

KASPERSKY LAB



Kaspersky® Personal Security Suite 1.0

Anleitung zu Installation, Update und Deinstallation

KASPERSKY® PERSONAL SECURITY SUITE 1.0

Anleitung zu Installation, Update und Deinstallation

© Kaspersky Lab
<http://www.kaspersky.com/de/>

Redaktionsdatum: Dezember 2004

Inhalt

KAPITEL 1. VORWORT	4
1.1. Kaspersky® Personal Security Suite.....	4
1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal.....	4
1.1.1.1. Computerviren und schädliche Programme	4
1.1.1.2. Grundfunktionen von Kaspersky Anti-Virus Personal	6
1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal	8
1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker	9
1.2. Hardware- und Softwarevoraussetzungen.....	10
KAPITEL 2. INSTALLATION DES PRODUKTS AUF DEM COMPUTER.....	12
KAPITEL 3. UPDATE DER PRODUKTKOMPONENTEN	18
KAPITEL 4. DEINSTALLATION DER PRODUKTKOMPONENTEN.....	19
ANHANG A. KASPERSKY LAB.....	21
A.1. Andere Produkte von Kaspersky Lab	22
A.2. Kontaktinformationen	26
ANHANG B. ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG FÜR KASPERSKY ANTI-VIRUS®	28

KAPITEL 1. VORWORT

1.1. Kaspersky® Personal Security Suite

Kaspersky® Personal Security Suite ist ein neues Produkt von Kaspersky Lab, das drei Personal-Produkte des Herstellers vereinigt, die dem Schutz von Computern mit dem Betriebssystem Windows dienen. Es bietet eine komplexe Lösung im Bereich des Informationsschutzes, die den Schutz vor schädlichen Programmen, unerwünschter E-Mail (Spam), unerlaubtem Datenzugriff und Hackerangriffen gewährleistet.

Kaspersky Personal Security Suite umfasst folgende Sicherheitskomponenten:

- *Kaspersky Anti-Virus® Personal* bietet den Antivirenschutz für Daten, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert sind. Diese Komponente erkennt und beseitigt schädliche Programme, die über Wechsel-datenträger und Festplatten, E-Mail und Internetprotokolle eindringen können.
- *Kaspersky Anti-Spam® Personal* schützt die Benutzer der E-Mail-programme Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Express vor unerwünschten E-Mail-Nachrichten (Spam).
- *Kaspersky® Anti-Hacker* ist eine persönliche Firewall und dient dem Schutz eines Computers, der mit dem Betriebssystem Windows arbeitet, vor unerlaubtem Datenzugriff sowie vor Netzwerk-Hackerangriffen aus dem lokalen Netzwerk oder Internet.



Details zu den einzelnen Komponenten finden Sie im Handbuch und Hilfesystem der konkreten Komponente.

1.1.1. Kaspersky Anti-Virus Personal

1.1.1.1. Computerviren und schädliche Programme

Mit der steigenden Zahl der Computeranwender und den wachsenden Möglichkeiten zum gegenseitigen Datenaustausch per E-Mail und Internet ist auch die

Bedrohung einer Computerinfektion durch Viren gewachsen. Außerdem drohen Zerstörung und Diebstahl von Informationen durch andere schädliche Programme.

Um zu wissen, welche Gefahrenarten Ihren Daten drohen können, ist es hilfreich, die Typen der schädlichen Programme und deren Funktionsweise zu kennen. Schädliche Programme lassen sich generell in folgende drei Klassen unterteilen:

- **Würmer** – Diese Kategorie der schädlichen Programme benutzt zur Ausbreitung Netzwerkressourcen. Die Klasse erhielt ihren Namen aufgrund ihrer wurmähnlichen Fähigkeit, von einem Computer in einen anderen zu "kriechen", wobei ein Netzwerk, E-Mails und andere Informationskanäle benutzt werden. Deshalb verfügen Würmer über eine überaus hohe Ausbreitungsgeschwindigkeit.

Würmer dringen in einen Computer ein, ermitteln Netzwerkadressen anderer Computer und versenden ihre Kopien an diese Adressen. Neben Netzwerkadressen werden häufig auch Daten aus dem Adressbuch des Mailprogramms verwendet. Vertreter dieser Klasse der schädlichen Programme erstellen teilweise Arbeitsdateien auf Systemlaufwerken, können aber auch vollkommen ohne Zugriff auf Computerressourcen funktionieren (mit Ausnahme des Arbeitsspeichers).

- **Viren** – Programme, die andere Programme infizieren, indem sie diesen ihren Code hinzufügen, um beim Start der infizierten Dateien die Kontrolle zu übernehmen. Diese einfache Definition erlaubt es, die von einem Virus ausgeführte Basisaktion zu erkennen – die *Infektion*. Die Ausbreitungsgeschwindigkeit von Viren ist etwas niedriger als bei Würmern.
- **Trojanische Programme** – Programme, die auf infizierten Computern vom Benutzer nicht sanktionierte Aktionen ausführen, d.h. abhängig von bestimmten Bedingungen Informationen auf Laufwerken vernichten, das System zum "Absturz" bringen, vertrauliche Informationen stehlen usw. Diese Klasse der schädlichen Programme fällt nicht unter die traditionelle Definition eines Virus (d.h. er infiziert keine anderen Programme oder Daten). Trojanische Programme können nicht selbständig in einen Computer eindringen und werden von Angreifern als "nützliche" Software getarnt verbreitet. Dabei kann der von ihnen verursachte Schaden den eines traditionellen Virusangriffs erheblich übersteigen.

In letzter Zeit sind Würmer zum häufigsten Typ schädlicher Programme geworden, die Computerdaten zerstören. Hinsichtlich ihrer Verbreitung folgen Viren und Trojanische Programme. Einige schädliche Programme vereinigen die Charakteristika von zwei oder gar drei der oben genannten Klassen in sich.

Die Hauptquellen der Ausbreitung schädlicher Programme sind E-Mail und Internet. Allerdings kann eine Infektion auch von einer Diskette oder CD-ROM ausgehen. Diese Tatsache ist bestimmend für die Akzentverschiebung des

Antivirenschutzes von der einfachen regulären Virenuntersuchung des Computers auf die komplexere Aufgabe des Echtzeitschutzes vor einer möglichen Infektion.



Zur Bezeichnung von Viren, Trojanischen Programmen und Würmern wird im weiteren Text dieses Handbuchs der Begriff "Virus" verwendet. Die konkrete Art eines schädlichen Programms wird nur dann genannt, wenn dies erforderlich ist.

1.1.1.2. Grundfunktionen von Kaspersky Anti-Virus Personal

Kaspersky Anti-Virus Personal dient dem Antivirenschutz von Personalcomputern, die mit dem Betriebssystem Windows arbeiten.

