyjaśnieniami. Dzięki szczegółowej analizie przeprowadzonej przez ekspertów z firmy Kaspersky Lab oraz na podstawie uwag użytkowników powstał program charakteryzujący się optymalną wydajnością.

- **Kwarantanna** - specjalne miejsce do bezpiecznego przechowywania prawdopodobnie zainfekowanych obiektów. Użytkownik może leczyć lub usuwać obiekty poddane kwarantannie, przywracać je do oryginalnej lokalizacji lub wysłać do firmy Kaspersky Lab celem analizy. Pliki poddane kwarantannie są przechowywane przy użyciu specjalnego formatu i nie stanowią żadnego zagrożenia.
- **Kopia zapasowa** – specjalne miejsce do bezpiecznego przechowywania kopii obiektów utworzonych przed podjęciem próby ich leczenia lub usuwania. Są one tworzone na wypadek konieczności przywrócenia oryginalnego obiektu, jeżeli zawierał on cenne dane lub w celu odtworzenia sytuacji infekowania komputera.
- **Raportowanie** - wyniki wszystkich działań podejmowanych przez program Kaspersky Anti-Virus są dokumentowane w postaci raportów. Szczegółowy raport skanowania zawiera statystyki wszystkich testowanych obiektów, ustawienia użyte dla każdego zadania oraz historię działań podejmowanych na każdym pliku. Raporty są również tworzone w wyniku wykonywania aktualizacji.

1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal

Kaspersky Anti-Spam Personal ma za zadanie chronić użytkowników programów pocztowych Microsoft Outlook oraz Microsoft Outlook Express przed niechcianymi wiadomościami e-mail (spamem).

Kaspersky Anti-Spam Personal sprawdza w poszukiwaniu spamu każdą odbieraną wiadomość pocztową. W tym celu program:

- analizuje różne atrybuty każdej wiadomości: adresy nadawcy i adresata, a także nagłówki (włączając pola **Od** i **Do**);
- wykorzystuje **metodę filtrowania zawartości**, która obejmuje analizę zawartości wiadomości (włączając nagłówek **Temat**) i załączonych plików.

Technologia filtrowania wiadomości wykorzystywana w programie **Kaspersky Anti-Spam Personal** została opracowana przez firmę Ashmanov & Partners.



Uwaga! Nowe typy spamu pojawiają się codziennie. Aby być pewnym, że posiada się aktualny produkt zalecane jest aktualizowanie antyspamowej bazy danych tak często, jak to możliwe. Aktualizacji antyspamowej bazy danych należy dokonać natychmiast po zainstalowaniu programu Kaspersky Anti-Spam Personal na komputerze!!

Antyspamowa baza danych jest ciągle ulepszana w laboratorium lingwistycznym w oparciu o codzienny monitoring źródeł spamu.

W celu zapewnienia efektywnej ochrony przez spamem, najnowsza wersja tych danych powinna być regularnie pobierana poprzez uruchamianie aktualizacji antyspamowej bazy danych.



Zalecane jest skonfigurowanie automatycznej aktualizacji bazy danych, aby była ona wykonywana przynajmniej raz dziennie.

Program **Kaspersky Anti-Spam Personal** wykorzystuje:

- metody sztucznej inteligencji podczas analizy zawartości wiadomości e-mail,
- integrację różnych metod filtrowania,
- łatwy w użyciu interfejs graficzny pozwalający na zarządzanie procesem filtrowania.

1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker

Kaspersky Anti-Hacker jest oprogramowaniem pełniącym funkcje osobistej zapory ogniowej, chroniącej komputery działające pod kontrolą systemu operacyjnego Windows przed nieautoryzowanym dostępem do danych oraz przed atakami hakerów z sieci lokalnej oraz Internetu.

Program charakteryzuje się następującymi funkcjami:

- Monitorowanie aktywności sieciowej wszystkich aplikacji uruchomionych na komputerze. Po wykryciu podejrzonej akcji aplikacji program

powiadania o tym użytkownika, a jeżeli jest to konieczne - blokuje jej dostęp do sieci. Pozwala to na ochronę poufnych danych przechowywanych na komputerze przed, przykładowo, działaniem konia trojańskiego, który może próbować wysłać informacje do sieci zewnętrznej. W takim wypadku Kaspersky Anti-Hacker nie zezwoli złośliwemu programowi na nieautoryzowany dostęp do Internetu.