Kaspersky Anti-Virus Personal erfüllt folgende Funktionen:

- **Schutz vor Viren und schädlichen Programmen** – Finden und Entfernen schädlicher Programme, die über Wechseldatenträger, fest installierte Speichermedien, E-Mail und Internet-Protokolle eindringen. Folgende Varianten der Programmfunktion, die getrennt oder gleichzeitig verwendbar sind, lassen sich unterscheiden:
 - **Echtzeitschutz** – Virenuntersuchung aller Objekte, die auf dem Computer gestartet, geöffnet und gespeichert werden.
 - **Scan auf Befehl** – Untersuchung und Desinfektion sowohl des gesamten Computers als auch einzelner Laufwerke, Dateien oder Verzeichnisse. Sie können diese Untersuchung selbständig starten oder den regelmäßigen automatischen Start der Untersuchung konfigurieren.
- **Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit nach einem Virusangriff.** Die vollständige Untersuchung und Desinfektion mit den von Kaspersky-Lab-Experten empfohlenen Einstellungen erlaubt Ihnen, alle Viren zu entfernen, die Ihre Daten während eines Virusangriffs infiziert haben.
- **Untersuchung und Desinfektion eingehender/ausgehender Mail** – Virusanalyse und Desinfektion von eingehender Mail vor dem Eingang in eine Mailbox und von ausgehender Mail im Echtzeitmodus¹. Zusätzlich er-

¹ Es werden nur Mails untersucht, die nach Protokoll POP3 eingehen und nach SMTP-Protokoll ausgehen.

laubt das Programm die Untersuchung und Desinfektion von Mail-Datenbanken verschiedener Mailprogramme auf Befehl².

- **Schutz des Computers vor Netzwerk-Angriffen** – Analyse aller Daten, die aus einem Netzwerk (aus dem lokalen Netzwerk oder Internet) auf dem Benutzercomputer eingehen. Die Daten werden auf bekannte Netzwerk-Angriffe hin analysiert. Wenn ein Angriff erkannt wird, kann der Computer den Angreifer blockieren. Außerdem bietet das Programm einen Tarnmodus, in dem der Benutzercomputer nur Daten von jenen Computern annimmt, mit denen der Datenaustausch vom Benutzer initiiert wurde.
- **Update der Antiviren-Datenbanken und Programmmodule** – Aktualisierung der Antiviren-Datenbanken durch Informationen über neue Viren und Desinfektionsmethoden für infizierte Objekte, sowie Update der Programmmodule. Die Aktualisierung erfolgt von den Kaspersky-Lab-Updateservern oder aus einem lokalen Ordner.
- **Empfehlungen zur optimalen Konfiguration und Arbeit des Programms** – Tipps von Kaspersky-Lab-Experten, die Sie während der Arbeit mit Kaspersky Anti-Virus Personal begleiten, und empfohlene Einstellungen, die den optimalen Antivirenschutz gewährleisten.

Wenn infizierte oder verdächtige Dateien gefunden werden, wenn die Antiviren-Datenbanken längere Zeit nicht aktualisiert werden, oder wenn längere Zeit keine vollständige Untersuchung des Computers erfolgte, können Sie im Hauptfenster von Kaspersky Anti-Virus immer entsprechende Tipps und Erklärungen zur Ausführung dieser Aktionen finden. Auf der Grundlage langjähriger Arbeitserfahrung der Kaspersky-Lab-Experten im Bereich des Antivirenschutzes und einer Vielzahl von Rückmeldungen der Anwender an den Technischen Support-Service, wurde eine optimale Konfiguration des Programms ausgearbeitet. Sofort nach der Installation und dem Start des Produkts werden die von Experten empfohlenen Antivirenschutzeinstellungen wirksam.

- **Quarantäne** – Speichern von Objekten, die möglicherweise von Viren oder deren Modifikationen infiziert sind, in einem speziellen und sicheren Speicher, in dem Sie die Objekte desinfizieren, löschen, im Ausgangsordner wiederherstellen, und zur Analyse an Kaspersky-Lab-Experten senden können. Die Quarantänedateien werden in einem speziellen Format gespeichert und stellen keine Gefahr dar.
- **Backup-Speicher** – spezieller Speicher für die Sicherheitskopien von Objekten, die vor der Desinfektion oder dem Löschen angefertigt werden.

² Kaspersky Anti-Virus bietet die Möglichkeit zur Virenuntersuchung von Mail-Datenbanken unabhängig von dem verwendeten Mailprogramm. Es werden aber nur Datenbanken für MS Outlook und MS Outlook Express desinfiziert.

Solche Kopien werden zur eventuell erforderlichen Wiederherstellung des Originalobjekts angefertigt, wenn es sich um wertvolle Daten handelt, oder zum Zweck der Wiederherstellung eines Infektionsbildes.

- **Protokollführung** – Aufzeichnung aller Arbeitsergebnisse von Kaspersky Anti-Virus Personal in einem Protokoll. Das Detail-Protokoll über die Untersuchungsergebnisse enthält eine Gesamtstatistik der untersuchten Objekte. Außerdem werden die Einstellungen, mit denen eine bestimmte Aufgabe ausgeführt wurde, und die Untersuchungs- und Bearbeitungsreihenfolge jedes einzelnen Objekts gespeichert. Auch über die Ergebnisse der Updates wird ein Protokoll geführt.

1.1.2. Kaspersky Anti-Spam Personal

Das Softwareprodukt **Kaspersky Anti-Spam Personal** dient dem Schutz von Anwendern der Mailprogramme Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Express vor unerwünschten E-Mail-Nachrichten (Spam).

Zu diesem Zweck werden **erstens** alle verfügbaren Attribute einer Nachricht überprüft: Absender- und Empfängeradresse, Header (einschließlich der Zeilen *Von* und *An*).

Zweitens wird die *Inhaltsfilterung* verwendet, bei welcher der Inhalt der eigentlichen Nachricht (einschließlich der Zeile *Betreff*) und angehängte Dateien³ analysiert werden. Außerdem werden einzigartige linguistische und heuristische Algorithmen verwendet, die auf dem Vergleich mit Musterbriefen sowie der umfassenden Analyse von Text, Formatierung und anderen Attributen von E-Mail-Nachrichten basieren. Die Technologie zur E-Mail-Filterung, die dem Softwareprodukt Kaspersky Anti-Spam Personal zugrunde liegt, wurde von der Firma "Ashmanov and Partners" entwickelt.



Achtung! Jeden Tag tauchen neue Muster von Spam-Nachrichten auf. Um den aktuellen Zustand des Produkts zu gewährleisten, ist deshalb die möglichst häufige Aktualisierung der Anti-Spam-Datenbank erforderlich. Vergessen Sie nicht, die Datenbank direkt nach der Installation des Produkts auf Ihrem Computer zu aktualisieren!

Die Anti-Spam-Datenbank wird im Linguistik-Labor auf Basis der laufenden Beobachtung von Spam-Quellen ständig optimiert.

Zur effektiven Bekämpfung von Spam ist der regelmäßige Download der aktuellen Version dieser Daten erforderlich. Dazu dient der Updateprozess der Anti-Spam-Datenbank.

³ Es werden Anlagen der Formate Plain text, HTML, Microsoft Word, RTF untersucht.



Wir empfehlen ausdrücklich, den automatischen Start für das Datenbank-Update so zu konfigurieren, dass dieser mindestens einmal täglich ausgeführt wird.

Wir wünschen Ihnen Erfolg bei der Arbeit mit Kaspersky Anti-Spam Personal und hoffen, dass Sie die Vorteile schätzen werden, die auf folgenden Besonderheiten des Softwareprodukts basieren:

- Verwendung von Methoden der künstlichen Intelligenz zur Inhaltsanalyse von E-Mail-Nachrichten (Content-Filterung).
- Integration aller Filtermethoden in einem Modul und effektive Verbindung dieser Methoden.
- Zentrale Steuerung des Filterprozesses über eine komfortable grafische Benutzeroberfläche.

1.1.3. Kaspersky Anti-Hacker

Das Programm **Kaspersky Anti-Hacker** ist eine Personal Firewall und dient dem Schutz eines Computers, der mit dem Betriebssystem Windows arbeitet, vor unberechtigtem Zugriff auf Daten, sowie vor Netzwerk-Hackerangriffen aus einem lokalen Netzwerk oder aus dem Internet.

Das Programm **Kaspersky Anti-Hacker** erfüllt folgende Funktionen:

- Es verfolgt die Netzwerk-Aktivität nach dem Protokoll TCP/IP aller Anwendungen auf Ihrem Computer. Werden verdächtige Aktionen einer bestimmten Anwendung erkannt, dann werden Sie vom Programm darüber informiert und nötigenfalls wird der Netzwerk-Zugriff für diese Anwendung blockiert. Dadurch wird die Sicherheit der Daten, die auf Ihrem Computer gespeichert sind, garantiert. Wenn zum Beispiel ein "trojanisches" Programm versucht, Ihre Daten über das Internet an unberechtigte Dritte weiterzugeben, blockiert Kaspersky Anti-Hacker dessen Netzwerk-Zugriff.
- Die SmartStealth™ Technologie erschwert es, den Computer von außen zu erkennen. Dadurch verlieren Hacker ihr Angriffsobjekt und jeder Versuch, Zugriff auf den Computer zu erhalten, ist zum Scheitern verurteilt. Außerdem können auf diese Weise alle Arten von DoS (Denial of Service) Angriffen verhindert werden. Dabei übt der Tarnmodus keinerlei negativen Einfluss auf Ihre Arbeit im Internet aus: Das Programm gewährleistet die gewohnte Übersicht und den Datenzugriff.
- Es blockiert die verbreiteten Netzwerk-Hackerangriffe durch die kontinuierliche Filterung des eingehenden und ausgehenden Traffic und informiert den Benutzer darüber.

- Es verfolgt Versuche zum Scannen von Ports (die gewöhnlich Netzwerk-Angriffen vorausgehen) und blockiert den weiteren Datenaustausch mit einem angreifenden Computer.
- Es erlaubt die Ansicht einer Liste aller bestehenden Verbindungen, offenen Ports und aktiven Internet-Anwendungen. Nötigenfalls können unerwünschte Verbindungen getrennt werden.
- Es erlaubt die Arbeit mit dem Programm, ohne eine spezielle Konfiguration vorzunehmen. Das Programm unterstützt die vereinfachte Administration mit fünf Sicherheitsstufen: Alle erlauben, Niedrig, Mittel, Hoch, Alle blockieren. Als Standardeinstellung gilt die mittlere Sicherheitsstufe (Mittel), in der das Sicherheitssystem in Abhängigkeit von den Reaktionen des Benutzers auf verschiedene Ereignisse kontinuierlich konfiguriert wird.
- Es erlaubt bei Bedarf die flexible Konfiguration des Schutzsystems. Insbesondere erlaubt es die Konfiguration des Filtersystems für erwünschte und unerwünschte Netzwerk-Operationen und die Konfiguration des Angriffsdetektors.
- Es erlaubt die Aufzeichnung bestimmter, mit der Netzwerksicherheit verbundener Ereignisse in speziellen Protokollen. Die Ausführlichkeit der Ereignisaufzeichnungen im Protokoll kann nach Wunsch angepasst werden.

Das Programm kann als Einzelprodukt verwendet oder in unterschiedliche integrierte Lösungen von **Kaspersky Lab** aufgenommen werden.



Vorsicht!!! Kaspersky Anti-Hacker schützt Ihren Computer nicht vor Viren und schädlichen Programmen, die Ihre Daten vernichten oder beschädigen können. Für den Antivirenschutz Ihres Computers empfehlen wir die Verwendung von Kaspersky Anti-Virus® Personal.

1.2. Hardware- und Softwarevoraussetzungen

Um die normale Funktionsfähigkeit von *Kaspersky Personal Security Suite* zu gewährleisten, muss Ihr Computer die unten aufgezählten Voraussetzungen erfüllen.

Softwareanforderungen:

- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows XP Home Edition/Professional mit installiertem Service Pack 1 oder höher.
 - Microsoft Windows 2000 Professional mit installiertem Service Pack 2 oder höher.
 - Microsoft Windows 98 SE /ME.
- Microsoft Outlook 2000/XP/2003.
- Microsoft Outlook Express Version 5.x-6.x.
- Microsoft Internet Explorer Version 5.5 oder höher.
- Unterstützung des Protokolls TCP/IP.

Hardwareanforderungen:

- Für Microsoft Windows XP Home Edition/Professional:
 - Prozessor Intel Pentium 300 MHz oder höher.
 - 128 MB Arbeitsspeicher.
- Für Microsoft Windows 98 SE/ME/2000 Professional:
 - Prozessor Intel Pentium 200 MHz oder höher.
 - 64 MB Arbeitsspeicher.

KAPITEL 2. INSTALLATION DES PRODUKTS AUF DEM COMPUTER



Achtung! Wenn Sie Kaspersky Anti-Virus Personal, Kaspersky Anti-Spam und Kaspersky Anti-Hacker als Teil von *Kaspersky Personal Security Suite* installieren, verwenden Sie als Installationsanleitung nur dieses Kapitel. Die entsprechenden Kapitel der Handbücher der oben genannten Komponenten besitzen in diesem Fall keine Gültigkeit.

Um *Kaspersky Personal Security Suite* auf Ihrem Computer zu installieren, starten Sie die ausführbare Datei *setup.exe*.

Das Installationsprogramm funktioniert im Dialogmodus. Jedes Fenster enthält eine Auswahl von Schaltflächen zum Steuern des Installationsprozesses. Die Schaltflächen besitzen folgende Funktionen:

- **Weiter >** – Aktion bestätigen und zum folgenden Schritt der Installationsprozedur übergehen.
- **< Zurück** – zum vorhergehenden Installationsschritt zurückkehren.
- **Abbrechen** – Installationsprogramm abbrechen.
- **Fertig stellen** – Prozedur zur Programminstallation auf dem Computer fertig stellen.

Es folgt eine ausführliche Beschreibung der einzelnen Schritte zur Installation des Pakets.

Schritt 1. Startfenster der Installationsprozedur

Direkt nach dem Start der ausführbaren Datei *setup.exe* erscheint auf dem Bildschirm das Startfenster, das Informationen zum Start des Installationsprogramms für *Kaspersky Personal Security Suite* auf Ihrem Computer enthält.

Klicken Sie auf **Weiter >**, um die Installation fortzusetzen. Die Programminstallation kann durch Klick auf **Abbrechen** verworfen werden.

Schritt 2. Lesen des Lizenzvertrags

Das folgende Fenster des Installationsprogramms enthält den Lizenzvertrag zwischen Ihnen und Kaspersky Lab. Lesen Sie den Vertrag sorgfältig. Wenn Sie

allen Punkten des Vertrags zustimmen, klicken Sie auf **Akzeptieren**. Die Installationsprozedur wird fortgesetzt.

Schritt 3. Informationen zum Benutzer

Auf dieser Etappe der Installation werden der Benutzername und der Firmenname angegeben. Standardmäßig werden die Angaben aus der Registrierung des Betriebssystems verwendet. Diese Angaben können angepasst werden.