- Dzięki technologii SmartStealth™ (tryb ukrycia) program utrudnia wykrycie systemu z poziomu innego komputera w sieci. W rezultacie haker nie może namierzyć celu, a wszelkie próby dostępu do komputera są blokowane. Ponadto pozwala to zapobiegać próbom wszystkich typów ataków DoS (Denial of Service). Włączenie trybu ukrycia nie wywołuje żadnego wpływu na wydajność operacji sieciowych.
- Blokowanie najpopularniejszych ataków sieciowych hakerów poprzez ciągłe filtrowanie wychodzącego i przychodzącego ruchu sieciowego. Przy każdej próbie ataku użytkownik jest informowany za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu.
- Monitorowanie prób skanowania portów sieciowych komputera (co zwykle poprzedza atak) i zapobieganie dalszej komunikacji z atakującą maszyną.
- Możliwość przeglądania listy wszystkich ustanowionych połączeń, otwartych portów i uruchomionych aplikacji sieciowych oraz, jeżeli jest to wymagane, zrywanie niechcianych połączeń.
- Zabezpieczanie komputera przed atakami hakerów bez specjalnej konfiguracji ustawień programu. Proste zarządzanie polega na wybraniu jednego z pięciu dostępnych poziomów zabezpieczeń: *Blokuj wszystko*, *Wysoki*, *Średni*, *Niski* oraz *Brak*. Domyślnie program uruchamia się z poziomem zabezpieczeń *Średni*, będącym trybem samouczenia się, w którym program automatycznie konfiguruje system zabezpieczeń zależnie od reakcji użytkownika na różne zdarzenia.
- Elastyczna konfiguracja systemu zabezpieczeń. Program może filtrować operacje sieciowe dzieląc je na chciane i niechciane. Możliwe jest także dostosowanie systemu wykrywania włamań (IDS) do własnych potrzeb.
- Zapisywanie w różnych raportach zdarzeń sieciowych związanych z bezpieczeństwem, a także definiowanie poziomu szczegółowości wpisów raportu.

Program może być wykorzystywany jako samodzielna aplikacja lub jako składnik różnych rozwiązań firmy **Kaspersky Lab**.



Uwaga!!! Kaspersky Anti-Hacker nie chroni komputera przed wirusami komputerowymi oraz złośliwymi programami, które mogą zniszczyć lub uszkodzić dane. W tym celu zalecane jest korzystanie z produktów Kaspersky Anti-Virus.

1.2. Wymagania sprzętowe i programowe

Do poprawnej pracy programu *Kaspersky Personal Security Suite* komputer musi spełniać następujące wymagania:

Wymagania programowe:

- Jeden z następujących systemów operacyjnych:
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional z zainstalowanym uaktualnieniem Service Pack 1 lub nowszym.
 - Microsoft Windows 2000 Professional z zainstalowanym uaktualnieniem Service Pack 2 lub nowszym.
 - Microsoft Windows 98 SE /ME.
- Microsoft Outlook 2000/XP/2003.
- Microsoft Outlook Express w wersji 5.x-6.x.
- Microsoft Internet Explorer w wersji 5.5 lub nowszej.
- Obsługa protokołu TCP/IP.

Wymagania sprzętowe:

- Dla systemu Microsoft Windows XP Home Edition/Professional:
 - Procesor Pentium 300 MHz lub szybszy.
 - 128 MB pamięci RAM.
- Dla systemu Microsoft Windows 98 SE/ME/2000 Professional:
 - Procesor Intel Pentium 200 MHz lub szybszy.
 - 64 MB pamięci RAM.

ROZDZIAŁ 2. INSTALACJA PROGRAMU NA KOMPUTERZE



Uwaga! Podczas instalacji programów Kaspersky Anti-Virus Personal, Kaspersky Anti-Spam Personal oraz Kaspersky Anti-Hacker jako pakietu Kaspersky Personal Security Suite należy postępować zgodnie z zaleceniami przedstawionymi w niniejszym rozdziale. Instrukcje zawarte w podręcznikach poszczególnych aplikacji nie mają związku z tym typem instalacji.

W celu rozpoczęcia instalacji pakietu *Kaspersky Personal Security Suite* należy uruchomić plik *setup.exe*.

Kreator instalacji działa w trybie interaktywnym. Każde okno posiada następujące przyciski umożliwiające zarządzanie procesem instalacji:

- **Dalej >** - zaakceptowanie działań i kontynuowanie instalacji.
- **< Wstecz** - powrót do poprzedniego etapu instalacji.
- **Anuluj** - przerwanie instalacji programu.
- **Zakończ** - zakończenie instalacji programu.

Poniżej zamieszczono szczegółowy opis poszczególnych kroków instalacji.

Krok 1. Pierwsze okno kreatora instalacji

Natychmiast po uruchomieniu pliku *setup.exe*, na ekranie pojawi się pierwsze okno kreatora informujące o rozpoczęciu instalacji programu *Kaspersky Personal Security Suite*.

W celu kontynuowania instalacji należy kliknąć przycisk **Dalej>**. W celu przerwania pracy kreatora należy kliknąć przycisk **Anuluj**.

Krok 2. Przeczytanie umowy licencyjnej

Kolejne okno dialogowe zawiera treść umowy licencyjnej, która jest prawnym porozumieniem pomiędzy użytkownikiem, a firmą Kaspersky Lab. Należy uważnie przeczytać jej treść i kliknąć przycisk **Zgadzam się**, jeżeli użytkownik akceptuje wszystkie warunki i postanowienia umowy.

Krok 3. Wprowadzanie informacji o użytkowniku

Program automatycznie określi nazwę użytkownika oraz firmę, w której pracuje. Informacje wyświetlane w tym oknie kopiowane są z rejestru systemowego. W razie potrzeby można je zmienić.

W celu kontynuowania instalacji należy kliknąć przycisk **Dalej>**.

Krok 4. Wybór instalowanych składników

W tym kroku należy określić, które ze składników pakietu *Kaspersky Personal Security Suite* zostaną zainstalowane na komputerze. Domyślnie instalowane są wszystkie trzy składniki.

W celu rezygnacji z instalowania składnika należy usunąć zaznaczenie z opcji znajdującej się przy jego nazwie.

Dla programu Kaspersky Anti-Spam Personal możliwe jest dokonanie wyboru chronionego programu pocztowego.



Jeżeli użytkownik zrezygnuje z instalacji jednego ze składników, możliwe będzie późniejsze uaktualnienie pakietu. W tym celu należy ponownie uruchomić program instalacyjny *Kaspersky Personal Security Suite* i wskazać żądany składnik.

W celu kontynuowania instalacji należy kliknąć przycisk **Dalej>**.

Krok 5. Sprawdzanie wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze

W tym kroku program instalacyjny weryfikuje wersję zainstalowanego systemu operacyjnego oraz dodatków Service Pack w celu potwierdzenia zgodności z wymaganiami systemowymi (patrz sekcja 1.1 na stronie 4).

Jeżeli proces weryfikacji wykaże niezgodność stanu faktycznego z wymaganiami systemowymi, na ekranie pojawi się odpowiedni komunikat. Wówczas należy zainstalować wymagane uaktualnienia przy użyciu systemu **Windows Update** i ponownie instalację pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*.

Krok 6. Wyszukiwanie innego oprogramowania antywirusowego



Ten krok wymagany jest tylko wtedy, gdy na komputerze użytkownika zainstalowane są inne programy antywirusowe.

W tym kroku program instalacyjny szuka innego oprogramowania antywirusowego (włącznie z produktami firmy Kaspersky Lab) zainstalowanego na komputerze, które mogłoby powodować konflikty podczas jednoczesnego działania z aplikacją Kaspersky Personal Security Suite.

Jeżeli na komputerze odnaleziona zostanie poprzednia wersja jednego ze składników pakietu (przykładowo wersja 4.5 programu Kaspersky Anti-Virus lub wersja 1.5 programu Kaspersky Anti-Hacker), program instalacyjny zaproponuje zachowanie istniejącego klucza licencyjnego.



Jeżeli klucz wykorzystywany w poprzedniej wersji programu firmy Kaspersky Lab nie utracił jeszcze ważności zalecane jest jego zachowanie.

Po zapisaniu klucza program instalacyjny zasugeruje usunięcie starej wersji programu.

Aby usunąć starą wersję oprogramowania firmy Kaspersky Lab należy kliknąć przycisk **OK**, a następnie ponownie uruchomić plik *setup.exe*.

Jeżeli na komputerze odnalezione zostanie oprogramowanie antywirusowe innego producenta program instalacyjny zasugeruje jego usunięcie przed kontynuowaniem instalacji pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*.

Zaleca się przerwać instalację i usunąć takie programy. W tym celu należy kliknąć przycisk **Nie**, usunąć programy i ponownie uruchomić plik *setup.exe*.

Jeżeli na komputerze odnaleziona zostanie ta sama wersja pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*, na ekranie pojawi się ostrzeżenie informujące o tym, że podczas instalacji usunięte zostaną istniejące składniki.

Krok 7. Przeczytanie ważnych informacji o aplikacji

W tej fazie instalacji program zaproponuje użytkownikowi przeczytanie informacji na temat programu.

Okno zawiera opis głównych funkcji i możliwości pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*.

W tym oknie można także określić czy program ma wykorzystywać ustawienia zalecane przez ekspertów z firmy Kaspersky Lab. Ustawienia te definiują prędkość funkcjonowania programu oraz poziom ochrony danych.

Tryb ten jest domyślnie włączony. Jeżeli użytkownik planuje samodzielnie skonfigurować produkt, powinien usunąć zaznaczenie z opcji **Wykorzystuj ustawienia zalecane**.

W celu kontynuowania instalacji należy kliknąć przycisk **Dalej>**.