Klicken Sie auf **Weiter >**, um die Installation fortzusetzen.

Schritt 4. Auswahl der zu installierenden Programmkomponenten

Dieser Installationsschritt bestimmt, welche Komponenten von *Kaspersky Personal Security Suite* auf Ihrem Computer installiert werden. Standardmäßig wird angeboten, alle drei Komponenten zu installieren.

Falls Sie eine Komponente nicht installieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.

Bei der Komponente Kaspersky Anti-Spam Personal können Sie auswählen, für welches Mailprogramm der Spam-Schutz installiert werden soll: für MS Outlook und für E-Mails nach den Protokollen SMTP/POP3. Sie können eine oder beide Varianten auswählen.



Sollten Sie eine der Komponenten nicht installieren, dann können Sie dies später tun, wozu die Installation von *Kaspersky Personal Security Suite* erneut gestartet wird und die fehlende Komponente ausgewählt wird.

Klicken Sie auf **Weiter >**, um die Installation fortzusetzen.

Schritt 5. Überprüfung der Version des installierten Betriebssystems

Bei diesem Schritt wird auf Ihrem Computer überprüft, ob das installierte Betriebssystem und die Service Packs mit den Softwarevoraussetzungen für die Installation der ausgewählten Komponenten von *Kaspersky Personal Security Suite* übereinstimmen (s. Pkt. 1.1.1.1 auf S. 4).

Wenn ein für das Betriebssystem erforderliches Service Pack nicht installiert ist, erscheint eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm. Installieren Sie das notwendige Service Pack mithilfe des Diensts **Windows Update** und wiederholen Sie danach die Installation von *Kaspersky Personal Security Suite*.

Schritt 6. Suche nach anderen Antivirenprogrammen



Dieser Schritt der Installationsprozedur erfolgt nur, wenn andere Antivirensoftware auf Ihrem Computer installiert ist.

Die folgende Etappe umfasst die Suche nach anderen installierten Antivirenprodukten einschließlich Produkten von Kaspersky Lab, deren gleichzeitige Verwendung mit *Kaspersky Personal Security Suite* oder einer ihrer Komponenten zu Konflikten führen kann.

Beim Fund einer auf Ihrem Computer installierten älteren Version einer Komponente von *Kaspersky Personal Security Suite* (beispielsweise Version 4.5 für Kaspersky Anti-Virus Personal oder Version 1.5 für Kaspersky Anti-Hacker) erscheint auf dem Bildschirm eine Anfrage danach, ob der Lizenzschlüssel dieses Programms gespeichert werden soll, falls er noch gültig ist.



Es wird empfohlen, einen zuvor verwendeten gültigen Lizenzschlüssel zu speichern. Sie können diesen als Schlüssel für die aktuelle Version der Komponente verwenden.

Nachdem der Schlüssel gespeichert wurde, erscheint auf dem Bildschirm eine Meldung, welche zum Entfernen dieses Programms auffordert, da die gleichzeitige Verwendung mit der zur Installation vorgesehenen Version nicht möglich ist.

Klicken Sie auf **OK** und entfernen Sie die ältere Version. Starten Sie danach erneut die Datei *setup.exe*.

Beim Fund eines auf Ihrem Computer installierten Antivirenprogramms eines anderen Herstellers erscheint auf dem Bildschirm eine Meldung, die zum Entfernen dieses Programms rät, bevor *Kaspersky Personal Security Suite* installiert wird.

Es wird empfohlen, den Installationsprozess abzubrechen und das entsprechende Programm zu entfernen. Klicken Sie dazu auf **Nein**, entfernen Sie das angegebene Softwareprodukt, und starten Sie danach erneut die Datei *setup.exe*.

Beim Fund einer bereits auf Ihrem Computer installierten Komponente von *Kaspersky Personal Security Suite* derselben Version erscheint eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm. Wenn Sie die Installation fortsetzen, wird die zuvor installierte Kopie der Komponente entfernt.

Schritt 7. Lesen von wichtigen Informationen über das Programm

Auf dieser Installationsetappe wird Ihnen angeboten, wichtige Informationen über das Programm zu lesen, bevor sie damit zu arbeiten beginnen.

In diesem Dialogfenster werden Grundfunktionen, funktionelle Besonderheiten usw. von *Kaspersky Personal Security Suite* genannt.

Hier können Sie außerdem festlegen, ob bei der Arbeit die von Kaspersky-Lab-Experten empfohlenen Einstellungen verwendet werden sollen. Diese Einstellungen beziehen sich auf Kaspersky Anti-Virus Personal und regulieren dessen Geschwindigkeit und die Sicherheitsstufe für den Datenschutz des Computers.

Dieser Modus ist standardmäßig aktiviert. Um die Verwendung der empfohlenen Einstellungen abzulehnen, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen

Empfohlene Einstellungen verwenden.

Klicken Sie auf **Weiter** >, um zum folgenden Schritt der Installation weiterzugehen.

Schritt 8. Verwendung von Kaspersky-Lab-Technologien in Kaspersky Anti-Virus Personal



Dieser Schritt der Installationsprozedur erfolgt nur, wenn beim vorigen Schritt das Kontrollkästchen **Empfohlene Einstellungen verwenden** deaktiviert wurde.

Bei diesem Schritt der Installation können Sie entscheiden, ob folgende Technologien bei der Arbeit von Kaspersky Anti-Virus Personal verwendet werden:

Netzwerk-Echtzeitschutz – Technologie zum Schutz Ihres Computers vor Hackerangriffen. Diese Technologie verhindert Angriffe auf Ihren Computer aus dem Internet und schützt Ihre Daten vor Beschädigung, unerlaubtem Zugriff und Diebstahl. Der Echtzeitschutz vor Netzwerkangriffen ist standardmäßig aktiviert. Um diesen Schutz abzuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Netzwerk-Echtzeitschutz verwenden.** Der Schutz vor Netzwerkangriffen kann bei der weiteren Arbeit mit dem Programm aktiviert / deaktiviert werden (siehe Benutzerhandbuch der Komponente).

iStreams™-Technologie – Technologie zur maximalen Beschleunigung von Kaspersky Anti-Virus. Diese Technologie erlaubt es, den Untersuchungsprozess wesentlich zu beschleunigen, ohne die Gesamtleistungsfähigkeit des Systems zu beeinträchtigen. Um diese Technologie abzuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **iStreams™-Technologie verwenden.**



Achtung! Wenn das Programm auf einem Computer mit dem Betriebssystem Microsoft Windows 9x installiert wird, steht die **iStreams™-Technologie** nicht zur Verfügung und die entsprechende Einstellung fehlt ebenfalls.

Klicken Sie auf **Weiter** >, um die Installation fortzusetzen.

Schritt 9. Installation des Lizenzschlüssels



Dieser Schritt der Installation erfolgt nur, wenn das Installationsprogramm von *Kaspersky Personal Security Suite* den Lizenzschlüssel selbstständig nicht finden konnte!

Bei diesem Installationsschritt wird die Installation des Lizenzschlüssels für *Kaspersky Personal Security Suite* ausgeführt. Der Lizenzschlüssel ist Ihr persönlicher "Schlüssel", der Dienstinformationen enthält, die für die volle Funktionsfähigkeit des Programms erforderlich sind. Hierzu zählen:

- Support-Informationen (wo und bei wem kann man Support erhalten);
- Name, Nummer und Gültigkeitsdatum der Lizenz.