Krok 8. Wykorzystywanie technologii firmy Kaspersky Lab w programie Kaspersky Anti-Virus Personal



Ten krok instalacji wykonywany jest tylko wtedy, gdy usunięto zaznaczenie z opcji **Wykorzystuj ustawienia zalecane.**

W tej fazie instalacji należy zdecydować o wykorzystywaniu przez program Kaspersky Anti-Virus następujących technologii:

Ochrona w czasie rzeczywistym przed atakami sieciowymi – mechanizm wykorzystywany do ochrony komputera przed atakami hakerów. Pozwala na zabezpieczenie danych przed kradzieżą oraz autoryzowanym dostępem. Ochrona w czasie rzeczywistym przed atakami sieciowymi jest domyślnie włączona. W celu jej wyłączenia należy usunąć zaznaczenie z opcji **Wykorzystuj ochronę przed atakami sieciowymi.** Ochrona przed atakami sieciowymi może być włączana lub wyłączana podczas pracy z programem.

Technologia iStreams™ – mechanizm pozwalający na znaczne przyspieszenie skanowania w poszukiwaniu szkodliwego oprogramowania. W celu wyłączenia tego mechanizmu należy usunąć zaznaczenie z opcji **Włącz wykorzystywanie technologii iStreams™.**



Uwaga! Podczas instalacji programu na komputerze działającym pod kontrolą systemu Microsoft Windows 9x/Me mechanizm *iStreams™* nie będzie dostępny.

W celu kontynuowania instalacji należy kliknąć przycisk **Dalej>**.

Krok 9. Instalacja klucza licencyjnego



Ten krok instalacji wykonywany jest tylko wtedy, gdy kreator instalacji programu *Kaspersky Personal Security Suite* nie wykryje klucza licencyjnego automatycznie.

W tej fazie instalacji zainstalowany zostanie klucz licencyjny programu Kaspersky Personal Security Suite. Jest to osobisty „klucz”, w którym przechowywane są informacje wymagane do poprawnego działania programu:

- Informacje o pomocy technicznej (kto jej udziela i jak ją uzyskać).
- Nazwa i numer licencji oraz data jej wygaśnięcia.



Program nie będzie działał bez klucza licencyjnego.

W celu kontynuowania instalacji należy wskazać klucz licencyjny i kliknąć przycisk **Dalej >**.

Jeżeli użytkownik nie posiada klucza licencyjnego (przykładowo gdy produkt został zakupiony przez Internet i klucz jeszcze nie dotarł do użytkownika) możliwe będzie dodanie go podczas pierwszego uruchamiania jednego ze składników pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*. Program *Kaspersky Personal Security Suite* nie będzie działał bez klucza licencyjnego.

Krok 10. Wybór foldera instalacyjnego

W tym kroku instalator wyświetli nazwę foldera, w którym zostanie zainstalowany program *Kaspersky Personal Security Suite*. Domyślny folder to **<Dysk>\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Personal Security Suite**.

Aby wskazać inny folder należy kliknąć przycisk **Przeglądaj...**



Uwaga! Jeżeli jeden z programów wchodzących w skład pakietu *Kaspersky Personal Security Suite* jest już zainstalowany na komputerze i dokonywana jest jego aktualizacja, pliki nowej wersji zostaną skopiowane do foldera, w którym znajduje się wersja poprzednia.

Po wskazaniu foldera instalacyjnego pakiet *Kaspersky Personal Security Suite* zostanie skopiowany na dysk twardy komputera.

Krok 11. Finalizowanie instalacji

Na ekranie pojawi się okno informujące użytkownika, że instalacja programu *Kaspersky Personal Security Suite* na komputerze została zakończona.

Jeżeli rejestracja usług systemowych będzie konieczna kreator instalacji zaproponuje użytkownikowi ponowne uruchomienie komputera. Wykonanie tej czynności jest konieczne do poprawnego zakończenia procesu instalacji.



W celu zakończenia instalacji należy:

- Wybrać jedną z poniższych opcji:
 - Tak, chcę teraz ponownie uruchomić komputer**
 - Nie, później uruchomię komputer ponownie**
- Kliknąć przycisk **Zakończ**.



*Jeżeli zakończenie instalacji nie będzie wymagać ponownego uruchomienia komputera należy kliknąć przycisk **Zakończ**.*

W celu uruchomienia jednego ze składników pakietu *Kaspersky Personal Security Suite* należy skorzystać z menu Start systemu Windows (przykładowo **Start** → **Programy** → **Kaspersky Anti-Virus Personal**).

ROZDZIAŁ 3. UAKTUALNIANIE SKŁADNIKÓW PRODUKTU

Uaktualnienia produktów publikowane są przez firmę Kaspersky Lab w sekcji **Download** witryny internetowej <http://www.kaspersky.pl/>. Zaleca się regularnie przeglądać tę stronę w poszukiwaniu uaktualnień dla składników pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*. Po zarejestrowaniu zakupionego produktu użytkownik może otrzymywać powiadomienia o nowych produktach za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zaleca się instalować wszystkie uaktualnienia i łaty przeznaczone dla składników pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*. Uaktualnienia instalowane są oddzielnie dla poszczególnych składników.



W celu uaktualnienia programów Kaspersky Anti-Spam oraz Kaspersky Anti-Hacker należy:

Pobrać uaktualnienia ze strony firmy Kaspersky Lab i zainstalować je.



W celu uaktualnienia programu Kaspersky Anti-Virus Personal należy:

Włączyć opcję pobierania uaktualnień dla modułów aplikacji (więcej informacji na ten temat zawiera podręcznik użytkownika programu Kaspersky Anti-Virus Personal). Uaktualnienia zostaną pobrane i zainstalowane wraz z aktualizacją antywirusowych baz danych.

ROZDZIAŁ 4. ODNAWIANIE LICENCJI

Jeżeli podczas instalacji oprogramowania Kaspersky Personal Security Suite użytkownik nie dodał klucza licencyjnego lub jeżeli używany klucz wygaś, w celu korzystania z aplikacji konieczne jest zainstalowanie nowego klucza licencyjnego.

Jeżeli użytkownik zakupił klucz licencyjny dla produktu Kaspersky Personal Security Suite, może on używać go zarówno dla całego produktu, jak i dla jego poszczególnych składników. Jeżeli użytkownik zakupił klucz licencyjny dla jednego ze składników pakietu Kaspersky Personal Security Suite, może on używać go wyłącznie dla tego składnika. Taki klucz nie może być wykorzystywany dla innych składników produktu.



W celu zainstalowania nowego klucza licencyjnego dla produktu Kaspersky Personal Security Suite należy:

1. Kliknąć polecenie **Zainstaluj klucz licencyjny** znajdujące się w odpowiedniej grupie menu **Start -> Programy** (przykładowo w grupie Kaspersky Anti-Virus Personal).
2. W oknie, które pojawi się na ekranie kliknąć przycisk **Browse** i wskazać plik klucza.



W celu zainstalowania nowego klucza dla jednego ze składników produktu Kaspersky Personal Security Suite należy:

1. Kliknąć polecenie **Zainstaluj klucz licencyjny** znajdujące się w odpowiedniej grupie menu **Start -> Programy** (przykładowo w grupie Kaspersky Anti-Spam Personal).
2. W oknie, które pojawi się na ekranie kliknąć przycisk **Browse** i wskazać plik klucza.



W celu dodania klucza licencyjnego dla wybranego składnika pakietu można także skorzystać z odpowiedniej funkcji dostępnej w interfejsie tego składnika. Więcej informacji na ten temat zawierają podręczniki dla poszczególnych składników produktu Kaspersky Personal Security Suite.

ROZDZIAŁ 5. USUWANIE SKŁADNIKÓW PRODUKTU

Jeżeli z pewnych powodów konieczne okaże się usunięcie pakietu Kaspersky Personal Security Suite należy dokonać oddzielnej dezinstalacji każdego z jego składników. W tym celu należy skorzystać z menu Start systemu Windows (przykładowo **Start** → **Programy** → **Kaspersky Anti-Virus Personal** → **Dezinstaluj Kaspersky Anti-Virus Personal**) lub z funkcji **Dodaj/Usuń programy** dostępnej w Panelu sterowania.

Proces dezinstalacji obejmuje następujące czynności:

Krok 1. Pierwsze okno kreatora dezinstalacji

W pierwszym oknie pojawi się informacja o rozpoczęciu procedury usuwania pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*. W celu kontynuowania należy kliknąć przycisk **Dalej**.

Krok 2. Usuwanie składnika z komputera

W tym oknie przedstawiona jest ścieżka dostępu do foldera, z którego usunięty zostanie składnik pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*. W celu rozpoczęcia procesu usuwania oprogramowania należy kliknąć przycisk **Usuń**.

Krok 3. Finalizowanie procesu dezinstalacji

W ostatnim oknie kreatora wyświetlony zostanie komunikat o pomyślnym zakończeniu dezinstalacji składnika pakietu *Kaspersky Personal Security Suite*.

W celu zakończenia procesu dezinstalacji może zająć potrzeba ponownego uruchomienia komputera.



Jeżeli zakończenie dezinstalacji wymaga ponownego uruchomienia komputera należy:

- Wybrać jedną z poniższych opcji:
 - Tak, chcę teraz ponownie uruchomić komputer**
 - Nie, później uruchomię komputer ponownie**
- Kliknąć przycisk **Zakończ**.



Jeżeli zakończenie dezinstalacji nie wymaga ponownego uruchomienia komputera należy:

Kliknąć przycisk **Zakończ**.