Das Programm funktioniert nicht ohne Lizenz.

Geben Sie im Standardfenster zur Dateiauswahl den Lizenzschlüssel an und klicken Sie auf **Weiter >**, um mit der Installation fortzufahren.

Sollten Sie im Moment der Programminstallation nicht über einen Lizenzschlüssel verfügen (z.B. wenn Sie diesen über das Internet bei Kaspersky Lab bestellt, aber noch nicht erhalten haben), dann können Sie ihn später, beim ersten Start der jeweiligen Komponente von *Kaspersky Personal Security Suite* installieren. Denken Sie daran, dass Sie ohne Schlüssel nicht mit den Komponenten zu arbeiten beginnen können.

Schritt 10. Auswahl des Installationsordners

Auf der folgenden Etappe der Installation von *Kaspersky Personal Security Suite* wird der Ordner auf Ihrem Computer festgelegt, in dem das Programm installiert werden soll. Der Standardpfad lautet: <Laufwerk>\Programme\Kaspersky Lab\Kaspersky Security Suite.

Um den Pfad zu ändern, klicken Sie auf **Durchsuchen**, geben Sie im standardmäßigen Auswahlfenster den Installationsordner für das Programm an und klicken Sie auf **Weiter >**.



Achtung! Wenn auf Ihrem Computer bereits ein Programm, das zu *Kaspersky Personal Security Suite* gehört, installiert ist, und Sie führen ein Programmupdate aus, dann wird die neue Version in dem Ordner installiert, in dem die vorherige Version installiert war.

Danach beginnt der Vorgang zum Kopieren der Dateien von *Kaspersky Personal Security Suite* auf Ihren Computer.

Schritt 11. Abschluss der Installationsprozedur

Das Fenster **Installation abschließen** enthält Informationen über den Abschluss des Installationsprozesses von *Kaspersky Personal Security Suite* auf Ihrem Computer.

Wenn zum Abschluss der Programminstallation die Registrierung bestimmter Dienste im System erforderlich ist, wird Ihnen angeboten, den Computer neu zu starten. Dies ist für den korrekten Abschluss der Programminstallation **NOTWENDIG**.



Um das Installationsprogramm abzuschließen,

1. Wählen Sie eine der folgenden Varianten:
 - Ja. Den Computer jetzt neu starten**
 - Nein. Den Computer später neu starten**
2. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.



Wenn zum Abschluss der Installation kein Neustart des Computers erforderlich ist, um das Installationsprogramm abzuschließen,

klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Wenn Sie nach der Installation die Programme starten möchten, können Sie jede einzelne Komponente aus dem Hauptmenü des Betriebssystems Windows starten (z.B. **Start → Programme → Kaspersky Anti-Virus Personal**).

KAPITEL 3. UPDATE DER PRODUKTKOMPONENTEN

Updates der Produkte werden von Kaspersky Lab auf der firmeneigenen Webseite www.kaspersky.com/de/ im Abschnitt **Download** zur Verfügung gestellt. Es wird empfohlen, diese Seite regelmäßig auf das Vorhandensein von Updates für die Komponenten von *Kaspersky Personal Security Suite* zu überprüfen. Sie können außerdem den Newsletter von Kaspersky Lab abonnieren, der über das Erscheinen neuer Produkte des Herstellers informiert.

Beim Erscheinen einer neuen Version oder eines Patches für eine der Komponenten von *Kaspersky Personal Security Suite* wird empfohlen, diese zu installieren. Das Update erfolgt für jede Komponente getrennt.



Um die Komponenten Kaspersky Anti-Spam und Kaspersky Anti-Hacker zu aktualisieren,

laden Sie die Updates von der Kaspersky-Lab-Webseite herunter und installieren Sie diese.



Um Kaspersky Anti-Virus Personal zu aktualisieren,

ist es ausreichend, den Modus zum Update der Programmmodule zu aktivieren (Details s. Benutzerhandbuch des Produkts). Beim Update der Antiviren-Datenbanken werden dann auch die Programmmodule aktualisiert.

KAPITEL 4. DEINSTALLATION DER PRODUKT- KOMPONENTEN

Sollten Sie sich entscheiden, *Kaspersky Personal Security Suite* von Ihrem Computer zu entfernen, dann wird jede Programmkomponente einzeln deinstalliert. Dazu können Sie den für jede Komponente speziell vorgesehenen Punkt des Windows-Hauptmenüs (z.B.: **Start → Programme → Kaspersky Anti-Virus Personal → Kaspersky Anti-Virus Personal deinstallieren**) oder die Standardprozedur **Programme ändern oder entfernen** in der Systemsteuerung verwenden.

Der Deinstallationsvorgang umfasst folgende Schritte:

Schritt 1. Startfenster der Deinstallationsprozedur

Dieses Fenster informiert über den Start des Deinstallationsprozesses der Komponenten von *Kaspersky Personal Security Suite* von Ihrem Computer. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

Schritt 2. Deinstallation der Komponente vom Computer

In diesem Dialogfenster wird der Ordner angegeben, aus welchem die Deinstallation der Komponente von *Kaspersky Personal Security Suite* erfolgen soll. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um die Deinstallation zu starten. Der Fortschritt der Deinstallation von Dateien wird im Deinstallationsfenster dargestellt.

Schritt 3. Abschluss der Deinstallationsprozedur

Das Fenster **Deinstallation abschließen** enthält Informationen über den Abschluss des Deinstallationsprozesses der ausgewählten Komponente von *Kaspersky Personal Security Suite* von Ihrem Computer.

Für den Abschluss der Deinstallation kann der Neustart des Computers erforderlich sein.



Um die Deinstallation des Programms abzuschließen,

1. Wählen Sie eine der folgenden Varianten:



Ja. Den Computer jetzt neu starten

 **Nein. Den Computer später neu starten**

2. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.



Wenn zum Abschluss der Deinstallation kein Neustart des Computers erforderlich ist,

klicken Sie auf **Fertig stellen**.

ANHANG A. KASPERSKY LAB

Die Firma Kaspersky Lab wurde 1997 gegründet. Heute sind wir das bekannteste Unternehmen für Datenschutz-Software in Russland und bieten eine breite Palette an Programmen zum Schutz vor Viren, unerwünschten E-Mails (Spam) und Hackerangriffen.

Kaspersky Lab ist ein international operierender Konzern. Unser Firmensitz befindet sich in Russland, regionale Vertretungen bestehen in Großbritannien, Frankreich, Deutschland, Japan, den Benelux-Staaten, China, Polen, Rumänien und den USA (Kalifornien). In Frankreich wurde jüngst ein neues Subunternehmen eröffnet – das Europäische Zentrum für Antivirenforschung. Unser Partnernetzwerk vereint weltweit mehr als 500 Firmen.

Kaspersky Lab heute – das sind mehr als 250 hoch qualifizierte Fachleute, von denen neun den Titel eines MBA sowie fünfzehn einen Dokortitel besitzen und zwei Mitglieder der international angesehenen Computer Anti-virus Researcher's Organization (CARO) sind.