DODATEK A. KASPERSKY LAB

Założona w roku 1997 firma Kaspersky Lab przez wielu ekspertów uważana jest za lidera w dziedzinie zabezpieczeń informacji. Tworzy szeroką gamę programów zabezpieczających i dostarcza wszechstronne i wydajne rozwiązania chroniące komputery i sieci komputerowe przed wszelkimi typami szkodliwych programów, niechcianymi wiadomościami e-mail oraz atakami hakerów.

Kaspersky Lab jest firmą międzynarodową. Główna siedziba firmy znajduje się w Rosji, natomiast filie w Wielkiej Brytanii, Francji, Niemczech, Japonii, USA (Kanadzie), krajach Beneluksu, Chinach i Polsce. We Francji działa także specjalny dział firmy - Europejskie Centrum Badań Antywirusowych. Sieć partnerów Kaspersky Lab składa się z ponad 500 firm na całym świecie.

Obecnie Kaspersky Lab zatrudnia ponad 300 specjalistów. Każdy z nich jest biegły w technologiach antywirusowych, 9 z nich posiada tytuł M.B.A., 15 doktoraty, a dwóch ekspertów posiada członkostwo organizacji Computer Anti-Virus Researcher's Organization (CARO).

Kaspersky Lab oferuje najlepsze systemy zabezpieczeń oparte na doświadczeniu i wiedzy zdobytej na przestrzeni ponad 14 lat walki z wirusami komputerowymi. Dokładna analiza działania wirusów komputerowych pozwala na dostarczenie kompletnej ochrony zarówno przed bieżącymi, jak i przyszłymi zagrożeniami. Odporność na przyszłe ataki jest podstawową polityką bezpieczeństwa zaimplementowaną we wszystkich produktach Kaspersky Lab. Rozwiązania firmy są zawsze przynajmniej o jeden krok przed produktami oferowanymi przez konkurencję.

Flagowy produkt firmy, Kaspersky Anti-Virus, zapewnia kompletną ochronę wszystkich węzłów sieci, włączając stacje robocze, serwery plików, bramy pocztowe, zapory ogniowe i komputery kieszonkowe. Wygodne i łatwe w użytkowaniu narzędzia zarządzające zapewniają zaawansowaną automatyzację natychmiastowej ochrony antywirusowej wewnątrz sieci firmowej. Technologia antywirusowa opracowana przez firmę Kaspersky Lab wykorzystywana jest przez firmy takie jak: Nokia ICG (USA), F-Secure (Finlandia), Aladdin (Izrael), Sybari (USA), G Data (Niemcy), Deerfield (USA), Alt-N (USA), Microworld (Indie), BorderWare (Kanada) itd.

Klienci Kaspersky Lab korzystają z szerokiego zakresu dodatkowych usług, które zapewniają nie tylko stabilne działanie użytkowanych produktów, ale także spełniają specyficzne wymagania firm. Antywirusowa baza danych Kaspersky Lab jest uaktualniana w czasie rzeczywistym co 1 godzinę. Firma zapewnia swoim klientom 24-godzinną pomoc techniczną dostępną przez e-mail i telefon.

A.1. Inne produkty firmy Kaspersky Lab

Kaspersky Anti-Virus Personal

Program ten został zaprojektowany w celu zapewnienia kompletnej ochrony antywirusowej na komputerach domowych z systemem Windows 98/ME, 2000/NT/XP. Program na bieżąco testuje wszelkie potencjalne źródła wirusów, włącznie z: pocztą elektroniczną, Internetem, dyskietkami, płytami CD itd. Unikatowy analizator heurystyczny drugiej generacji pozwala na wykrywanie nieznanymi jeszcze wirusów.

Program funkcjonuje w dwóch trybach (które mogą być wykorzystywane wspólnie, jak również niezależnie):

- **Ochrona w czasie rzeczywistym** – ochrona antywirusowa obiektów, które są uruchamiane, otwierane oraz zapisywane.
- **Skanowanie na żądanie** – testowanie oraz leczenie całego komputera lub wybranych dysków, folderów, a nawet pojedynczych plików. Tryb ten może być aktywowany ręcznie lub automatycznie, zgodnie z odpowiednim terminarzem.

Kaspersky Anti-Virus Personal nie testuje ponownie obiektów, które zostały już poddane analizie i nie uległy żadnym zmianom od czasu ostatniego skanowania. Dzięki temu wydajność programu (zarówno w trybie ochrony w czasie rzeczywistym, jak i podczas skanowania na żądanie) została znacznie zwiększona.

Kaspersky Anti-Virus Personal chroni komputery przed wirusami atakującymi za pośrednictwem poczty elektronicznej. Program zapewnia automatyczne wykrywanie i leczenie zainfekowanych obiektów w odbieranych (POP3) i wysyłanych (SMTP) wiadomościach e-mail, a także w pocztowych bazach danych.