Das wertvollste Potenzial des Unternehmens sind einmaliges Know-how und Erfahrung, gesammelt durch unsere Mitarbeiter im Laufe von vierzehn Jahren ständigen Kampfes mit Computerviren. Durch ständige Analyse der Entwicklung im Bereich Computerviren sind wir in der Lage, neue Tendenzen für gefährliche Programme vorherzusehen und den Anwendern frühzeitig zuverlässige Lösungen zum Schutz vor neuen Attacken anzubieten. Dieser Vorteil ist die Basis für den Erfolg der Programme und Services von Kaspersky Lab. Wir sind unserer Konkurrenz stets einen Schritt voraus und garantieren maximale Sicherheit zum Wohle unserer Klientel.

In jahrelangen Bemühungen ist es uns gelungen, die Marktführerschaft in der Entwicklung von Virenschutzprogrammen zu erobern. Viele moderne Standards für Virenschutzprogramme wurden erstmals von Kaspersky Lab entwickelt. Unser führendes Produkt, **Kaspersky Anti-Virus**, garantiert zuverlässigen Schutz für alle Objekte, die Virenattacken ausgesetzt sind: Computer-Arbeitsplätze, Dateiserver, Mail Exchanger, Firewalls und Internet-Gateways, Handheld-Computer. Die bequeme Handhabung erlaubt einen größtenteils automatisierten Virenschutz in den Firmennetzwerken der Anwender. Viele westliche Softwarehersteller verwenden in ihren Programmen die Quellcodes von **Kaspersky Anti-Virus**, darunter: Nokia ICG (USA), F-Secure (Finnland), Aladdin (Israel), Sybari (USA), G Data (Deutschland), Deerfield (USA), Alt-N (USA), Microworld (Indien), BorderWare (Kanada).

Die Kunden von Kaspersky Lab erhalten ein breites Spektrum zusätzlicher Dienstleistungen, welche die störungsfreie Funktion der Produkte und die präzise Abstimmung auf spezifische Anforderungen garantieren. Wir planen, implementieren und warten Antivirenkomplexe für Unternehmen. Unsere Antiviren-Datenbanken werden alle drei Stunden aktualisiert. Unseren

Anwendern bieten wir rund um die Uhr technische Unterstützung in mehreren Sprachen.

A.1. Andere Produkte von Kaspersky Lab

Kaspersky Anti-Virus® Personal

Kaspersky Anti-Virus® Personal schützt Ihren daheim genutzten Computer unter Windows 98/ME, 2000/NT/XP vor allen bekannten Virenarten einschließlich potentiell gefährlicher Software. Das Programm kontrolliert laufend sämtliche Kanäle für möglichen Virenbefall – E-Mail, Internet, Disketten, CDs u.a. Das einmalige heuristische Datenanalyse-System neutralisiert auf wirksame Weise unbekannte Viren. Folgende Varianten für die Arbeit des Programms lassen sich unterscheiden (Diese können separat oder gemeinsam verwendet werden):

- **Echtzeitschutz des Computers** – Virensuche bei allen Objekten, die auf dem Computer gestartet, geöffnet und gespeichert werden.
- **Scan auf Befehl** – Untersuchung und Säuberung sowohl des gesamten Computers als auch einzelner Laufwerke, Dateien oder Verzeichnisse. Sie können diese Untersuchung selbständig starten oder den regelmäßigen automatischen Start der Untersuchung konfigurieren.

Kaspersky Anti-Virus® Personal untersucht nun Objekte, die während einer vorhergehenden Untersuchung gescannt wurden und seitdem nicht verändert wurden, nicht erneut. Dies gilt sowohl für den Echtzeitschutz als auch für den Scan auf Befehl. Dadurch **erhöht sich die Operationsgeschwindigkeit des Programms wesentlich**.

Das Programm schafft eine zuverlässige Barriere gegen das Eindringen von Viren über E-Mails. Kaspersky Anti-Virus® Personal führt automatisch die Untersuchung und Säuberung des gesamten nach den Protokollen POP3 und SMTP ein- und ausgehenden E-Mailverkehrs durch und bietet die effiziente Untersuchung von Mail-Datenbanken.

Das Programm unterstützt mehr als siebenhundert Formate für Archive und komprimierte Dateien, überprüft deren Inhalt auf Viren und eliminiert gefährliche Codes aus **ZIP, CAB, RAR, ARJ** -Archiven.

Die komfortable Bedienung des Programms wird durch die Auswahl zwischen drei voreingestellten Sicherheitsstufen realisiert: **Maximale Sicherheit, Empfohlen** und **Maximales Tempo**.

Die Antiviren-Datenbanken werden alle drei Stunden aktualisiert. Die vollständige Übertragung wird auch bei Unterbrechung oder Wechsel der Internetverbindung garantiert.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro

Dieses Programmpaket wurde speziell entwickelt, um den vollwertigen Antivirenschutz für Heimcomputer unter den Betriebssystemen Windows 98/ME, Windows 2000/NT, Windows XP, sowie mit MS Office Anwendungen der Business-Edition zu gewährleisten. Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro verfügt über eine Funktion zum täglichen Download von Updates für Antiviren-Datenbanken und Programmmodule. Das einmalige heuristische System zur Datenanalyse der zweiten Generation erlaubt, unbekannte Viren wirksam zu neutralisieren. Die einfache und praktische Benutzeroberfläche ermöglicht das schnelle Anpassen der Einstellungen und sorgt für größtmöglichen Komfort im Umgang mit dem Programm.

Kaspersky Anti-Virus® Personal Pro bietet:

- **die Antiviren-Untersuchung** der lokalen Laufwerke **auf Befehl des Benutzers**.
- **die automatische Untersuchung im Echtzeitmodus** auf Viren in allen verwendeten Dateien.
- **einen E-Mail-Filter**, der automatisch die Untersuchung und Desinfektion des gesamten nach den Protokollen POP3 und SMTP ein- und ausgehenden E-Mail-Verkehrs vornimmt und Mail-Datenbanken effektiv auf Viren untersucht.
- **Behaviour Blocker**, der hundertprozentigen Schutz vor Makroviren für MS Office Anwendungen garantiert.
- **die Antiviren-Untersuchung** von über 900 Versionen archivierter und gepackter Dateiformate und gewährleistet die automatische Antiviren-Untersuchung des Inhalts, sowie das Entfernen von schädlichem Code aus Archivdateien der Formate **ZIP, CAB, RAR, ARJ**.

Kaspersky® Anti-Hacker

Kaspersky® Anti-Hacker ist eine persönliche Firewall, die Ihren Computer unter Windows vollständig gegen unberechtigten Zugriff auf Daten und gegen Hackerangriffe über das Internet oder lokale Netzwerke abschirmt.

Kaspersky® Anti-Hacker verfolgt die Netzaktivitäten über ein TCP/IP-Protokoll für sämtliche Anwendungen auf Ihrem Computer. Falls für eine Anwendung verdächtige Aktivitäten registriert werden, gibt das Programm eine Warnmeldung aus und blockiert, falls erforderlich, den Zugriff über das Netz für die entsprechende Anwendung, so dass die auf dem Computer gespeicherten Daten geschützt bleiben.

Durch Verwendung der SmartStealth™-Technologie wird das Aufspüren des Computers von außerhalb erheblich erschwert: da der Computer unsichtbar bleibt, ist er vor Hackerangriffen geschützt, ohne dass jedoch Ihre eigene Kommunikations- und Arbeitsfähigkeit über das Internet beeinträchtigt wird. Das

Programm gewährleistet angemessenen Schutz aber auch den standardmäßigen Zugriff auf die Daten des Computers.