Kaspersky Anti-Virus Personal wykrywa wirusy w ponad 700 formatach archiwów oraz plików spakowanych, a także leczy zainfekowane archiwa **ZIP**, **CAB**, **RAR** oraz **ARJ**.

Dzięki zastosowaniu trzech domyślnych poziomów ochrony - **Maksymalna ochrona**, **Zalecany** oraz **Wysoka wydajność** - konfiguracja programu nie sprawia żadnych problemów.

Kaspersky Anti-Virus Personal Pro

Program ten został zaprojektowany w celu zapewnienia kompletnej ochrony antywirusowej na komputerach domowych z systemem Windows 98/ME, Windows 2000/NT oraz Windows XP oraz aplikacjami pakietu MS Office 2000.

Kaspersky Anti-Virus Personal Pro zawiera łatwy w użyciu program uaktualniający antywirusowe bazy danych i moduły wykonywalne programu. Analizator heurystyczny drugiej generacji skutecznie wykrywa nawet nieznanne wirusy. Kaspersky Anti-Virus Personal Pro zawiera wiele udoskonaleń interfejsu użytkownika, czyniąc go prostym w użyciu.

Możliwości programu Kaspersky Anti-Virus Personal Pro:

- **skanowanie na żądanie** lokalnych dysków w celu wykrycia wszystkich możliwych typów wirusów;
- **ochrona w czasie rzeczywistym** wszystkich plików przed wirusami;
- **filtr pocztowy** skanujący w tle wszystkie odbierane i wysyłane wiadomości pocztowe;
- **moduł zapewniający blokowanie** obiektów, których zachowanie jest podejrzane.

Kaspersky Anti-Hacker

Kaspersky Anti-Hacker jest osobistą zaporą ogniową, która została zaprojektowana w celu ochrony komputerów pracujących pod kontrolą dowolnej wersji systemu Windows. Program chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem i zewnętrznymi atakami hakerów zarówno z sieci Internet jak i sieci lokalnej.

Kaspersky Anti-Hacker monitoruje aktywność sieciową TCP/IP wszystkich aplikacji uruchomionych na komputerze. Jeżeli wykryte zostanie podejrzane działanie, program blokuje dostęp do sieci dla danej aplikacji. Pomaga to w zapewnieniu całkowitej prywatności i stuprocentowej ochrony poufnych danych przechowywanych na komputerze.

Zaimplementowana w produkcie technologia SmartStealth™ uniemożliwia hakerom wykrycie obecności komputera w sieci. W trybie ukrycia program czyni komputer niewidocznym, aby chronić go w trakcie połączenia z siecią.

- Kaspersky Anti-Hacker blokuje także najczęściej spotykane ataki hakerów, monitoruje próby skanowania portów.
- Konfiguracja programu jest bardzo prosta: wybierany jest jeden z pięciu poziomów zabezpieczeń. Domyślnie program uruchamia się w trybie uczenia, który automatycznie konfiguruje system zabezpieczeń, zależnie od reakcji użytkownika na różne zdarzenia. Umożliwia to dostosowanie ochrony do osobistych preferencji i potrzeb.

Kaspersky Security for PDA

Kaspersky Security for PDA zapewnia skuteczną ochronę antywirusową danych przechowywanych na urządzeniach PDA z systemem Palm OS lub Windows CE. Oferuje także ochronę antywirusową dla wszystkich uszkodzonych plików

przesyłanych z komputera PC lub karty rozszerzeń, plików ROM oraz baz danych. Pakiet oprogramowania zawiera optymalne połączenie następujących narzędzi antywirusowych:

- **skaner antywirusowy** pozwalający na testowanie danych przechowywanych na urządzeniu PDA oraz kartach rozszerzeń na żądanie użytkownika;
- **monitor antywirusowy** służący do wykrywania wirusów w plikach kopiowanych z innych komputerów przenośnych lub przesyłanych z wykorzystaniem technologii HotSync™.

Kaspersky Security for PDA chroni komputer kieszonkowy (PDA) przed nieautoryzowanym dostępem poprzez szyfrowanie zarówno dostępu do urządzenia, jak i danych przechowywanych na kartach pamięci.

Kaspersky Anti-Virus Business Optimal

Pakiet ten zapewnia konfigurowalne rozwiązanie antywirusowe dla małych i średnich sieci firmowych.

Kaspersky Anti-Virus Business Optimal zapewnia kompletną ochronę antywirusową³ dla:

- *stacji roboczych* pracujących pod kontrolą systemów Windows 98/ME, Windows NT/2000/XP i Linux;
- *serwerów plików i aplikacji* pracujących pod kontrolą systemów Windows NT 4.0 Server, Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows 2003 Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD oraz Linux;
- *systemów poczty elektronicznej* Microsoft Exchange 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, Postfix, Exim, sendmail i qmail;
- *bram internetowych*: CheckPoint Firewall – 1; MS ISA Server.