Kaspersky® Anti-Hacker blockiert weiterhin die am weitesten verbreiteten Formen von Netzattacken durch Hacker sowie Versuche zum Ausspähen einzelner Ports.

Das Programm bietet vereinfachte Steuerungsmöglichkeiten über fünf verschiedene Sicherheitsstufen. Als Standardeinstellung wird eine lernfähige Systemkonfiguration verwendet, so dass die Sicherheitseinstellungen an Ihre individuelle Reaktion auf verschiedene Ereignisse angepasst werden können. Dadurch wird es möglich, die Konfiguration der Firewall individuell auf bestimmte Anwender und einzelne Computer abzustimmen.

Kaspersky® Security für PDA

Kaspersky® Security für PDA gewährleistet zuverlässigen Virenschutz für Daten auf Handheld-PCs unter Palm OS oder Windows CE sowie für Daten, die von einem gewöhnlichen PC oder Erweiterungsspeichern, von CD-ROM oder aus Datenbanken übernommen werden. Das Programm umfasst eine optimale Auswahl an Virenschutz-Komponenten:

- **einen Virens scanner**, der eine Untersuchung der Daten (sowohl im Speicher des PDA selbst, als auch auf beliebigen Speicher-Erweiterungskarten) auf Anforderung des Anwenders ausführt;
- **den Antivirus-Monitor**, der während der Synchronisation über HotSync™ und während des Datenaustausches mit anderen PDA Virenprogramme blockiert.

Weiterhin schützt das Programm die auf dem PDA gespeicherten Informationen vor unberechtigtem Zugriff durch Verschlüsselung des Zugriffs auf das Gerät selbst wie auch auf die im Speicher des PDA und auf Speicherkarten enthaltenen Daten.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal

Dieses Programmpaket ist die ultimative Lösung zum Schutz vor Computerviren für Unternehmen kleiner und mittlerer Größe.

Kaspersky Anti-Virus® Business Optimal bietet Rundumschutz⁴ vor Viren für:

- *Computerarbeitsplätze* unter Windows 98/Me, Windows 2000/NT/XP Workstation, Linux.
- *Dateiserver* unter Windows NT 4.0 Server, Windows 2000, 2003 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD und OpenBSD, Linux.

⁴ Je nach Lieferumfang

- *Mailsysteme* vom Typ Microsoft Exchange 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, Postfix, Exim, Sendmail und Qmail.
- *Internet-Firewalls*: CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server.

Kaspersky Anti-Virus® Busines Optimal beinhaltet außerdem ein zentrales Installations- und Administrationssystem, Kaspersky® Administration Kit.

Sie selbst wählen die geeigneten Virenschutzprogramme in Abhängigkeit von den in Ihrem Unternehmen verwendeten Betriebssystemen und Anwendungen.

Kaspersky® Corporate Suite

Kaspersky® Corporate Suite ist eine integrierte Softwarelösung zum Datenschutz für Ihr gesamtes Firmennetzwerk ohne Einschränkungen hinsichtlich Größe und Struktur. Die enthaltenen Programmkomponenten schützen jeden Punkt ihres firmeninternen Netzes. Sie sind kompatibel mit den meisten heute verbreiteten Betriebssystemen und Anwendungen, über ein zentrales Steuerungssystem miteinander verbunden und werden über eine gemeinsame Benutzeroberfläche bedient. Mit diesem System erhalten Sie einen Virenschutz, der sich vollständig an die Systemanforderungen Ihres internen Netzes anpassen lässt.

Kaspersky® Corporate Suite bietet Rundumschutz⁵ vor Viren für:

- *Computerarbeitsplätze* unter Windows 98/Me, Windows 2000/NT/XP Workstation und Linux.
- *Dateiserver* unter Windows NT 4.0 Server, Windows 2000, 2003 Server/Advanced Server, Novell Netware, FreeBSD, OpenBSD und Linux.
- *Mailsysteme* vom Typ Microsoft Exchange Server 5.5/2000/2003, Lotus Notes/Domino, Sendmail, Postfix, Exim und Qmail.
- *Internet-Firewalls*: CheckPoint Firewall –1; MS ISA Server.
- *Handheld-PCs* unter Windows CE und Palm OS.

Kaspersky® Corporate Suite beinhaltet außerdem ein zentrales Installations- und Administrationssystem, Kaspersky® Administration Kit.

Sie selbst wählen die geeigneten Virenschutzprogramme in Abhängigkeit von den in Ihrem Unternehmen verwendeten Betriebssystemen und Anwendungen.

Kaspersky® Anti-Spam

Kaspersky® Anti-Spam ist die erste in Russland entwickelte Software zum Schutz vor unerwünschten Mailings (Spam) für Unternehmen kleinerer und mittlerer Größe. Das Programm vereint moderne Verfahren der Sprachanalyse

⁵ Je nach Lieferumfang

für Informationen in Textform, sämtliche modernen Verfahren zum Filtern von E-Mails (einschließlich RBL-Listen und formeller Prüfung von Nachrichten) sowie eine einmalige Auswahl an Dienstprogrammen, durch die der Nutzer in die Lage versetzt wird, bis zu 95 % der unerwünschten Nachrichten zu identifizieren und zu eliminieren.

Kaspersky® Anti-Spam ist ein Filterprogramm, das, am „Eingang“ des firmeninternen Netzwerks installiert, sämtliche eingehenden Mitteilungen auf Spam überprüft. Das Programm ist kompatibel mit jedem beliebigen Mailing-System und kann sowohl auf bereits funktionierenden als auch auf separaten Mailservern installiert werden.

Die tägliche Aktualisierung der Filterdatenbank mit Mustertexten aus unserem Sprachlabor garantiert eine hohe Effizienz dieses Produkts.

Kaspersky® Anti-Spam Personal

Kaspersky® Anti-Spam Personal dient dem Schutz von Benutzern der Mailprogramme Microsoft Outlook und Microsoft Outlook Exchange vor unerwünschten E-Mails (Spam).

Das Softwarepaket Kaspersky Anti-Spam Personal stellt ein zuverlässiges Instrument zur Identifikation von Spam im E-Mail-Datenfluss dar, der nach den Protokollen POP3 und IMAP4 (nur für Microsoft Outlook) eingeht.

Während der Filterung werden alle möglichen Attribute eines Briefes untersucht: Absender- und Empfängeradresse, Header. Außerdem wird die *Inhaltsfilterung* angewandt, bei welcher der Inhalt des eigentlichen Briefes (einschließlich der Zeile *Betreff*) und Dateianhänge analysiert werden. Dabei werden unikale linguistische und heuristische Algorithmen verwendet.

Die tägliche automatische Aktualisierung der Filterdatenbank mit Mustertexten aus einem linguistischen Labor garantiert eine hohe Effizienz dieses Produkts.

A.2. Kontaktinformationen

Sollten Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebspartner oder direkt an Kaspersky Lab. Wir werden Sie gern umfassend per Telefon oder E-Mail beraten.

Technischer Support	Informationen über den technischen Support finden Sie unter: www.kaspersky.com/supportinter.html
Allgemeine Informationen	WWW: http://www.kaspersky.com/de/ http://www.viruslist.com E-Mail: sales@kaspersky.com
Feedback zu unseren Benutzerhandbüchern	docfeedback@kaspersky.com (Diese Adresse ist für Rückmeldungen über das Handbuch und elektronische Hilfesystem gedacht.)

ANHANG B. ENDBENUTZER- LIZENZVERTRAG FÜR KASPERSKY ANTI-VIRUS®

WICHTIG - bitte sorgfältig lesen: Lesen Sie die in diesem Kaspersky Lab Endbenutzer-Lizenzvertrag ("EULA") beschriebenen Rechte und Einschränkungen sorgfältig durch. Sie werden gebeten, die Bestimmungen des EULAs zu prüfen und ihnen zuzustimmen oder diese abzulehnen.

Indem Sie das Sicherheitsetikett auf der CD-Box aufreißen oder wenn Sie die SOFTWARE installieren, erklären Sie sich mit den Bestimmungen des EULAs einverstanden. Falls Sie mit den Bestimmungen des EULAs NICHT einverstanden sind, geben Sie die erworbene Software bitte innerhalb von 30 Tagen an die Einkaufsstelle zurück.

Dieser EULA ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen, dem Besitzer eines Exemplars von Kaspersky Anti-Virus® (entweder als natürlicher oder als juristischer Person) und Kaspersky Lab. Kaspersky Lab wird sich das exklusive Urheberrecht auf die Computersoftware (auf die Software und die Antiviren-Datenbanken) vorbehalten. Indem Sie die SOFTWARE installieren, erklären Sie sich damit einverstanden, durch die Bestimmungen dieses EULAs gebunden zu sein. Falls Sie den Bestimmungen dieses EULAs nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, die SOFTWARE zu installieren und zu verwenden.

Die SOFTWARE ist sowohl durch Urheberrechtsgesetze und internationale Urheberrechtsverträge als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt. Die SOFTWARE wird lizenziert, nicht verkauft.

1. LIZENZEINRÄUMUNG. Durch diesen EULA werden Ihnen folgende Rechte eingeräumt:

- Sie sind berechtigt, eine Kopie der SOFTWARE auf einem einzigen Computer zu installieren und zu verwenden.
- Sie sind berechtigt, die installierte SOFTWARE ein Jahr lang zu verwenden (Lizenzdauer).

2. EINSCHRÄNKUNGEN

- Einschränkungen im Hinblick auf Zurückentwicklung (Reverse Engineering), Dekompilierung und Disassemblierung. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilem oder zu disassemblieren, es sei denn und nur insoweit, wie das anwendbare Recht, ungeachtet dieser Einschränkung, dies ausdrücklich gestattet.

- Vermietung. Sie sind nicht berechtigt, die SOFTWARE zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen.
- Supportleistungen. Nach Kauf der SOFTWARE erhalten Sie sofort das Recht auf die Supportleistungen für die Lizenzdauer. Supportleistungen verstehen sich wie folgt:
 - tägliches Update der Antiviren-Datenbank
 - kostenloses Update der Software
 - kostenlose technische Unterstützung sowohl per e-Mail als auch per Telefon mit Hot-Line-Service
- Viren-Entdeckung und heilende Updates auf Anfrage innerhalb von 48 Stunden.

3. KÜNDIGUNG. Unbeschadet sonstiger Rechte ist Kaspersky Lab berechtigt, diesen EULA zu kündigen, sofern Sie gegen die Bestimmungen dieses EULAs verstoßen. In einem solchen Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Kopien der SOFTWARE und alle ihre Komponenten zu vernichten.

4. URHEBERRECHT. Eigentum und Urheberrecht auf die SOFTWARE, die gedruckten Begleitmaterialien und jede Kopie der SOFTWARE liegen bei Kaspersky Lab.

5. GEWÄHRLEISTUNG. KASPERSKY LAB gewährleistet, dass:

- die SOFTWARE den Spezifikationen im wesentlichen entspricht.
- der Originaldatenträger frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.
- das Programm korrekt auf den Datenträger aufgezeichnet ist, die Dokumentation (sämtliche Informationen enthält, die KASPERSKY LAB für die Benutzung der Software für erforderlich hält).
- die SOFTWARE binnen 6 Monaten ab der ersten Installation oder dem ersten Download, falls richtig behandelt, vollfunktionsfähig ist, der in der beiliegenden Dokumentation bestimmten Funktionalität entsprechend.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab der ersten Installation oder dem ersten Download der Software den beiliegenden Dokumentationen von Kaspersky Lab entsprechend. Gewährleistungspflichtige Mängel werden von KASPERSKY LAB oder dessen Lieferanten nach Entdeckung, auf jeden Fall aber vor Ablauf von der Gewährleistungsfrist, dem Ermessen von Kaspersky Lab nach, durch Ersatz, Reparatur, Umtausch oder Rückzahlung beseitigt, falls eine Mangelrüge rechtzeitig an Kaspersky Lab oder dessen Lieferanten gerichtet wurde. KASPERSKY LAB oder dessen Lieferanten übernehmen keine Gewährleistung für Mängel, die auf andere als für die Software vorgesehenen Einsatzbedingungen, unsachgemäße Behandlung oder dergleichen zurückzuführen sind.

ALLE ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, (FALLS ZUTREFFEND) JEDE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG IM HINBLICK AUF HANDELSÜBLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, FAHRLÄSSIGKEIT ODER MANGELNDE FACHMÄNNISCHE BEMÜHUNGEN WERDEN VON KASPERSKY LAB ODER DESSEN LIEFERANTEN ABGELEHNT. ES BESTEHT EBENFALLS KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN IN BEZUG AUF RECHTSINHABERSCHAFT, UNGESTÖRTES NUTZUNGSVERGNÜGEN ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER. DAS GESAMTE RISIKO, DAS BEI DER BENUTZUNG ODER LEISTUNG DER SOFTWARE ENTSTEHT, LIEGT BEI IHNEN.

6. AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR ALLE SCHÄDEN. SOWEIT GESETZLICH ZUGELASSEN, SIND KASPERSKY LAB ODER DESSEN LIEFERANTEN IN KEINEM FALL HAFTBAR FÜR IRGENDWELCHE FOLGE-, ZUFÄLLIGEN, DIREKTEN, INDIREKTEN, SPEZIELLEN, STRAFRECHTLICHEN ODER ANDEREN SCHÄDEN WELCHER ART AUCH IMMER (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AN PERSONEN ODER SACHEN, SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG, VERLUST VON GESCHÄFTLICHEN INFORMATIONEN, FÜR DEN VERLUST VON PRIVATSPHÄRE, DIE UNMÖGLICHKEIT, EINE PFLICHT ZU ERFÜLLEN (EINSCHLIESSLICH GEMÄSS TREU UND GUTEN GLAUBENS ODER VERNÜNFTIGER ANGEMESSENER SORGFALT) ZU ERFÜLLEN, FÜR FAHRLÄSSIGKEIT ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER DER TATSACHE, DASS SIE NICHT VERWENDET WERDEN KANN, RESULTIEREN ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHEN, SELBST WENN KASPERSKY LAB ODER DESSEN LIEFERANTEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN IST. DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS FÜR SCHÄDEN GILT AUCH DANN, WENN ABHILFEMASSNAHMEN IHREN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLEN.

7. ANWENDBARES RECHT. Dieser Vertrag unterliegt der Gesetzgebung der Bundesrepublik Deutschland.