Pakiet Kaspersky Anti-Virus Business Optimal zawiera Kaspersky Administration Kit, *unikatowe narzędzie służące do automatycznego rozsyłania aktualizacji oraz do zdalnej administracji ochroną antywirusową*.

Kaspersky Corporate Suite

Ten pakiet umożliwia dostarczenie skalowalnej ochrony antywirusowej sieciom korporacyjnym dowolnej wielkości i złożoności. Składniki pakietu zostały zaprojektowane w celu ochrony każdego węzła sieci korporacyjnej, także w środowisku mieszanym. Kaspersky Corporate Suite współpracuje z większością systemów operacyjnych i aplikacji zainstalowanych w sieciach firmowych.

³ Zależnie od typu pakietu.

Kaspersky Corporate Suite oferuje kompletną ochronę antywirusową (zależnie od typu pakietu) dla:

- *stacji roboczych* pracujących pod kontrolą systemów Windows 98/ME, Windows NT/2000/XP i Linux;
- *serwerów plików i aplikacji* pracujących pod kontrolą systemów Windows NT 4.0 Server, Windows 2000 Server/Advanced Server, Windows 2003 Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD i Linux;
- *systemów poczty elektronicznej* Microsoft Exchange Server 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, sendmail, Postfix, Exim i qmail;
- *bram internetowych*: CheckPoint Firewall – 1; MS ISA Server;
- *komputerów kieszonkowych* (PDA).

Pakiet Kaspersky Corporate Suite zawiera Kaspersky Administration Kit, unikatowe narzędzie służące do automatycznego rozsyłania aktualizacji oraz do zdalnej administracji ochroną antywirusową.

Kaspersky Anti-Spam

Kaspersky Anti-Spam jest oprogramowaniem wykorzystującym najnowsze technologie w celu ochrony małych i średnich sieci przed atakiem niepożądanych wiadomości e-mail (spam). Produkt łączy w sobie rewolucyjną technologię analizy lingwistycznej oraz wszystkie współczesne metody filtrowania wiadomości e-mail (włączając listy RBL i właściwości listów). Jest to unikatowa kombinacja usług umożliwiająca identyfikację i usunięcie do 95% niepożądanego ruchu pocztowego.

Zainstalowany na wejściu do sieci, gdzie monitoruje przychodzący ruch pocztowy pod kątem obecności spamu, Kaspersky Anti-Spam staje się barierą dla niechcianych wiadomości e-mail. Produkt jest kompatybilny z dowolnym systemem pocztowym i może być zainstalowany na istniejącym serwerze pocztowym, jak i na wyznaczonym do tego celu komputerze.

Wysoka wydajność Kaspersky Anti-Spam została osiągnięta przez codzienne uaktualnianie antyspamowych baz danych próbkami dostarczonymi przez specjalistów z laboratorium lingwistycznego.

Kaspersky Anti-Spam Personal

Kaspersky Anti-Spam Personal został zaprojektowany do ochrony użytkowników programów pocztowych Microsoft Outlook i Microsoft Outlook Express przed niechcianymi wiadomościami e-mail (spam).

Kaspersky Anti-Spam Personal jest wydajnym narzędziem zapewniającym wykrywanie spamu w strumieniu wiadomości e-mail dostarczanych z wykorzystaniem protokołów POP3 i IMAP4 (tylko dla Microsoft Outlook).

Proces filtrowania obejmuje analizę wszystkich atrybutów wiadomości (adresy nadawcy i odbiorcy oraz nagłówki), filtrowanie zawartości (analiza zawartości wiadomości, w tym tematu oraz załączonych plików), jak również unikatową analizę lingwistyczną i algorytmy heurystyczne.

Wydajność programu została osiągnięta przez codzienne uaktualnianie antyspamowych baz danych próbkami dostarczonymi przez specjalistów z laboratorium lingwistycznego.

A.2. Kontakt z firmą Kaspersky Lab

W przypadku pojawienia się pytań, komentarzy lub sugestii można je przesłać do jednego z naszych dystrybutorów lub bezpośrednio do Kaspersky Lab. We wszystkich sprawach związanych z naszym produktem można się kontaktować za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej. Wszystkie uwagi i sugestie zostaną przeczytane i rozważone.

Pomoc techniczna	WWW: http://www.kaspersky.pl/services.html?s=support E-mail: support@kaspersky.pl Tel./fax: (34) 368 18 14, 368 18 15, 367 12 20
Informacje ogólne	WWW: http://www.kaspersky.pl E-mail: info@kaspersky.pl Tel./fax: (34) 368 18 14, 368 18 15, 367 12 20

Podręcznik zawiera jedynie najważniejsze informacje dotyczące pracy z oprogramowaniem firmy Kaspersky Lab. Menu i inne informacje mogą się różnić od opisanych w tym podręczniku. Spowodowane jest to ciągłym rozwojem programu.